

**ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРОДАЖБА НА ТОПЛИННА ЕНЕРГИЯ ЗА БИТОВИ И НЕБИТОВИ НУЖДИ  
ОТ "АЕЦ КОЗЛОДУЙ" ЕАД НА КЛИЕНТИ В ГРАД КОЗЛОДУЙ**

**ДЕФИНИЦИИ**

По смисъла на настоящите Общи условия:

1. **„Абонатна станция“** е уредба, чрез която се осъществява подаване, измерване, преобразуване и регулиране на параметрите на топлинната енергия от топлопреносната мрежа към Клиентите.
2. **„Битов клиент“** е Клиент, който купува топлинна енергия с топлоносител гореща вода за отопление, климатизация и горещо водоснабдяване за собствени битови нужди.
3. **„Обща инсталирана мощност на отоплителна инсталация“** е сумата от инсталираната мощност на отоплителните тела във всички имоти в сградата – етажна собственост.
4. **„Инсталация в сграда“** или **„сградна инсталация“** е съвкупността от главните вертикални и хоризонтални разпределителни тръбопроводи, включително до отоплителните тела, както и съоръжения за разпределяне и доставяне на топлинна енергия от абонатната станция до имотите на Клиентите. Когато към една абонатна станция са присъединени повече от една сграда, всеки от присъединителните топлопроводи е елемент на съответната инсталация в сградата.
5. **„Инсталирана отоплителна мощност в имот“** е сумата от мощностите на монтираните в жилището отоплителни тела, определени при проектни условия.
6. **„Индивидуален разпределител на топлинна енергия за отопление“** е техническо средство, по чиито показания се разпределя топлинната енергия, потребена от отоплителните тела в сградата. Показанията им са в относителни единици, които се коригират с фактори за оценяване в зависимост от вида на прибора и типа на отоплителното тяло. Индивидуалните разпределители служат само за определяне на дела консумирана топлинна енергия от всяко отоплително тяло като дял от общата консумация на топлинна енергия от сградата.
7. **„Метод на централно регулиране на топлоподаването“** е начин за изменение на температурите и/или часовия разход на топлоносител при водните топлопреносни мрежи в зависимост от климатичните параметри и топлопотреблението на сградите.
8. **„Небитов клиент“** е Клиент, който купува топлинна енергия с топлоносител гореща вода за отопление, климатизация и горещо водоснабдяване за небитови нужди.
9. **„Непреодолима сила“** са непредвидени и непредотвратими събития или комбинация от събития от извънреден характер, извън контрола на страните, включващи, но неограничаващи се до: война, саботаж, въстания, революция, бунт, експлозия, пожар, природни бедствия (наводнения, земетресения, гръм, буря, ураган, торнадо, проливен дъжд, градушка, свличане, срутвания на земни маси, залежавания и др.), доколкото тези събития пречат за изпълнение на задълженията по настоящите Общи условия, на основание чл. 306 от Търговския закон. Продавачът задължително оповестява Клиентите за възникнала непреодолима сила чрез средствата за масово осведомяване. Продавачът задължително разполага с документ от оторизиран орган за възникналата непреодолима сила.
10. **„Общ отопляем обем на сградата“** е сумата от обемите на имотите на клиентите и обемите на помещенията от общите части на сграда етажна собственост (СЕС), предвидени за отопление по проект.
11. **„Отоплителен период“** е периодът от време, през който топлинната енергия се консумира и за отопление.
12. **„Отоплителни тела“** са тръбните отоплителни тела и иранг-лири, глидерните отоплителни тела, плоските отоплителни тела и конвекторите, които са конструктивни

елементи, служещи за отдаване на топлина в помещенията чрез радиационен и конвективен топлообмен от постъпващия в тях топлоносител.

**13. „Отопляем обем на имот“** включва обема на всички собствени и/или ползвани от Клиента помещения и съответните припадащи се части от общите части на сградата, предвидени за отопление по проект.

**14. „Отопляем обем на общите части“** е сумата от обемите на помещенията от общите части на СЕС, с предвидени по проекта отоплителни тела.

**15. „Отчетен период“** е периодът от време между две отчитания на показанията на уредите за мерене за търговско плащане, контролните уреди и индивидуалните средства за разпределение на топлинната енергия.

**16. „Представител на етажната собственост“** е управителят, председателят на управителния съвет или упълномощено от етажната собственост лице.

**17. „Присъединени отоплителни тела“** са отоплителните тела, които са физически свързани към сградната отоплителна инсталация.

**18. „Проектна мощност на отоплителна инсталация“** е мощността на вътрешната отоплителна инсталация, определена с инвестиционния проект на сградата.

**19. „Сграда - етажна собственост, СЕС“** е своеобразна правна и социална общност, на която законът е предоставил да се самоуправлява и представлява съчетание между собственост на поне две различни лица върху поне два обособени обекта в една сграда и съсобственост.

**20. „Система за автоматично регулиране на топлоподаването в сграда“** е съвкупност от съоръжения за регулиране на температурния режим за отопление и вентилация и температурата на топлата вода за битово горещо водоснабдяване в абонатната станция в съответствие с топлинните режими на сградата, присъединена към топлопреносната мрежа.

**21. „Средства за дялово разпределение“** са индивидуални разпределители, съответстващи на действащите в страната стандарти, индивидуални топломери, общ водомер за битово горещо водоснабдяване и индивидуални водомери за топла вода на всички отклонения от сградната инсталация за горещо водоснабдяване към имотите на Клиентите. Те са технически средства, монтирани след средствата за търговско измерване на топлинната енергия и показанията им се използват за определяне на дела топлинна енергия, потребена във всеки отделен имот в сгради – етажна собственост, като дял от общата консумация на топлинна енергия от сградата.

**22. „Средство за търговско измерване“** е топломерът в абонатната станция, монтиран на границата на собственост на съоръженията. Това е техническо средство за измерване, което има метрологични характеристики и е предназначено за измерване на топлинната енергия - самостоятелно или свързано с едно или повече технически средства, и се използва за продажба на топлинна енергия.

**23. „Страните“** са „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД, наричано за краткост в Общите условия „Продавач“ и битовите клиенти на топлинна енергия, наричани за краткост в Общите условия „Клиент/и“.

**24. „Търговец“** е лице вписано в публичния регистър на МЕ по чл. 139а от ЗЕ, което е избрано от клиентите в СЕС по реда на чл. 139б от ЗЕ да извършва услугата дялово разпределение на доставената в сградата топлинна енергия.

**25. „ГПК“** е Граждански процесуален кодекс.

**26. „ЗЕ“** е Закон за енергетиката.

**27. „ЗУЕС“** е Закон за управление на етажната собственост.

**28. „КЕВР“** е Комисия за енергийно и водно регулиране.

**29. „МЕ“** е Министерство на енергетиката.

**30. „НТ“** е Наредба № Е-РД-04-1 от 12 Март 2020 год. за топлоснабдяването.

## РАЗДЕЛ I

### ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл. 1. С тези Общи условия се урежда продажбата на топлинна енергия с топлоносител гореща вода между **"АЕЦ КОЗЛОДУЙ" ЕАД**, наричано за краткост **Продавач** и купувачи на топлинна енергия за битови и небитови нужди, наричани за краткост **Клиенти**.

Чл. 2. Продавач на топлинна енергия за битови и небитови нужди в град Козлодуй е "АЕЦ Козлодуй" ЕАД със седалище и адрес на управление: гр. Козлодуй 3321, идентификационен номер 106513772, номер по ДДС BG 106513772, съд. регистрация по ф.д. № 582/2000г. на Врачански окръжен съд, притежаващо Лицензия за производство на електрическа и топлинна енергия №Л-049-03/11. 12. 2000 г. и Лицензия за пренос на топлинна енергия № Л-050-05/11.12.2000г., издадени от КЕВР. АЕЦ Козлодуй ЕАД е вписано в регистъра на администраторите на лични данни под № 0039380/20.09.2007г.

Чл. 3. (1) Клиент по смисъла на тези Общи условия може да бъде физическо или юридическо лице, което е собственик или ползвател на сграда или имот в сграда-етажна собственост, присъединена към абонатна станция или към нейно самостоятелно отклонение. Наемател може да бъде Клиент след представяне пред Продавача на писмено съгласие от собственика или титуляра на вещното право на ползване на имота за това, в нотариално заверена форма.

(2) Клиентът се идентифицира: за физически лица: пълните имена, единен граждански номер (ЕГН) / личен идентификационен номер (ЛИН) и постоянен адрес по документ за самоличност, адрес на топлоснабдения имот и адрес за кореспонденция, телефон, факс, адрес за електронна поща, при необходимост и с документ за представителна власт (нотариално заверено пълномощно, съдебно решение и др.); за юридически лица: с ЕИК, седалище и адрес на управление, адрес на топлоснабдения имот и адрес за кореспонденция, телефон, факс, адрес за електронна поща, при необходимост и с документ за представителна власт (нотариално заверено пълномощно, съдебно решение и др.). Набирането на други идентификационни данни може да се извършва съгласно изискванията на Закона за защита на личните данни, ако Клиентът доброволно е подписал декларация за предоставянето им.

## РАЗДЕЛ II

### ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПРОДАВАЧА

Чл. 4. (1) Продавачът продава на Клиентите топлинна енергия в съответствие с тези Общи условия и условията, при които е присъединена сградата към топлопреносната мрежа, на границата на собственост, съгласно ЗЕ и НТ.

(2) Продавачът е длъжен да доставя в абонатните станции на сградите топлинна енергия за отопление и горещо водоснабдяване в съответствие с топлинните товари на сградните инсталации и външните климатични условия.

