



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Комисия за енергийно
и водно регулиране

[TLP-WHITE]

Ниво 0



РЕШЕНИЕ

№ Л-909
от 17.06.2026 г.

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

на закрито заседание, проведено на 17.06.2026 г., след като разгледа доклад с вх. № Е-ДК-605 от 04.05.2026 г. относно заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-47 от 23.03.2026 г. от ТЕРЕЕН ЕНЕРДЖИ ПРОДАКШЪН S.R.L. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на 20.05.2026 г. открито заседание, установи следното:

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-47 от 23.03.2026 г. от ТЕРЕЕН ЕНЕРДЖИ ПРОДАКШЪН S.R.L. за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № З-Е-87 от 27.03.2026 г. на председателя на КЕВР. С писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-47 от 07.04.2026 г. от заявителя е изискано да представи допълнителна информация и документи. С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-47 от 17.04.2026 г. заявителят е представил изисканата информация.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-ДК-605 от 04.05.2026 г., приет с решение по Протокол № 106 от 13.05.2026 г., т. 2. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ, на 20.05.2026 г. е проведено открито заседание, на което не е присъствал представител на дружеството.

След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:

1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ ТЕРЕЕН ЕНЕРДЖИ ПРОДАКШЪН S.R.L. е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. Заявителят е представил Удостоверение за актуално състояние от Национална служба на Търговския регистър към Министерство на правосъдието на Република Румъния (Р

Румъния) № 720579 от 19.02.2026 г. от което е видно, че ТЕРЕЕН ЕНЕРДЖИ ПРОДАКШЪН S.R.L. е дружество с ограничена отговорност, учредено съгласно законите на Р Румъния, вписано с пореден номер в Търговския регистър J2023020000407 от 24.10.2023 г., европейски уникален идентификатор (EUID) ROONRC.J2023020000407, уникален регистрационен код 48994915, със седалище и адрес на управление: гр. Букурещ, Сектор 5, ул. „Д-р Петре Хереску“ № 1.

Дружеството има следния предмет на дейност: производство на електрическа енергия от невъзобновяеми източници; производство на електрическа енергия от възобновяеми източници; пренос на електрическа енергия; разпределение на електрическа енергия; търговия с електрическа енергия; съхранение на електрическа енергия; производство на газообразни горива; разпределение на газообразни горива по газоразпределителните мрежи; търговия с газообразни горива по газоразпределителните мрежи; съхранение на газообразни горива като част от услугите за доставки по мрежа; дейност на брокери и посредници в областта на електрическата енергия и природния газ; търговско посредничество с горива, руди, метали и химични продукти; търговско посредничество с дървен материал и материали за строителството; търговия на едро с твърди, течни и газообразни горива и подобни продукти; търговия на едро с химични вещества и продукти; консултантска дейност по информационни технологии и управление и обслужване на компютърни средства и системи; консултантски дейности по стопанско и друго управление.

Капиталът на дружеството е в размер на 10 000 (десет хиляди) румънски леи и е изцяло внесен. Разпределен е на 1000 (хиляда) броя акции на стойност 10 (десет) румънски леи всяка.

Дружеството се управлява и представлява от Йордан Веачеслав – управител.

Видно от горното, ТЕРЕЕН ЕНЕРДЖИ ПРОДАКШЪН S.R.L. е лице с регистрация в друга държава-членка на Европейския съюз, еквивалентна на тази по Търговския закон, следователно отговаря на условията на чл. 40, ал. 7 от ЗЕ и чл. 10, ал. 1 от НЛДЕ.

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Р Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неосказващи съдействие за данъчни цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 17.02.2026 г., публикуван е в Официален вестник на Европейския съюз, С/2026/1465 и включва юрисдикции – неосказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Ангила, Гуам, Палау, Панама, Руска федерация, Търкс и Кайкос, Американски Вирджински острови, Вануату, както и Виетнам. Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има

право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на ТЕРЕЕН ЕНЕРДЖИ ПРОДАКШЪН S.R.L. следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. Видно от представеното Удостоверение за актуално състояние от Национална служба на Търговския регистър към Министерство на правосъдието на Република Румъния (Р Румъния) № 720579 от 19.02.2026 г., едноличен собственик на капитала на заявителя е Йордан Веачеслав, гражданин на Република Румъния.

Предвид горното, по отношение на ТЕРЕЕН ЕНЕРДЖИ ПРОДАКШЪН S.R.L. не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС.

