



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
Комисия за енергийно
и водно регулиране



РЕШЕНИЕ

№ Л-863
от 08.10.2025 г.

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

на закрито заседание, проведено на 08.10.2025 г., след като разгледа доклад с вх. № Е-ДК-1199 от 17.09.2025 г. относно заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-127 от 21.07.2025 г. от ВНГ Хандел & Фертриб ГмбХ с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на 30.09.2025 г. открито заседание, установи следното:

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-127 от 21.07.2025 г. от ВНГ Хандел & Фертриб ГмбХ за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № 3-Е-242 от 24.07.2025 г. на председателя на КЕВР. С писма с изх. № Е-ЗЛР-Л-127 от 31.07.2025 г. и с изх. № Е-ЗЛР-Л-127 от 25.08.2025 г. от заявителя е изискано да представи допълнителна информация и документи. С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-127 от 14.08.2025 г., вх. № Е-ЗЛР-Л-127 от 03.09.2025 г. и вх. № Е-ЗЛР-Л-127 от 11.09.2025 г. заявителят е представил изисканата информация.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-ДК-1199 от 17.09.2025 г., приет с решение по Протокол № 279 от 25.09.2025 г., т. 4. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ, на 30.09.2025 г. е проведено открито заседание. На откритото заседание е присъствал упълномощен представител на дружеството, който е заявил, че е съгласен с изготвения доклад и няма възражения по него.

След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:

1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от ВНГ Хандел & Фертриб ГмбХ е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. Заявителят е представил Удостоверение за актуално състояние от Търговския регистър на Районен съд Лайпциг от 23.06.2025 г., от което е видно, че ВНГ Хандел & Фертриеб ГмбХ е дружество с ограничена отговорност, учредено и съществуващо съгласно законодателството на Федерална Република Германия, вписано в Търговския регистър на Районен съд Лайпциг под номер HRB 33088, със седалище и адрес на управление: гр. Лайпциг, „Браунштрассе“ 7, 04347.

Дружеството има следния предмет на дейност: собствената дейност и управлението на група дружества в сферата на снабдяването, доставката и търговията с енергия, включително възобновяеми енергийни източници и енергийни източници; това включва собствена търговия с енергия, търговия със сертификати за енергия, предоставяне на услуги в сектор енергетика, както и други сделки, свързани с търговията с енергия.

Капиталът на ВНГ Хандел & Фертриеб ГмбХ е в размер на 100 000 (сто хиляди) евро и е изцяло внесен.

Дружеството се управлява и представлява от Щефан Хаупт и Константин Херцог фон Олденбург – управители.

Видно от горното, ВНГ Хандел & Фертриеб ГмбХ е лице с регистрация в друга държава – членка на Европейския съюз, еквивалентна на тази по Търговския закон, следователно отговаря на условията на чл. 40, ал. 7 от ЗЕ и чл. 10, ал. 1 от НЛДЕ.

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Република Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неосказващи съдействие за данъчни цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 18.02.2025 г., публикуван е в Официален вестник на Европейския съюз, C/2025/1473 и включва юрисдикции – неосказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Ангила, Фиджи, Гуам, Палау, Панама, Руска федерация, Самоа, Тринидад и Тобаго, Американски Вирджински острови, както и Вануату.

Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно

повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на ВНГ Хандел & Фертриеб ГмбХ следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. Видно от представените данни и документи, едноличен собственик на ВНГ Хандел & Фертриеб ГмбХ е (...), дружество, регистрирано във Федерална Република Германия. Дружеството, осъществяващо контрол върху (...), посредством притежаваните (...)% от капитала, е (...), дружество, регистрирано във Федерална Република Германия. Дружествата, осъществяващи контрол върху (...), са (...), дружество, регистрирано във Федерална Република Германия, притежаващо (...)% от капитала и (...), дружество, регистрирано във Федерална Република Германия, с (...)% от капитала. Едноличен собственик на (...) е (...), със седалище Равенсбург, Федерална Република Германия. (...) е с едноличен собственик (...), дружество, регистрирано във Федерална Република Германия. (...) е притежавано изцяло от (...).

