

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**Комисия за енергийно
и водно регулиране**РЕШЕНИЕ****№ Л-896**
от 30.04.2026 г.**КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

на закрито заседание, проведено на 30.04.2026 г., след като разгледа доклад с вх. № Е-ДК-503 от 09.04.2026 г. относно заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-10 от 23.01.2026 г. от Еделвайс Енерджия С.п.А. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на 22.04.2026 г. открито заседание, установи следното:

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-10 от 23.01.2026 г. от Еделвайс Енерджия С.п.А. за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № 3-Е-27 от 29.01.2026 г. на председателя на КЕВР. С писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-10 от 03.02.2026 г. от заявителя е изискано да представи допълнителна информация и документи. С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-10 от 06.02.2026 г., вх. № Е-ЗЛР-Л-10 от 17.03.2026 г. и вх. № Е-ЗЛР-Л-10 от 19.03.2026 г. заявителят е представил изисканата информация.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-ДК-503 от 09.04.2026 г., приет с решение по Протокол № 86 от 15.04.2026 г., т. 1. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ, на 22.04.2026 г. е проведено открито заседание. С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-10 от 21.04.2026 г. от Еделвайс Енерджия С.п.А., КЕВР е уведомена, че на откритото заседание няма да присъства представител на дружеството, но ще следи дистанционно заседанието. В посоченото писмо не са изразени забележки и възражения по доклада.

След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:

1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ Еделвайс Енерджия С.п.А. е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че

енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. Заявителят е представил Удостоверение за актуално състояние от Фирмен регистър – Официален архив на Камарата за търговия, промишленост, занаятчийство и земеделие в Бергамо с № Т 628537921 от 24.11.2025 г., от което е видно, че Еделвайс Енерджия С.п.А. е акционерно дружество, учредено съгласно законите на Италианска Република, вписано във фирмения регистър с номер 03258290166 от 24.11.2005 г., със седалище и адрес на управление: гр. Сарнико (провинция Бергамо), ул. „Виторио Венето“ 42, п.к. 24067.

Дружеството има следния предмет на дейност: търговия в Италия и в чужбина с електроенергия, природен газ, нефт, нефтопродукти, растителни масла и екологични сертификати като цяло (например, но не само, италиански зелени сертификати, кредити за емисии на въглероден диоксид, сертификати за енергийна ефективност и т.н.) и свързани с тях финансови продукти, свързани с енергийни продукти, валути и лихвени проценти (например, но не само, фючърсни договори, суапове, опции и т.н.); предоставяне на консултантски услуги и управление на портфолио; разработване, управление на услуги, свързани с проектирането, изграждането и експлоатацията на съоръжения за производство, пренос и преобразуване на електроенергия в Италия и в чужбина, в рамките и при условията, предвидени от закона; извършване на финансови операции и придобиване на дялови и други участия в други дружества или предприятия, имащи аналогична, сходна или свързана със собствената му цел, директно или индиректно, стига това да не е преобладаваща дейност и да не е с цел пласиране на тези движими участия сред обществеността; издаване на гаранции и поръчителства за задължения и дългове, включително в полза и в интерес на трети лица, предоставяне на вещни и лични гаранции, без никакви ограничения; гореизложеното не трябва да се извършва като преобладаваща дейност и да не е по отношение на обществеността, дори и рядко или спорадично. Дружеството не може: да упражнява никакви финансови дейности спрямо обществеността (придобиване на участия, отпускане на финансиране под каквато и да е форма, предоставяне на платежни услуги и посреднически услуги по обмен на валута); да събира спестявания от обществеността, нито да извършва дейности и операции с доверителен характер, като във всеки случай се изключва извършването на дейностите, предвидени в Италиански закон 1/1991, по-специално в чл. 1 197/1991 и Италиански законодателен декрет 385/1996, по-конкретно – да извършва дейности, запазени за лица, вписани в професионални регистри или запазени за извършване от определени лица по закон.

Капиталът на Еделвайс Енерджия С.п.А. е в размер на 1 000 000 (един милион) евро и е изцяло внесен. Разделен е на 1 000 000 (един милион) броя обикновени акции на стойност 1 (едно) евро.

Еделвайс Енерджия С.п.А. се управлява и представлява от Матео Калви – едноличен управител.

