

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**Комисия за енергийно
и водно регулиране**РЕШЕНИЕ****№ Л-927**
от 15.09.2026 г.**КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

на закрито заседание, проведено на 15.09.2026 г., след като разгледа доклад с вх. № Е-ДК-1418 от 11.08.2026 г. относно заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-115 от 16.07.2026 г. от „ВРП Енергия България“ ЕАД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на 09.09.2026 г. открито заседание, установи следното:

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-115 от 16.07.2026 г. от „ВРП Енергия България“ ЕАД за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № 3-Е-195 от 21.07.2026 г. на председателя на КЕВР. С писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-115 от 23.07.2026 г. от заявителя е изискано да представи допълнителна информация и документи. С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-115 от 24.07.2026 г. заявителят е представил изисканата информация.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-ДК-1418 от 11.08.2026 г., приет с решение по Протокол № 206 от 21.08.2026 г., т. 14. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ, на 09.09.2026 г. е проведено открито заседание. На откритото заседание е присъствал упълномощен представител на дружеството, който е заявил, че е съгласен с изготвения доклад и няма възражения по него.

След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:

1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ „ВРП Енергия България“ ЕАД е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. Видно от справка за актуално състояние от 21.07.2026 г. от Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията „ВРП Енергия България“ ЕАД е еднолично акционерно дружество с ЕИК 207742209, вписано в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1202, област София (столица), община Столична, район „Оборище“, ул. „Св.Св. Кирил и Методий“ № 48, ет. 2.

„ВРП Енергия България“ ЕАД има следния предмет на дейност: търговия с природен газ и електроенергия след получаване на необходимите разрешения и лицензии, както и извършване на всякакви други дейности, незабранени от закона.

Капиталът на дружеството е в размер на 25 550 (двадесет и пет хиляди петстотин и петдесет) евро, разпределен в 5000 (пет хиляди) обикновени налични поименни акции с номинална стойност 5,11 (пет евро и единадесет евро цента), и е изцяло внесен.

„ВРП Енергия България“ ЕАД е с едностепенна система на управление и се управлява и представлява от Съвет на директорите в състав: Марио Бусик-Сонтник, Волкан Дурукан и Емил Емилов Манчев. С Договор за управление от 08.03.2024 г. дружеството е възложило изпълнението на функциите по управление и представителство на Марио Бусик-Сонтник – изпълнителен директор.

Видно от горното, „ВРП Енергия България“ ЕАД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Р Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неосказващи съдействие за данъчни цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 17.02.2026 г., публикуван е в Официален вестник на Европейския съюз, С/2026/1465 и включва юрисдикции – неосказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Ангила, Гуам, Палау, Панама, Руска федерация, Търкс и Кайкос, Американски Вирджински острови, Вануату, както и Виетнам. Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата

на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на „ВРП Енергия България“ ЕАД следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. Видно от справка за актуално състояние от 21.07.2026 г. от Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията едноличен собственик на капитала на заявителя е Виртус Ресорсес Партнърс АГ, чуждестранно юридическо лице, акционерно дружество, регистрирано в Конфедерация Швейцария. Видно от представените информация и документи, едноличен собственик на капитала на Виртус Ресорсес Партнърс АГ е Марио Бусик-Сонтик, гражданин на Конфедерация Швейцария.

Предвид горното, по отношение на „ВРП Енергия България“ ЕАД не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС.

4. Въз основа на представените на основание чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации от членовете на Съвета на директорите на дружеството се установява, че същите не са лишени от правото да упражняват търговска дейност и не са осъждани с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“ - б. „д“ от НЛДЕ, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.

5. Срок на исканата лицензия

Срокът на лицензията, който е поискал заявителят, е 10 (десет) години. Дружеството е посочило, че този срок ще му позволи да реализира своите инвестиционни намерения и бизнес план, като навлезе постепенно и се утвърди през необходимия период от време като надежден участник и обезпечен съконтрагент на пазара на природен газ, както на борсовите пазари на природен газ в страната, така и при търговията с втечен газ, при спазване на необходимите процедури и лицензии за дейността и сроковете за издаването и упражняването на правата по тях.

6. Технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

„ВРП Енергия България“ ЕАД предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се на адрес: гр. София, п.к. 1202, област София (столица), община Столична, район „Оборище“, ул. „Св. Св. Кирил и Методий № 48, ет. 2. В тази връзка е представено копие на Договор за наем от (...) между заявителя и физическо лице.

„ВРП Енергия България“ ЕАД разполага с необходимата информационна мрежа и софтуер за извършване на дейността „търговия с природен газ“, във връзка с което е представено описание на информационната система на дружеството, както и декларация от изпълнителния директор на заявителя, че дружеството притежава описаните софтуерни продукти. Представено е и копие на Договор за електронни съобщителни услуги № (...) от (...) г., сключен между наемодателя на заявителя и мобилен оператор.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил

писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ-1860 от 13.07.2026 г. в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „ВРП Енергия България“ ЕАД и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

Заявителят е посочил, че към момента на подаване на заявлението за издаване на лицензия няма сключени договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД, но те ще бъдат сключени след получаване на лицензията.

„ВРП Енергия България“ ЕАД е представило схема и описание на управленската и организационна структура на дружеството. Управленската и организационна структура включва: Съвет на директорите; Изпълнителен директор; правен отдел (външен адвокат); отдел „Търговия с природен газ“ и отдел „Счетоводен“ (външна счетоводна кантора, с която дружеството има сключен договор за услуги от (...) г.). Заявителят е посочил, че необходимите служители и консултанти в структурните звена ще бъдат назначени след получаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“. Към настоящия момент, пряко ангажирани с дейността, подлежаща на лицензиране, са изпълнителният директор на дружеството, съгласно Договор за управление от (...) г., и един от членовете на Съвета на директорите, съгласно Договор за управление и услуги от (...) г. От представените автобиографии и копия на дипломи за завършено образование е видно, че изпълнителният директор и членовете на Съвета на директорите на дружеството притежават образование и квалификация, необходими за извършване на дейността.

Въз основа на гореизложеното „ВРП Енергия България“ ЕАД притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

„ВРП Енергия България“ ЕАД е представило декларации по чл. 38, ал. 9, т. 2 от Закона за счетоводството в уверение на това, че дружеството не е осъществявало дейност по смисъла на § 1, т. 30 от Допълнителните разпоредби на Закона за счетоводството през отчетния период 2024 г. и 2025 г. „ВРП Енергия България“ ЕАД е новоучредено юридическо лице, вписано в Национален Търговски регистър на Република България на 08.03.2024 г. Съгласно §1, т. 1 от Допълнителните разпоредби на НЛДЕ, за „новоучредено дружество“ се счита търговско дружество през времето, през което от датата на вписването му не са изминали три финансови години. Според чл. 11, ал. 2, т. 4 от НЛДЕ ако заявителят е новоучредено юридическо лице същият представя доказателства за паричен ресурс.

За доказване на финансовите възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, заявителят е представил банково извлечение № (...) от (...) г., издадено от (...) с налично салдо към (...) на „ВРП Енергия България“ ЕАД в размер на (...) евро. Представен е и договор за заем от (...) г. сключен между (...) (заемодател) и „ВРП Енергия България“ ЕАД, (заемател), по силата на който заемодателят предоставя на заемателя заем в размер на (...) евро.

Прогнозните количества природен газ за търговия със средните прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ			
Параметри	2026 г.	2027 г.	2028 г.
Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, евро/MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, евро/MWh	(...)	(...)	(...)