4. Въз основа на представените на основание чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации от управителя на дружеството се установява, че същият не е лишен от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“ - б. „д“ от НЛДЕ, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.

5. Срок на исканата лицензия

ТЕРЕЕН ЕНЕРДЖИ ПРОДАКШЪН S.R.L. е поискало издаване на лицензия за срок от 10 (десет) години. Дружеството е посочило, че този срок ще осигури необходимата стабилност за изграждане и развитие на оперативната, технологичната и съответстващата на изискванията рамка, необходима за ефективна търговия с природен газ на регионалните пазари. Такъв срок би позволил постепенното консолидиране на търговските дейности, като същевременно гарантира надеждно участие на пазара и допринася за стабилността и сигурността на българския пазар на природен газ. На следващо място, десетгодишният период ще позволи на дружеството да планира и реализира дългосрочни инвестиции, насочени към повишаване на ефективността и управление на пазарните рискове. Той също така подпомага внедряването на модерни и екологично отговорни практики, в съответствие с развиващите се регулаторни и устойчиви цели на европейския и българския енергиен сектор.

6. Технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

ТЕРЕЕН ЕНЕРДЖИ ПРОДАКШЪН S.R.L. предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се на адрес: Р Румъния, гр. Букурещ, Сектор 5, ул. „Петре Хереску“ № 1. В тази връзка е предоставено копие от Договор за заем за послужване от 04.12.2025 г., сключен между заявителя и Йордан Веачеслав (управител и едноличен собственик на заявителя).

Заявителят разполага с информационна мрежа и софтуер за извършване на дейността „търговия с природен газ“, във връзка с което е представил копия на фактури за закупуване на

информационно и техническо оборудване: лаптоп, айфон, както и фактура за осигуряване на мобилни услуги.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ-1782 от 04.03.2026 г., в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между ТЕРЕЕН ЕНЕРДЖИ ПРОДАКШЪН S.R.L. и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

ТЕРЕЕН ЕНЕРДЖИ ПРОДАКШЪН S.R.L. е посочило, че към настоящия момент все още няма сключени договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД, но е иницирирало процедура за сключване на необходимите договори, като е подало заявление за достъп до газпреносните мрежи на оператора.

Пряко ангажиран с дейността, подлежаща на лицензиране, ще бъде управителят на дружеството. ТЕРЕЕН ЕНЕРДЖИ ПРОДАКШЪН S.R.L. е представило копие на диплома за завършено образование на управителя, от което е видно, че той притежава образование и квалификация за извършване на дейността.

Въз основа на гореизложеното, ТЕРЕЕН ЕНЕРДЖИ ПРОДАКШЪН S.R.L. притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

ТЕРЕЕН ЕНЕРДЖИ ПРОДАКШЪН S.R.L. е новоучредено юридическо лице, вписано в Национален Търговски регистър на Република Румъния на 24.10.2023 г. Съгласно §1, т. 1 от Допълнителните разпоредби на НЛДЕ, за „новоучредено дружество“ се счита търговско дружество през времето, през което от датата на вписването му не са изминали три финансови години. Според чл. 11, ал. 2, т. 4 от НЛДЕ ако заявителят е новоучредено юридическо лице същият представя доказателства за паричен ресурс.

За финансиране на дейността „търговия с природен газ“, заявителят е представил банково извлечение № 3 от 05.03.2026 г. от Румънска търговска банка АД за състояние на текуща сметка с налично салдо от 89 493,08 евро към 05.03.2026 г.

Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ			
Параметри	2026 г.	2027 г.	2028 г.
Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh	50 000	70 000	100 000
Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, евро/MWh	32,00	32,00	35,00
Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, евро/MWh	34,00	34,00	38,00