Видно от горното Еделвайс Енерджия С.п.А. е лице с регистрация в друга държава – членка на Европейския съюз, еквивалентна на тази по Търговския закон, следователно отговаря на условията на чл. 40, ал. 7 от ЗЕ и чл. 10, ал. 1 от НЛДЕ.

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален

данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Р Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неосказващи съдействие за данъчни цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 17.02.2026 г., публикуван е в Официален вестник на Европейския съюз, С/2026/1465 и включва юрисдикции – неосказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Ангила, Гуам, Палау, Панама, Руска федерация, Търкс и Кайкос, Американски Вирджински острови, Вануату, както и Виетнам. Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на Еделвайс Енерджия С.п.А. следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. Видно от Удостоверение за актуално състояние от Фирмен регистър – Официален архив на Камарата за търговия, промишленост, занаятчийство и земеделие в Бергамо с № Т 628537921 от 24.11.2025 г., собственици на капитала на заявителя са Еделвайс Енерджи Холдинг С.п.А., притежаващо 87% от капитала, и Матео Калви, гражданин на Италианска Република, притежаващ 13% от капитала. Видно от допълнително представените информация и документи, едноличен собственик на Еделвайс Енерджи Холдинг С.п.А. е Матео Калви, гражданин на Италианската Република.

Предвид горното, по отношение на Еделвайс Енерджия С.п.А. не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС.

4. Въз основа на представените на основание чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации от управителя на дружеството се установява, че същият не е лишен от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“ - б. „д“ от НЛДЕ, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.

5. Срок на исканата лицензия

Срокът на лицензията, поискан от Еделвайс Енерджия С.п.А., е 10 (десет) години.

Заявителят посочва, че това е срок, който осигурява средносрочна перспектива и комфорт за планиране на дейността на дружеството.

6. Технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

Еделвайс Енерджия С.п.А. предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се на адрес: гр. Сарнико (провинция Бергамо), ул. „Виторио Венето“ № 42. В тази връзка е представен Договор за наем, сключен на (...) г. между заявителя и (...), учредено съгласно законодателството на (...). Представен е Частен Договор за наем от (...) г., сключен между заявителя и (...), съгласно който срокът на горепосочения договор за наем се удължава до (...) г.

Заявителят разполага с необходимата информационна мрежа и софтуер за извършване на дейността „търговия с природен газ“, във връзка с което е представен Договор за предоставяне на информационни услуги с (...) от (...) г. и копия на фактури за административни и информационни услуги от (...) г. и от (...) г.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ-1784 от 04.03.2026 г., в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trayport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между Еделвайс Енерджия С.п.А. и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

Еделвайс Енерджия С.п.А. посочва, че към настоящия момент все още не е сключил необходимите договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД, но възнамерява да инициира сключването на договорите след издаване на лицензията за извършване на дейността.

Еделвайс Енерджия С.п.А. е представило схема и описание на управленската и организационна структура на дружеството. Управленската и организационна структура включва: едноличен управител; ИТ екип, бек офис; междинен офис; фронт офис. ИТ екипът и екипът на междинния офис са външни и се състоят от (...). Техните дейности се предоставят чрез споразумения за услуги в рамките на (...). Двата основни оперативни екипа са организирани в бек офис и фронт офис. Към настоящия момент, пряко ангажирани с дейността, подлежаща на лицензиране, ще бъдат едноличният управител на дружеството и четири служители, както следва: ръководител фронт офис; оператор в бек офис; ръководител на междинен офис и ИТ специалист. В тази връзка са представени: Договор за предоставяне на информационни услуги между (...) от (...) г. и заявителя, съгласно който (...) предоставя на заявителя информационни услуги, включително подходящи професионални кадри за въвеждане в експлоатация и управление на информационната система; Договор за услуги между (...) и заявителя, съгласно който (...) предоставя на Еделвайс Енерджия С.п.А. консултантски и помощни услуги, включително персонал за осъществяване на дейността; Договор за консултантска дейност и предоставяне на услуги от (...) г., сключен между заявителя и служител на длъжност „ръководител фронт офис“; трудов договор от (...) г. между заявителя и служител на длъжност „техническо-търговски сътрудник“; трудов договор от (...) г. между (...) и служител на длъжност „техническо-търговски сътрудник“; трудов договор от (...) г. между (...) и служител на длъжност „мениджър междинен офис“.