(3) Продавачът се задължава:

1. да има готовност и да доставя на Клиентите топлинна енергия за отопление в абонатните станции на сградите в периода от 1 октомври до 30 април, когато средната денонощна температура на външния въздух в три последователни дни е по-ниска от +12°C и да изключва отоплението при повишаване на средната денонощна температура на външния въздух в три последователни дни над +12°C, като и в двата случая се съобразява с дългосрочната прогноза за следващите 7 - 10 дни;

2. да има готовност и да доставя на Клиентите топлинна енергия за битово горещо водоснабдяване целогодишно в абонатните станции на сградите, с изключение на случаите, когато Клиентите не получават топлинна енергия за битово горещо водоснабдяване по технически, икономически или други причини;

3. при възможност да предоставя топлинна енергия за отопление и извън периода по т. 1, по изрично писмено искане на Клиент в самостоятелна сграда или на Клиентите в СЕС;

4. към искането по т. 3 Клиентите в СЕС, присъединени към една абонатна станция или към нейно самостоятелно отклонение, задължително прилагат протокол с решение на Общото събрание на собствениците, проведено по реда на ЗУЕС, взето със съгласието на Клиентите, притежаващи най-малко две трети от собствеността в сградата;

5. да поддържа съответствие между потребностите от топлинна енергия на сградите и топлинната енергия, постъпваща в абонатните станции с прилагане на избрания метод за централно регулиране на топлоподаването;
6. да определя за всяка сграда температурен режим за отопление и за битово горещо водоснабдяване;
7. да осигурява със системата за автоматично регулиране на топлоподаването в сградата температурен режим за битово горещо водоснабдяване за поддържане на температурата на подгрята вода за горещо водоснабдяване 55°C на изхода от подгревателя за БГВ;
8. да извършва в десетдневен срок след включване / спиране на отоплението, настройка на абонатните станции и системите за автоматично регулиране на топлоподаването в сградата в съответствие с топлинните товари за отопление и битово горещо водоснабдяване;
9. да проверява и пломбира регулиращите уреди и средствата за търговско измерване в абонатните станции;
10. да заплаща електрическата енергия, използвана от съоръженията в абонатната станция;
11. да води дневник за ежемесечно отчитане на показанията на топломера и общия водомер за битово горещо водоснабдяване в абонатната станция;
12. да води досие за повредите и за параметрите на настройката на абонатната станция и системата за автоматично регулиране на топлоподаването в сградата;
13. да определя ежемесечно технологичния разход на топлинна енергия в абонатната станция;
14. да предоставя информация на Клиента за:
  - а) показанията на средствата за измерване за търговско плащане, начислените количества топлинна енергия и начина на нейното разпределение;
  - б) действащата цена на топлинната енергия и за цените на предоставяните услуги, свързани с лицензионната дейност;
  - в) параметрите на настройка на абонатната станция и системата за автоматично регулиране на топлоподаването в сградата, в т.ч. използване на възможността за намаление на потреблението през нощта, при поискване от упълномощеното от СЕС лице.
15. да обяви по подходящ начин в клиентските центрове и касите на Продавача, и на интернет страницата си:
  - а) телефонни номера за информация и подаване на жалби и сигнали във връзка с продажбата на топлинна енергия на Клиентите;
  - б) местонахождение на клиентските центрове и касите на Продавача;
  - в) начините и сроковете за плащане на топлинната енергия;
  - г) услугите и цените, които Продавачът предоставя;
  - д) до 5 (пет) работни дни след утвърждаването всяка промяна на цените на топлинната енергия;
16. да предоставя при поискване от Клиентите информация за избрания метод на централно регулиране на топлоподаването, термохидравличния режим на топлопреносната мрежа и прилагането му;
17. да уведомява Клиентите 15 дни предварително, писмено или чрез съобщение в средствата за масово осведомяване или на интернет страницата си, за началото и продължителността на ограничаването и/или спирането на снабдяването с топлинна енергия поради извършване на ремонтни работи, реконструкция, въвеждане в експлоатация на нови съоръжения или други подобни действия, които подлежат на планиране;
18. да разглежда и разрешава проблеми по подадени от Клиента писмени жалби, сигнали и заявления в сроковете, предвидени в настоящите Общи условия;
19. да пази поверителността на личната информация на Клиентите и да осигури съхраняването на личните данни съгласно изискванията на приложимото законодателство;
20. да съхранява за срок от 5 години данните, необходими за разплащанията;
21. да заплаща цена за ползване на присъединителен топлопровод и абонатната станция, изградени от Клиентите, за които не е прехвърлена собствеността от Клиентите на Продавача.

Чл. 5. (1) Продавачът е длъжен с прилагане на термохидравличния режим да доставя в абонатната станция топлинна енергия, осигуряваща качество на топлоснабдяването. Термохидравличният режим е общ за цялата топлоснабдителна система.

(2) Продавачът е длъжен чрез системата за автоматично регулиране на топлоподаването в абонатната станция да осигурява топлинна мощност, която да съответства на общата инсталирана мощност на отоплителната инсталация в сградата и температура на водата за битово горещо водоснабдяване +55 °C на изхода от подгревателя за БГВ.

(3) Продавачът не носи отговорност за влошено качество на топлоснабдяването в следните случаи:

1. в сградните инсталации за отопление и битово горещо водоснабдяване е установена повреда или са извършени промени в първоначалния проект;
2. Клиентът е възпрепятствал топлоотдаването от отоплителните тела чрез поставени декоративни решетки или други прегради, непредвидени по проект;
3. извършени са промени във външните ограждащи стени, несъответстващи на проекта, по който е изпълнена сградата и отоплителната инсталация;
4. променена е мощността или мястото на отоплителните тела;
5. отопляваните помещения са в имоти или граничат с помещения в имоти с физически отделени от сградната инсталация и/или временно спрени отоплителни тела;
6. при индивидуално регулиране (понижаване) мощността на отоплителните тела в имота на Клиента;
7. по искане на етажната собственост е ограничена мощността на абонатната станция по реда на чл. 34, ал. 3 от НТ;
8. когато Клиентите в СЕС са останали потребители на топлинна енергия в случаите по чл. 78 от НТ, за което са били писмено уведомени от Продавача;
9. налице е непреодолима сила;
10. когато е въведен ограничителен режим на топлоснабдяването по реда на ЗЕ.

Чл. 6. През времетраене на договора за продажба на топлинна енергия Продавачът има право на достъп за монтиране, проверка и отчитане на средствата за търговско измерване, както и за поддържане, ремонт или подмяна на други съоръжения, собственост на Продавача, разположени в имотите на клиентите и общите части.

Чл. 7. (1) Продавачът има право да продава топлинна енергия с търговска отстъпка, с цел да се стимулират лоялните клиенти. Критериите за определяне на търговската отстъпка, редът и условията за прилагането ѝ се посочват в Програма за стимулиране на лоялни клиенти, изготвена от Продавача.

(2) Програмата по ал. 1 се оповестява на електронната страница на Продавача и в центровете за обслужване на Клиентите.

Чл. 8. Продавачът има право да събира и обработва, както и да предоставя, в съответствие с разпоредбите на действащото законодателство, лични данни с оглед продажбата на топлинна енергия, включително и за целите на събиране на дължимите от Клиента суми на „АЕЦ Козлодуй“ ЕАД.

### **РАЗДЕЛ III**

#### **ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА**

Чл. 9. Клиентът има право:

1. да възразява пред Продавача за нарушено качество на топлоподаването, с изключение на случаите по чл.5 ал.3;
2. да получава информация от Продавача за показанията на средствата за измерване за търговско плащане, за начислените количества топлинна енергия, за начина на нейното разпределение, както и за измерените количества топлинна енергия в абонатната станция;
3. да получава информация за действащите цени на топлинна енергия и за цените на предоставяните услуги;

4. да участва лично или чрез упълномощен представител при отчитането на топломера/ите в абонатната станция, като при съмнение в изправността му/им може да поиска метрологична проверката от Продавача;
5. да участва лично или чрез упълномощен представител при отчитането на средствата за дялово разпределение - индивидуални (апартаментни) топломери и водомери, контролни топломери и водомери за БГБ и уреди за индивидуално разпределение на потребеното количество топлина, като при съмнение в изправността им може да поиска проверката им от Търговеца, извършващ дялово разпределение;
6. да уведоми Продавача за нарушения на топлоснабдяването в сградата, както и при опасност от нанасяне на материални щети на сгради, съоръжения и лица;
7. По искане на етажната собственост и за нейна сметка, Продавачът монтира допълнителен контролен топломер след подгревателя за отопление в абонатната станция, като показанията му се използват от Търговеца за по-точно разпределение на консумираната енергия за отопление и гореща вода по имоти.

Чл. 10. (1) Клиентът има право да поиска проверка на настройката на режима на работа на абонатната станция и системата за автоматично регулиране на топлоподаването в сградата. Продавачът е длъжен да извърши проверка и да състави протокол за резултатите от нея в срок до 2 (два) работни дни от получаване на искането. Протоколът от проверката се подписва от Страните.

(2) Продавачът е длъжен да нормализира и да промени настройката на режима на работа на абонатната станция и системата за автоматично регулиране на топлоподаването в сградата в срок до 2 (два) работни дни от съставянето на протокола по ал. 1, ако има необходимост от това.

(3) Клиент в самостоятелна сграда или Клиентите в СЕС, присъединени към една абонатна станция или към нейно самостоятелно отклонение, с взето решение на Общото събрание на собствениците по реда на ЗУЕС, могат да поискат ограничаване мощността на абонатната станция с технически средства в рамките на допустими технологични ограничения при дългосрочно намаляване на топлопотреблението спрямо проектното и/или доказано намаление на топлинната мощност на сградата вследствие предприети мерки за подобряване на енергийната ефективност на сградата и/или реконструкция на вътрешните отоплителни инсталации. Продавачът извършва настройката в срок до 4 (четири) работни дни от датата на искането.

Чл. 11. (1) Самостоятелен клиент или собствениците, притежаващи най-малко две трети от собствеността в СЕС, присъединени към една абонатна станция или към нейно самостоятелно отклонение, имат право да се откажат от ползване на топлинна енергия за отопление и/или за горещо водоснабдяване за всички имоти, присъединени към една абонатна станция или към самостоятелното ѝ отклонение, чрез писмено заявление пред Продавача. Продавачът е длъжен да извърши исканото прекратяване в срок до 7 дни след постъпване на заявлението.

