



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Комисия за енергийно
и водно регулиране



РЕШЕНИЕ
№ ОУ - 4
от 10.07.2025 г.

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

на закрито заседание, проведено на 10.07.2025 г., като разгледа административна преписка, образувана по подадено от „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД заявление с вх. № Е-14-24-14 от 10.08.2021 г. за одобряване на „Общи условия за продажба на топлинна енергия за битови и небитови нужди от „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД на клиенти в град Козлодуй“ и на „Правила за работа с клиентите на енергийни услуги, предоставяни от „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД“ и след провеждане на открито заседание на 06.11.2024 г., установи следното:

На основание чл. 21, ал. 1, т. 4 и т. 5, чл. 38в и чл. 150 от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 126, ал. 1 и ал. 2, т. 2 и чл. 129, ал. 1 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (Наредба № 3) със заявление с вх. № Е-14-24-14 от 10.08.2021 г. „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД е представило за одобряване в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) проект на „Общи условия за продажба на топлинна енергия за битови и небитови нужди от „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД на клиенти в град Козлодуй“ (проект на Общи условия, проект на ОУ) и „Правила за работа с клиентите на енергийни услуги, предоставяни от „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД“ (проект на Правила). За проучване на преписката, със Заповед № 3-Е-287 от 09.10.2024 г. на Председателя на КЕВР е назначена работна група.

В чл. 21, ал. 1, т. 4 от ЗЕ е регламентирано правомощието на КЕВР да одобрява общите условия на договорите, предвидени в ЗЕ. Съгласно чл. 150, ал. 1 от ЗЕ продажбата на топлинна енергия от топлопреносното предприятие на клиенти на топлинна енергия за битови нужди се осъществява при публично известни общи условия, предложени от топлопреносното предприятие и одобрени от комисията. В общите условия се определят: правата и задълженията на топлопреносното предприятие и на клиентите; редът за измерване, отчитане, разпределение и заплащане на количеството топлинна енергия; отговорността при неизпълнение на задълженията; условията и редът за включване, прекъсване и прекратяване на топлоснабдяването; редът за осигуряване на достъп до отоплителните тела, средствата за търговско измерване или други контролни приспособления; редът и сроковете за предоставяне и получаване от клиентите на индивидуалните им сметки за разпределение на топлинна енергия по начин, удостоверяващ времето, от което тече срокът за възражение; видовете лични данни, които задължително се обработват от топлопреносното предприятие, включително, но не само: имена; единен граждански номер; адрес. Изискванията по отношение на съдържанието на общите условия са детайлизирани в разпоредбите на чл. 123, ал. 2 и чл. 127, ал. 1 от Наредба № 3. Според чл. 126, ал. 2, т. 2 от Наредба № 3 публично известните общи условия се изготвят и предлагат от топлопреносното предприятие.

Тези Общи условия се прилагат и за продажба на топлинна енергия за небитовите клиенти след сключване на писмен договор в съответствие с чл. 149, ал. 1 от ЗЕ. Съгласно чл. 149, ал. 2 от ЗЕ когато юридическо лице, което се помещава в отделен имот от сграда - етажна собственост, не сключи писмен договор, продажбата на топлинна енергия се извършва по реда на чл. 150, ал. 1 от ЗЕ, т.е. по настоящите общи условия.

Съгласно чл. 128, ал. 1 от Наредба № 3 проектите на общите условия се оповестяват от енергийното предприятие на крайните клиенти по подходящ начин и се обявяват в центровете за работа с крайните клиенти най-малко 30 дни преди представянето им за одобряването от КЕВР, като се провежда публично обсъждане на проекта на общи условия, за което се води писмен протокол (чл. 128, ал. 2 от Наредба № 3). Според чл. 129, ал. 1 от Наредба № 3 към заявлението за одобряване на ОУ се прилагат: становищата и бележките по проекта, получени в хода на публичното обсъждане на ОУ, както и протоколът от публичното обсъждане; становище на енергийното предприятие по получените коментари и бележки в хода на публичното обсъждане на проекта на ОУ; решение на управителните органи на енергийното предприятие за приемане на ОУ.

