

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**Комисия за енергийно
и водно регулиране**РЕШЕНИЕ****№ Л-900**
от 27.05.2026 г.**КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

на закрито заседание, проведено на 27.05.2026 г., след като разгледа доклад с вх. № Е-ДК-647 от 08.05.2026 г. относно заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-68 от 06.04.2026 г. от ПЕТРОЛМАК ТЪРГОВИЯ С ПЕТРОЛНИ ПРОДУКТИ АКЦИОНЕРНО ДРУЖЕСТВО с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на 20.05.2026 г. открито заседание, установи следното:

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-68 от 06.04.2026 г. от ПЕТРОЛМАК ТЪРГОВИЯ С ПЕТРОЛНИ ПРОДУКТИ АКЦИОНЕРНО ДРУЖЕСТВО (ПЕТРОЛМАК АД, ПЕТРОЛМАК С.А.) за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № 3-Е-104 от 08.04.2026 г. на председателя на КЕВР. С писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-68 от 14.04.2026 г. от заявителя е изискано да представи допълнителна информация и документи. С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-68 от 21.04.2026 г. и вх. № Е-ЗЛР-Л-68 от 23.04.2026 г. заявителят е представил изисканата информация.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-ДК-647 от 08.05.2026 г., приет с решение по Протокол № 106 от 13.05.2026 г., т. 3. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ, на 20.05.2026 г. е проведено открито заседание. На откритото заседание е присъствал изпълнителния директор на дружеството, който е заявил, че е съгласен с изготвения доклад.

След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:

1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ ПЕТРОЛМАК АД е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че енергийните обекти, чрез които ще се осъществява

дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. Заявителят е представил Удостоверение за обща регистрация № 3246062 от 23.10.2025 г. от Служба Общ търговски регистър на Търговско-промишлена Камара на Солун, Удостоверение за актуално състояние № 202500006698556 от 11.11.2025 г. от Независим орган за публични приходи на Република Гърция, Съобщение № 2378567 от 27.05.2021 г. от Търговско-промишлена Палата на Солун и Удостоверение за местожителство за данъчни цели № 471277 от 12.11.2025 г. от Независима администрация на приходите на Република Гърция, от които е видно, че ПЕТРОЛМАК АД е акционерно дружество, учредено съгласно законите на Република Гърция, вписано в Общия търговски регистър с номер 117384304000 от 30.08.2011 г., със седалище и адрес на управление: гр. Солун, ул. „26-ти октомври“ № 90 и „Минотавър“ № 1, п.к. 54627.

Дружеството има следния предмет на дейност: придобивания, доставки, търговска дейност.

Капиталът на дружеството е в размер на 810 000 (осемстотин и десет хиляди) евро и е изцяло внесен.

ПЕТРОЛМАК АД се управлява от Управителен съвет в състав: Николаос Модитис (председател и изпълнителен директор); Георгиос Модитис (член); Панайотис Сарис (член). Дружеството се представлява от Николаос Модитис – изпълнителен директор.

Видно от горното, ПЕТРОЛМАК АД е лице с регистрация в друга държава-членка на Европейския съюз, еквивалентна на тази по Търговския закон, следователно отговаря на условията на чл. 40, ал. 7 от ЗЕ и чл. 10, ал. 1 от НЛДЕ.

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкерн и Р Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неоказващи съдействие за данъчни цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 17.02.2026 г., публикуван е в Официален вестник на Европейския съюз, С/2026/1465 и включва юрисдикции – неоказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Ангила, Гуам, Палау, Панама, Руска федерация, Търкс и Кайкос, Американски Вирджински острови, Вануату, както и Виетнам. Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго

юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на ПЕТРОЛМАК АД следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. Видно от представените от дружеството информация и документи, едноличен собственик на капитала на заявителя е МАКПЕТРОЛ Акционерно дружество за нефт и нефтопродукти Скопие (със съкратено наименование МАКПЕТРОЛ АД Скопие), акционерно дружество, регистрирано в Република Северна Македония. Видно от представеното Удостоверение за актуално състояние на действителните собственици на юридическо лице от Централния регистър на Република Северна Македония (...) на МАКПЕТРОЛ АД Скопие е видно, че действителни собственици на МАКПЕТРОЛ АД Скопие са следните физически лица: (...). Заявителят е представил и декларация, че не е регистриран в юрисдикция с преференциален данъчен режим, както и че не е директно или индиректно контролиран от лице, регистрирано в такава юрисдикция.

Предвид горното, по отношение на ПЕТРОЛМАК АД не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС.

4. Въз основа на представените на основание чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации от изпълнителния директор и членовете на Управителния съвет на дружеството се установява, че същите не са лишени от правото да упражняват търговска дейност и не са осъждани с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“ - б. „д“ от НЛДЕ, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.