(2) Клиентите по ал. 1 се смятат за клиенти на топлинна енергия до датата на прекратяване на топлоснабдяването.

(3) Клиентите в СЕС, на които е прекратено топлоподаването към отоплителните тела в имотите им, остават клиенти на топлинната енергия, отдадена от сградната инсталация и от отоплителните тела в общите части на сградата.

(4) Клиентите в СЕС, които спират топлоподаването към отоплителните тела в имотите си чрез монтираните термостатни радиаторни вентили, остават клиенти на топлинната енергия, отдадена от сградната инсталация и от отоплителните тела в общите части на сградата, съгласно чл. 153, ал. 6 от ЗЕ.

Чл. 12. (1) Клиентът може при необходимост да извършва промени в отклоненията от сградната инсталация в своя имот въз основа на проектно-техническо решение от правоспособно лице.

(2) Клиентите могат да извършват промени в общите части на сградната инсталация за отопление и гореща вода въз основа на проектно решение на правоспособно лице и след

предварително писмено съгласие на всички собственици или титуляри на вещно право на ползване на имотите в сградата, дадено при условията на ЗУЕС.

(3) За измененията по ал. 1 и ал. 2, Клиентите предварително съгласуват промените с Продавача.

(4) При въведена система за дялово разпределение Клиент на топлинна енергия в СЕС няма право да прекрати за целия или за част от имот си, подаването на топлинна енергия към отоплителните тела чрез физическото им отделяне от сградната инсталацията през отоплителния период, съгласно чл. 153, ал. 5 от ЗЕ.

Чл. 13. (1) Клиентът е длъжен да:

1. заплаща дължимите суми за топлинна енергия и дялово разпределение в сроковете и при условията, определени с настоящите Общи условия;

2. осигурява на Продавача постоянен достъп до сградата и до помещението на абонатната станция;

3. не допуска ползване на топлинна енергия преди топломера и директно ползване на топлоносител от абонатната станция и сградната инсталация;

4. осигурява на Продавача и избрания Търговец достъп при поискване до имотите за проверка на състоянието на отоплителните тела, контрол и отчитане на средствата за дялово разпределение при условията на чл. 53;

5. не включва самоволно в действие сградна инсталация или част от нея и да не допуска включването на нови клиенти на топлинна енергия, без да е получил писмено разрешение от Продавача;

6. не пречи на нормалната работа на средствата за дяловото разпределение на топлинна енергия;

7. не извършва неправомерен демонтаж на отоплителните тела с монтирани втори спирателни вентили на изхода;

8. да изпълнява дадените от Продавача или Търговеца предписания за уреди, подлежащи за метрологична проверка - контролни и апартаментни топломери и водомери, собственост на клиента.

(2) Общото събрание на СЕС при условията и по реда на ЗУЕС взема решение за:

1. избор на доставчик на топлинна енергия;

2. избор на Търговец, по реда на чл. 139б, ал. 2 от ЗЕ;

3. избор на упълномощен представител на Клиентите, който да ги представлява в отношенията с Продавача по въпросите, свързани с топлоснабдяването и дяловото разпределение, както и с Търговеца по въпроси, свързани с дяловото разпределение на топлинната енергия, включително при избора на Търговец;

4. отопление на общите части на сградата;

5. избор на лице, което да бъде инструктирано и обучено от Продавача за допълване на сградната инсталация, за действия при аварийни ситуации и което да съхранява ключа за абонатната станция.

6. по искане на етажната собственост и за нейна сметка се поставят холограмни стикери или пломби на холендрите на връщащата линия от отоплителните тела във всички имоти в сграда - етажна собственост, от лицето по чл. 139б ЗЕ, с което се възпрепятства неправомерното монтиране на отоплителните тела.

(3) Упълномощеното лице по ал. 2, т. 3 е длъжно да:

1. получава общата годишна изравнителна сметка за сградата етажна собственост;

2. получава от Търговеца уведомление за датите на отчет на уредите за дялово разпределение;

3. подписва протоколи за неосигурен от Клиентите достъп в датите за отчет на уредите за дялово разпределение.

(4) За избора по ал. 2 Клиентите са длъжни да уведомят писмено Продавача в 30 (тридесет) дневен срок, като представят протокол от Общото събрание на етажната собственост, съставен по реда на чл. 16 от ЗУЕС.

Чл. 14 (1) Клиентът е длъжен в 30 - дневен срок да уведоми писмено Продавача за настъпили обстоятелства относно:

1. промяна на титуляра на право на собственост или правото на ползване на топлоснабдявания имот;

2. промяна на характера на ползването на топлинна енергия, а именно ползване или предоставяне на имота или на част от него, за извършване на стопанска дейност или съответно промяна на ползването на имота от такъв за извършване на стопанска дейност в жилищен имот.

(2) В хипотезите на ал.1 т.1 задължение за уведомяване за настъпилите промени има новият клиент, или лицето придобило правото на собственост или право на ползване върху имота и предходният клиент.

Чл. 15. Клиентът няма право да:

1. извършва изменения на сградните инсталации, както и други действия, водещи до нарушаване на топлоподаването;

2. сменя самоволно или поврежда средство за търговско измерване, знак, пломба или друго контролно приспособление, поставено от Продавача или друго длъжностно лице;

3. ползва топлинна енергия без тя да се отчита от средство за търговско измерване, или да изменя показанията на средството за търговско измерване или да възпрепятства правилната им работа;

4. изменя показанията на индивидуалните топломери и уредите за дялово разпределение на топлинната енергия, както и да възпрепятства нормалната им работа;

5. нарушава нормалното топлоснабдяване;

6. причинява въвеждането на ограничителен режим;

7. преустройва и ремонтира помещението на абонатната станция без съгласуване с Продавача, не манипулира, не променя и не заменя системи, оборудване, елементи и средства за търговско и контролно измерване в абонатната станция.

## РАЗДЕЛ IV

### УСЛОВИЯ ЗА КАЧЕСТВО НА ТОПЛОСНАБДЯВАНЕТО

Чл. 16. (1) Продавачът е длъжен да осигурява на клиентите качествено снабдяване с топлинна енергия, което се определя по следните групи показатели:

1. осигуряване на необходимите количества топлинна енергия в абонатната станция на сградата;

2. сигурност, непрекъснатост и ефективност на снабдяването;

3. качество на търговските услуги.

(2) Продавачът е длъжен да спазва показателите и изискванията за качество на топлоснабдяването, утвърдени от Комисията за енергийно и водно регулиране.

(3) Продавачът е длъжен да подава в абонатната станция топлинна енергия с параметри на топлоносителя в съответствие с климатичните условия и потреблението в сградата, да поддържа температура на подгрята вода за горещо водоснабдяване 55°C на изхода от подгревателя за БГВ, като спазва термохидравличните режими за топлоснабдителната система.

(4) Продавачът е длъжен чрез системата за автоматично регулиране в абонатната станция да осигурява топлоподаване, съобразено с климатичните условия и топлинните товари за отопление, вентилация и битово горещо водоснабдяване в сградата.

Чл. 17. (1) За да осигури непрекъснато и ефективно топлоснабдяване на клиентите, Продавачът е длъжен да:

1. поддържа в техническа изправност съоръженията за производство, топлопреносните мрежи и абонатните станции;

2. поддържа параметрите на топлоносителя, съгласно термохидравличния режим на топлопреносната мрежа;

3. отстранява повредите в топлоизточника, топлопреносната мрежа и в абонатните станции в срок до 48 (четиридесет и осем) часа след спиране на топлоподаването.



4. отстранява повредите в системата за автоматично регулиране на топлоподаването в абонатната станция, свързани с преминаването на ръчен режим на управление в срок до 5 (пет) работни дни след преустановяване на автоматичния режим на управление.

(2) Разходите за отстраняване на повредите са за сметка на Продавача, с изключение на случаите, когато присъединителният топлопровод и/или абонатната станция са изградени от небитови Клиенти или от битови Клиенти, на които Продавачът заплаща цена за ползване на съоръжението.

(3) Когато поради вида на повредата, същата не може да бъде отстранена в срока по ал. 1, Продавачът задължително уведомява Клиента за срока на отстраняване и при необходимост предлага въвеждане на ограничителен режим на топлоподаването.

(4) Клиентите са длъжни да поддържат в техническа изправност сградните инсталации за отопление и топла вода след границата на собственост на съоръженията в сградата.

## **РАЗДЕЛ V**

### **ИЗМЕРВАНЕ И ОТЧИТАНЕ НА ТОПЛИННАТА ЕНЕРГИЯ**

Чл. 18. (1) Измерването и отчитане на продаденото на Клиентите количество топлинна енергия се извършва чрез средство за измерване за търговско плащане - топломер, собственост на Продавача, монтиран на съоръженията на границата на собственост. Границата на собственост на съоръженията между топлопреносното предприятие и небитовите клиенти е последната спирателна арматура преди присъединителните тръбопроводи на клиентите. Границата на собственост на съоръженията между топлопреносното предприятие и клиентите на топлинна енергия в самостоятелна сграда или в сграда – етажна собственост, е последната спирателна арматура преди разпределителната мрежа на сградните инсталации.

(2) В случаите, когато средство за измерване за търговско плащане е монтирано на място, различно от границата на собственост, то отчетените количества топлинна енергия се коригират с технологичните разходи на топлинна енергия за участъка между границата на собственост и топломера.

(3) Клиентът в СЕС е длъжен да има в имота си монтирани средства за дялово разпределение на топлинната енергия - индивидуални топломери или индивидуални разпределители на всички отоплителни тела, както и водомери за топла вода на всички отклонения от сградната инсталация за горещо водоснабдяване към имота му.

(4) Отчетеното количество консумирана топлинна енергия за сградата се разпределя между отделните имоти, присъединени към абонатната станция, чрез системата за дялово разпределение от Продавача самостоятелно или чрез възлагане на лице, вписано в публичния регистър по чл. 139а от ЗЕ, избрано от клиентите в СЕС (Търговец).