Предвид горното, по отношение на ВНГ Хандел & Фертриеб ГмбХ не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС.

4. Въз основа на представените на основание чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации от управителите на дружеството се установява, че същите не са лишени от правото да упражняват търговска дейност и не са осъждани с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“ - б. „д“ от НЛДЕ, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.

5. Срок на исканата лицензия

Срокът на лицензията, поискан от ВНГ Хандел & Фертриеб ГмбХ, е **10 (десет)** години. Заявителят счита, че този срок е обоснован с оглед обслужване на договорите с контрагенти, които възнамерява да сключи. Десетгодишният срок му е необходим, за да има възможност да удължи техния срок. Дружеството посочва, че този период е в съответствие с корпоративните му документи, с оглед установяване и развиване на присъствието му на българския газов пазар.

6. Технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

ВНГ Хандел & Фертриеб ГмбХ предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се на адрес: гр. Лайпциг, ул. „Брауншрасе“ № 7, Германия. В тази връзка е представен договор за преотдаване под наем от (...) и анекс към сключения договор.

ВНГ Хандел & Фертриеб ГмбХ разполага с необходимите компютърни конфигурации, софтуер, електронна поща и достъп до интернет, за извършване на дейността „търговия с природен газ“, във връзка с което е представена справка от дружеството, както и копия на следните договори: договор от (...) за (...); договор от (...) за (...); договор от (...) за (...); договор от (...) за (...); договор за (...); рамков договор за (...). ВНГ Хандел & Фертриеб ГмбХ е представило Допълнително споразумение от (...) към Споразумение за (...), за удължаване на срока и промяна на търговските условия.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ-1655 от 10.07.2025 г., в което се посочва, че ресурсите за извършване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на търговската система Trauport Joule, включително по отношение на операционната система, минимален размер на оперативна памет и софтуерните програми. В писмото се посочва също, че ресурсите за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, включително по отношение на обмена на данни между ВНГ Хандел & Фертриеб ГмбХ и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

Заявителят е посочил, че към настоящия момент няма сключени договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД, но е в процес на сключване на необходимите договори. В тази връзка е представено заявление от ВНГ Хандел & Фертриеб ГмбХ за достъп до газопреносните мрежи на газопреносния оператор.

ВНГ Хандел & Фертриеб ГмбХ е представило схема на управленската и организационна структура на дружеството. Управленската и организационната структура на заявителя включва: управители; направления, както следва: Търговия; Управление на портфолио; Управление на продукти; Ценообразуване; Пазарен анализ. Направление Търговия включва следните звена: Дистрибуция; Управление на активи и Генериране и бизнес развитие природен газ и водород.

От представените автобиографии, удостоверения и копия на дипломи за завършено образование е видно, че управителите притежават образование и квалификация за извършване на дейността.

Пряко ангажирани с дейността, подлежаща на лицензиране, ще бъдат двама служители (ръководител Управление на активи и ръководител Направление на портфолио), във връзка с което е представена декларация от заявителя, че посочените лица са негови служители. От представените автобиографии и копия на дипломи за завършено образование е видно, че служителите притежават образование и квалификация за извършване на дейността.

Въз основа на гореизложеното ВНГ Хандел & Фертриеб ГмбХ притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