ТЕРЕЕН ЕНЕРДЖИ ПРОДАКШЪН S.R.L. е представило прогнозни счетоводни баланси и отчет за приходи и разходи за периода 2026 – 2028 г. за дейността „търговия с природен газ“. Дружеството планира да реализира печалби, както следва: в размер на 71 400 евро за 2026 г., в размер на 100 800 евро за 2027 г. и 222 600 евро за 2028 г. Общите приходи се увеличават от 1 700 000 евро за 2026 г. на 3 800 000 евро за 2028 г. Общите разходи се увеличават от 1 615 000 евро за 2026 г. на 3 535 000 евро през 2028 г. Нетекущи активи не са прогнозиран за периода. Текущите активи се увеличават от 1 700 000 евро за 2026 г. на 3 800 000 евро за 2028 г. Собственият капитал на дружеството е в размер на 71 400 евро за 2026 г. и се увеличава на 222 600 евро за 2028 г. Краткосрочните пасиви се увеличават от 1 628 600 евро за 2026 г. на 3 577 400 евро през 2028 г. Не са предвидени дългосрочни пасиви за прогнозния период.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2026 г.	2027 г.	2028 г.
Общо приходи от дейността (евро)	1 700 000	2 380 000	3 800 000
Общо разходи от дейността (евро)	1 615 000	2 260 000	3 535 000
Счетоводна печалба (евро)	85 000	120 000	265 000
Финансов резултат (евро)	71 400	100 800	222 600
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	1,04	1,04	1,06
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	0,04	0,04	0,06

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на ТЕРЕЕН ЕНЕРДЖИ ПРОДАКШЪН S.R.L. за периода 2026 – 2028 г.: Коефициентът на обща ликвидност от 1,04 през 2026 г. се увеличава до 1,06 през 2028 г. Това е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства нараства от 0,04 през 2026 г. на 0,06 през 2028 г. Това е показател, че дружеството е възможно да има затруднения за покриване със собствени средства на задълженията си.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложи от ТЕРЕЕН ЕНЕРДЖИ ПРОДАКШЪН S.R.L. за периода 2026 – 2028 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

8. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ ТЕРЕЕН ЕНЕРДЖИ ПРОДАКШЪН S.R.L. е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила). Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила е необходимо да бъдат направени изменения и допълнения, както следва:

Проект на Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на ТЕРЕЕН ЕНЕРДЖИ ПРОДАКШЪН S.R.L.

Раздел първи „Общи положения“

Чл. 1. (1) Тези Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила) уреждат отношенията между ТЕРЕЕН ЕНЕРДЖИ ПРОДАКШЪН S.R.L. и клиентите на дружеството, процедурите за работа с клиенти, сроковете за получаването, разглеждането, проверка и отговор на подадени заявки, жалби, сигнали и предложения от потребителите на енергийни услуги, както и информация, която се предоставя на клиентите преди сключването на договора.

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за покупка, е ТЕРЕЕН ЕНЕРДЖИ ПРОДАКШЪН S.R.L., дружество с ограничена отговорност, регистрирано в Република Румъния, регистрирано в Националния търговски регистър под номер J2023020000407 и данъчен код 48994915, представлявано от г-н Йордан Веачеслав,

притежаващо лицензия № ... за дейността „търговия с природен газ“ на територията на Република България за срок от..... години.

(3) Клиент е потребител на енергийни услуги по смисъла на Закона за енергетиката, сключил договор за покупка на природен газ за собствено потребление („Клиент“) с ТЕРЕЕН ЕНЕРДЖИ ПРОДАКШЪН S.R.L. (наричано по-долу „Дружеството“). Тези Правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти.

(4) Дружеството, в качеството му на търговец на природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на Клиенти въз основа на писмени договори при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката („ЗЕ“), обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

(5) Отношенията между Дружеството и Клиентите се основават на принципите на равнопоставеност и недопускане на дискриминация при предоставянето на услугите.

(6) Дружеството спазва изискванията за конфиденциалност и предпазване на информацията на Клиента както от други клиенти, така и от трети страни.

(7) Дружеството създава и поддържа информационна база данни за всички сключени договори с Клиентите.

Раздел втори „Търговия с природен газ и договори за продажба на природен газ“

Чл. 2. (1) Дружеството разработва и прилага система за работа с Клиентите, която отговаря на развитието на пазара на природен газ и на нормативните изисквания.

(2) Дружеството разработва и използва стандартизирани договори, формуляри и бланки във връзка с работата с Клиентите.

Чл. 3. (1) Дружеството сключва сделки с природен газ въз основа на писмени договори с Клиентите. При сключването на всеки индивидуален договор, Дружеството задължително предоставя екземпляр от тези правила.

(2) Промени в договорените условия по сключени индивидуални договори могат да се правят само при постигнато взаимно съгласие между Дружеството и Клиента.

