

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**Комисия за енергийно
и водно регулиране**РЕШЕНИЕ****№ Л-929
от 30.09.2026 г.****КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

на закрито заседание, проведено на 30.09.2026 г., след като разгледа доклад с вх. № Е-ДК-1451 от 31.08.2026 г. относно заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-133 от 11.08.2026 г. от ЕУ НАТГАЗ ТРЕЙД S.R.L. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на 15.09.2026 г. открито заседание, установи следното:

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-133 от 11.08.2026 г. от ЕУ НАТГАЗ ТРЕЙД S.R.L. за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № 3-Е-215 от 11.08.2026 г. на председателя на КЕВР. С писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-133 от 14.08.2026 г. от заявителя е изискано да представи допълнителна информация и документи. С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-133 от 12.08.2026 г., вх. № Е-ЗЛР-Л-133 от 13.08.2026 г., вх. № Е-ЗЛР-Л-133 от 17.08.2026 г., вх. № Е-ЗЛР-Л-133 от 21.08.2026 г. и вх. № Е-ЗЛР-Л-133 от 26.08.2026 г. заявителят е представил изисканата информация.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-ДК-1451 от 31.08.2026 г., приет с решение по Протокол № 226 от 09.09.2026 г., т. 4. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ, на 15.09.2026 г. е проведено открито заседание. На откритото заседание е присъствал упълномощен представител на дружеството, който е заявил, че е съгласен с изготвения доклад.

След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:

1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ ЕУ НАТГАЗ ТРЕЙД S.R.L. е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че

енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. Заявителят е представил Удостоверение за актуално състояние от Национална служба на Търговския регистър към Министерство на правосъдието на Република Румъния (Р Румъния) № 2676802 от 17.07.2026 г. от което е видно, че ЕУ НАТГАЗ ТРЕЙД S.R.L. е дружество с ограничена отговорност, учредено съгласно законите на Р Румъния, вписано с регистрационен номер в Търговския регистър J2022009487402 от 19.05.2022 г., единен европейски идентификационен код (EUID): ROONRC.J2022009487402; единен регистрационен код: 46159919, със седалище и адрес на управление: гр. Волунтари, ул. „Емил Раковица“ № 70, Вила 74А1, окръг Илфов.

Дружеството има следния предмет на дейност: търговия на едро с твърди, течни и газообразни горива и производни продукти; разпределение на електроенергия; търговия с електроенергия, търговия с газови горива чрез тръбопроводи; дейности на агенти и брокери в областта на електроенергията и природния газ; посредничество в търговията с горива, руди, метали и химически продукти за промишлеността; консултантски дейности в областта на бизнеса и управлението; други професионални, научни и технически дейности, които не са класифицирани другаде.

Капиталът на дружеството е в размер на 5000 (пет хиляди) румънски леи и е изцяло внесен. Разделен е на 500 (петстотин) дружествени дялове на стойност 10 (десет) румънски леи всеки.

Дружеството се управлява и представлява от Костанда Космин-Валентин – управител.

Видно от горното, ЕУ НАТГАЗ ТРЕЙД S.R.L. е лице с регистрация в друга държава-членка на Европейския съюз, еквивалентна на тази по Търговския закон, следователно отговаря на условията на чл. 40, ал. 7 от ЗЕ и чл. 10, ал. 1 от НЛДЕ.

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Р Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неосказващи съдействие за данъчни цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 17.02.2026 г., публикуван е в Официален вестник на Европейския съюз, C/2026/1465 и включва юрисдикции – неосказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Ангил, Гуам, Палау, Панама, Руска федерация, Търкс и Кайкос, Американски Вирджински острови, Вануату, както и Виетнам. Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава

повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на ЕУ НАТГАЗ ТРЕЙД S.R.L. следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. Видно от представеното Удостоверение за актуално състояние от Национална служба на Търговския регистър към Министерство на правосъдието на Р Румъния № 2676802 от 17.07.2026 г. едноличен собственик на капитала на заявителя е Костанда Космин-Валентин, гражданин на Р Румъния.

Предвид горното, по отношение на ЕУ НАТГАЗ ТРЕЙД S.R.L. не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС.

4. Въз основа на представените на основание чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации от управителя на дружеството се установява, че същият не е лишен от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“ - б. „д“ от НЛДЕ, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.

