

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**Комисия за енергийно
и водно регулиране**Р Е Ш Е Н И Е****№ Л-887**
от 25.02.2026 г.**КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

на закрито заседание, проведено на 25.02.2026 г., след като разгледа доклад с вх. № Е-ДК-189 от 06.02.2026 г. относно заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-182 от 11.11.2025 г. от ГЕН-И Букурещ – Търговия и продажба на електрическа енергия С.Р.Л. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на 18.02.2026 г. открито заседание, установи следното:

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-182 от 11.11.2025 г. от ГЕН-И Букурещ – Търговия и продажба на електрическа енергия С.Р.Л. за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № 3-Е-358 от 14.11.2025 г. на председателя на КЕВР. С писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-182 от 20.11.2025 г. от заявителя е изискано да представи допълнителна информация и документи. С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-182 от 10.12.2025 г., вх. № Е-ЗЛР-Л-182 от 11.12.2025 г., вх. № Е-ЗЛР-Л-182 от 12.01.2026 г., вх. № Е-ЗЛР-Л-182 от 21.01.2026 г. и вх. № Е-ЗЛР-Л-182 от 03.02.2026 г. заявителят е представил изискваната информация.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-ДК-189 от 06.02.2026 г., приет с решение по Протокол № 37 от 11.02.2026 г., т. 1. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ, на 18.02.2026 г. е проведено открито заседание. На откритото заседание е присъствал упълномощен представител на дружеството, който е заявил, че е съгласен с изготвения доклад и няма забележки по него.

След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:

1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ ГЕН-И Букурещ – Търговия и продажба на електрическа енергия С.Р.Л. е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че

енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. Заявителят е представил Удостоверение за актуално състояние от Национална служба на Търговския регистър към Министерство на правосъдието на Р Румъния № 3333708 от 19.09.2025 г. от което е видно, че ГЕН-И Букурещ – Търговия и продажба на електрическа енергия С.Р.Л. е дружество с ограничена отговорност, учредено съгласно законите на Р Румъния, вписано с пореден номер в Търговския регистър J2024015028402 от 30.07.2024 г., единен европейски идентификационен код (EUID): ROONRC.J2024015028402; единен идентификационен код: 50405566, със седалище и адрес на управление: гр. Букурещ, Сектор 3, ул. „Ремус“ № 1-3, офис Е3.12 (а), стая А, етаж 3.

Дружеството има следния предмет на дейност: търговия с електрическа енергия; производство на апаратура за разпределение и контрол на електроенергия; производство на електроенергия от възобновяеми източници; разпределение на електроенергия; съхранение на електроенергия; разпределение на газообразни горива чрез тръбопроводи; търговия с газообразни горива чрез тръбопроводи; съхранение на газове като част от услугите по доставка; дейности на агенти и брокери в областта на електроенергията и природния газ; електро-инсталационни работи; посредничество в търговията с горива, руди, метали и химически продукти за промишлеността; търговия на едро с твърди, течни и газообразни горива и производни продукти; складиране; обработка; информационни технологии и управленско консултиране (управление и експлоатация) на изчислителни ресурси; бизнес и управленско консултиране; архитектурни дейности; инженерни и свързани с тях технически и консултантски дейности; технически изпитвания и анализи; изследвания и разработки в областта на естествените науки и инженерството.

Капиталът на ГЕН-И Букурещ – Търговия и продажба на електрическа енергия С.Р.Л. е в размер на 497 600 (четиристотин деветдесет и седем хиляди и шестстотин) леи, разпределен на 49 760 (четиридесет и девет хиляди седемстотин и шестдесет) броя дружествени дялове, на стойност 10 (десет) леи, и е изцяло внесен.

ГЕН-И Букурещ – Търговия и продажба на електрическа енергия С.Р.Л. се управлява и представлява от Игор Копривникар – управител.

Видно от горното, ГЕН-И Букурещ – Търговия и продажба на електрическа енергия С.Р.Л. е лице с регистрация в друга държава – членка на Европейския съюз, еквивалентна на тази по Търговския закон, следователно отговаря на условията на чл. 40, ал. 7 от ЗЕ и чл. 10, ал. 1 от НЛДЕ.