От годишните финансови отчети на ВНГ Хандел & Фертриеб ГмбХ за 2022 г., 2023 г. и 2024 г. е видно, че дружеството отчита за периода, както следва: загуба в размер на 581 518 хил. евро за 2022 г. и печалби в размер на 120 389 хил. евро за 2023 г. и в размер на 208 975 хил. евро за 2024 г. Отчетените приходи през 2022 г. са в размер на 39 321 874 хил. евро и намаляват до 20 082 391 хил. евро за 2024 г. Общите разходи на дружеството намаляват от 39 903 392 хил. евро за 2022 г. на 19 873 416 хил. евро за 2024 г. Нетекущите активи на дружеството се увеличават от 88 851 хил. евро за 2022 г. на 258 598 хил. евро за 2024 г. Текущите активи на дружеството намаляват от 3 714 078 хил. евро за 2022 г. на 1 400 411 хил. евро за 2024 г. Собственият капитал на дружеството е 37 840 хил. евро за 2022 г. и запазва стойността си до края на 2024 г. Нетекущи пасиви не са отчетени за периода. Текущите пасиви на дружеството намаляват от 3 734 557 хил. евро за 2022 г. на 1 548 384 хил. евро за 2024 г. *Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на ВНГ Хандел & Фертриеб ГмбХ за периода 2022 – 2024 г.: Коефициентът на обща ликвидност* се изменя от 0,99 за 2022 г. на 0,90 за 2024 г., което означава, че дружеството не е изпитвало затруднения при погасяването на текущите си задължения със свободни оборотни средства. *Коефициентът на финансова автономност* се изменя от 0,01 за 2022 г. на 0,02 за 2024 г., което означава, че дружеството може да е имало затруднения да покрива задълженията си със собствени средства в края на периода.

За финансиране на дейността „търговия с природен газ“, заявителят е представил кредитен доклад от Комерцбанк, Франкфурт на Майн от 11.07.2025 г. в който е посочено, че

сметката на ВНГ Хандел & Фертриеб ГмбХ съществува от 29.10.1990 г., показва значителен оборот, води се съгласно договореното с банката и задълженията са изпълнявани в срок.

Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ			
Параметри	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)

ВНГ Хандел & Фертриеб ГмбХ е представило прогнозни счетоводни баланси и отчет за приходи и разходи за периода 2025 – 2027 г. за дейността „търговия с природен газ“. Дружеството планира да реализира следните финансови резултати: загуба в размер на (...) хил. лв. за 2025 г. и печалби в размер: на (...) хил. лв. за 2026 г. и (...) хил. лв. за 2027 г. Общите приходи нарастват от (...) хил. лв. за 2025 г. на (...) хил. лв. за 2027 г. Общите разходи нарастват от (...) хил. лв. за 2025 г. на (...) хил. лв. за 2027 г. Нетекущи активи не са предвидени през периода. Текущите активи се увеличават от (...) хил. лв. за 2025 г. на (...) хил. лв. за 2027 г. Собственият капитал на дружеството е (...) за 2025 г., (...) хил. лв. за 2026 г. и се увеличава на (...) хил. лв. за 2027 г. Нетекущи пасиви не са предвидени през периода. Текущите пасиви се увеличават от (...) хил. лв. за 2025 г. на (...) хил. лв. за 2027 г.

Прогнозните приходи и разходи, и финансовите резултати, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на ВНГ Хандел & Фертриеб ГмбХ за периода 2025 – 2027 г.: Коефициентът на обща ликвидност от (...) през 2025 г. се увеличава до (...) през 2027 г. Това е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. *Коефициентът на финансова автономност*, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства нараства от (...) през 2025 г. на (...) през 2027 г. Това е показател, че дружеството може да има затруднения за покриване със собствени средства на задълженията си.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложи от ВНГ Хандел & Фертриеб ГмбХ за периода 2025 – 2027 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

8. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ ВНГ Хандел & Фертриеб ГмбХ е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила). Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила са направени изменения и допълнения, както следва:

Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на ВНГ Хандел & Фертриеб ГмбХ

Раздел първи „Общи положения“

Чл. 1. Правилата уреждат процедурите за работа с потребители, реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения, информация, която се предоставя на клиентите на Дружеството, както и формата на данните за потреблението и процедурата, по която потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

Чл. 2. Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба, е ВНГ Хандел & Фертриеб ГмбХ, със седалище и адрес на управление гр. Лайпциг, „Брауншрасе“ 7, 04347, притежаващо Лицензия №..... / за дейността „търговия с природен газ“, издадена от Комисия за енергийно и водно регулиране за територията на Република България за срок отгодини.