5. Срок на исканата лицензия

ЕУ НАТГАЗ ТРЕЙД S.R.L. е поискало издаване на лицензия за срок от 10 (десет) години. Дружеството е посочило, че този срок му е необходим с цел реализиране на създадената стратегия за развитие на дружеството относно търговията с природен газ в България и региона. Основната цел е развитие на лицензионната дейност, утвърждаване на заявителя като значим търговец на пазара на природен газ в България и гарантиране изпълнението на задълженията му по сключените сделки за природен газ, за което са осигурени необходимите материални, технически, технологични, човешки и финансови ресурси за извършване на дейността, подлежаща на лицензиране. Десетгодишният срок ще даде възможност на дружеството да развива дейността си в посока придобиване на необходимия опит в търговията с природен газ в условията на развиващ се газов пазар, както и да утвърди в бъдеще позициите си на либерализирания пазар на природен газ.

6. Технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

ЕУ НАТГАЗ ТРЕЙД S.R.L. предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се на адрес: гр. Волунтари, ул. „Емил Раковица“ № 70, Вила 74А1. В тази връзка е предоставено заверено копие от Договор за заем за послужване от 17.03.2026 г., сключен между заявителя и физическо лице.

Заявителят разполага с информационна мрежа и софтуер за извършване на дейността „търговия с природен газ“, във връзка с което е представил копия на фактури за закупуване на

информационно и техническо оборудване, както и фактура за осигуряване на електронни съобщителни услуги.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Българска енергийна търговска платформа“ АД (БЕТП) АД с изх. № 11 от 20.07.2026 г., в което се посочва, че заявителят е осигурил всички технически изисквания, необходими за осъществяване на комуникация и обмен на информация с електронната платформа на организирания борсов пазар на БЕТП АД.

ЕУ НАТГАЗ ТРЕЙД S.R.L. е посочило, че към настоящия момент все още няма сключени договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД, но е иницирирало процедура за сключване на необходимите договори, като е подало заявление за достъп до газпреносните мрежи на оператора.

ЕУ НАТГАЗ ТРЕЙД S.R.L. е представило описание на управленската и организационна структура на дружеството. Управленската и организационната структура на заявителя включва: управител; оперативна дирекция и дирекция „Управление на риска“, с четири отдела, както следва: административен, търговски, финансов и правен.

Видно от представените автобиография и копие на диплома за завършено образование е видно, че управителят притежава образование и квалификация, необходими за извършване на дейността „търговия с природен газ“.

Пряко ангажирани с дейността, подлежаща на лицензиране, ще бъдат трима служители, съгласно сключени с тях трудови договори, които са представени от заявителя. От представените автобиографии и копия на дипломи за завършено образование е видно, че те притежават образование и квалификация за извършване на дейността.

Въз основа на гореизложеното, ЕУ НАТГАЗ ТРЕЙД S.R.L. притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

От годишните финансови отчети на ЕУ НАТГАЗ ТРЕЙД S.R.L. за 2023 г., 2024 г. и 2025 г. е видно, че дружеството не е отчетло приходи за периода и е реализирало загуби както следва: в размер на 2567 леи за 2023 г., 1033 леи за 2024 г. и 71 071 леи за 2025 г. Общите разходи на дружеството са в размер на 2567 леи за 2023 г., 1033 леи за 2024 г. и 71 071 леи за 2025 г. Нетекущи активи не са отчетени за периода. Текущите активи на дружеството са в размер на -259 леи за 2023 г., 357 леи за 2024 г. и се увеличават на 19 878 леи за 2025 г. Собственият капитал на дружеството е с отрицателни стойности през периода. Нетекущи пасиви не са отчетени за периода. Текущите пасиви са в размер на 5388 леи за 2023 г., 7174 леи за 2024 г. и 97 769 леи за 2025 г.

В допълнение към финансовите отчети дружеството е представило извлечение от банкова сметка в (...) от (...) г., от което е видно, че към (...) г. наличността по сметката на ЕУ НАТГАЗ ТРЕЙД S.R.L. е в размер на (...) леи. Представени са и (...) от (...) г. и (...) от (...) г., сключени между (...) и ЕУ НАТГАЗ ТРЕЙД S.R.L. (...), по силата на които (...). От представените банкови извлечения е видно, че сумите (...) по банковата сметка на дружеството съответно на (...) г. и на (...) г.

Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ			
Параметри	2027 г.	2028 г.	2029 г.
Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, евро/MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, евро/MWh	(...)	(...)	(...)