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Р Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на

юрисдикциите, неосказващи съдействие за данъчни цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 10.10.2025 г., публикуван е в Официален вестник на Европейския съюз, C/2025/5613 и включва юрисдикции – неосказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Ангила, Фиджи, Гуам, Палау, Панама, Руска федерация, Самоа, Тринидад и Тобаго, Американски Вирджински острови, както и Вануату. Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на ГЕН-И Букурещ – Търговия и продажба на електрическа енергия С.Р.Л. следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. Видно от Удостоверение за актуално състояние от Национална служба на Търговския регистър към Министерство на правосъдието на Р Румъния № 3333708 от 19.09.2025 г., едноличен собственик на капитала на ГЕН-И Букурещ – Търговия и продажба на електрическа енергия С.Р.Л. е ГЕН-И търговия и продажба на електрическа енергия ООД (ГЕН-И д.о.о), дружество с ограничена отговорност, регистрирано съгласно законите на Р Словения. Видно от представените информация и документи, собственици на ГЕН-И д.о.о. са: ГЕН-ЕЛ инвестиции ООД (ГЕН-ЕЛ наложбе д.о.о.), дружество с ограничена отговорност, регистрирано в Р Словения, притежаващо 50% от капитала, и ГЕН енергия ООД, дружество с ограничена отговорност, регистрирано в Р Словения, с 50% от капитала. Собственици на ГЕН-ЕЛ наложбе ООД са ГЕН енергия ООД, дружество с ограничена отговорност, регистрирано в Р Словения, и ГЕН-и д.о.о., дружество с ограничена отговорност, регистрирано в Р Словения. Едноличен собственик на ГЕН енергия е Р Словения.

Предвид горното, по отношение на ГЕН-И Букурещ – Търговия и продажба на електрическа енергия С.Р.Л. не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС.

4. Въз основа на представените на основание чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации от управителя на дружеството се установява, че същият не е лишен от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“– б. „д“ от НЛДЕ, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.

5. Срок на исканата лицензия

Срокът на лицензията, поискан от ГЕН-И Букурещ – Търговия и продажба на електрическа енергия С.Р.Л., е 10 (десет) години. Дружеството посочва, че е част от групата ГЕН-И, управлявана от словенската компания ГЕН-И д.о.о., която е едноличен собственик на заявителя. ГЕН-И Букурещ – Търговия и продажба на електрическа енергия С.Р.Л. оперира на енергийните пазари в Р Румъния, както на пазара на електроенергия, така и на пазара на природен газ. Разширяването на международната търговия с природен газ на групата ГЕН-И в региона на Югоизточна Европа увеличава възможностите за трансгранична търговия на едро, подsigурявайки диверсификация на пазарните възможности и оптимизация на потоците на портфолиото на групата ГЕН-И. Основната тема на въвеждането на Регламент (ЕС) 2017/459 на Европейската комисия е допълнителното либерализиране на пазара на природен газ в рамките на Европейския съюз. Един от резултатите от въвеждането на този регламент е въвеждането на групирани капацитети, което е стандартен продукт за капацитет, състоящ се от съответен входен и изходен капацитет от двете страни на всяка интерконекторна точка. Според Регламента целият капацитет, предлаган от операторите на газопреносните мрежи, следва да бъде обединен и договорен чрез единна процедура за разпределение, при която операторите на газопреносните мрежи установяват съвместна процедура за номиниране. Това означава, че ползвателите на мрежите трябва да имат сключени два договора – по един с всеки от двата съседни оператора. Наличието и използването на групирани капацитети при трансграничната търговия с природен газ налага изискването един и същ ползвател на мрежата да бъде регистриран/активен от двете страни на границата. Тъй като ГЕН-И Букурещ – Търговия и продажба на електрическа енергия С.Р.Л. вече е регистрирано и активно на румънския пазар на природен газ, за да може трансграничната търговия на едро да се извършва ефективно между Р Румъния и Р България, е необходимо ГЕН-И Букурещ – Търговия и продажба на електрическа енергия С.Р.Л. да бъде регистрирано на територията на Р България, където групата ГЕН-И оперира. С оглед изложеното и съгласно българското законодателство е необходимо дружеството да получи лицензия за извършване на дейността „търговия с природен газ“ в Р България. Предвид интереса за дългосрочно присъствие на българския пазар на природен газ, както и с оглед на вече изградената мрежа от партньори, които групата ГЕН-И притежава от 2010 г., когато е започнала дейността си на пазара на електрическа енергия в България, заявителят е поискал срокът на лицензията да бъде десет години, какъвто е и срокът на издадените лицензии на дружествата от групата ГЕН-и и на ГЕН-И д.о.о, което е едноличен собственик на заявителя.

6. Технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

ГЕН-И Букурещ – Търговия и продажба на електрическа енергия С.Р.Л. предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се на адрес: гр. Букурещ, сектор 3, ул. „Ремус“, ет. 3, офис ЕЗ.12(а). В тази връзка е представен Договор за преотдаване под наем от (...) г. и Анекс (...) от (...) г. към него, с който срокът на действието на договора се удължава до (...) г. Офисът разполага с необходимата информационна мрежа и софтуер за извършване на дейността „търговия с природен газ“, във връзка с което са представени фактури за покупка на компютърни конфигурации и софтуер. Заявителят е представил копие на договор за електронни съобщителни услуги от (...) г. за осигуряване достъп до интернет, както и копие на фактура за месечното му ползване.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Българска енергийна търговска платформа“ АД (БЕТП АД) с изх. № 35 от 08.12.2025 г., в което се посочва, че ГЕН-И Букурещ – Търговия и продажба на електрическа енергия С.Р.Л. е осигурило всички технически изисквания, необходими за осъществяване на комуникация и обмен на информация с електронната платформа на организирания борсов пазар на природен газ на БЕТП АД.

ГЕН-И Букурещ – Търговия и продажба на електрическа енергия С.Р.Л. посочва, че към настоящия момент все още не е сключило договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД.

ГЕН-И Букурещ – Търговия и продажба на електрическа енергия С.Р.Л. е представило схема на управленската и организационна структура на дружеството. Управленската и организационната структура включва: (...);(...);(...);(...).

ГЕН-И Букурещ – Търговия и продажба на електрическа енергия С.Р.Л. е представило автобиография и копие на диплома за завършено образование на управителя. От представените документи е видно, че управителят притежава образование и квалификация, необходими за извършване на дейността „търговия с природен газ“.

Пряко ангажирани с дейността, подлежаща на лицензиране, са (...) броя служители (...),(...),(...) и (...). В тази връзка са представени копия на сключени трудови договори между ГЕН-И Букурещ – Търговия и продажба на електрическа енергия С.Р.Л. и (...) служители, както и копие на трудов договор, сключен между един служител и (...). Представена е декларация, подписана от представителите на (...) и ГЕН-И Букурещ – Търговия и продажба на електрическа енергия С.Р.Л., от която е видно, че (...) предоставя на ГЕН-И Букурещ – Търговия и продажба на електрическа енергия С.Р.Л. подкрепа и специализиран персонал, необходими за осъществяване на дейността на заявителя. От представените копия на дипломи за завършено образование е видно, че служителите притежават образование и квалификация за извършване на дейността.

Въз основа на гореизложеното ГЕН-И Букурещ – Търговия и продажба на електрическа енергия С.Р.Л. притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

ГЕН-И Букурещ – Търговия и продажба на електрическа енергия С.Р.Л. е новоучредено юридическо лице, вписано в Национален Търговски регистър на Р Румъния на 30.07.2024 г. Съгласно §1, т. 1 от Допълнителните разпоредби на НЛДЕ, за „новоучредено дружество“ се счита търговско дружество през времето, през което от датата на вписването му не са изминали три финансови години. Според чл. 11, ал. 2, т. 4 от НЛДЕ ако заявителят е новоучредено юридическо лице същият представя доказателства за паричен ресурс. В тази връзка е представено писмо за потвърждение от (...), с което се удостоверява наличието на банкови сметки на ГЕН-И Букурещ – Търговия и продажба на електрическа енергия С.Р.Л. с наличности към (...) г., както следва: (...) леи и (...) евро.

Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ			
Параметри	2026 г.	2027 г.	2028 г.
Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, EUR/MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, EUR/MWh	(...)	(...)	(...)

ГЕН-И Букурещ – Търговия и продажба на електрическа енергия С.Р.Л. е представило прогнозни счетоводни баланси и отчет за приходи и разходи за периода 2026 – 2028 г. за дейността „търговия с природен газ“. Дружеството планира да реализира печалби, както следва: в размер на (...) евро за 2026 г., в размер на (...) евро за 2027 г. и (...) евро за 2028 г. Общите приходи се увеличават от (...) евро за 2026 г. на (...) евро през 2028 г. Общите разходи се увеличават от (...) евро за 2026 г. на (...) евро през 2028 г. Нетекущите активи намаляват от (...) евро на (...) евро. Текущите активи се увеличават от (...) евро за 2026 г. на (...) евро за 2028 г. Собственият капитал на дружеството е в размер на (...) евро за 2026 г. и се увеличава

до (...) евро за 2028 г. Нетекущите пасиви се увеличават от (...) евро за 2026 г. на (...) евро за 2028 г. Не са предвидени текущи пасиви за периода.

