



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Комисия за енергийно
и водно регулиране



Р Е Ш Е Н И Е

**№ Л-855
от 03.09.2025 г.**

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

на закрито заседание, проведено на 03.09.2025 г., след като разгледа доклад с вх. № Е-ДК-1043 от 11.08.2025 г. относно заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-118 от 03.07.2025 г. от „Прима Про“ ЕООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на 27.08.2025 г. открито заседание, установи следното:

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-118 от 03.07.2025 г. на „Прима Про“ ЕООД за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № 3-Е-218 от 08.07.2025 г. на председателя на КЕВР. С писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-118 от 15.07.2025 г. от заявителя е изискано да представи допълнителна информация и документи. С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-118 от 22.07.2025 г. и вх. № Е-ЗЛР-Л-118 от 05.08.2025 г., заявителят е представил изисканата информация.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-ДК-1043 от 11.08.2025 г., приет с решение по Протокол № 244 от 20.08.2025 г., т. 8. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ, на 27.08.2025 г. е проведено открито заседание. На откритото заседание е присъствал управителят на „Прима Про“ ЕООД, който е заявил, че е съгласен с изготвения доклад и няма забележки по него.

След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:

1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ „Прима Про“ ЕООД е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. Видно от представена справка за актуално състояние от 03.07.2025 г. и Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20250617101446 от 17.06.2025 г. от Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, „Прима Про“ ЕООД е еднолично дружество с ограничена отговорност с ЕИК 206235434, вписано в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: гр. Пловдив, п.к. 4017, област Пловдив, община Пловдив, район „Източен“, ул. „Орловец“ № 9.

„Прима Про“ ЕООД има следния предмет на дейност: търговия с въглеводороди, природен газ и всякакви други газове, електрическа енергия и енергийни продукти, както и всякаква друга дейност, свързана с газ (след получаване на изискуемите по закон лицензи и разрешения); покупка на стоки или вещи с цел препродажба в първоначален, преработен или обработен вид; продажба на стоки от собствено производство; търговско представителство и посредничество; комисионни и транспортни услуги; хотелиерски, туристически, рекламни, информационни, програмни, импресарски или други услуги, както и извършване на всички останали търговски дейности и услуги, които не са забранени от законодателството на Република България.

Капиталът на дружеството е в размер на 500 000 (петстотин хиляди) лева, разпределен в 500 000 (петстотин хиляди) равни дяла, всеки от които е с номинална стойност от 1 (един) лев. Капиталът е изцяло внесен.

„Прима Про“ ЕООД се управлява и представлява от Христо Максимов Николов, в качеството му на управител.

Видно от горното, „Прима Про“ ЕООД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Република Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неосказващи съдействие за данъчни цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 18.02.2025 г., публикуван е в Официален вестник на Европейския съюз, С/2025/1473 и включва юрисдикции – неосказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Ангила, Фиджи, Гуам, Палау, Панама, Руска федерация, Самоа, Тринидад и Тобаго, Американски Вирджински острови, както и Вануату.

Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или

юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на „Прима Про“ ЕООД следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. Видно от представеното Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20250617101446 от 17.06.2025 г. от Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, едноличен собственик на капитала на заявителя е Христо Максимов Николов, гражданин на Република България.

Предвид горното, по отношение на „Прима Про“ ЕООД не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС.

4. Заявителят е представил изискуемите по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации, че управителят на дружеството не е лишаван от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството.

Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“ - б. „д“ от НЛДЕ, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.

5. Срок на исканата лицензия

Срокът на лицензията, който е поискал заявителят, е 10 (десет) години. Дружеството е посочило, че този срок е съобразен с практиката и е необходим за осигуряване на дългосрочна икономическа устойчивост, предвидимост и възможност за развитие на търговската дейност. В рамките на този период дружеството планира изграждане на стабилна мрежа от търговски партньори, инвестиции в системи за управление на риска, прогнозиране и балансиране, както и сключване на дългосрочни договори с доставчици и клиенти. Заявителят счита, че срок, по-малък от десет години би затруднил възвръщаемостта на направените инвестиции в софтуерни платформи, екип, обучение и интеграция с газовите оператори и платформите на Европейския съюз, които са задължителни за участието на свободния пазар.

6. Технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

„Прима Про“ ЕООД предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се на адрес: гр. Пловдив, район „Източен“, ул. „Орловец“ № 9, съгласно сключен договор за наем от (...) с (...).

„Прима Про“ ЕООД е представило копия на фактури за закупуването на необходимите компютърни конфигурации и софтуер за извършване на дейността „търговия с природен газ“. Представено е и копие на договор от (...), сключен с доставчик на електронни и съобщителни услуги, за предоставяне на услугата достъп до интернет.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ-1630 от 20.06.2025 г. в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „Прима Про“ ЕООД и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

Заявителят е посочил, че към настоящия момент няма сключени договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД, но е подало заявление за достъп до газопреносните мрежи на оператора и в рамките на тази процедура предстои определяне на условията за предоставяне на финансово обезпечение, съгласно общите условия на газопреносния оператор.

„Прима Про“ ЕООД е представило описание на управленската и организационна структура на дружеството. Управленската и организационна структура включва: (...). От представените документи (автобиография и копие на диплома за завършено образование) е видно, че той притежава образование и квалификация за извършване на дейността. Съгласно сключен Договор за предоставяне на услуги и ресурси с (...) от (...), (...) предоставя на заявителя услуги за (...), включително чрез (...). Пряко ангажирани с дейността, подлежаща на лицензиране, ще бъдат (...) служители (...). В тази връзка е представено потвърждение от (...), че (...) служители. Видно от представените автобиографии, сертификат и удостоверение служителите притежават образование и квалификация за извършване на дейността.

Въз основа на гореизложеното „Прима Про“ ЕООД притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

От годишните финансови отчети на „Прима Про“ ЕООД за 2022 г., 2023 г. и 2024 г. е видно, че дружеството отчита за периода: загуби в размер на 70 хил. лв. за 2022 г., 123 хил. лв. за 2023 г. и 23 хил. лв. за 2024 г. Общите приходи на дружеството се увеличават от 120 хил. лв. през 2022 г. до 434 хил. лв. за 2023 г., а за 2024 г. дружеството не е генерирало приходи. Общите разходи намаляват от 190 хил. лв. за 2022 г. до 23 хил. лв. за 2024 г. Нетекущите активи намаляват от 54 хил. лв. за 2022 г. на 3 хил. лв. за 2024 г., а текущите активи намаляват от 1063 хил. лв. за 2022 г. на 403 хил. лв. за 2024 г. Записаният капитал за 2022 г. е 500 хил. лв. и запазва стойността си през годините от периода. Собственият капитал на дружеството намалява от 417 хил. лв. за 2022 г. на 271 хил. лв. за 2024 г. Нетекущи пасиви не са отчетени през периода, а текущите пасиви намаляват от 700 хил. лв. за 2022 г. до 135 хил. лв. за 2024 г.

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Прима Про“ ЕООД за периода 2022 – 2024 г.: Коефициентът на обща ликвидност се увеличава от 1,52 за 2022 г. на 2,99 за 2024 г., което означава, че дружеството е разполагало с достатъчно свободни оборотни средства за погасяване на текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност е 0,60 за 2022 г. и се увеличава до 2,01 за 2024 г., което означава, че дружеството не е имало затруднения да покрива задължения си със собствени средства през 2024 г.

Данни за източниците за финансиране на дейността и доказателства за наличието на тези източници: „Прима Про“ ЕООД е представило извлечение по сметка в (...), от което е видно, че наличността по сметката на дружеството към 01.07.2025 г. е в размер на (...) лева.

Представен е и Договор за паричен заем от (...) между (...) и „Прима Про“ ЕООД, съгласно който (...) предоставя заем на „Прима Про“ ЕООД в размер на (...) лв. при (...).