(5) По искане на етажната собственост и за нейна сметка, Продавачът монтира допълнителен контролен топломер след подгревателя за отопление в абонатната станция, като показанията му се използват от Търговеца за по-точно разпределение на консумираната енергия за отопление и битово горещо водоснабдяване.

Чл. 19. Отчитането на показанията на топломера в абонатната станция на СЕС, за всеки отчетен период, се извършва от Продавача при спазване изискванията на Наредба № Е-РД-04-1 от 12 март 2020 г. за топлоснабдяването.

Чл. 20. (1) Клиентът или упълномощеното от СЕС лице има право да съобщи на Продавача за открити от него грешки, дефекти или други недостатъци в топломера, собственост на Продавача.

(2) Продавачът е длъжен да организира проверката на топломера в 7 (седем) дневен срок от уведомяването.

(3) Продавачът организира извънредна метрологична проверка на топломера и по молба на клиента.

(4) Разходите за проверката на топломерите в случаите по ал. 3 са за сметка на клиента, когато установените отклонения са в границите на допустимите грешки, съгласно стандарта. В останалите случаи разходите за проверка са за сметка на Продавача.

(5) Ако установените при проверката грешки в измерването са по-големи от допустимите по приложимия стандарт, Продавачът преизчислява продаденото количество топлинна енергия за периода след последното отчитане на топломера, но за не повече от 45 (четиридесет и пет) дни назад, освен ако времето на неточно и/или неправилно измерване може да бъде точно определено.

Чл. 21. (1) При липса или при повреда на топломер, количеството топлинна енергия за сградата за съответния отчетен период се определя от Продавача по изчислителен път на база средни стойности за съответната сграда, измерени при аналогични климатични условия и в съответствие с режима на потребление.

(2) При повреда на топломера, Продавачът определя количеството топлинна енергия по реда на ал. 1 за период не по-дълъг от 45 дни назад, освен ако времето на неточно и/или неправилно измерване може да бъде точно определено.

(3) Продавачът е длъжен да отстрани повредата или да замени топломера с друг, в срок до 5 (пет) дни от констатирането ѝ.

## **РАЗДЕЛ VI**

### **РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА ТОПЛИННАТА ЕНЕРГИЯ МЕЖДУ КЛИЕНТИТЕ В СГРАДА - ЕТАЖНА СОБСТВЕНОСТ**

Чл. 22. (1) Дяловото разпределение на топлинната енергия в СЕС се извършва възмездно от Продавача самостоятелно, или чрез възлагане на лице, вписано в публичния регистър по чл. 139а от ЗЕ - Търговец, избран от Клиентите в СЕС. Дяловото разпределение се извършва съгласно Методика за дялово разпределение на топлинната енергия в сгради - етажна собственост, Приложение към чл. 61, ал. 1 от НТ.

(2) Изборът по ал. 1 се извършва с решение на Общото събрание на СЕС, с писменото съгласие на собствениците, притежаващи най-малко две трети от собствеността.

(3) Клиентите заплащат на Продавача стойността на услугата „дялово разпределение“, извършвана от избрания от тях Търговец.

Чл. 23. Продавачът е длъжен да обявява по подходящ начин:

1. списък на лицата, вписани в публичния регистър на МЕ, съгласно чл. 139а от ЗЕ, за лицензионната му територия;
2. средствата за дялово разпределение за отопление, с които съответният Търговец работи;
3. промените в списъка на Търговците, вписани в публичния регистър по чл. 139а от ЗЕ на МЕ, за лицензионната му територия.

Чл. 24. (1) За прилагане на системата за дялово разпределение на топлинна енергия в СЕС Клиентите, присъединени към една абонатна станция са длъжни:

1. да изберат един Търговец по реда на чл. 22;
2. да информират Продавача за избора на Търговец в срока по чл. 13, ал. 4, включително при смяната му;
3. да инсталират в имотите си средства за дялово разпределение – индивидуални топломери или разпределители на отоплителните тела от един и същи модел, доставени от един и същ Търговец или одобрени за използване в сградата от него, съгласно чл. 140, ал. 2 от ЗЕ;
4. да монтират индивидуални водомери за топла вода на всички отклонения от сградната инсталация за горещо водоснабдяване към имотите си;
5. да осигуряват техническата изправност на средствата по т. 3 и т. 4, включително на контролния топломер в абонатната станция, като изпълняват предписанията на длъжностните лица във връзка със срока на валидност на периодичната метрологична проверка.

(2) Отчетеното от средството за търговско измерване - топломера в абонатната станция, общо количество на топлинната енергия в СЕС се разпределя на топлинна енергия за отопление и топлинна енергия за гореща вода, съгласно Методиката за дялово разпределение на топлинната енергия в СЕС, Приложение към чл. 61, ал. 1 от НТ.

(3) Топлинната енергия за отопление на СЕС се разпределя на топлинна енергия, отдадена от сградната инсталация, топлинна енергия за отопление на общите части и топлинна енергия за отопление на имотите, съгласно Методиката за дялово разпределение на топлинната енергия в СЕС, Приложение към чл. 61, ал. 1 от НТ.

Чл. 25. В случаите, когато в сградата има отоплителни тела без уреди за дялово разпределение, или уредите не са отчетени по причина на Клиента, както и при установено манипулиране, разпределението на топлинната енергия за отопление се извършва от Търговеца, съгласно т. 6.5. и т. 6.7. от Методиката за дялово разпределение на топлинната енергия в СЕС - Приложение към чл. 61, ал. 1 от Наредба № Е-РД-04-1 от 12 март 2020 г. за топлоснабдяването.

Чл. 26. (1) Разпределението на топлинната енергия между Клиентите в СЕС се извършва само от Продавача, когато:

1. не съществува техническа възможност за прилагане на системата за дялово разпределение, сградната инсталация за отопление е еднотръбна, проточна, лъчиста, конвекторна, смесена и др.;

2. договорът с Търговеца е прекратен, като същият не е изпълнил задълженията си по чл. 65, ал. 1 от НТ и Клиентите не са избрали друг Търговец;

3. Търговецът е заличен от регистъра и Клиентите не са избрали друг Търговец;

4. Клиентите в СЕС не са изпълнили задълженията си по чл. 153, ал. 1 от ЗЕ и не са монтирали средства за дялово разпределение за отопление - индивидуални разпределители, съответстващи на действащите в страната стандарти, или индивидуални топломери.

(2) В случаите по ал. 1 топлинната енергия се разпределя по реда на т. 9 от приложението Методиката за дялово разпределение на топлинната енергия в СЕС - Приложение към чл. 61, ал. 1 от Наредба № Е-РД-04-1 от 12 март 2020 г. за топлоснабдяването.

(3) Продавачът установява техническата невъзможност за прилагане на дяловото разпределение в сграда - етажна собственост. Техническата невъзможност за прилагане на дяловото разпределение се установява с констативен протокол, съставен от топлопреносното предприятие или от доставчика и представител на етажната собственост.

Чл. 27. (1) Делът на топлинната енергия, ползвана за клубове, офиси, магазини, зали, басейни и други обекти, присъединени чрез самостоятелни отклонения към абонатни станции в СЕС, се определя по изчислителен път, чрез средства за контролно измерване, собственост на Клиента.

(2) Разпределението на топлинната енергия за обектите по ал. 1 се извършва съгласно Методика за дялово разпределение на топлинната енергия в СЕС, Приложение към чл. 61, ал. 1 от НТ, от Търговеца, избран от Клиентите в СЕС.

## **РАЗДЕЛ VII**

### **РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ И ПОЛУЧАВАНЕ НА ИНДИВИДУАЛНИТЕ ИЗРАВНИТЕЛНИ СМЕТКИ**

Чл. 28. (1) В срок до 15 юли лицето по чл. 139б, ал. 1 ЗЕ изготвя общата годишна изравнителна сметка за сградата - етажна собственост, и я предоставя срещу подпис на представител на етажната собственост, избран от общото събрание на етажната собственост по реда на Закона за управление на етажната собственост. При заявено искане от клиент в сградата - етажна собственост, общата годишна изравнителна сметка му се предоставя в електронен вид при спазване на изискванията на Закона за защита на личните данни.

(2) В срока по ал. 1 лицето по чл. 139б, ал. 1 ЗЕ изготвя и предоставя на клиентите в сградата - етажна собственост, индивидуалните им изравнителни сметки чрез лицензиран пощенски оператор, по електронна поща или на адреса на имота, намиращ се в сградата - етажна собственост. Всеки клиент избира начина на предоставяне на индивидуалната му изравнителна сметка, за което уведомява лицето по чл. 139б, ал. 1 ЗЕ. Когато клиентът не е направил избор, индивидуалната изравнителна сметка му се предоставя по пощата на адреса на имота, намиращ се в сградата - етажна собственост.

Чл. 29. (1) Рекламации (възражения) по отчета на показанията на уредите, допълнителен отчет на уредите и рекламации (възражения) по разпределението на топлинната енергия в изравнителната сметка за предходния отчетен период се извършват в срок до 31 август.

(2) След изтичане на срока по ал. 1, рекламации не се приемат и не се преработват изравнителните сметки - обща и индивидуални.

## РАЗДЕЛ VIII

### ЗАПЛАЩАНЕ НА ТОПЛИННАТА ЕНЕРГИЯ И УСЛУГАТА ДЯЛОВО РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ

Чл. 30. (1) Клиентите заплащат топлинната енергия за битови и небитови нужди по цена, не по-висока от утвърдената от КЕВР.

(2) Продавачът е длъжен да образува цената на топлинната енергия, да я представи за утвърждаване в КЕВР и да я публикува в средствата за масово осведомяване и на интернет страницата си.