ЕУ НАТГАЗ ТРЕЙД S.R.L. е представило прогнозни счетоводни баланси и отчет за приходи и разходи за периода 2027 – 2029 г. за дейността „търговия с природен газ“. Дружеството планира да реализира печалби, както следва: в размер на (...) хил. евро за 2027 г., в размер на (...) хил. евро за 2028 г. и (...) хил. евро за 2029 г. Общите приходи се увеличават от (...) хил. евро за 2027 г. на (...) хил. евро за 2029 г. Общите разходи се увеличават от (...) хил. евро за 2027 г. на (...) хил. евро през 2029 г. Нетекущите активи са в размер на (...) хил. евро за 2027 г. и 2029 г. Текущите активи се увеличават от (...) хил. евро за 2027 г. на (...) хил. евро за 2029 г. Собственият капитал на дружеството е в размер на (...) хил. евро за 2027 г. и се увеличава на (...) хил. евро за 2029 г. Не са предвидени дългосрочни пасиви за прогнозния период. Краткосрочните пасиви се увеличават от (...) хил. евро за 2027 г. на (...) хил. евро през 2029 г.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2027 г.	2028 г.	2029 г.
Общо приходи от дейността (хил. евро)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. евро)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (хил. евро)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. евро)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на ЕУ НАТГАЗ ТРЕЙД S.R.L. за периода 2027 – 2029 г.: Коефициентът на обща ликвидност от (...) през 2027 г. се увеличава до (...) през 2029 г., което е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства, нараства от (...) през 2027 г. на (...) през 2029 г., което показва, че дружеството няма да има затруднения за покриване със собствени средства на задълженията си.

Предвид гореизложеното, ако ЕУ НАТГАЗ ТРЕЙД S.R.L. спази заложените за периода 2027 – 2029 г. параметри, може да се приеме, че дружеството ще притежава финансови възможности за извършване на дейността „търговия с природен газ“.

8. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ ЕУ НАТГАЗ ТРЕЙД S.R.L. е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила). Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила са направени изменения и допълнения, както следва:

Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на ЕУ НАТГАЗ ТРЕЙД S.R.L.

Раздел първи „Общи положения“

Чл. 1. (1) Настоящите Правила за работа с потребителите на енергийни услуги (Правила) уреждат отношенията между ЕУ НАТГАЗ ТРЕЙД S.R.L. и Клиентите на дружеството, свързани със сключени договори за покупко-продажба на природен газ и

определят:

1. реда и сроковете за подаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали, предложения, искания и запитвания, подадени от клиентите;

2. реда за обмен на информация и комуникационните канали, формата на данните за потреблението и процедурата по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба, е: ЕУ НАТГАЗ ТРЕЙД S.R.L., вписано с регистрационен номер в Търговския регистър J2022009487402 от 19.05.2022 г., единен европейски идентификационен код (EUID):ROONRC.J2022009487402; единен регистрационен код: 46159919, със седалище и адрес на управление: гр. Волунтари, ул. „Емил Раковица“ № 70, Вила 74A1, окръг Илфов., , притежаващо Лицензия №..... отза дейността „търговия с природен газ“, издадена от Комисия за енергийно и водно регулиране за територията на Р България за срок отгодини.

(3) Дружеството, като търговец на природен газ, сключва сделки за продажба на природен газ въз основа на писмени договори по свободно договорени цени съгласно разпоредбите на Закона за енергетиката („ЗЕ“, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г.) и Правилата за търговия с природен газ, (обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.). Условието за сключване на договор за покупко-продажба на природен газ, включващи цена и качество на природния газ, начини и срокове на плащане, предлаганите услуги и др. се уреждат в договора за покупко-продажба на природен газ.

Раздел втори „Търговия с природен газ, сключване и изпълнение на договорите“

Чл. 2. Преди сключването на договора Дружеството предоставя на Клиентите най-малко следната информация: предлаганите услуги, цена и качество на природния газ, начини и срокове на плащане.

Чл. 3. Договорите, сключвани от Дружеството, с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, задължително съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

Чл. 4. (1) Дружеството осигурява на Клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

(2) Дружеството издава фактури на клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

(3) Дружеството създава и поддържа информационна база данни, включително входящ и изходящ регистър на оферти, договори, документи и кореспонденция със своите клиенти, получена на хартиен носител. Всеки документ, постъпил към Дружеството на хартиен носител, се регистрира в съответната база данни.

Раздел трети „Жалби, сигнали и предложения“

Чл. 5. (1) Клиентите имат право да подават до Дружеството молби, жалби, сигнали, предложения и искания и да получават отговори по тях в определените в настоящите Правила ред и срокове.

(2) Жалби, сигнали, предложения и искания се подават в писмена форма на български език, като задължително съдържат информация за:

1. идентификация на подателя (наименование, адрес, ЕИК);
2. точно описание за какво се отнася жалбата, сигналът, предложението и искането;
3. изложение на относимите факти и доказателствата, с които разполага подателят и други;

4. подпис на подателя или негов упълномощен представител.