Чл. 4. (1) Договорите за доставка на природен газ съдържат задължително най- малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ, както и следното:

1. предмет на договора, права и задължения на страните по него;
2. ред, срокове и начини за заплащане на доставяните количества природен газ;
3. санкции при неизпълнение на задължения;
4. условия за едностранно прекратяване на договора от страна на Клиента без заплащане на допълнителни такси и/или санкции извън договорените;
5. условия, ред и срокове за преустановяване, ограничаване и възстановяване на доставките в случай на неизпълнение на задълженията по договорите за доставка.

(2) Предметът на договорите може да бъде, но без да се ограничава до:

1. Покупко-продажба на природен газ;
2. Допълнителни услуги, предоставяни от Дружеството, по преноса на природен газ и достъпа на Клиентите до газопреносната газоразпределителната мрежа.

(3) Дружеството осигурява на Клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

Чл. 5. (1) Дружеството създава и поддържа информационна база данни за всички сключени договори с Клиентите.

(2) Дружеството разработва система/правила за приемане и обработка на жалбите на Клиентите, подадени до него и/или до Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР).

(3) Дружеството поддържа регистър на жалбите, който съдържа:

1. жалбите, сигналите и предложенията на потребителите;
2. отговорите на подадените жалби, сигнали и предложения.

Чл. 6. (1) Дружеството издава фактури на Клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и сключения договор между страните.

(2) Дружеството гарантира за качеството на доставения природен газ. Дружеството

доказва показателите и качеството на природния газ с удостоверение, издавано от обществения доставчик и/или компаниите, доставящи природен газ до българската граница.

Раздел трети „Взаимоотношения с Клиенти“

Чл. 7. (1) Дружеството има специализирано звено за работа с Клиенти в структурата си.

(2) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(3) Центърът за работа с клиенти се намира на адрес:

Работно време за работа с Клиенти: 10:00 - 16:00, 16 ч.; електронен адрес: office@tereen.eu, email address: тел. номер +40775689651.

(4) Актуална информация за каналите за комуникация и данните за контакт с Дружеството е достъпна и се поддържа на интернет страницата на Дружеството, включително телефон и електронен адрес.

(5) Дружеството обменя информация в писмен вид с Клиентите във връзка със сключването/прекратяването на договори.

Чл. 8. (1) Преди сключването на договор за покупко-продажба на природен газ или друг договор, Клиентите представят на Дружеството следната информация:

1. обща информация: фирма на потребителя; седалище и адрес; лице (лица) за контакти; телефон, факс, електронен адрес за контакт с Клиента; идентификационен код по ЕИК; данни относно банковата сметка;

2. информация относно потреблението на природен газ: количества природен газ (в МВтч), консумирани от Клиента за последните 3 пълни календарни месеца; техническа информация относно обектите на Клиента;

3. друга информация, поискана от Дружеството, която е необходима с оглед изпълнението на сключените договори за продажба на природен газ по свободно договорени цени и тяхното съответствие с изискванията на Правилата за търговия с | природен газ;

4. удостоверение за предоставен достъп до мрежата, издадено от съответния оператор на газопреносна/ газоразпределителна мрежа.

(2) Клиентите са длъжни да уведомят писмено Дружеството за всяка промяна в данните по ал. 1 в седемдневен срок от нейното настъпване, както и да представят на Дружеството документ, удостоверяващ настъпването на съответната промяна.

(3) След сключването на договора за покупко-продажба на природен газ, Клиентът своевременно предоставя на Дружеството информацията, необходима за известяване на сделките, съгласно Правилата за търговия с природен газ.

Чл. 9. Всеки клиент има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство:

1. данни за собственото потребление на потребителя;

2. приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството;

3. информация за смяна на доставчика.

Чл. 10. (1) Дружеството предоставя приложимите нормативни актове, регламентиращи сключването от него сделки на всеки, който поиска това, и ги публикува на интернет страницата си.

(2) Дружеството своевременно уведомява Клиента за значими промени в регулаторната рамка, които биха могли да имат въздействие върху дейността на Клиента във връзка с участието му на свободния пазар на природен газ.

Раздел четвърти „Ред и срокове за подаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, молби, сигнали и предложения. Разрешаване на спорове“.

Чл. 11. (1) Клиентите имат право да подават жалби, молби, сигнали и предложения.

(2) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се подават от Клиентите в писмен вид на посочените в чл. 7, ал. 3 канали за комуникация.

(3) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се завеждат в регистъра по чл. 5, ал.

3, с входящ номер и дата.