Съгласно чл. 21, ал. 1, т. 5 от ЗЕ КЕВР одобрява и правила за работа с потребителите на енергийни услуги, които по аргумент от чл. 38в, ал. 3 от ЗЕ са част от ОУ. По силата на чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ енергийните предприятия, страни по договорите с потребители на енергийни услуги, представят за одобрение от Комисията правила за работа с техните потребители на енергийни услуги. Според чл. 38в, ал. 2 от ЗЕ правилата за работа с потребители уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

Със заявление с вх. № Е-14-24-14 от 10.08.2021 г. „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД е представило в Комисията проект на Общи условия и Правила. Същите се отнасят до Лицензия № Л-050-05 от 11.12.2000 г., издадена на „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД за дейността пренос на топлинна енергия, за срок от 30 години. По силата на чл. 49, ал. 2, т. 4 и т. 7 от Наредба № 3 утвърдените Правила и Общи условия представляват приложения към тази лицензия. Към момента действащите Общи условия са одобрени с Решение № ОУ-001 от 19.01.2009 г. на ДКЕВР.

Към заявление с вх. № Е-14-24-14 от 10.08.2021 г. са приложени: проект на „Общи условия за продажба на топлинна енергия за битови и небитови нужди от „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД на клиенти в град Козлодуй“; проект на „Правила за работа с клиентите на енергийни услуги, предоставяни от „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД“; копие от Заповед № АД-1806 от 25.06.2021 г. на Изпълнителния директор на „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД за подготовка и утвърждаване на Общите условия; уведомление за провеждане на обществена дискусия на проект на Общи условия на договорите за продажба на топлинна енергия от 29.06.2021 г.; копие на Протокол № 1 от 29.07.2021 г. за проведено публично обсъждане; препис-извлечение от решение по т. 6 от Протокол № 17 от 21.06.2021 г. от заседание на Съвета на директорите на „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД за приемане на проекта на „Правила за работа с клиентите на енергийни услуги, предоставяни от „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД“; препис-извлечение от решение по т. 7 от Протокол № 17 от 21.06.2021 г. от заседание на Съвета на директорите на „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД за приемане на проекта на „Общи условия за продажба на топлинна енергия за битови и небитови нужди от „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД на клиенти в град Козлодуй“; документ за платена такса.

Анализът на представените от „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД проект на Общи условия и проект на Правила е отразен в доклад с вх. № Е-Дк-1187 от 28.10.2024 г. (Доклада), приет с решение на КЕВР по Протокол № 304 от 31.10.2024 г., т. 4, и публикуван на интернет страницата на Комисията.

В съответствие с чл. 13, ал. 5, т. 3 от ЗЕ, на 06.11.2024 г. е проведено открито заседание за разглеждане на подадените от „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД проекти на ОУ и Правила. В заседанието участие е взел представител на заявителя, който е изразил съгласие с Доклада и е посочил, че дружеството ще отрази забележките.

След проведеното открито заседание, с писмо с вх. № Е-14-24-14 от 19.11.2024 г. „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД е представило проекти на ОУ и на Правила, с отразени в тях корекции по Доклада, както и копие от Протокол № 55 от 13.11.2024 г. от проведено извънредно

неприсъствено заседание на съвета на директорите на „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД, с взети решения на съвета на директорите за одобряване на представените проекти.

При прегледа на коригирания проект на Общи условия е установено, че в чл. 3, ал. 2 от същия не е отразено изцяло указанието по т. 2.1.2. от Доклада, като е пропусната частта, уреждаща начина за идентифициране на клиенти – юридически лица. В тази връзка и с оглед изразеното от „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД съгласие с указанията в Доклада, с писмо с изх. № Е-14-24-14 от 22.11.2024 г. е изискано от „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД да заяви изрично дали е допусната техническа грешка при изготвяне на коригирания проект, в резултат на която в текста на чл. 3, ал. 2 от същия е пропусната частта, регламентираща начина за идентифициране на клиенти - юридически лица, или е налице несъгласие от страна на дружеството с тази част от указанието по т. 2.1.2 от Доклада, поради което и същата не е отразена в чл. 3, ал. 2 от коригирания проект.