(3) За Клиентите, избрали дяловото разпределение на топлинната енергия да се извършва по смисъла на чл. 71 от НТ, Продавачът издава и изпраща справка за фактурираните суми на Клиентите, към която се прилага информация за:

1. показания на общия топломер – начално, крайно;
  2. доставена в абонатната станция на сградата топлинна енергия по топломер;
  3. количество топлинна енергия в абонатната станция за съответния месец на предходния отчетен период;
  4. общ брой на дните, в които е работила абонатната станция – от дата до дата;
  5. доставена в абонатната станция на сградата топлинна енергия без топломер;
  6. технологични разходи на енергия в абонатната станция;
  7. енергия за разпределение, в т.ч. за отопление и за гореща вода;
  8. показания на общия водомер пред подгревателя за БГВ - начално, крайно;
  9. количество гореща вода по общия водомер пред подгревателя за БГВ;
  10. пълен отопляем обем на сградата по проект;
  11. пълен отопляем обем на имота по проект;
  12. прогнозно количество топлинна енергия за отопление на имота, в т.ч. за сградна инсталация и в общи части;
  13. прогнозно количество топлинна енергия за гореща вода за имота;
  14. Кп - корекционен коефициент, отразяващ промяната в потреблението и климатичните условия;
  15. цена и суми за топлинна енергия по видове;
  16. обща дължима сума за месеца, вкл. ДДС;
  17. суми от корекции, изравнения, социални помощи;
  18. сума за плащане, срок за плащане, просрочени суми;
  19. данни за начислената топлинна енергия в имота за същия месец от предходната година;
  20. данни за неустойки, включително топлинна енергия и стойност на същата за СЕС и имота;
  21. лицето, извършващо дяловото разпределение на топлинна енергия в СЕС.
- (4) За Клиентите, избрали дяловото разпределение на топлинната енергия да се извършва по смисъла на чл. 73 от НТ, Продавачът издава и изпраща справка за фактурираните суми на Клиентите, към която се прилага информация за:
1. показания на общия топломер – начално, крайно;
  2. показания на контролен топломер – начално, крайно;
  3. доставена в абонатната станция на сградата топлинна енергия по топломер;
  4. общ брой на дните, в които е работила абонатната станция – от дата до дата;
  5. доставена в абонатната станция на сградата топлинна енергия без топломер;
  6. технологични разходи на енергия в абонатната станция;
  7. енергия за разпределение, в т.ч. за отопление и за гореща вода;

8. показания на общия водомер пред подгревателя за БГВ - начално, крайно;
9. количество гореща вода по общия водомер пред подгревателя за БГВ;
10. количество гореща вода за имотите, отчетена по индивидуалните водомери за топла вода;
11. специфичен разход на топлинна енергия за подгряване на 1 m<sup>3</sup> гореща вода;
12. пълен отопляем обем на сградата по проект;
13. пълен отопляем обем на имота по проект;
14. топлинна енергия за отопление на имота;
15. топлинна енергия, отдадена от сградната инсталация в СЕС;
16. топлинна енергия за отопление на общите части;
17. топлинна енергия отдадена от сградната инсталация за имота;
18. топлинна енергия за отопление на общите части за имота;
19. показания на водомера/ите – начално, крайно;
20. количество гореща вода за имота /по водомер, по норма/, брой обитатели;
21.  $\gamma$  – корекционен коефициент, коригиращ разликата между отчета на общия водомер, монтиран пред подгревателя за БГВ и количествата вода, измерени по индивидуалните водомери;
22. топлинна енергия за гореща вода за имота;
23. цена и суми за топлинна енергия по видове;
24. обща дължима сума за месеца, вкл. ДДС;
25. суми от корекции, изравнения, социални помощи;
26. сума за плащане, срок за плащане, просрочени суми;
27. данни за начислена топлинна енергия в имота за същия месец от предходната година;
28. данни за неустойки, включително топлинна енергия и стойност на същата за СЕС и имота;
29. лицето, извършващо дяловото разпределение на топлинна енергия в СЕС.

Чл. 31. (1) Клиентите заплащат топлинната енергия по един от следните начини:

1. на 11 равни месечни вноски и една изравнителна вноска;
2. на месечни вноски, определени по прогнозна консумация за имотите в сградата и една изравнителна вноска;
3. по реална месечна консумация.

(2) Когато клиентите в СЕС, присъединени към една абонатна станция или нейно самостоятелно отклонение, заплащат топлинната енергия по ал. 1, т. 2, месечната консумация се определя от Търговеца въз основа на съответния дял за имота от консумираната топлинна енергия през предходния отчетен период.

(3) Когато клиентите в СЕС, присъединени към една абонатна станция или нейно самостоятелно отклонение, заплащат топлинната енергия по ал. 1, т. 3, средствата за дялово разпределение на топлинната енергия за отопление и за битово горещо водоснабдяване в имотите на клиентите се отчитат в един и същи ден с топломера в абонатната станция и водомера пред подгревателя за битово горещо водоснабдяване в сградата.

(4) В случаите, когато средствата за дялово разпределение на топлинната енергия за отопление и за битово горещо водоснабдяване в имотите на клиентите не са отчетени в един и същи ден с топломера в абонатната станция и водомера пред подгревателя за битово горещо водоснабдяване, най-малко веднъж годишно се изготвят обща изравнителна сметка и индивидуални изравнителни сметки.

(5) В случаите на извършване на самоотчет след приключване на отоплителния период задължително веднъж годишно се извършва контрол от Търговеца и при непълен отчет на уредите по ал. 1 т.3 се изготвя изравнителна сметка.

Чл. 32. (1) Месечната дължима сума за доставената топлинна енергия на Клиент в СЕС, в която дяловото разпределение се извършва по смисъла на чл. 71 от НТ, се формира въз основа на определеното за него прогнозно количество топлинна енергия и обявената за периода цена, за която сума се издава и изпраща ежемесечно фактура от Продавача до 10-то число на месеца, следващ месеца на задължението.

(2) Месечната дължима сума за доставената топлинна енергия на Клиент в СЕС, в която дяловото разпределение се извършва по смисъла на чл. 73 от НТ, се формира въз основа на определеното за него реално количество топлинна енергия и обявената за периода цена, за

която сума се издава и изпраща ежемесечно фактура от Продавача до 10-то число на месеца, следващ месеца на задължението.

(3) След отчитане на средствата за дялово разпределение и изготвяне на изравнителните сметки от Търговеца, Продавачът издава и изпраща на Клиентите дебитни или кредитни известия за разликата в стойността на фактурираната и реално потребената топлинна енергия за отчетния период до 10-то число на месец Септември.

(4) Когато при изравнителната сметка се установи, че Клиентът е заплатил на Продавача по-голяма сума от дължимата и ако Клиентът няма просрочени задължения към Продавача, сумата в повече по желание на Клиента, се възстановява от Продавача или се приспада от дължимите суми за следващ/и период/и.

(5) Когато при изравнителната сметка се установи, че Клиентът е заплатил на Продавача по-голяма сума от дължимата, и Клиентът има просрочени задължения към Продавача, със сумата в повече може да се извърши прихващане с изискуемо и ликвидно вземане на Продавача. Всички останали суми по желание на Клиента му се възстановяват или се приспадат от дължимите суми за следващ/и период/и.

Чл. 33. (1) Клиентите са длъжни да заплащат месечните дължими суми за топлинна енергия в 45 (четиридесет и пет) дневен срок след изтичане на периода, за който се отнасят.

(2) Дължимата сума от изравнителните сметки се заплаща в 45 (четиридесет и пет) дневен срок, след датата на издаване на съобщението за дължимата сума.

(3) Клиентите имат право да предявяват възражения до Продавача за начислената сума за топлинната енергия в 45 (четиридесет и пет) дневен срок след изтичане на периода, за който се отнася. След изтичане на този срок, възраженията могат да се правят по общия исков ред пред родово компетентния съд.

(4) В случай, че възраженията на Клиента по ал. 3 са основателни, начислените суми се преизчисляват, за което Продавачът издава дебитно или кредитно известие.

(5) При неизпълнение в срок на задълженията по ал. 1 Продавачът начислява обезщетение в размер на законната лихва от деня на забавата до момента на заплащане на задължението за топлинна енергия само ако Клиентите са избрали реален месечен отчет на средствата за дялово разпределение, на основание чл. 73 от НТ. При прогнозно изготвено месечно задължение обезщетение за забава не се дължи.

(6) При неизпълнение в срок на задълженията по ал. 2, Клиентите дължат на Продавача обезщетение в размер на законната лихва от деня на забавата до момента на заплащането на дължимата сума за топлинна енергия.

(7) Когато Клиентът има две и повече дължими суми, включително съдебни и присъдени вземания, ако изпълнението не е достатъчно да погаси всичките, може да заяви кое от тях погасява. Ако не е заявил това, погасява се най-обременителното за него задължение. При няколко еднакво обременителни задължения, погасява се най-старото, а ако всички са възникнали едновременно, те се погасяват съразмерно.

Чл. 34. Клиентите, които избират начина на заплащане на 11 равни месечни вноски и една изравнителна вноска, са длъжни да заявят това писмено пред Продавача, най-късно до 30 август на съответната година.

Чл. 35. (1) Клиентите могат да заплащат топлинната енергия в брой в каси, на публично оповестените от Продавача адреси.

(2) Продавачът е длъжен да издава на клиента индивидуален документ (фискален бон) за платените от него суми в брой.

(3) Клиентите могат да извършват и безкасово плащане на топлинната енергия, по обявен от Продавача начин.

(4) При промяна от страна на Продавача в начина на плащане по ал. 1 и 3, той е длъжен да уведоми клиентите по подходящ начин.

Чл. 36. (1) Клиентите заплащат по обявен от Продавача начин, цена за услугата дялово разпределение, като стойността и се формира от:

1. разходи за обслужване на партида. Обслужването на партида включва и изготвяне на изравнителната сметка;

2. разходи за отчитане и обработка на показанията на средствата за дялово разпределение;
  3. норма на възвращаемост на капитала.
  - (2) Цена за услугата дялово разпределение е годишна - за периода 01 май на настоящата година ÷ 30 април на следващата година.
  - (3) За отчитане на уредите за дялово разпределение извън обявените от Търговеца дати, Клиентите заплащат допълнителна цена по ценоразпис, определен от Търговеца.
  - (4) При ежемесечно отчитане на уредите за дялово разпределение по искане на Клиента, той заплаща допълнителна цена за услугата.
  - (5) Ако до 30 ноември, Клиентът не е заплатил годишната цена за услугата дялово разпределение за предходният отчетен период то, той дължи на Продавача обезщетение в размер на законната лихва, от деня на забавата до момента на заплащането на услугата.
- Чл. 37. За всички заплатени от Клиентите суми за услугата дялово разпределение Продавачът издава индивидуален документ – фискален бон.

