

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**Комисия за енергийно
и водно регулиране**РЕШЕНИЕ****№ ОУ - 1****от 06.03.2025 г.**

на закрито заседание, проведено на 06.03.2025 г., като разглежда административната преписка, образувана по подадено от „Комекес” АД заявление с вх. Е-15-29-2 от 06.07.2015 г. за одобряване на „Общи условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Комекес” АД“, проект на „Общи условия на договорите за доставка на природен газ от краен снабдител на „Комекес” АД“ (проекти на ОУ) и проект на „Правила за работа с клиенти на „Комекес” АД“, установи следното:

В Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) със заявление с вх. Е-15-29-2 от 06.07.2015 г., „Комекес” АД е представило за одобрение проект на „Общи условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Комекес” АД“, проект на „Общи условия на договорите за доставка на природен газ от краен снабдител на „Комекес” АД“ (проекти на ОУ) и проект на „Правила за работа с клиенти на „Комекес” АД“ (проект на правила).

Със Заповед № 3-Е-106 от 13.06.2016 г., изменена със Заповед № 3-Е-12 от 21.01.2022 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група, която да извърши преглед на представените проекти на ОУ и проект на Правила.

В чл. 21, ал. 1, т. 4 от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 126, ал. 1 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ) е регламентирано правомощието на КЕВР да одобрява общите условия на договорите, предвидени в ЗЕ.

Съгласно на чл. 126, ал. 2, т. 4 от НЛДЕ публично известните общи условия (ОУ) се изготвят и предлагат от крайния снабдител и от оператора на газоразпределителната мрежа. Според разпоредбите на чл. 123, ал. 2 и чл. 127, ал. 1 от НЛДЕ общите условия следва задължително да включват: данни за енергийното предприятие, включително адрес; предлаганите услуги и условията и реда за тяхното предоставяне; средствата, чрез които може да се получи актуална информация за всички приложими цени на предлаганите услуги; срок на договора, условията за временно преустановяване, прекратяване на тяхното предоставяне и на договора; условията за едностранно прекратяване на договора от ползвателя на енергийни услуги и възможността за такова прекратяване без допълнително плащане; условията и реда за прихващане и възстановяване на суми при неспазване на изискванията за качество на договорените услуги, включително неточно или забавено фактуриране; правата на потребители на енергийни услуги, включително информация относно процедурата по разглеждането и произнасянето по жалби; други условия съгласно предвиденото в ЗЕ; правата и задълженията на енергийното предприятие и на потребителите на енергийни услуги; условия за качеството на снабдяването; информацията, която се предоставя от енергийното предприятие съгласно чл. 123, ал. 3 от НЛДЕ; условията за

прекръстване или прекъсване на снабдяването с природен газ; реда за измерване, отчитане, разпределение и заплащане на природния газ; реда за осигуряване на достъп до средствата за търговското измерване; отговорността на енергийното предприятие при нерегламентирано прекъсване и некачествено снабдяване с природен газ; прозрачни и достъпни процедури за разглеждане на претенции на клиенти, както и процедури за връщане на недължимо платена сума и за обезщетяване за претърпени вреди; съдържанието на издаваните от енергийните предприятия фактури или сметки, които отразяват действителната консумация и съдържат конкретни данни за номера на измервателния уред, консумацията на природен газ за отчетния период, дължимия данък върху добавената стойност и разбивка на цената по компоненти, ако такива са утвърдени; предварително уведомяване за прекъсване, ограничаване или влошено качество на услугите при извършване на ремонтни работи, оперативни превключвания, въвеждане в експлоатация на нови съоръжения и други подобни действия, които подлежат на планиране, както и за сроковете на прекъсването, ограничаването или влошаването на качеството на услугата; уведомяване на крайните клиенти за изменения на общите условия в срок не по-кратък от един месец преди внасянето им за одобряване в комисията; предварително уведомяване на крайния клиент при искане за достъп до негови помещения; публично оповестяване на адрес и/или телефон за контакт при повреди и за предоставяне на информация; предоставяне на информация; съхраняване за определен срок на данните, необходими за разплащанията.

Съгласно чл. 128, ал. 1 от НЛДЕ проектите на ОУ се оповестяват от енергийното предприятие на крайните клиенти по подходящ начин и се обявяват в центровете за работа с крайните клиенти най-малко 30 дни преди представянето им за одобряването от КЕВР, като за публичното обсъждане се води писмен протокол (чл. 128, ал. 2 от НЛДЕ). Според чл. 129, ал. 1 от НЛДЕ към заявлението за одобряване на ОУ се прилагат: становищата и бележките по проектите, получени в хода на публичното обсъждане на ОУ, както и протоколът от публичното обсъждане; становище на енергийното предприятие по получените коментари и бележки в хода на публичното обсъждане на проектите на ОУ; решение на управителните органи на енергийното предприятие за приемане на ОУ.