С писмо с вх. № Е-14-24-14 от 25.11.2024 г. „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД е посочило, че в чл. 3, ал. 2 е допусната техническа грешка, която е отстранена, като е представило проект на Общи условия, с отстранена техническа грешка, ведно с проект на Правила.

След анализ на коригираните проекти на ОУ и на Правила, представени в КЕВР с писмо с вх. № Е-14-24-14 от 25.11.2024 г., се установи, че „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД е коригирало всички текстове от тези проекти, съгласно приетия от КЕВР Доклад с решение по Протокол № 304 от 31.10.2024 г., т. 4. Резултатите от извършения преглед са отразени в доклад с вх. № Е-Дк-1305 от 25.11.2024 г., приет от КЕВР с решение по Протокол № 348 от 05.12.2024 г., по т. 2.

В процедурата по одобряване на Общи условия и на Правила следва да се вземе предвид и чл. 148, ал. 2 от Закона за защита на потребителите (ЗЗП). Според посочената разпоредба когато в нормативен акт е предвидено държавен орган да одобрява общите условия на договорите с потребители, те се изпращат на Комисията за защита на потребителите (КЗП) за становище за наличието на неравноправни клаузи и държавният орган одобрява общите условия на договорите с потребители само ако КЗП одобри предоставените ѝ общи условия и след като прецени, че те не съдържат неравноправни клаузи. В тази връзка с писмо с изх. № Е-14-24-14 от 17.12.2024 г. на КЗП са изпратени проектите на Общи условия и на Правила за изразяване на становище за наличие на неравноправни клаузи на основание чл. 148, ал. 2 от ЗЗП. С писмо с вх. № Е-14-24-14 от 24.06.2025 г. КЗП е уведомила КЕВР, че при анализа на съдържанието на проектите на „Общи условия за продажба на топлинна енергия за битови и небитови нужди от „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД на клиенти в град Козлодуй“ и на „Правила за работа с клиентите на енергийни услуги, предоставяни от „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД“ не е установено наличие на неравноправни клаузи по смисъла на чл. 143, ал. 1 от ЗЗП.

С оглед на гореизложеното, представените от „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД, с писмо с вх. № Е-14-24-14 от 25.11.2024 г., коригирани проекти на „Общи условия за продажба на топлинна енергия за битови и небитови нужди от „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД на клиенти в град Козлодуй“ и на „Правила за работа с клиентите на енергийни услуги, предоставяни от „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД“ са в съответствие с разпоредбите на ЗЕ, Наредба № 3 и Наредба № Е-РД-04-1 от 12 март 2020 г. за топлоснабдяването, поради което са налице предпоставките за тяхното одобряване съгласно чл. 150, ал. 1 от ЗЕ.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 4 и т. 5, във връзка с чл. 149, ал. 1, т. 3, ал. 2 и ал. 3, чл. 150, ал. 1 от Закона за енергетиката и чл. 49, ал. 2, т. 4 и т. 7 и чл. 126, ал. 2, т. 2, чл. 130, ал. 2, т. 1, чл. 133, ал. 1, т. 1 и чл. 134, ал. 2, т. 1 от Наредба № 3 от 21 март 2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

Р Е Ш И:

1. Одобрява представения от „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД, с писмо с вх. № Е-14-24-14 от 25.11.2024 г., проект на „Общи условия за продажба на топлинна енергия за битови и небитови нужди от „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД на клиенти в град Козлодуй“.

2. Одобрява представения от „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД, с писмо с вх. № Е-14-24-14 от 25.11.2024 г., проект на „Правила за работа с клиентите на енергийни услуги, предоставяни от „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД“.

Одобрените „Общи условия за продажба на топлинна енергия за битови и небитови нужди от „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД на клиенти в град Козлодуй“ и „Правила за работа с клиентите на енергийни услуги, предоставяни от „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД“ представляват приложение към това решение и стават част от Приложение № 8 и Приложение № 13 към лицензия № Л-050-05 от 11.12.2000 г., издадена на „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД, за дейността „пренос на топлинна енергия“.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд – София град в 14 (четиринадесет) дневен срок.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

ПЛАМЕН МЛАДЕНОВСКИ

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

РОСИЦА ТОТКОВА