## **РАЗДЕЛ IX**

### **ОТГОВОРНОСТИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯТА**

Чл. 38. (1) Когато Продавачът не уведоми клиентите, писмено или чрез съобщение в средствата за масово осведомяване, за началото и продължителността на спиране на топлоподаването поради извършване на ремонтни работи, реконструкция или въвеждане в експлоатация на нови съоръжения, или други подобни действия, които подлежат на планиране, дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за периода на спиране на топлоподаването. Количеството на недоставената топлинна енергия се определя по реда на ал.6.

(2) Когато Продавачът не спази предвидения 15-дневен срок за предварително уведомяване на клиентите, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за дните на закъснението, определена по реда на ал.6.

(3) Когато в случаите по предходната алинея Продавачът не спази уговорения срок за възстановяване на топлоснабдяването, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за дните на закъснение, определена по реда на ал.6.

(4) В случаите, когато Продавачът е уведомил предварително клиентите за удължаване срока на извършваните ремонтни работи, реконструкции или въвеждане в експлоатация на нови съоръжения, или други подобни действия, които подлежат на планиране и за причините, наложители това, той не дължи неустойка на клиентите.

(5) При неспазване на срока по чл. 20, ал. 2, Продавачът дължи неустойка на всеки клиент поотделно в размер на 10 лв.

(6) Количеството на недоставената в абонатната станция топлинна енергия се определя от Продавача по изчислителен път, въз основа на реално потребление в абонатната станция за месец с аналогични метеорологични условия и режим на топлоподаване. Разпределението на недоставената топлинна енергия за отделните имоти е съгласно Методика за дялово разпределение на топлинната енергия в сгради - етажна собственост, Приложение към чл. 61, ал. 1 от НТ.

Чл. 39. (1) Когато по вина на Продавача аварията или повредите, предизвикали спиране или влошено топлоснабдяване до границата на собственост на съоръженията не са отстранени до 48 (четиридесет и осем) часа, Продавачът дължи неустойка на Клиентите в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за периода на закъснението, определена по реда на чл. 38, ал. 6.

(2) Когато по вина на Продавача повредите в системата за автоматично регулиране на топлоподаването в сградата не са отстранени в срок до 5 (пет) работни дни, вследствие на което е изпълняван ръчен режим на управление, Продавачът дължи неустойка на всеки Клиент в размер на 20% от стойността на доставената топлинна енергия за периода на закъснението.

(3) Продавачът не дължи неустойка по ал. 1 в случаите, когато причината за неотстраняването на повредата е неосигуряването на достъп от страна на Клиента.

(4) Извън случаите по ал. 1, когато Продавачът не изпълни задълженията си по чл. 4, ал. 3, т.

1 и т. 2, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия, определена по реда на чл. 38, ал. 6.

(5) Продавачът не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си, когато е въведен ограничителен режим на топлоснабдяването с изключение на случаите, когато това въвеждане е поради виновно неизпълнение на задълженията на Продавача.

Чл. 40. (1) В случаите, когато при въведена система за дялово разпределение в СЕС, Клиент не монтира средства за дялово разпределение на отоплителните тела, или същите са повредени, или не е осигурен достъп за отчет на показанията, Търговецът прилага т. 6.5 от Методика за дялово разпределение на топлинната енергия в сгради - етажна собственост, Приложение към чл. 61, ал. 1 от НТ.

(2) В случаите, когато при въведена система за дялово разпределение в СЕС, Клиент не монтира индивидуални водомери за топла вода на всички отклонения от сградната инсталация за БГВ към имота си, или срокът на валидност на периодичната проверка на индивидуалните топломери и/или индивидуалните водомери е изтекъл или когато те са повредени, Търговецът писмено уведомява Клиента за задълженията му по реда на чл. 52, ал. 7 от НТ.

(3) При неизпълнение на задълженията по чл. 52, ал. 7 от НТ, както и при неосигурен достъп за отчет, за имота се разпределя топлинна енергия при условията на чл. 69, ал. 2, т.2 от НТ и/или на т. 7.3.3 от Приложението към чл. 61, ал. 1 от НТ.

Чл. 41. (1) В случай, че клиентът, отказал се от ползване на топлинна енергия, не осигури достъп до имота си, след като Продавачът го е уведомил за това с писмено искане, той дължи заплащане на топлинната енергия за периода на спиране на топлоснабдяването, но не повече от една година или до осигуряване на достъп за проверка. Неосигуряването на достъп се констатира с протокол, подписан от упълномощен представител на Търговеца или Продавача и от двама свидетели, които не са служители или на граждански договор при Търговеца или Продавача.

(2) В случай, че Продавачът или упълномощен от него представител установи при проверка, че клиентът самоволно е възстановил спряно топлоподаване, последният заплаща топлинна енергия за отопление за целия период на спиране, определена съгласно т. 6.4.4 от Методиката за дялово разпределение - Приложение към чл. 61, ал. 1 от Наредба № Е-РД-04-1 от 12 март 2020 г. за топлоснабдяването. Продавачът приспада начислените по този ред суми от сметките на останалите клиенти в СЕС.

(3) В случай, че клиентът не изпълни в указания срок предписанията по чл.13, ал.1, т.8, то с разпределението на топлинната енергия се определя количество топлинна енергия за този клиент като за клиент без монтиран уред за дялово разпределение.

Чл. 42. (1) При установено неправомерно ползване на потребление на топлинна енергия на виновното лице се начислява енергия по реда на чл.69, ал.2, т.2 от НТ за битово горещо водоснабдяване и/или т.6.4.4 от Методиката за дялово разпределение – Приложение към чл. 61, ал.1 от НТ за всички отоплителни тела в имота, за срока от последната проверка, но не по-дълъг от една година.

(2) Нарушенията по ал. 1 се установяват с констативен протокол, подписан от упълномощен представител на Търговеца или Продавача и двама свидетели, които не са служители и не са на граждански договор при Търговеца или Продавача, като топлоснабдяването се прекратява.

Чл. 43. Задълженията на клиентите - неизправни длъжници към Продавача, се събират по реда на чл. 410 ал.1 от ГПК, на основание чл.154 от ЗЕ, въз основа на извлечение от сметките на Продавача.

## **РАЗДЕЛ X**

### **РЕД И УСЛОВИЯ ЗА ВКЛЮЧВАНЕ, ИЗКЛЮЧВАНЕ, СПИРАНЕ (ПРЕКЪСВАНЕ), ПРЕКРАТЯВАНЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ТОПЛОСНАБДЯВАНЕТО**



Чл. 44. (1) Продавачът е длъжен да осигури възможност за отопление на имотите на клиентите, при условията на чл. 4, когато средната денонощна температура на външния въздух в три последователни дни е по - ниска от +12°C и да изключи отоплението при повишаване на средната денонощна температура на външния въздух в три последователни дни над +12°C, като и в двата случая се съобразява с дългосрочната прогноза за следващите 7-10 дни.

(2) Редът и последователността на включване на отделните сгради се определя от Продавача.

Чл. 45. (1) Продавачът има право временно да спре топлоснабдяването без предварително уведомяване на клиента, когато:

1. е възникнала авария или с цел предотвратяване на авария;
2. има опасност за здравето или живота на хора или за околната среда;
3. съществува опасност за целостта на топлоснабдителната мрежа;
4. има опасност от нанасяне на значителни материални щети на сгради, съоръжения и лица.

(2) Спирането на топлоснабдяването в случаите по ал. 1 продължава до отстраняване на причината, която го е наложила, но не повече от 48 часа. Продавачът е длъжен да уведоми клиентите по подходящ начин за причината и продължителността на спиране на топлоснабдяването.

(3) Продавачът не носи отговорност за щети, нанесени на клиентите при спиране на топлоснабдяването в случаите по ал. 1 с изключение на случаите, при които аварията са настъпили по негова вина.

(4) Когато Продавачът не може да изпълни задълженията си поради непреодолима сила, изразяваща се в непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер, той уведомява клиентите в подходящ срок и начин в какво се състои непреодолимата сила и възможните последици от нея при изпълнение на задълженията си. Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията и на свързаните с тях насрещни задължения се спират.

Чл. 46. (1) Продавачът има право временно да ограничи или да спре топлоподаването на клиента поради извършване на ремонтни работи, реконструкция, въвеждане в експлоатация на нови съоръжения или други подобни действия, които подлежат на планиране.

(2) Продавачът е длъжен да уведоми клиентите 15 дни предварително, писмено или чрез съобщение в средствата за масово осведомяване и на интернет страницата си, за началото и продължителността на ограничаването и спирането по ал. 1.

(3) В случаи, при които по причини извън Продавача не се спази началото на спирането на топлоснабдяването по ал.2, Продавачът е длъжен да уведоми клиентите 3 дни предварително за началото на новия срок.

Чл. 47. (1) Продавачът има право да спре топлоснабдяването след предварително писмено предупреждение, когато:

1. Клиентът не е заплатил дължимите суми за топлинна енергия повече от два месеца след срока по чл. 33, ал. 1 и задълженията са изготвени на база реален месечен отчет на средствата за дялово разпределение, на основание чл. 73 от НТ;
2. Клиентът не е заплатил дължимите суми за топлинна енергия повече от два месеца след срока по чл. 33, ал. 2;
3. Клиентът не осигурява достъп на длъжностни лица на Продавача до имота си, а когато е самостоятелен Клиент - и в абонатната станция, като неосигуряването на достъп се констатира с протокол, подписан от упълномощен представител на Търговеца или Продавача и от двама свидетели, които не са служители или на граждански договор при Търговеца или Продавача;
4. е нарушена целостта на топлопреносната мрежа и абонатната станция от Клиент или по причина, свързана с него.