Раздел втори „Търговия с природен газ, сключване и изпълнение на договорите“

Чл. 3. Клиент е всяко лице, което е сключило договор за покупка на природен газ с Дружеството.

Чл. 4. (1) Дружеството, като търговец на природен газ, сключва сделки за продажба на природен газ въз основа на писмени договори по свободно договорени цени съгласно разпоредбите на Закона за енергетиката („ЗЕ“, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г.) и Правилата за търговия с природен газ, (обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.).

(2) Копие от Правилата се предоставят на всеки един клиент на Дружеството при сключване на договор.

Чл. 5. (1) Договорите за доставка на природен газ трябва задължително да съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

(2) Преди сключването на договора Дружеството предоставя на Клиентите най-малко следната информация – предлаганите услуги, цена и качество на природния газ, начини и срокове на плащане.

Чл. 6. Дружеството създава и поддържа информационна база данни, включително входящ и изходящ регистър на оферти, договори, документи и кореспонденция със своите клиенти. Всеки документ, постъпил към Дружеството се регистрира в съответната база данни и му се дава идентификационен номер.

Чл. 7. Дружеството издава фактури на клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

Раздел трети „Взаимоотношения с клиенти“

Чл. 8. (1) Дружеството осигурява център за работа с клиенти, където клиентите могат да подават документи, свързани с доставките на природен газ; да им се предоставя информация, относно данните за потреблението; условията на договорите; както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби, сигнали, предложения, искания и запитвания.

(2) Центърът за работа с клиенти се намира на адрес..... Работно време за работа с клиенти:.....; електронен адрес:.....; тел:.....

(3) Дружеството поддържа на своята интернет страница актуална информация, относно работата си с клиентите, включително адрес, телефон, факс и електронен адрес за контакти.

Чл. 9. Дружеството обменя информация в писмен вид, включително електронен, с клиентите, във връзка със сключването/изменението/допълнението и прекратяването на договори.

Чл. 10. Дружеството своевременно уведомява клиентите си за значими промени в регулаторната рамка, които биха могли да имат въздействие върху тяхната дейност, във връзка с участието им на свободния пазар на природен газ.

Чл. 11. Дружеството определя административен сътрудник, който извършва първоначална обработка на постъпилите жалби, сигнали и предложения.

Раздел четвърти „Ред и срокове за подаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали, искания, запитвания и предложения“

Чл. 12. (1) Всеки документ, постъпил в Дружеството, се регистрира във входящ

регистър.

(2) Входящите документи следва да бъдат разгледани от административен сътрудник на Дружеството, в рамките на деня на постъпването им и да бъдат разпределени като жалба, или друг документ, представляващ искане, запитване, предложение. Върху всеки документ се поставя кратка резолюция. Административният сътрудник е координатор на работата по отговора на клиентски жалби и други документи.

(3) След категоризирането на постъпващия документ, той се изпраща на отговорника по съответната дейност в Дружеството. Отговорникът преценява областта, в която се изисква компетентност за отговор на разглеждания документ и го разпределя на служител на Дружеството от съответната област. Отговорникът може да прецени и лично да отговори на документа.

(4) Ако документът е жалба, която е подадена до Комисията за енергийно и водно регулиране („КЕВР“) чрез Дружеството, съответният служител, на който е била разпределена, е длъжен в срок от два дни да изрази в писмен вид становище по нея, което да изпрати на административния сътрудник.

(5) Административният сътрудник следва да окомплектова преписката по жалбата, като приложи към нея самата жалба, становището на Дружеството, изразено от съответния служител, доказателствата, приложени от жалбоподателя и/или събрани от Дружеството, и да я изпрати на КЕВР не по-късно от седем дни от първоначалното ѝ получаване в Дружеството.