От представените автобиографии и сертификати за „търговия на деривативни пазари“ и „търговия на спот пазари“, издадени от Европейската енергийна борса на управителя на дружеството, е видно, че той притежава образование и квалификация за извършване на дейността. Видно от представените автобиографии, копия на дипломи за завършено образование, Удостоверение за завършено образование и Извадка от регистъра на инженерите на провинция Бреша, актуализиран към 31.01.2025 г. е видно, че служителите притежават образование и квалификация за извършване на дейността.

Въз основа на гореизложеното, Еделвайс Енерджия С.п.А. притежава технически,

материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

От годишните финансови отчети на Еделвайс Енерджия С.п.А. за 2022 г., 2023 г. и 2024 г. е видно, че дружеството отчита печалба за периода, както следва: в размер на 1 468 847 евро за 2022 г., 3 750 056 евро за 2023 г. и в размер на 6 922 412 евро за 2024 г. Отчетените приходи през 2022 г. са в размер на 858 834 780 евро и намаляват до 457 200 729 евро за 2024 г. Отчетените разходи през 2022 г. са в размер на 857 235 344 евро и намаляват до 447 540 735 евро за 2024 г. Нетекущите активи намаляват от 4 960 598 евро за 2022 г. на 734 467 евро за 2024 г. Текущите активи намаляват от 158 245 148 евро за 2022 г. на 142 897 982 евро за 2024 г. Собственият капитал на дружеството нараства от 37 518 632 евро за 2022 г. на 46 613 906 евро за 2024 г. Нетекущи пасиви не са отчетени през периода. Текущите пасиви намаляват от 107 872 162 евро за 2022 г. на 77 361 419 евро за 2024 г.

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на Еделвайс Енерджия С.п.А. за периода 2022 – 2024 г.: Коефициентът на обща ликвидност нараства от 1,47 за 2022 г. на 1,85 за 2024 г., което означава, че дружеството не е изпитвало затруднения при погасяването на текущите си задължения със свободни оборотни средства. Коефициентът на финансова автономност нараства от 0,35 за 2022 г. на 0,60 за 2024 г., което означава, че дружеството може да е имало затруднения да покрива задълженията си със собствени средства през периода.

Заявителят декларира, че за осъществяване на лицензионната дейност ще бъдат използвани собствени средства, формирани от търговската дейност на дружеството.

Еделвайс Енерджия С.п.А. е представило прогнозни счетоводни баланси, отчет за приходи и разходи, отчет за паричния поток и прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени за периода 2026 – 2028 г. за дейността „търговия с природен газ“.

Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ			
Параметри	2026 г.	2027 г.	2028 г.
Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, евро/MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, евро/MWh	(...)	(...)	(...)

Според представените прогнозни отчети дружеството планира да реализира печалби, както следва: в размер на (...) евро за 2026 г., в размер на (...) евро за 2027 г. и (...) евро за 2028 г. Общите приходи се увеличават от (...) евро за 2026 г. на (...) евро за 2028 г. Общите разходи се увеличават от (...) евро за 2026 г. на (...) евро за 2028 г. Нетекущи активи не са планирани през периода. Текущите активи се увеличават от (...) евро за 2026 г. на (...) евро за 2028 г. Собственият капитал на дружеството е в размер на (...) евро за 2026 г. и се увеличава до (...) евро за 2028 г. Нетекущи пасиви не са предвидени през периода. Текущите пасиви се увеличават от (...) евро за 2026 г. на (...) евро за 2028 г.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2026 г.	2027 г.	2028 г.
Общо приходи от дейността (евро)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (евро)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (евро)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (евро)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на Еделвайс Енерджия С.п.А. за периода 2026 – 2028 г. Коефициентът на обща ликвидност от (...) през 2026 г. се увеличава на (...) за 2028 г. Това е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства нараства от (...) през 2026 г. на (...) за 2028 г., което показва, че дружеството няма да има затруднения при покриване на задълженията си със собствени средства.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложи от Еделвайс Енерджия С.п.А. за периода 2026 – 2028 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

8. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ Еделвайс Енерджия С.п.А. е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила). Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила са направени изменения и допълнения.

Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на Еделвайс Енерджия С.п.А.

Раздел първи „Общи положения“

Чл. 1. (1) Тези Правила за работа с потребителите на енергийни услуги уреждат отношенията между Еделвайс Енерджия С.п.А. като търговец на природен газ и купувачите по договорите за покупко-продажба на природен газ по свободно договорени цени (Клиенти), реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали, предложения, искания и запитвания, информацията, която се предоставя на клиентите относно предлаганите услуги от Еделвайс Енерджия С.п.А, както и формата на данните за потреблението и процедурата, по която потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба, е Еделвайс Енерджия С.п.А., със седалище ул. „Виторио Венето“ 42, п.к. 24067, гр. Сарнико, Италия, регистрирано в Търговски регистър на дружествата в Бергамо под номер 03258290166, притежаващо лицензия №/.....2026 г. за дейността „търговия с природен газ“ на територията на Република България за срок отгодини.

Чл. 2. Еделвайс Енерджия С.п.А., в качеството си на търговец на природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на клиенти въз основа на писмени договори при спазване на приложимото действащо законодателство.

Чл. 3. Като потребители на енергийни услуги следва да се считат крайни клиенти, по смисъла на Закона за енергетиката, които купуват природен газ от Еделвайс Енерджия С.п.А., по силата на индивидуален договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени или които са в процес на преговори за сключване на такъв договор.

Раздел втори „Търговия с природен газ, сключване и изпълнение на договорите за продажба на природен газ“

Чл. 4. Дружеството осъществява дейността си като търговец на природен газ в съответствие с нормативната уредба и указанията на компетентните органи в Р България и по-

конкретно при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката, ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, ПТПГ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

Чл. 5. Договорите, сключвани от Дружеството, с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, задължително съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

Чл. 6. Преди сключването на договора Дружеството предоставя на Клиентите най-малко следната информация: предлаганите услуги, цена и качество на природния газ, начини и срокове на плащане.

Чл. 7. Всеки Клиент има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство:

1. данни за собственото потребление;
2. приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството;
3. информация за смяна на доставчика.

Чл. 8. Дружеството осигурява на Клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

Раздел трети „Взаимоотношения с клиентите“

Чл. 9 (1) Актуална информация за каналите за комуникация и данните за контакт с Еделвайс е достъпна и се поддържа на интернет страницата на дружеството.

(2) Дружеството осигурява Център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(3) Центърът за работа с клиенти е на адрес.....

(4) При сключване на индивидуални договори клиентите предоставят на Еделвайс актуална информация, в това число: наименование, ЕИК, седалище, представляващи и адрес за кореспонденция при юридически лица; телефон; имейл адрес; обслужваща банка и IBAN; данни за упълномощено лице, в случай че такова представлява потребителя в отношенията му с Еделвайс Енерджия С.п.А. Клиентите и Еделвайс Енерджия С.п.А. следва да се уведомяват взаимно и своевременно, съгласно договорените условия в индивидуалните си договори, за всяка промяна в предоставените данни за комуникация.

Чл. 10. Дружеството обменя информация в писмен вид с клиентите във връзка със сключването и прекратяването на договори.

Чл. 11. Дружеството издава фактури на клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на Закона за енергетиката, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и индивидуалния договор между страните.

Раздел четвърти „Ред и срокове за подаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали, искания, запитвания и предложения“

Чл. 12. (1) Дружеството поддържа регистър, който съдържа:

1. жалбите, сигналите, исканията, запитванията и предложенията на клиентите;
2. отговорите на подадените жалби, сигнали, искания, запитвания и предложения.

(2) Документ, постъпил в Еделвайс Енерджия С.п.А., подаден от клиент на дружеството, се регистрира в регистъра по ал. 1, след като бъде квалифициран като жалба, или друг документ, представляващ искане, запитване и/или предложение. Входящите документи следва да бъдат разгледани и квалифицирани в рамките на деня на постъпването им, но не по-късно от следващия работен ден.