(2) Клиентът е длъжен да осигури достъп на Продавача до имота си за спиране на отоплението и ползването на гореща вода, когато не е заплатил дължимите суми за топлинна енергия повече от два месеца след определения срок за плащане.

(3) Продавачът има право да спре топлоснабдяването в имот, чиито собственик или ползвател не е открил партида на свое име в срока по чл. 14, както и в случаите, когато няма

известен собственик или ползвател на имота.

(4) Спиране на подаването на топлинна енергия за отопление се извършва чрез:

1. прекъсване на връзките в абонатната станция или нейно самостоятелно отклонение;
2. прекъсване на връзките на имота със сградната инсталация за отопление. На връзките не трябва да има спирателни кранове и след прекъсването им същите задължително се пломбират.

(5) Спиране на подаването на топлинна енергия за горещо водоснабдяване се извършва чрез прекъсване на връзките за горещо водоснабдяване към съответния имот, като на връзките не трябва да има спирателни кранове.

Чл. 48. (1) Продавачът има право да спре напълно или частично подаването на топлинна енергия на неправомерно присъединен клиент.

(2) В случай, че клиентът не отстрани извършено нарушение по ал. 1 в определен от Продавача срок, Продавачът има право да прекрати топлоснабдяването с предварително писмено предупреждение.

(3) Прекратяване на подаването на топлинна енергия за СЕС се извършва в абонатната станция или в нейно самостоятелно отклонение.

(4) При спиране, прекратяване и възстановяване на топлоснабдяването, Продавачът съставя протокол.

Чл. 49. (1) Преди спиране на топлоснабдяването, поради забавяне на плащането с повече от два месеца, Продавачът връчва лично на клиента или изпраща с обратна разписка 15 - дневно писмено уведомление.

(2) Писменото уведомление задължително съдържа данните на клиента, абонатния му номер, адрес на топлоснабденият имот/и, размера на неплатените дължими суми, начислените лихви и срока, в който следва да се изплатят сумите, както и датата и времето, през което клиентът е длъжен да осигури достъп до отоплителните тела в имота или до абонатната станция за спиране на топлоснабдяването.

(3) Срокът за плащане, посочен в уведомлението по ал. 2, е 7 (седем) дни, считано от датата на получаването му.

(4) В случай, че Клиентът не изпълни задължението си в срока по ал. 3, Продавачът събира дължимите суми по реда чл. 43 и след изтичане на срока по ал. 1, спира топлоснабдяването, съобразно посоченото в уведомлението, по реда на чл. 47, ал. 4 и ал. 5

Чл. 50. (1) Когато Клиентът в СЕС е извършил несъгласувани изменения на сградните инсталации, както и други действия, водещи до нарушаване на топлоснабдяването, Продавачът има право да прекрати топлоподаването на всички Клиенти от абонатната станция на сградата не по-рано от 1 (една) година след писмено предизвестие. В тези случаи срокът за прекратяване на топлоподаването може да бъде по - кратък по решение на Общото събрание на етажната собственост.

(2) Когато общата инсталирана топлинна мощност на всички физически присъединени отоплителни тела към вътрешната отоплителна инсталация в сграда – етажна собственост, е намалена с над 50% от общата проектна топлинна мощност, при която са оразмерени отоплителните тела за постигане на изискваната вътрешна температура при стандартни изчислителни условия на сградата, и количеството на енергията, отделена от сградната инсталация, е по-голямо от общото количество на енергията за отопление на имотите, лицето по чл.139б от ЗЕ е длъжно писмено да уведоми Клиентите в сградата-етажна собственост, и топлопреносното предприятие, за да предприемат действия съгласно т.6.6 от Методиката за дялово разпределение на топлинната енергия в СЕС, Приложение към чл.61, ал.1 от НТ.

(3) Търговецът връчва уведомлението на упълномощения представител на Клиентите в СЕС и/или го поставя на подходящо място в сградата. Уведомлението следва да отговаря на изискванията на чл. 78, ал. 3 от НТ. Търговецът връчва копие от уведомлението и на Продавача и предприема действия съгласно т. 6.6. и т. 6.6.1. от Методиката за дялово разпределение на топлинната енергия в СЕС, Приложение към чл.61, ал.1 от НТ.

(4) Клиентите по ал. 2 в едномесечен срок писмено заявяват становището си пред Продавача, като вземат отношение по мерките, предложени в констативния протокол и заявят желание

или отказ да останат Клиенти при променените условия.

(5) Становището по ал. 4 се приема с протокол от решение на Общото събрание на Клиентите в СЕС.

(6) Топлоснабдяването в СЕС не се прекратява, когато в срока по ал. 4 Клиентите декларират писмено пред Продавача, че желаят да останат Клиенти при намален топлинен товар, с протокол от решение на Общото събрание на СЕС.

(7) Когато Клиентите по ал. 2 не заявят писмено становището си в срока по ал. 4, Продавачът има право да прекрати топлоснабдяването в СЕС.

Чл. 51. (1) Възстановяване на спряно топлоснабдяване за отопление и/или горещо водоснабдяване в случаите по чл. 47, ал. 1 се извършва от Продавача по писмено искане на клиента в срок до 2 (два) работни дни след заплащане на топлинната енергия или след отстраняване на друга причина, която е наложила спирането.

(2) Възстановяването на спряно топлоснабдяване се извършва от Продавача срещу заплащане на разходите по спиране и възстановяване на топлоснабдяването.

(3) При прекратено топлоснабдяване на сградата, топлоподаването се възстановява след изпълнение на изискванията за присъединяване по реда на НТ.

(4) При спряно топлоснабдяване на имота, клиентът заплаща на Продавача суми за топлинната енергия, отдавана от сградната инсталация и в общите части.

(5) При спиране, прекратяване и възстановяване на топлоснабдяването, Продавачът съставя протокол.

## **РАЗДЕЛ XI**

### **РЕД ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА ДОСТЪП ДО ОТОПЛИТЕЛНИТЕ ТЕЛА, СРЕДСТВАТА ЗА ТЪРГОВСКО ИЗМЕРВАНЕ ИЛИ ДРУГИ КОНТРОЛНИ ПРИСПОСОБЛЕНИЯ**

Чл. 52. (1) Клиентът е длъжен да осигури на Продавача фактически достъп до сградата и до помещението на абонатната станция за времето от 8 до 20 ч. за:

1. отчитане на топломера;
2. извършване на ремонтни работи;
3. проверка и настройка на съоръженията;
4. включване и изключване на вътрешно - отоплителната инсталация;
5. контролни дейности.

(2) Клиентът е длъжен да осигури по всяко време на Продавача фактически достъп до сградата и до помещението на абонатната станция за случаите по чл. 45, ал. 1.

Чл. 53. (1) Клиентът е длъжен да осигури на Продавача и/или Търговеца достъп до имота си за:

1. отчитане и контрол на средствата за индивидуално измерване и разпределение на топлинната енергия;
2. проверка и контрол на състоянието на отоплителните тела;
3. действия, свързани с експлоатацията на сградните инсталации;
4. спиране на топлоснабдяването;

(2) Продавачът и/или Търговецът могат да поискат проверка в имота на Клиента в интервала от 8 до 20 часа.

(3) В случаите по ал. 1, т. 1, 3 и 4, Продавачът и/или Търговецът отправят писмено уведомление със срок не по-малък от 3 (три) работни дни преди датата за осигуряване на достъпа, като се уточни интервала от време.

## **РАЗДЕЛ XII**

### **РЕД ЗА РАЗГЛЕЖДАНЕ НА ЖАЛБИ, ЗАЯВЛЕНИЯ И СИГНАЛИ.**

Чл. 54. При неизпълнение на задълженията от страна на Продавача, клиентът има право на възражения чрез заявление, сигнал или жалба.

Чл. 55. Сигнала или жалбата трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да е написана на български език
2. да са посочени името на Клиента, адресът на топлоснабдения имот и адрес за кореспонденция;
3. да е посочено в какво се състои възражението;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако има такива;
5. да е подписана от клиента или от негов представител.

Чл. 56. (1) Сигналите и жалбите се завеждат във входящ регистър като на клиента се дава входящ номер.

(2) Продавачът е длъжен да отговаря на постъпилите жалби, предложения и сигнали в срок не по - дълъг от 15 (петнадесет) дни, а в случаите, когато е необходима проверка на място или чрез Търговеца - срок от 30 (тридесет) дни, с изключение на анонимни сигнали и жалби.

Чл. 57. (1) Продавачът разглежда и решава в предвидения срок постъпилите жалби, предложения и сигнали на клиенти, свързани с прилагането на настоящите Общи условия, отчета на топломера в абонатната станция, прилаганите цени на топлинната енергия и данните на клиента, качеството на топлоснабдяване, възникналите хидравлични шумове, както и други случаи, свързани с доставката, разпределението, потреблението и заплащането на топлинна енергия.

(2) Възраженията на клиенти, свързани с разпределение на топлинната енергия могат да се подават и към Търговеца, извършващ услугата дялово разпределение.

Чл. 58. В случай, че клиентът не е уведомил Продавача за промяна на адреса си за кореспонденция, счита се, че предизвестията и уведомленията са редовно връчени, ако са изпратени на посочения в партидата адрес.