„ВРП Енергия България“ ЕАД е представило прогнозни счетоводни баланси и отчет за приходи и разходи за периода 2026 – 2028 г. за дейността „търговия с природен газ“. Дружеството планира да реализира финансов резултат за периода, както следва: загуба в размер на (...) хил. евро за 2026 г., печалба в размер на (...) хил. евро за 2027 г. и печалба в размер на (...) хил. евро за 2028 г. Общите приходи се увеличават от (...) хил. евро за 2026 г. на (...) хил. евро през 2028 г. Общите разходи се увеличават от (...) евро за 2026 г. на (...) хил. евро през 2028 г. Нетекущите активи в размер (...) хил. евро за 2026 г. намаляват до (...) хил. евро в края на периода. Текущите активи нарастват от (...) хил. евро за 2026 г. на (...) хил. евро за 2028 г. Собственият капитал на дружеството е в размер на (...) хил. евро за 2026 г. (...) хил. евро за 2027 г. и (...) хил. евро за 2028 г. Дългосрочните пасиви са в размер на (...) хил. евро за всяка година от прогнозния период. Краткосрочните пасиви нарастват от (...) хил. евро за 2026 г. на (...) хил. евро през 2028 г.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2026 г.	2027 г.	2028 г.
Общо приходи от дейността (хил. евро)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. евро)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (хил. евро)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. евро)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „ВРП Енергия България“ ЕАД за периода 2026 – 2028 г.: Коефициентът на обща ликвидност от (...) през 2026 г. намалява до (...) през 2028 г. Това е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства нараства от (...) през 2026 г. на (...) през 2028 г. Това е показател, че дружеството може да има затруднения за покриване със собствени средства на задълженията си.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложи от „ВРП Енергия България“ ЕАД за периода 2026 – 2028 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

8. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „ВРП Енергия България“ ЕАД е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила). Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти.

Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „ВРП Енергия България“ ЕАД

Раздел първи „Общи положения“

Чл. 1. (1) Тези Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила) уреждат отношенията между „ВРП Енергия България“ ЕАД и клиентите на дружеството при извършване на дейността „търговия с природен газ“, реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения, както и

информация, която се предоставя на клиентите на дружеството преди сключване на договора.

(2) Дружеството е „ВРП Енергия България“ ЕАД, учредено съгласно законите на Република България, вписано в Търговския регистър и регистър на ЮЛНЦ към Агенция по вписванията, със седалище и адрес на управление: гр. София, район „Оборище“, ул. „Св. Св. Кирил и Методий“ 48, ет. 2, притежаващо Лицензия № от..... г. за дейността „търговия с природен газ“ на територията на Република България за срок от 10 (десет) години.

(3) Като потребители на енергийните услуги, предоставяни от „ВРП Енергия България“ ЕАД следва да се считат крайни клиенти по смисъла на Закона за енергетиката (ЗЕ), които купуват природен газ от дружеството по силата на индивидуален договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени или които са в процес на преговори за сключване на такъв договор.

Чл. 2. (1) „ВРП Енергия България“ ЕАД в качеството си на търговец на природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на клиенти въз основа на писмени договори при спазване на разпоредбите на ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г., заедно с последващите му изменения, и на Правилата за търговия с природен газ (обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.), заедно с последващите им изменения.

(2) Договорите, сключвани от Дружеството с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

Раздел втори „Търговия с природен газ“

Чл. 3. (1) Дружеството има специализирано звено за работа с Клиенти в структурата си.

(2) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(3) Центърът за работа с клиенти е на адрес: гр. София, район „Оборище“, ул. „Св. Св. Кирил и Методий“ № 48, ет. 2; работно време за работа с клиенти: 09-17 ч.; електронен адрес: gas.bulgaria@virtus-resources.com, тел.: 0885 444 402.

(4) Актуална информация за каналите за комуникация и данните за контакт с „ВРП Енергия България“ ЕАД е достъпна и се поддържа на интернет страницата на дружеството, включително телефон и електронен адрес.

Чл. 4. (1) Преди сключването на договор за покупко-продажба на природен газ потребителите представят на Дружеството следната информация:

1. обща информация: фирма на клиента; седалище и адрес на управление; лице (лица) за контакти; телефон, факс, електронен адрес за контакт с клиента; идентификационен код по ЕИК; идентификационен номер по ДДС; данни относно банковата сметка;

2. информация относно обектите и потреблението на природен газ: количества природен газ (в МВтч), консумирани от клиента за последните 3 пълни календарни месеца; техническа информация относно обектите на клиента;

3. друга информация, която е необходима с оглед изпълнението на сключените договори за продажба на природен газ по свободно договорени цени и тяхното съответствие с изискванията на ПТПГ;

4. удостоверение за предоставен достъп до мрежата, издадено от съответния оператор на газопреносна/газоразпределителна мрежа.