5. Срок на исканата лицензия

ПЕТРОЛМАК АД е поискало издаване на лицензия за срок от 10 (десет) години. Дружеството е посочило, че е в преговорен процес по сключване на търговски договори във връзка с осъществяване на дейността – пренос и търговия с природен газ за територията на Република България. Получаването на лицензия за търговия с природен газ в България за период от десет години би дала възможност на заявителя да сключи съответните търговски договори със своите контрагенти, както и да има достатъчен период от време, за да развие дейността си.

6. Технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

ПЕТРОЛМАК АД предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се на адрес: Република Гърция, гр. Солун, ул. „26-ти октомври № 90 и „Минотавър“ № 1. В тази връзка е представено заверено копие от Частен Договор за наем на бизнес помещение от (...) г., сключен между заявителя и физически лица.

Заявителят разполага с необходимата информационна мрежа и софтуер за извършване на дейността „търговия с природен газ“, във връзка с което е представил копия на фактури за закупуване на информационно и техническо оборудване.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № (...), в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между ПЕТРОЛМАК АД и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

ПЕТРОЛМАК АД е представило сключени договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД, както следва: Договор за достъп и пренос № (...) от (...) г.; Договор за покупка и продажба на природен газ за балансиране № (...) от (...) г. и Договор за виртуална търговска точка № (...) от (...) г. Представени са и обезпечения по сключените договори № (...) и № (...).

Пряко ангажирани с дейността, подлежаща на лицензиране, ще бъдат изпълнителният директор на дружеството и един служител. От представените автобиография, сертификат и копия на дипломи за завършено образование на изпълнителния директор е видно, че той притежава образование и квалификация за извършване на дейността.

Видно от представените автобиография и копие на диплома за завършено образование, служителят притежава образование и квалификация за извършване на дейността. Той има сключен трудов договор със заявителя.

Въз основа на гореизложеното, ПЕТРОЛМАК АД притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

От годишните финансови отчети на ПЕТРОЛМАК АД за 2022 г., 2023 г. и 2024 г. е видно, че дружеството отчита печалба в размер на 94 464 евро за 2022 г., 6452 евро за 2023 г. и загуба в размер на 1985 евро за 2024 г. Отчетените приходи през 2022 г. са в размер на 1 578 805 евро и намаляват до 835 696 евро за 2024 г. Отчетените разходи през 2022 г. са в размер на 1 469 369 евро и намаляват до 837 680 евро за 2024 г. Нетекущите активи намаляват от 33 835 евро за 2022 г. на 26 030 евро за 2024 г. Текущите активи намаляват от 933 711 евро за 2022 г. на 846 298 евро за 2024 г. Собственият капитал на дружеството нараства от 866 559 евро за 2022 г. на 869 363 евро за 2024 г. Нетекущи пасиви не са отчетени през периода. Текущите пасиви намаляват от 100 987 евро за 2022 г. на 2964 евро за 2024 г.

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на ПЕТРОЛМАК АД за периода 2022 – 2024 г.: Коефициентът на обща ликвидност нараства от 9,25 за 2022 г. на 285,50 за 2024 г., което означава, че дружеството не е изпитвало затруднения при погасяването на текущите си задължения със свободни оборотни средства. Коефициентът на финансова автономност нараства от 8,58 за 2022 г. на 293,28 за 2024 г., което означава, че дружеството не е имало затруднения да покрива задълженията си със собствени средства през периода.

Заявителят декларира, че за осъществяване на лицензионната дейност ще бъдат използвани собствени средства, формирани от търговската дейност на дружеството.

ПЕТРОЛМАК АД е представило прогнозни счетоводни баланси, отчет за приходи и разходи, отчет за паричния поток и прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени за периода 2026 – 2028 г. за дейността „търговия с природен газ“.

Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ			
Параметри	2026 г.	2027 г.	2028 г.
Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh	200 000	400 000	400 000
Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, евро/MWh	38,00	38,00	34,00
Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, евро/MWh	42,00	42,00	38,00

Според представените прогнозни отчети дружеството планира да реализира печалби, както следва: в размер на 461 хил. евро за 2026 г., в размер на 1077 хил. евро за 2027 г. и 1069 хил. евро за 2028 г. Общите приходи се увеличават от 8401 хил. евро за 2026 г. на 15 201 хил. евро за 2028 г. Общите разходи се увеличават от 7810 хил. евро за 2026 г. на 13 830 хил. евро за 2028 г. Нетекущи активи са планирани в размер на 18 хил. евро за всяка от годините през периода. Текущите активи се увеличават от 1390 хил. евро за 2026 г. на 4048 хил. евро за 2028 г. Собственият капитал на дружеството е в размер на 1382 хил. евро за 2026 г. и се увеличава до 3527 хил. евро за 2028 г. Нетекущи пасиви не са предвидени през периода. Текущите пасиви се увеличават от 26 хил. евро за 2026 г. на 539 хил. евро за 2028 г.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2026 г.	2027 г.	2028 г.
Общо приходи от дейността (хил. евро)	8401	16 801	15 201
Общо разходи от дейността (хил. евро)	7810	15 420	13 830
Счетоводна печалба (хил. евро)	591	1381	1371
Финансов резултат (хил. евро)	461	1077	1069
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	53,45	10,39	7,51
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	53,14	9,46	6,54