Прогнозните приходи и разходи и финансовите резултати определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2026 г.	2027 г.	2028 г.
Общо приходи от дейността (евро)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (евро)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (евро)	(...)	(...)	(...)
Коефициент на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на ГЕН-И Букурещ – Търговия и продажба на електрическа енергия С.Р.Л. за периода 2026 – 2028 г.: Коефициентът на обща ликвидност не може да бъде изчислен поради липса на планирани краткотрайни активи за периода. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства се изменя от (...) през 2026 г. на (...) през 2028 г., но остава под единица. Това е показател, че дружеството може да има затруднения при покриване на задълженията си със собствени средства.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложи от ГЕН-И Букурещ – Търговия и продажба на електрическа енергия С.Р.Л. за периода 2026 – 2028 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

8. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ ГЕН-И Букурещ – Търговия и продажба на електрическа енергия С.Р.Л. е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила). Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила е необходимо да бъдат направени изменения и допълнения, както следва:

Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на ГЕН-И Букурещ – Търговия и продажба на електрическа енергия С.Р.Л.

Раздел първи „Общи положения“

Чл. 1. (1) Тези Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила) уреждат отношенията между ГЕН-И Букурещ – Търговия и продажба на електрическа енергия С.Р.Л. като търговец на природен газ (Дружеството) и купувачите по договорите за покупко-продажба на природен газ по свободно договорени цени (Клиенти), както и: реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, заявления, сигнали и предложения; обмена на информация с потребителите на енергийни услуги, включително формата на данните за потреблението и процедурата, по която потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба, е ГЕН-И Букурещ – Търговия и продажба на електрическа енергия С.Р.Л., със седалище и адрес на

управление: ул. „Ремус“ № 1-3, офис Е3.12 (а), стая А, ет. 3, Букурещ-3, 030684, Румъния, с регистрационен номер в Търговския регистър на Румъния J2024015028402 и единен регистрационен номер 50405566, притежаващо лицензия №от.....за търговия с природен газ, издадена от Комисия за енергийно и водно регулиране (КЕВР) за територията на Р България за срок отгодини.

(3) Клиент е потребител на енергийни услуги по смисъла на Закона за енергетиката, който е сключил договор за покупка на природен газ по свободно договорени цени с ГЕН-И Букурещ – Търговия и продажба на електрическа енергия С.Р.Л.

(4) ГЕН-И Букурещ – Търговия и продажба на електрическа енергия С.Р.Л., в качеството си на търговец на природен газ сключва сделки за продажба на природен газ с Клиенти на свободния пазар.

Чл. 2. При обслужването на Клиенти ГЕН-И Букурещ – Търговия и продажба на електрическа енергия С.Р.Л. се ръководи от следните принципи:

1. равен достъп до предоставяните услуги;
2. честна и открита комуникация;
3. зачитане на желанията на Клиента;
4. информираност на Клиента;
5. стандартизиране на процесите за гарантиране на постоянно високо качество на услугите и висока удовлетвореност на Клиентите;
6. непрекъснато усъвършенстване на процесите и прилагане на добри практики;
7. конфиденциалност.

Раздел втори „Търговия с природен газ“

Чл. 3. (1) Дружеството осъществява дейността по търговия с природен газ в съответствие с разпоредбите на българското законодателство, и по-специално Закона за енергетиката, Правилата за търговия с природен газ, Правилата за балансиране на пазара на природен газ, както и Правилата за достъп до газопреносната и/или газоразпределителната мрежа и до съоръженията за съхранение на природен газ.

(2) При работа с Клиенти ГЕН-И Букурещ – Търговия и продажба на електрическа енергия С.Р.Л. разработва и прилага процеси, които съответстват на развитието на пазарния модел и на нормативната уредба.

(3) ГЕН-И Букурещ – Търговия и продажба на електрическа енергия С.Р.Л. разработва и използва стандартизирани формуляри и бланки при работата с Клиенти.

Чл. 4. Дружеството сключва сделки при свободно договорени цени за продажба на природен газ на Клиенти въз основа на писмени договори.