(4) Клиентите имат право да подават сигнали, свързани с безопасността на доставката на природен газ, по телефон или на електронния адрес на Дружеството. Дружеството е длъжно да регистрира подадените сигнали в регистъра по чл. 5, ал. 3.

(5) Дружеството има право да остави без движение жалби, молби, сигнали и предложения, ако са подадени анонимно. Ако те са подадени от различно от представляващото лице съгласно сключения индивидуален договор или упълномощен негов представител, Дружеството писмено указва това на подателя.

Чл. 12. (1) Подаваните от Клиенти жалби, молби, сигнали или предложения трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;
2. да са посочени името и адресът на подателя (за юридически лица - ЕИК или БУЛСТАТ), адрес за кореспонденция, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт във връзка с конкретния случай, визиран в жалбата, молбата, сигнала или предложението;
3. да е посочено в какво се състои искането или предложението;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
5. предложението да са подписани от подателя или негов упълномощен представител.

(2) Дружеството има право да изисква от Клиента допълнителна информация относно отделните случаи, да поиска становище от трети лица - специалисти в съответната област, както и да извършва проверки на място. За направените проверки се съставя Констативен протокол, подписан от представител на Дружеството и Клиента, а в случай на отказ на Клиента или негово отсъствие - от двама независими свидетели. Констативният протокол се съставя в два еднообразни екземпляра - по един за Дружеството и Клиента. Дружеството е длъжно да предостави единия екземпляр на Клиента, а в случай, че той е съставен в негово отсъствие - да го изпрати по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка.

(3) В случай, че част от информацията, представена от Клиента в жалбата, сигнала или предложението е с поверителен характер, подателят следва изрично да посочи това обстоятелство. Дружеството е длъжно да запази конфиденциалността на тази информация, освен ако държавен орган не я поиска във връзка с дейността си.

Чл. 13. (1) Дружеството е длъжно, след изясняване на фактите и обстоятелствата от значение за разглеждания случай, да отговори на жалбите, молбите, сигналите и предложенията на Клиента писмено по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка или по електронен път.

(2) Срокът за отговор по ал. 1 е 30 (тридесет) дни от датата на вписване в регистъра по чл. 5, ал. 3.

(3) В случай, че за проверката на обстоятелствата по жалбата е необходим по-дълъг срок, срокът за разглеждане се удължава, но не с повече от 10 дни, за което Дружеството уведомява писмено Клиента в срока по ал. 2.

Чл. 14. (1) Когато жалбата е основателна, Дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по чл. 13, ал. 2.

(2) В случай че жалбата не бъде уважена, Дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

Чл. 15. (1) Дружеството изпраща отговор до Клиента на посочения от него адрес/седалище или електронен адрес за кореспонденция.

(2) В случай, че Клиентът не е посочил адрес за кореспонденция или същият е невалиден, отговорът на Дружеството се счита за редовно изпратен, ако е адресиран до адреса/седалището или електронния адрес за кореспонденция на Клиента, посочени в договора с Дружеството.

(3) Жалби, подадени по въпрос, по който има решение, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на решението или се основават на нови факти и обстоятелства. Жалби, които не се разглеждат, се връщат на подателя, като писмено му се съобщават основанията за това.

(4) В случай, че Клиентът не е удовлетворен от отговора по подадена жалба, той има

право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

Чл. 16. Дружеството съхранява преписките по жалби, молби, сигнали и предложения в срок, съгласно действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на жалба, при поискване от Клиента.

Раздел пети „Заключителни разпоредби“

§1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № г. и са приложение и неразделна част от лицензия №..... от г. за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила от публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§ 2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 и т. 5 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

РЕШИ:

1. Издава на ТЕРЕЕН ЕНЕРДЖИ ПРОДАКШЪН S.R.L., дружество с ограничена отговорност, учредено съгласно законите на Република Румъния, вписано с пореден номер в Търговския регистър J2023020000407, европейски уникален идентификатор (EUID) ROONRC.J2023020000407, уникален регистрационен код 48994915, лицензия № Л-909-15 от 17.06.2026 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение.

2. Одобрява на ТЕРЕЕН ЕНЕРДЖИ ПРОДАКШЪН S.R.L. Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София – град в 14 (четирнадесет) дневен срок.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

X

Председател на Комисията за
енергийно и водно регулиране

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

X

Главен секретар на Комисията за
енергийно и водно регулиране