## **РАЗДЕЛ XIII**

### **ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ**

Чл. 59. (1) Продавачът е длъжен да съхранява копия от следните документи, изготвени от него или предоставени от Клиента:

1. за сградата:
  - а. разрешение за ползване на сградата;
  - б. заявления по образец - за разрешаване присъединяването на сградата към топлопреносната мрежа на Продавача;
  - в. разрешение за ползване на външно топлозахранване и абонатна станция;
  - г. акт за готовност за пускане в експлоатация на инсталацията за отопление и битово горещо водоснабдяване и абонатната станция;
  - д. актове по образец за разпределение на отопляваните обеми на помещенията в отделните имоти;
  - е. заявления от Клиентите по образец с идентифициращите данни на топлоснабдените имоти в СЕС;
  - ж. протокол от решение на общо събрание на етажната собственост за избор на управител (председател на управителния съвет) на етажната собственост;
  - з. протокол/и от решение/я на Общото събрание на етажната собственост, съгласно ЗУЕС, ЗЕ и НТ за:
    - присъединяване към топлопреносната мрежа;
    - безвъзмездно предоставяне на помещение за абонатната станция;
    - избор на упълномощен представител на Клиентите, който да ги представлява в отношенията им с Продавача по въпросите, свързани с топлоснабдяването, както и с Търговеца по въпросите, свързани с избора на Търговец и по въпроси свързани с дяловото разпределение;
    - избор на Търговец;
    - отопление на общите части на сградата;

- избор на лице, което да бъде инструктирано и обучено от Продавача за допълване на сградната инсталация, за действия при аварийни ситуации и което да съхранява ключа за абонатната станция;

и. копие от договор за извършване на услугата дялово разпределение на топлинна енергия между Клиентите в СЕС и Търговеца, сключен на основание чл. 140, ал. 5 от ЗЕ.

й. договор за присъединяване на сградата на основание чл. 30 от НТ.

к. копие от договор с асоциацията по чл. 151, ал. 1 от ЗЕ.

2. за клиентите:

а. заявление по образец за откриване, промяна или закриване на партида;

б. писмени допълнителни споразумения по чл.150 ал.3 от ЗЕ;

(2) Въз основа на документите по ал.1, Продавачът открива и води партида с клиентски номер за всеки имот за Клиента.

(3) В случаите, когато документи по ал.1 се подават от пълномощник, той представя нотариално заверено пълномощно, а в заявлението посочва трите си имена, ЕГН и постоянен адрес по документ за самоличност, номер и дата на пълномощното.

(4) Във всички случаи лицето, което подава документ/и до Продавача, представя и документ за самоличност.

Чл. 60. (1) При подаване на заявление за откриване или промяна на партида Клиентът следва да представи пред Продавача идентифицираща информация и документи, легитимиращи заявителя като Клиент по смисъла на настоящите общи условия, в това число документ за собственост / документ удостоверяващ правото на ползване върху имота, разрешение за ползване за новоприсъединен обект или за обект с променено предназначение, договор за наем заедно с нотариално заверена декларация за съгласие по чл. 64, както и други официални документи, удостоверяващи правото на собственост на заявителя (удостоверения за наследници, постановления на съдебни изпълнители за възлагане на недвижим имот, протокол от заседание на Общо събрание за общите части, съдебни решения и др.).

(2) Клиентът представя пред Продавача за преглед и информация оригиналите или нотариално заверени копия от документите, удостоверяващи правото му на собственост или право на ползване върху имота.

(3) Всички документи, с изключение на тези по ал. 2 от настоящия член и декларацията по чл. 64, се предоставят като копие на Продавача.

Чл. 61. (1) При промяна на собствеността или на правото на ползване новият и предишният собственик или ползвател са длъжни да подадат до Продавача в срока по чл. 14 заявление за откриване, промяна или закриване на партида по образец, като се прилагат документите и процедурата, съгласно чл. 60.

(2) Преди промяната или закриването на партидата от Продавача, клиентът - собственик или ползвател, заплаща всички дължими до този момент суми за топлинна енергия.

(3) Ако предишният собственик или ползвател в случаите по ал.1 не закрие партидата си, Продавачът събира дължимите суми от него до откриване на партида на новия собственик или ползвател, съобразно предоставения акт за собственост или ползване.

(4) Преди промяна на партидата, предишният и новият собственик уреждат помежду си всички задължения за топлинна енергия, за което представят на Продавача нотариално заверен споразумителен протокол. При липса на споразумителен протокол, новият собственик се задължава с всички дължими суми за топлинна енергия възникнали след датата на смяната на собствеността.

(5) Преди промяна на собствеността или правото на ползване, предишният и новият собственик или ползвател имат право да поискат и да получат от Продавача справка за всички дължими суми за топлинна енергия към момента на промяната.

Чл. 62. (1) Продавачът може да открие или да промени служебно партида на Клиент, на основание чл. 153, ал. 1 от ЗЕ въз основа на информация от:

1. Документ от разпоредителна сделка между предишния и новия собственик;

2. Документ от държавен или общински орган;

3. Посещение на място от длъжностни лица на Продавача по данни от домовата книга или от

управителя на ЕС.

(2) В случаите по ал. 1 Продавачът уведомява писмено Клиента в 30 (тридесет) дневен срок.

Чл. 63. (1) При смърт на Клиент - физическо лице, наследниците или лицето, придобило собствеността или ползването върху имота, са длъжни да уведомят писмено Продавача в срока по чл. 14 чрез подаване на заявление до Продавача за промяна на партидата по образец, като се прилагат документите и процедурата, съгласно чл. 60.

(2) В случаите по ал. 1, Продавачът променя партидата на името на наследника или на един от наследниците, по писмено споразумение между тях, или на името на лицето, придобило собствеността на жилището. При липса на споразумение между наследниците, Продавачът открива партида на всички наследници, отговарящи съобразно наследствения дял от удостоверението за наследници.

Чл. 64. (1) Клиент може да бъде и физическо лице, което ползва топлинна енергия за отопление и БГВ в имот, на който е наемател. В този случай собственикът на имота или титулярят на вещното право на ползване представя нотариално заверена декларация за съгласие. Продавачът открива партида на името на наемателя.

(2) При промяна в наемното правоотношение, новият и предишният наемател са длъжни да подадат до Продавача в срока по чл. 14 заявление за откриване или закриване на партида по образец, към което са приложени копия на документи, удостоверяващи наличието или липсата на наемно правоотношение и декларация по ал. 1.

(3) Продавачът закрива партидата на наемател на имот, който е заплатил всички дължими до този момент суми за топлинна енергия.

Чл. 65. (1) При промяна на титуляра на партидата поради смяна на клиента в СЕС, новият собственик, съответно ползвател се задължава с всички сметки за имота, издавани след датата на промяна на собствеността.

(2) За уреждане на задълженията за топлинна енергия в имота между предишния и новия собственици или ползватели, същите могат в срока по чл. 14 да:

1. новият собственик или ползвател да поиска от Продавача, междинен отчет на уредите срещу заплащане. За този имот изравнителната сметка, след отчитането на средствата за дялово разпределение в СЕС се изготвя по периоди въз основа на междинния отчет;

2. подпишат и представят на Продавача нотариално заверен споразумителен протокол за плащането на изравнителната сметка по т. 1.

(3) Новият клиент заплаща сумата от изготвената от Търговеца изравнителна сметка за имота след отчитането на средствата за дялово разпределение в цялата СЕС.

(4) В случай, че новият и предишният собственик или ползвател не спазят изискванията по предходните алинеи 2 и 3, се прилага ал. 1.

Чл. 66. Продавачът и Клиентът са длъжни да се уведомяват взаимно за всички настъпили промени в тяхната идентификация, съгласно чл. 2 и чл. 3, или за характера на ползване на топлинната енергия.

Чл. 67. (1) Всички предизвестия и уведомления при продажбата на топлинна енергия следва да бъдат в писмена форма, подписани от страните или упълномощените от тях лица и се изпращат на адреса на клиента и на Продавача.

(2) Срокът на предизвестията и уведомленията започва да тече от момента на получаването им от страната, към която са отправени, при спазване разпоредбите на ГПК.

Чл. 68. (1) В срок до 30 дни след влизането в сила на Общите условия Клиентите, които не са съгласни с тях, имат право да внесат при Продавача заявление за сключване на допълнително споразумение по реда на чл. 150, ал. 3 от ЗЕ.

(2) В случаите по ал. 1 Продавачът е длъжен в 30 (тридесет) дневен срок от подаване на заявлението да уведоми Клиента за становището си.

(3) Предложените от Клиентите и приети от Продавача специални условия се отразяват в допълнителни писмени споразумения.

Чл. 69. (1) При присъединяване на нов клиент или на клиент с прекратено топлоснабдяване, преди включване в редовна експлоатация на присъединителните топлопроводи и съоръжения към тях, клиентът подава писмено заявление до Продавача, с което удостоверява, че е съгласен с клаузите на настоящите Общи условия.

(2) Заявлението по ал. 1 се подава и от собственика или ползвателя, при промяна на собствеността или на вещното право на ползване на имота.

(3). В случаите по ал. 1 и ал. 2, със заявлението Клиентът - Клиент може да предлага различни условия, които ако бъдат приети от Продавача, се отразяват в допълнителни писмени споразумения.

Чл. 70. Тези Общи условия се прилагат и за продажба на топлинна енергия за клиентите в СЕС, извършващи стопанска дейност, упражняващи свободна професия или са организации на бюджетна издръжка, след сключване на писмен договор. Когато юридическо лице, което се помещава в отделен имот от сграда – етажна собственост, не сключи писмен договор, продажбата на топлинна енергия се извършва по реда на настоящите общи условия.

Чл. 71. Измененията на тези Общи условия подлежат на одобрение от КЕВР. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Общи условия, които противоречат на нормативните изменения, се заместват със съответните правни норми,

Чл. 72. Всички спорове за продажбата на топлинна енергия се решават по взаимно съгласие чрез преговори между клиента и Продавача, а при непостигане на споразумение, спорът се решава по съдебен ред.

## **ЗАКЛЮЧИТЕЛНА РАЗПОРЕДБА**

§1. Настоящите Общи условия за продажба на топлинна енергия за битови и небитови нужди от "АЕЦ Козлодуй" ЕАД на клиенти в гр. Козлодуй са приети с Решение 55.3.1 / 13.11.2024 г. на Съвета на директорите на "АЕЦ Козлодуй" ЕАД и одобрени с Решение № ОУ-4 от 10.07.2025 г. на КЕВР, на основание на чл. 150, ал. 1 от Закона за енергетиката.