Съгласно чл. 21, ал. 1, т. 5 от ЗЕ КЕВР одобрява и правила за работа с потребителите на енергийни услуги, които по аргумент от чл. 38в, ал. 3 от ЗЕ са част от ОУ. По силата на чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ енергийните предприятия, страни по договорите с потребители на енергийни услуги, представят за одобрение от Комисията правила за работа с техните потребители на енергийни услуги. В тази връзка следва да се вземе предвид, регламентираната в § 1, т. 41б от Допълнителните разпоредби на ЗЕ легалната дефиниция на понятието „потребител на енергийни услуги“, съгласно която такъв е и ползвателят на газоразпределителната мрежа за снабдяването му с природен газ. Според чл. 38в, ал. 2 от ЗЕ правилата за работа с потребители уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

В процедурата по одобряване на проектите на ОУ и на проекта на „Правила за работа с клиенти на „Комекес“ АД“ следва да се вземе предвид и разпоредбата на чл. 148, ал. 2 от Закона за защита на потребителите (ЗЗП). Според посочената разпоредба, когато в нормативен акт е предвидено държавен орган да одобрява общите условия на договорите с потребители, те се изпращат на Комисията за защита на потребителите (КЗП) за становище за наличието на неравноправни клаузи и държавният орган одобрява общите условия на договорите с потребители само ако КЗП одобри, предоставените ѝ общи условия и след като прецени, че те не съдържат неравноправни клаузи.

В изпълнение разпоредбите на чл. 128 и чл. 129 от НЛДЕ към подаденото заявление за одобряване на ОУ са приложени следните документи:

1. Проект на „Общи условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Комекес“ АД“;

2. Проект на „Общи условия на договорите за доставка на природен газ от краен снабдител на „Комекес“ АД“;
3. Проект на „Правила за работа с клиенти на „Комекес“ АД“;
4. Протокол от заседание на Съвета на директорите на „Комекес“ АД, на което са приети проектите на общи условия;
5. Обявление за оповестяване на проектите на общите условия и покана за участие в публичното обсъждане на проектите в офиса на дружеството;
6. Протокол от проведено публично обсъждане на проектите на общи условия;
7. Документ за внесена държавна такса.

В резултат от извършения преглед на представените от „Комекес“ АД със заявление с вх. № Е-15-29-2 от 06.07.2015 г. проекти на ОУ и проект на Правила е изготвен доклад с вх. № Е-Дк-92 от 03.02.2022 г., който е приет от КЕВР с решение по т. 3 от Протокол № 51 от 18.02.2022 г. и е публикуван на интернет страницата на Комисията.

В съответствие с чл. 13, ал. 5 от ЗЕ на 24.02.2022 г. КЕВР е провела открито заседание в пълен състав за разглеждане на представените от „Комекес“ АД проекти на ОУ и проект на Правила. На откритото заседание участие е взел г-н Борислав Чилингиров – упълномощен представител на „Комекес“ АД, който е изложил своите коментари по констатациите в доклад в доклад с вх. № Е-Дк-92 от 03.02.2022 г., които са отразени в Протокол № 54 от 24.02.2022 г. След проведеното открито заседание, с писмо вх. № Е-15-29-4 от 17.03.2022 г. „Комекес“ АД е представило становището си, както и проекти на ОУ и проект на Правила, в които са коригирани текстовете, съгласно дадените с доклад с вх. № Е-Дк-92 от 03.02.2022 г. указания за редакция на представените със заявление с вх. № Е-15-29-2 от 06.07.2015 г. проекти на ОУ и на Правила, приет от КЕВР с решение по т. 3 от Протокол № 51 от 18.02.2022 г.

След анализ на представеното от „Комекес“ АД становище и коригирани проекти на ОУ и Правила е изготвен доклад с вх. № Е-Дк-257 от 25.03.2022 г. С решение по т. 1 от Протокол № 80 от 30.03.2022 г. КЕВР е приела доклада и е взела решение представените от „Комекес“ АД с писмо с вх. № Е-15-29-4 от 17.03.2022 г. коригирани проекти на ОУ и на Правила, да се изпратят в КЗП за становище за наличието на неравноправни клаузи.

В тази връзка с писмо с изх. № Е-15-29-4 от 07.04.2022 г. проектите са изпратени на КЗП. С писмо с вх. № Е-04-02-1075 от 22.08.2022 г. КЗП е уведомила КЕВР, че в резултат на извършения анализ е констатирала неравноправни клаузи в чл. 29, ал. 2, изречение последно и чл. 30, ал. 4, изречение първо и изречение второ от проекта на „Общи условия на договорите за доставка на природен газ от краен снабдител на „Комекес“ АД“, Според същото писмо, КЗП е установила наличие на неравноправни клаузи в чл. 40, ал. 7 от проекта на „Общи условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Комекес“ АД“ и е посочила своя редакция на разпоредбата, съдържаща неравноправна клауза. В проекта на „Правила за работа с клиенти на „Комекес“ АД“ КЗП не е установила наличие на неравноправни клаузи.