(2) Клиентите следва да уведомят писмено Дружеството за всяка промяна в декларираните съгласно предходната алинея данни в седемдневен срок от нейното настъпване.

Чл. 5. (1) Дружеството създава и поддържа информационна база данни относно всички сключени договори с отделните клиенти, в която събира и съхранява информация в сроковете съгласно действащото българско законодателство относно: договорени количества природен газ; цена на природния газ, потребен природен газ; суми за потребен природен газ; местоположение на обект.

(2) Клиентите могат да подадат искане за получаване на информация за потреблението си на следния имейл адрес: gas.bulgaria@virtus-resources.com

(3) В случай на писмено поискване от клиент на информация по чл. 5, ал. 1, за негов

обект, за който има сключен договор с Дружеството, Дружеството му предоставя поисканата информация в 10-дневен срок.

Чл. 6. (1) Дружеството осигурява на клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

(2) Дружеството издава фактури на клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

Раздел трети „Ред и срокове за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, молби, сигнали и предложения“

Чл. 7. (1) Дружеството разработва система/правила за приемане и обработка на жалбите на Клиентите, подадени до него и/или до Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР).

(2) Дружеството създава и поддържа регистър относно:

1. жалбите, молбите, сигналите и предложенията на клиентите;
2. отговори на подадените жалби, молби, сигнали и предложения.

Чл. 8. (1) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се подават от клиентите в писмен вид на посочените в договора за покупко-продажба на природен газ адрес, факс или електронен адрес, на вниманието на лицето за контакти с клиенти.

(2) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се завеждат в регистъра по чл. 7, ал. 2. При поискване, подаващият жалба, сигнал, молба или предложение клиент получава входящ номер на подадения от него документ.

Чл. 9. (1) Подаваните от клиенти жалби, молби, сигнали или предложения трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;
2. да са посочени името и адресът на подателя, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт във връзка с конкретния случай, посочен в жалбата, сигнала или предложението;
3. да е посочено в какво се състои искането;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
5. да са подписани от подателя или негов упълномощен представител.

(2) Дружеството има право да изиска допълнителна информация по случая.

(3) Не се разглеждат анонимни жалби, сигнали и предложения.

Чл. 10. (1) Дружеството отговоря на жалбата, молбата, сигнала или предложението в писмен вид след изясняване на обстоятелствата и фактите от значение за разглеждания случай.

(2) Срокът за отговор на жалби, молби или предложения на клиент е един месец след постъпването им.

Чл. 11. (1) Когато жалбата, сигналът, молбата или предложението са основателни, дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по чл. 10, ал. 2.

(2) В случай че жалбата не бъде уважена, дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(3) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, дружеството ги уведомява писмено за това.

Чл. 12. В случай на несъгласие с отговора на Дружеството, клиентът има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

Чл. 13. Дружеството е длъжно да съхранява преписките по жалби, молби и предложения в сроковете, предвидени в действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на документа, при поискване от клиента.

Чл. 14. (1) Комуникационните канали за предоставяне на актуална информация от дружеството на клиентите, са: официалната интернет страница на дружеството, както и информация предоставяна по имейл и по телефон, така както са посочени в настоящите

Правила.

(2) Дружеството предоставя разяснителна информация на клиентите си във връзка с предоставяните услуги на интернет страницата си.

Раздел четвърти „Заключителни разпоредби“

§1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение №от г. и са приложение и неразделна част от Лицензия от..... г. за дейността „търговия с природен газ“ .

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила след публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 и т. 5 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

Р Е Ш И:

1. Издава на „ВРП Енергия България“ ЕАД, дружество регистрирано в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията на Р България с ЕИК 207742209, лицензия № Л-927-15 от 15.09.2026 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение.

2. Одобрява на „ВРП Енергия България“ ЕАД Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София – град в 14 (четиринадесет) дневен срок.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

X

Председател на Комисията за
енергийно и водно регулиране

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

X

Главен секретар на Комисията за
енергийно и водно регулиране