Чл. 5. (1) Договорите, сключвани от Дружеството, с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, задължително съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ, както и:

1. предмет на договора, права и задължения на страните по него;
2. ред, срокове и начин на плащане на доставяните количества природен газ;
3. санкции при неизпълнение на задълженията на страните по договора;
4. условията за едностранно прекратяване на договора от страна на Клиента без заплащане на допълнителни такси и/или санкции извън договорените;
5. условия, ред и срокове за преустановяване, ограничаване и възстановяване на доставките за доставка.

(2) Предмет на сделките може да бъде, без това да ги ограничава само до следното:

1. покупко-продажба на природен газ;
2. отговорност за балансиране;
3. допълнителни услуги, свързани с предоставянето на пренос на природен газ и достъп до преносната и/или разпределителната мрежа на Клиентите чрез Дружеството.

Чл. 6. Дружеството създава и поддържа информационна база данни за всички сключени договори с отделните Клиенти, в която събира и съхранява информация в сроковете съгласно действащото българско законодателство.

Чл. 7. Дружеството създава и поддържа регистър на:

1. жалбите, заявленията, сигналите и предложенията на Ползвателите;
2. отговорите на жалбите, заявленията, сигналите и предложенията.

Чл. 8. За продажения природен газ/предоставените услуги Дружеството издава фактури на Клиентите в съответствие с изискванията на Закона за счетоводството, Закона за данък върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове, както и съгласно Споразумението между страните.

Раздел трети „Обмен на информация с потребителите“

Чл. 9. Дружеството поддържа на своя интернет сайт актуална информация относно работата си с Клиентите, включително адрес, телефонен номер и електронна поща за контакт с Клиентите.

Чл. 10. (1) Дружеството осигурява Център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(2) Центърът за работа с клиенти се намира на адрес:.....

(3) Информацията, която Дружеството обменя с Клиентите във връзка с уреждането на подробности по сключването/прекратяването на сделки, е в писмена форма.

Чл. 11. Освен в случаите, предвидени в закона, Клиентът и Дружеството гарантират, че цялата поверителна информация, разкрита от която и да е от страните, ще остане конфиденциална и няма да бъде разкривана на трети лица, освен ако няма изрично съгласие на съответната страна или докато такова разкриване не стане задължително по силата на закон или приложима нормативна уредба.

Чл. 12. (1) Преди сключването на договор за покупко-продажба на природен газ Клиентите предоставят на Дружеството следната информация:

1. обща информация: фирма, седалище и адрес, лице/лица за контакт, телефонен номер, електронна поща, идентификационен код – ЕИК, ЕИК по енергетика и данни за банкова сметка;

2. информация за потреблението на природен газ: количества природен газ (в MWh), потребени от Клиента за последните 3 пълни календарни месеца, техническа информация относно обектите на Клиента;

3. друга информация, поискана от Дружеството, необходима за изпълнението на сключените сделки с природен газ при свободно договорени цени и за съответствието им с изискванията на Правилата за търговия с природен газ;

4 удостоверение за достъп до мрежата, издадено от съответното мрежово предприятие.

(2) За целите на определяне параметрите на сделките с всеки Клиент Дружеството използва публично достъпни източници на информация – Търговски регистър, данни от КЕВР, преса, публикации и други.

(3) Клиентът е длъжен писмено да уведоми Дружеството за всяка промяна на информацията по ал. 1 в срок от четиринадесет дни от настъпването ѝ, както и да представи на Дружеството документ, удостоверяващ промяната.

(4) След сключването на договора за покупко-продажба на природен газ Клиентът незабавно предоставя на Дружеството информацията, необходима за уведомяване на оператора на газовата система/други участници в сделката съгласно Правилата за търговия с природен газ.

Чл. 13. Дружеството своевременно уведомява Клиента за всички съществени промени в нормативната уредба, които биха могли да окажат въздействие върху дейността на Клиента във връзка с неговото участие на свободния пазар на природен газ.

Раздел четвърти „Ред и срокове за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, заявления, сигнали и предложения“

Чл. 14. (1) Жалбите, заявленията, сигналите и предложенията се подават от Клиентите в писмена форма на адреса и/или електронната поща на Дружеството.

(2) Жалбите, заявленията, сигналите и предложенията се вписват в съответния регистър с входящ номер.