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на ПЕТРОЛМАК АД за периода 2026 – 2028 г. Коефициентът на обща ликвидност от 53,45 през 2026 г. намалява до 7,51 за 2028 г., но остава над единица, което е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства намалява от 53,14 през 2026 г. до 6,54 за 2028 г., като също е над единица. Това показва, че дружеството няма да има затруднения при покриване на задълженията си със собствени средства.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложените от ПЕТРОЛМАК АД за периода 2026 – 2028 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

8. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ ПЕТРОЛМАК АД е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила). Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който

купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила е необходимо да бъдат направени изменения и допълнения, както следва:

Проект на Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на ПЕТРОЛМАК АД

Раздел първи „Общи положения“

Чл. 1. Правилата уреждат процедурите за работа с потребители, реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения, както и информация, която се предоставя на клиентите на Дружеството.

Чл. 2. Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за покупка, е ПЕТРОЛМАК АД, акционерно дружество, учредено съгласно законите на Република Гърция, вписано в Общия търговски регистър с номер 117384304000 от 30.08.2011 г., със седалище и адрес на управление: ул. „26-ти октомври № 90 и „Минотавър“ № 1, п.к. 54627, притежаващо Лицензия №..... за дейността „търговия с природен газ“ на територията на Република България за срок от години.

Чл. 3. Клиент е потребител на енергийни услуги по смисъла на Закона за енергетиката, сключил договор за покупка на природен газ за собствено потребление с ПЕТРОЛМАК АД. Тези Правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти

Чл. 4. Дружеството, като търговец на природен газ, сключва сделки за продажба на природен газ въз основа на писмени договори по свободно договорени цени съгласно разпоредбите на Закона за енергетиката („ЗЕ“, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г.) и Правилата за търговия с природен газ, (обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.).

Чл. 5. Копие от Правилата се предоставят на всеки един клиент на Дружеството при сключване на договор.

Чл. 6. Договорите за доставка на природен газ съдържат задължително най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

Чл. 7. (1) Дружеството създава и поддържа информационна база данни, включително входящ и изходящ регистър на оферти, договори, документи и кореспонденция със своите клиенти. Всеки документ, постъпил към Дружеството се регистрира в съответната база данни и му се дава идентификационен номер.

(2) Дружеството, предоставя на своите клиенти информация за:

1. начините на плащане, цени на услуги, свързани с лицензионната дейност;
2. информация, относно средствата за уреждане на спорове;
3. възможни методи за плащане, които отразяват вероятното потребление;

Чл. 8. Дружеството издава фактури на клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

Раздел втори „Взаимоотношения с клиенти“

Чл. 9. Дружеството определя административен сътрудник, който извършва първоначална обработка на постъпилите жалби, сигнали и предложения.

Чл. 10. (1) Центърът за работа с клиенти се намира на адрес.....

(2) В центъра за работа с клиенти, същите могат: да подават документи, свързани с доставките на природен газ; да им се предоставя информация, относно данните за потреблението; условията на договорите; както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби, сигнали, предложения, искания и запитвания.

(3) Работно време на центъра за работа с клиенти е през работните дни от 09.00 – 17.00 часа централно европейско време.

(4) Дружеството поддържа на своята интернет страница актуална информация, относно работата си с клиентите, включително адрес, телефон, факс и електронен адрес за контакти.

(5) Дружеството обменя информация в писмен вид, включително електронен, с клиентите във връзка със сключването, изменението, допълнението и прекратяването на договори.

(6) Дружеството своевременно уведомява клиентите си за значими промени в регулаторната рамка, които биха могли да имат въздействие върху тяхната дейност, във връзка с участието им на свободния пазар на природен газ.

Раздел трети „Ред и срокове за подаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали, искания, запитвания и предложения“

Чл. 11. (1) Всеки документ, постъпил в Дружеството се регистрира във входящ регистър.

(2) Входящите документи следва да бъдат разгледани от административен сътрудник на Дружеството, в рамките на деня на постъпването им, и да бъдат разпределени като жалба, или друг документ, представляващ искане, запитване, предложение. Върху всеки документ се поставя кратка резолюция. Административният сътрудник е координатор на работата по отговора на клиентски жалби и други документи.