Предвид горното, с писмо с изх. № Е-04-02-1075 от 31.08.10.2022 г. на КЕВР, „Комекес“ АД“ е уведомено за становището на КЗП с оглед неговото отразяване в проектите на „Общи условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Комекес“ АД“, „Общи условия на договорите за доставка на природен газ от краен снабдител на „Комекес“ АД“ и е посочено също, че след съобразяване на същите със становището на КЗП следва да бъдат внесени в КЕВР с оглед завършване на административното производство по одобряване на проектите на ОУ и на Правилата.

С писмо с вх. № Е-15-29-9 от 20.06.2023 г. „Комекес“ АД“ е представило в КЕВР коригиран проект на „Общи условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Комекес“ АД“, коригиран проект на „Общи условия на договорите за доставка на природен газ от краен снабдител на „Комекес“ АД“ и проект на „Правила за работа с клиенти на „Комекес“ АД“. Дружеството е посочило също, че приложените проекти са съобразени със становището на КЗП от 22.08.2022 г., предоставено

на „Комекес“ АД“ от КЕВР.

С писмо с изх. № Е-15-29-9 от 27.06.2023 г. КЕВР е поискала от КЗП да уведоми Комисията дали коригираните клаузи по в чл. 29, ал. 2, изречение последно и чл. 30, ал. 4, изречение първо и изречение второ от проекта на „Общи условия на договорите за доставка на природен газ от краен снабдител на „Комекес“ АД“ и чл. 40, ал. 7 от проекта на „Общи условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Комекес“ АД“ удовлетворяват изискванията на Закона за защита на потребителите. С писмо с вх. № Е-15-29-9 от 25.04.2024 г. КЗП е уведомила КЕВР, че не е установено наличие на неравноправни клаузи в проектите.

С писмо с вх. № Е-15-29-2 от 27.02.2025 г. „Комекес“ АД е уведомило КЕВР, че в проекта на Общи условия на договорите за доставка на природен газ от краен снабдител е установена явна фактическа грешка в съдържанието на чл. 38, т.1, касаеща неточна препратка към друга разпоредба от Общите условия. В тази връзка с посоченото писмо дружеството е представило коригиран проект на „Общи условия на договорите за доставка на природен газ от краен снабдител на „Комекес“ АД“.

В допълнение, с влизането в сила на Закона за изменение и допълнение на Закона за енергетиката (обн. ДВ, бр. 96 от 17.11.2023 г.) разпоредбата на § 1, т. 66в от Допълнителните разпоредби на ЗЕ е изменена по следния начин – „Уязвим клиент за снабдяване с електрическа енергия“ е битов клиент, който купува електрическа енергия за битовите нужди на домакинство, на което той е член, и той и/или друг член на домакинството е в критична зависимост от електрическо оборудване поради възраст и/или здравословно състояние и/или получава месечни социални помощи и/или целева помощ за отопление съгласно Закона за социалното подпомагане.“ Доколкото новата редакция на текста касае единствено уязвими клиенти за снабдяване с електрическа енергия, от представените от „Комекес“ АД проекти на „Общи условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Комекес“ АД“, „Общи условия на договорите за доставка на природен газ от краен снабдител на „Комекес“ АД и „Правила за работа с клиенти на „Комекес“ АД“ следва да отпаднат разпоредбите, отнасящи се до уязвимите клиенти.

Предвид горното, от представения с писмо с вх. № Е-15-29-9 от 20.06.2023 г. от „Комекес“ АД проект на „Общи условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Комекес“ АД“, следва да отпаднат чл. 4. т. 16, чл. 5, ал. 2 и чл. 22, от представения с писмо с вх. № Е-15-29-2 от 27.02.2025 г. от „Комекес“ АД проект на „Общи условия на договорите за доставка на природен газ от краен снабдител на „Комекес“ АД“ следва да бъдат заличени чл. 4. т. 14, чл. 12, ал. 1, т. 16 и чл. 13. В допълнение, в представения с писмо с вх. № Е-15-29-9 от 20.06.2023 г. от „Комекес“ АД проект на „Правила за работа с клиенти на „Комекес“ АД“ следва да се заличи „Глава шеста“.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 4 и т. 5, чл. 38в, 38д, чл. 183а и чл. 183б, от Закона за енергетиката, чл. 148, ал. 2 от Закона за защита на потребителите и чл. 130, ал. 1 и ал. 2, т. 1 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

РЕШИ:

1. Одобрява „Общи условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Комекес“ АД“, приложение към настоящото решение;

2. Одобрява „Общи условия на договорите за доставка на природен газ от краен снабдител на „Комекес“ АД“, приложение към настоящото решение;

3. Одобрява „Правила за работа с клиенти на „Комекес“ АД“, приложение към настоящото решение.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София - град в 14 (четиринадесет) дневен срок.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

РОСИЦА ТОТКОВА