Чл. 15. (1) Жалбите, заявленията, сигналите и предложенията следва да са на български език и да съдържат:

1. име, адрес за кореспонденция, телефон, електронна поща и лице за контакт на подателя;
2. в какво се състои искането;
3. изложение на обстоятелствата по случая и прилагане на доказателства, ако подателят разполага с такива;
4. подпис на подателя или негов упълномощен представител.

(2) Дружеството има право да изисква допълнителна информация по отделни случаи, както и да извършва проверки и инспекции на място.

Чл. 16. (1) Отговорът се предоставя в писмена форма след изясняване на фактите и обстоятелствата, имащи значение за случая.

(2) Срокът за отговор на жалба, заявление, сигнал или предложение на Клиента е 30 (тридесет) дни.

Чл. 17. В случай че Клиентът не е удовлетворен от отговора на жалба, заявление, сигнал или предложение, той има право да подаде жалба до КЕВР. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

Чл. 18. Дружеството съхранява досиетата по жалби, заявления, сигнали и предложения за срок, предвиден в приложимото законодателство.

Чл. 19. ГЕН-И Букурещ – Търговия и продажба на електрическа енергия С.Р.Л. използва всички правни средства за разрешаване на спорове, включително:

1. провежда преговори, при които се стреми да представи на Клиента предприетите действия, както и да предостави всички необходими разяснения, свързани със спецификите на осъществяваната лицензирана дейност, с цел избягване на бъдещи спорове;

2. участва в специалните процедури за доброволно уреждане на спорове между Клиенти и ГЕН-И Букурещ – Търговия и продажба на електрическа енергия С.Р.Л. в съответствие с приложимите правила на КЕВР, приети за тази цел.

Чл. 20. (1) В случай че ГЕН-И Букурещ – Търговия и продажба на електрическа енергия С.Р.Л. и Клиентът не могат да разрешат спора чрез преговори или чрез прилагане на форми за алтернативно решаване на спорове, Клиентът или ГЕН-И Букурещ – Търговия и продажба на електрическа енергия С.Р.Л. могат да отнесат спора до компетентен държавен орган, прилагайки съответното законодателство.

(2) При неизпълнено задължение за заплащане на природен газ, потребен през изминал период, ГЕН-И Букурещ – Търговия и продажба на електрическа енергия С.Р.Л. може да започне допустими производства за събиране на вземанията си по реда на Гражданския процесуален кодекс, включително да:

1. поиска от компетентния съд издаване на заповед за изпълнение;
2. получи изпълнителен лист;
3. потърси съдействието на съдебен изпълнител във връзка с издадения изпълнителен лист чрез налагане на обезпечителни мерки и предприемане на действия по принудително изпълнение за събиране на дълга.

Раздел пети „Сътрудничество с организациите на потребителите“

Чл. 21. ГЕН-И Букурещ – Търговия и продажба на електрическа енергия С.Р.Л. сътрудничи с организации на потребителите, представляващи техните интереси.

Чл. 22. ГЕН-И Букурещ – Търговия и продажба на електрическа енергия С.Р.Л. организира и представя съвместно с организациите на потребителите мерки и инициативи за развитие на свободния пазар на природен газ.

Чл. 23. Канали за комуникация за предоставяне на актуална информация от ГЕН-И Букурещ – Търговия и продажба на електрическа енергия С.Р.Л. към Клиентите:

1. търговски офис на ГЕН-И Букурещ – Търговия и продажба на електрическа енергия С.Р.Л.;
2. официален уебсайт на дружеството: www.gen-i.si/en/;

3.брошури с разяснителна информация;

4. публикации в медиите.

Раздел шести „Допълнителни разпоредби“

§1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение №.....от..... и са приложение и неразделна част от лицензия №..... от..... за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила от публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

Р Е Ш И:

1. Издава на ГЕН-И Букурещ – Търговия и продажба на електрическа енергия С.Р.Л., учредено съгласно законите на Република Румъния, вписано с пореден номер в Търговския регистър J2024015028402, единен европейски идентификационен код (EUID): ROONRC.J2024015028402, единен идентификационен код: 50405566, лицензия № Л-887-15 от 25.02.2026 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение.

2. Одобрява на ГЕН-И Букурещ – Търговия и продажба на електрическа енергия С.Р.Л. Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София – град в 14 (четиринадесет) дневен срок.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

X

Председател на Комисията за
енергийно и водно регулиране

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

X

Главен секретар на Комисията за
енергийно и водно регулиране