(6) Ако документът е жалба, която е адресирана до Дружеството, а не до КЕВР и не се изисква последващото ѝ изпращане до КЕВР, съответният служител, на който е била разпределена, е длъжен в рамките на два работни дни от получаването ѝ да провери дали отговаря на изискванията на чл. 143, ал. 1 и следващите от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката:

1. да е написана на български език;
2. да са посочени името и адресът на жалбоподателя, както и наименованието на лицето, срещу което е жалбата;
3. да е посочено в какво се състои искането;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако жалбоподателят разполага с такива;
5. да е подписана от жалбоподателя или негов упълномощен представител.

(7) Ако жалбата не отговаря на изискванията по-горе, служителят я връща на жалбоподателя с инструкции за коригирането ѝ, така че да отговаря на формалните изисквания към жалбите.

(8) В рамките на 15 (петнадесет) работни дни от разпределянето/получаването на коригираната жалба, съответният служител на Дружеството е длъжен да я разгледа по същество, да събере доказателства по нея и да състави доклад за фактите и исканията в нея заедно с предложение за решение по нея.

(9) При необходимост може да бъде организирана и среща с жалбоподателя, на която да бъдат обсъдени оплакванията му, основателността им и начините за удовлетворение на исканията му. Ако такава среща бъде организирана, срокът за съставяне на доклада от съответния служител на Дружеството се удължава с времето, отнело организацията и провеждането на срещата, но не повече от 7 (седем) работни дни.

(10) Докладът, заедно с цялата преписка по жалбата, се представя на директора на Дружеството или на съответно посочено от него лице, който се произнася по жалбата не по-късно от 25 (двадесет и пет) работни дни от получаването/разпределянето на коригираната по ал. 7 жалба. Срокът от 25 (двадесет и пет) работни дни се удължава с времето, отнело организацията и провеждането на среща с жалбоподателя, но не повече от 7 (седем) работни дни.

(11) Жалбоподателят следва да бъде уведомен за решението, взето по жалбата в писмен вид с удостоверение получаване на отговора, в срок от 3 (три) работни дни от произнасянето по жалбата.

Чл. 13. (1) Ако постъпилият в Дружеството документ е сигнал, предложение, искане или някакъв друг подобен документ, различен от жалба, в срок от 15 (петнадесет) работни дни

се правят необходимите проверки и се набеязват мерки за действие, ако такива бъдат счестени за необходими от Дружеството.

(2) Подателят на документа следва да бъде уведомен за становището на Дружеството по сигнала, предложението, искането му в срок от 3 (три) работни дни след решение какви мерки ще бъдат взети за удовлетворяване на подателя.

(3) Когато жалбата, сигналът, предложението, искането или запитването са основателни, Дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по чл. 12, ал. 10.

Чл. 14. Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, Дружеството ги уведомява писмено за това.

Чл. 15. Дружеството съхранява преписките по жалбите, сигналите, исканията, запитванията и предложенията в срок, съгласно действащото законодателство.

Чл. 16. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на документа, при поискване от подателя.

Раздел пети „Заключителни разпоредби“

§1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № от и са приложение и неразделна част от лицензия №..... за дейността „търговия с природен газ“ и са одобрени от КЕВР с решението за издаване на лицензията.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила след публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§2. В случай на изменения в законодателството, които водят до противоречие с разпоредбите на тези Правила, то спорните текстове се заместват от императивните норми на закона.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

Р Е Ш И:

1. Издава на ВНГ Хандел & Фертриеб ГмбХ, учредено и съществуващо съгласно законодателството на Федерална Република Германия, вписано в Търговския регистър на Районен съд Лайпциг под номер HRB 33088, лицензия № Л-863-15 от 08.10.2025 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение;

2. Одобрява на ВНГ Хандел & Фертриеб ГмбХ Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София – град в 14 (четирнадесет) дневен срок.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

ПЛАМЕН МЛАДЕНОВСКИ

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

РОСИЦА ТОТКОВА