(3) След категоризирането на постъпващия документ, той се изпраща на отговорника по съответната дейност в Дружеството. Отговорникът преценява областта, в която се изисква компетентност за отговор на разглеждания документ и го разпределя на служител на Дружеството от съответната област. Отговорникът може да прецени и лично да отговори на документа.

(4) Ако документът е жалба, която е подадена до комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР) чрез Дружеството, съответният служител, на който е била разпределена, е длъжен в срок от два дни да изрази в писмен вид становище по нея, което да изпрати на административния сътрудник.

(5) Административният сътрудник следва да окомплектова преписката по жалбата, като приложи към нея самата жалба, становището на Дружеството, изразено от съответния служител, доказателствата, приложени от жалбоподателя и/или събрани от Дружеството, и да я изпрати на КЕВР не по-късно от седем дни от първоначалното ѝ получаване в Дружеството.

(6) Ако документът е жалба, която е адресирана до Дружеството, а не до КЕВР и не се изисква последващото ѝ изпращане до КЕВР, съответният служител, на който е била разпределена, е длъжен в рамките на два работни дни от получаването ѝ да провери дали отговаря на изискванията на чл. 143, ал. 1 и следващите от Наредбата:

1. да е написана на български език;
2. да са посочени името и адресът на жалбоподателя, както и наименованието на лицето, срещу което е жалбата;
3. да е посочено в какво се състои искането;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако жалбоподателят разполага с такива;
5. да е подписана от жалбоподателя или негов упълномощен представител..

(7) Ако жалбата не отговаря на изискванията по-горе, служителят я връща на жалбоподателя с инструкции за коригирането ѝ, така че да отговаря на формалните изисквания към жалбите.

(8) В рамките на 15 (петнадесет) работни дни от разпределянето/получаването на коригираната по ал. 7 от Правилата жалба, съответният служител на Дружеството е длъжен да я разгледа по същество, да събере доказателства по нея и да състави доклад за фактите и исканията в нея заедно с предложение за решение по нея.

(9) При необходимост може да бъде организирана и среща с жалбоподателя, на която да бъдат обсъдени оплакванията му, основателността им и начините за удовлетворение на

исканията му. Ако такава среща бъде организирана, срокът за съставяне на доклада от съответния служител на Дружеството се удължава с времето, отнело организацията и провеждането на срещата, но не повече от 7 (седем) работни дни.

(10) Докладът, заедно с цялата преписка по жалбата, се представя на директора на Дружеството или на съответно посочено от него лице, който се произнася по жалбата не по-късно от 25 (двадесет и пет) работни дни от получаването/разпределянето на коригираната по чл. ал. 7, жалба. Срокът от 25 (двадесет и пет) работни дни се удължава с времето, отнело организацията и провеждането на среща с жалбоподателя, но не повече от 7 (седем) работни дни.

(11) Жалбоподателят следва да бъде уведомен за решението, взето по жалбата в писмен вид с удостоверение получаване на отговора, в срок от 3 (три) работни дни от произнасянето по жалбата.

(12) Ако постъпилият в Дружеството документ е сигнал, предложение, искане или някакъв друг подобен документ, различен от жалба, в срок от 15 (петнадесет) работни дни се правят необходимите проверки и се набелязват мерки за действие, ако такива бъдат счестени за необходими от Дружеството.

(13) Подателят на документа следва да бъде уведомен за становището на Дружеството по сигнала, предложението, искането му в срок от 3 (три) работни дни след решение какви мерки ще бъдат взети за удовлетворяване на подателя.

(14) Когато жалбата, сигналът, предложението, искането или запитването са основателни, Дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по ал. 10.

(15) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, Дружеството ги уведомява писмено за това.

(16) Дружеството съхранява преписките по жалбите, сигналите, исканията, запитванията и предложенията в срок, съгласно действащото законодателство.

(17) Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на документа, при поискване от подателя.

Раздел четвърти „Заключителни разпоредби“

§ 1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № ... от и са приложение и неразделна част от лицензия №.....за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила след публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§ 2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 и т. 5 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

Р Е Ш И:

1. Издава на ПЕТРОЛМАК ТЪРГОВИЯ С ПЕТРОЛНИ ПРОДУКТИ АКЦИОНЕРНО ДРУЖЕСТВО, учредено съгласно законите на Република Гърция, вписано в Общия търговски регистър с номер 117384304000, лицензия № Л-900-15 от 27.05.2026 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение.

2. Одобрява на ПЕТРОЛМАК ТЪРГОВИЯ С ПЕТРОЛНИ ПРОДУКТИ АКЦИОНЕРНО ДРУЖЕСТВО Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София – град в 14 (четирнадесет) дневен срок.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

X

Председател на Комисията за
енергийно и водно регулиране

ЗА ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

X

За Главен секретар на КЕВР
(съгл. Заповед № 408 от 12.05.2026 г.)