(3) Дружеството има право да изиска допълнителна информация, предоставяне на сведения и справки и всичко необходимо за изясняване на подадените молби, жалби, сигнали, предложения и искания, включително и от трети страни.

(4) Жалби, сигнали, предложения и искания се подават на адрес: ул. „Пипера“ № 184f, град Волунтари, окръг Илфов, пощенски код 077190, Румъния, по пощата или на място в

работно време от 10:00 до 16:00 часа или на електронен адрес: office@natgastrading.com. Информация за аварийни случаи се подава и по телефона, като в първия възможен момент, но не по-късно от 3 часа се изпраща и писмена информация на посочения електронен адрес.

(5) Дружеството разглежда подадените жалби, сигнали, предложения и искания в срок до 5 (пет) работни дни от постъпването им.

(6) В случай, че подадените жалби, сигнали, предложения и искания не отговарят на изискванията по ал. 2 дружеството изпраща писмено уведомление до подателя, на посочения от него електронен адрес с указания в какво се състои нередовността. Дружеството подготвя и изпраща отговор след представяне на жалба, сигнал, предложение и искане с отстранени нередовности, съгласно посоченото в писменото уведомление.

(7) Дружеството изготвя и подава писмен отговор, съдържащ мотивирано становище в срок от 20 (двадесет) работни дни от постъпване и/или привеждане в съответствие с ал. 2 на жалбата, сигнала, предложението или искането.

(8) Когато случаят засяга отношения, права или задължения на друг Клиент, Дружеството изпраща копие от преписката на посоченото лице.

(9) Дружеството води регистър за подадените жалби, сигнали, предложения и искания.

(10) Документите и преписките по жалбите, сигналите, предложенията и исканията, се съхраняват от Дружеството в законоустановените срокове.

(11) При поискване от Клиента Дружеството предоставя информация за развитието на процеса по разглеждане и проверка на подадените жалби, сигнали, предложения и искания.

(12) Жалба по реда на чл. 143, ал. 3 от НЛДЕ, подадена до КЕВР чрез ЕУ НАТГАЗ ТРЕЙД S.R.L. се препраща до Комисията в седемдневен срок от постъпването ѝ, заедно с цялата преписка по нея и становището на Дружеството.

Раздел четвърти „Обмен на информация и комуникационни канали. Център за работа с клиенти“

Чл. 6. (1) Дружеството предоставя на клиентите си информация относно предлаганите услуги, достъпа до тях, възможностите за ползването им, данни за потреблението и други, периодично на посочените в сключените договори за покупко-продажба на природен газ електронни адреси, както и по телефон на място в центъра за работа с клиенти, в рамките на работното време.

(2) Дружеството определя конкретен служител/и за осъществяване на постоянна комуникация с клиентите, осъществявана на място, по телефон, чрез пощенски и електронен адрес, като за всяка промяна в контактите, дружеството уведомява клиентите на посочения от тях електронен адрес.

(3) Комуникационните канали за предоставяне на актуална информация от Дружеството са:

1. център за работа с клиенти:

2. електронен адрес: office@natgastrading.com.

(4) Дружеството предоставя регулярно разяснителна информация на клиентите си във връзка с предоставяните услуги на посочените в договорите за покупко-продажба на природен газ електронни адреси.

(5) Дружеството осигурява център за работа с клиенти, в който могат да се подават документи, свързани с изпълнението на договорите за покупко-продажба на природен газ, доставките по тях, за предоставяне на информация относно условията на договорите, информация по предявени претенции, както и да се подават жалби сигнали, предложения и искания.

(6) Центърът за работа с клиенти е на адрес:....., с работно време за работа с клиенти от 10:00 до 16:00 часа, електронен адрес: office@natgastrading.com.

Раздел пети „Заклучителни разпоредби“

§1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № ... от и са приложение и неразделна част от лицензия №..... от за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила след публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§2. В случай на изменения в законодателството, които водят до противоречие с разпоредбите на тези Правила, спорните текстове се заместват от императивните норми на закона.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 и т. 5 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

Р Е Ш И:

1. Издава на ЕУ НАТГАЗ ТРЕЙД S.R.L., дружество с ограничена отговорност, учредено съгласно законите на Република Румъния, с регистрационен номер в Търговския регистър J2022009487402, единен европейски идентификационен код (EUID): ROONRC.J2022009487402 и единен регистрационен код: 46159919, лицензия № Л-929-15 от 30.09.2026 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение.

2. Одобрява на ЕУ НАТГАЗ ТРЕЙД S.R.L. Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София – град в 14 (четиринадесет) дневен срок.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

X

Председател на Комисията за
енергийно и водно регулиране

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

X

Главен секретар на Комисията за
енергийно и водно регулиране