Чл. 13. (1) Съответният служител на Еделвайс Енерджия С.п.А., на който е бил разпределен входящ документ е длъжен в най-кратък срок, но не по-късно от 3 (три) до 5 (пет) работни дни да провери дали документът отговаря на следните изисквания, а именно:

1. да е написан на български език;
2. да са посочени името и адресът на жалбоподателя;
3. да е посочено в какво се състои искането;

4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако жалбоподателят разполага с такива;

5. да е подписан от жалбоподателя или негов упълномощен представител.

(2) Ако жалбата, сигнала, искането, запитването или предложението не отговаря на посочените изисквания, дружеството изпраща на подателя писмено съобщение с указания за неговото коригиране.

(3) След прегледа по ал. 1, в случай че отговаря на изискванията, документът се разглежда по същество, като се събират доказателства, ако е необходимо. В отделни случаи може да бъде организирана среща с подателя, на която да бъдат обсъдени оплакванията му, основателността им и начините за удовлетворение на исканията му.

Чл. 14. (1) Дружеството е длъжно, след изясняване на фактите и обстоятелствата от значение за разглеждания случай, да отговори на жалбата, сигнала, искането, запитването или предложението на клиента писмено по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка или по електронен път.

(2) Срокът за отговор по ал. 1 е едномесечен от получаването на документа или от получаването на коригирания документ по чл. 13, ал. 2.

(3) В случай, че за проверката на обстоятелствата по жалбата е необходим по-дълъг срок, срокът за разглеждане се удължава, но с не повече от 7 (седем) работни дни, за което дружеството уведомява писмено клиента в срока по ал. 2.

(4) В случай че потребителят на енергийни услуги не е посочил адрес за кореспонденция, отговорът на Еделвайс Енерджия С.п.А. се счита за редовно изпратен, ако е адресиран до пощенския или имейл адрес за кореспонденция на потребителя, регистриран в клиентската база данни на Еделвайс Енерджия С.п.А. Дружеството не отговаря на жалби, сигнали и предложения, когато са отправени анонимно или са подадени от различно от представляващото лице съгласно сключения индивидуален договор или упълномощен негов представител.

Чл. 15. Жалбоподателят следва да бъде уведомен за решението, взето по жалбата в писмен вид.

Чл. 16. (1) Когато жалбата, сигналът, предложението, искането или запитването са основателни, дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по чл. 14, ал. 2.

(2) В случай че жалбата не бъде уважена, дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(3) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, дружеството ги уведомява писмено за това.

Чл. 17. В случай на подаване на жалба до КЕВР чрез Еделвайс Енерджия С.п.А. или ако жалбоподателят не е удовлетворен от отговора по жалбата, както и в случаите, когато не е получил отговор по нея, дружеството изпраща цялата преписка на КЕВР не по-късно от 7 (седем) работни дни след получаването ѝ заедно със становището си по нея.

Чл. 18. Ако постъпилият в Еделвайс Енерджия С.п.А. документ е сигнал, предложение, искане или някакъв друг подобен документ, различен от жалба, дружеството полага усилия в рамките на 15 (петнадесет) работни дни от датата на вписване на документа в регистъра, да направи необходимите проверки и предприеме съответните мерки, ако такива бъдат счестени за необходими.

Чл. 19. Подателят на документа следва да бъде уведомен за становището на Еделвайс Енерджия С.п.А. по сигнала, предложението, искането му в срок от 5 (пет) работни дни след решение дали и, ако да - какви мерки ще бъдат взети за удовлетворяване на исканията на подателя.

Раздел пети „Заклучителни разпоредби“

§ 1. (1) Тези Правила са одобрени от Комисията за енергийно и водно регулиране с Решение №.....оти са приложение и неразделна част от лицензия № за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник,

както и на интернет страницата си и влизат в сила от публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

(4) Дружеството публикува Правилата в съответствие с изискванията на действащото законодателство след одобряването им от КЕВР.

§ 2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

РЕШИ:

1. Издава на Еделвайс Енерджия С.п.А., дружество учредено съгласно законите на Италианска Република, вписано във фирмения регистър с номер 03258290166, лицензия № Л-896-15 от 30.04.2026 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение.

2. Одобрява на Еделвайс Енерджия С.п.А. Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София – град в 14 (четиринадесет) дневен срок.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

X

Председател на Комисията за
енергийно и водно регулиране

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

X

Главен секретар на Комисията за
енергийно и водно регулиране