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Прима Про“ ЕООД притежава финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ			
Параметри	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, лева/MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, лева/MWh	(...)	(...)	(...)

„Прима Про“ ЕООД е представило прогнозни счетоводни баланси и отчет за приходи и разходи за периода 2025 – 2027 г. за дейността „търговия с природен газ“. Дружеството планира да реализира счетоводни печалби, както следва: в размер на (...) хил. лв. за 2025 г., в размер на (...) хил. лв. за 2026 г. и (...) хил. лв. за 2027 г. Общите приходи нарастват от (...) хил. лв. за 2025 г. на (...) хил. лв. за 2027 г. Общите разходи нарастват от (...) хил. лв. за 2025 г. на (...) хил. лв. за 2027 г. Нетекущи активи не са планирани за периода. Текущите активи се увеличават от (...) хил. лв. за 2025 г. на (...) хил. лв. за 2027 г. Собственият капитал на дружеството е в размер на (...) хил. лв. за 2025 г. и нараства на (...) хил. лв. за 2027 г. Нетекущи пасиви не са предвидени през периода. Текущите пасиви намаляват от (...) хил. лв. за 2025 г. на (...) хил. лв. за 2027 г.

Прогнозните приходи и разходи, и финансовите резултати, са посочени в табл. № 2:

Таблица № 2

Параметри	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Прима Про“ ЕООД за периода 2025 – 2027 г.: *Коефициентът на обща ликвидност* от (...) през 2025 г. се увеличава на (...) за 2027 г. Това е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. *Коефициентът на финансова автономност*, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства не може да бъде изчислен поради липсата на планирани дълготрайни активи и пасиви.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложи от „Прима Про“ ЕООД за периода 2025 – 2027 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

8. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ, „Прима Про“ ЕООД е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги. Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила са направени изменения и допълнения, както следва:

Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „Прима Про“ ЕООД

Раздел първи „Общи положения“

Чл. 1. (1) Правилата за работа с потребители на енергийни услуги на „Прима Про“ ЕООД (Правилата) уреждат процедурите за работа с потребители, сключване, промяна и прекратяване на договорите за продажба на природен газ, реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения, както и информацията, която се предоставя на клиентите от Дружеството.

(2) Дружеството е „Прима Про“ ЕООД, вписано в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, ЕИК 206235434, със седалище и адрес на управление: гр. Пловдив 4017, район „Източен“, ул. „Орловец“ № 9, притежаващо лицензия № от..... за дейността „търговия с природен газ“ на територията на Република България за срок от (.....) години.

Чл. 2. (1) Потребители на енергийните услуги, предоставяни от „Прима Про“ ЕООД, са крайни клиенти по смисъла на Закона за енергетиката, които купуват природен газ от Дружеството по силата на индивидуален договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени.

(2) „Прима Про“ ЕООД, в качеството си на търговец на природен газ, сключва сделки за продажба на природен газ на клиенти на свободния пазар.

(3) При обслужването на клиенти, Дружеството спазва следните принципи:

1. равен достъп до предоставяните услуги;
2. честна и отворена комуникация;
3. зачитане на желанията на клиентите;
4. информираност на клиентите;
5. стандартизиране на процесите с цел осигуряване на постоянно високо качество на обслужването и висока удовлетвореност на клиентите;
6. клиентска удовлетвореност;
7. постоянно подобряване на процесите и внедряване на добри практики;
8. конфиденциалност.

Раздел втори „Търговия с природен газ“

Чл. 3. (1) Дружеството осъществява дейността „търговия с природен газ“ в съответствие с разпоредбите на българското законодателство, и по-специално на Закона за енергетиката (ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г.), Правилата за търговия с природен газ (обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.), Правила за балансиране на пазара на природен газ (обн. ДВ, бр. 99 от 2016 г.) и Правила за предоставяне на достъп до газопреносните и/или газоразпределителните мрежи и за достъп до съоръженията за съхранение на природен газ (обн. ДВ, бр. 36 от 2013 г.).

(2) При работа с клиенти, дружеството разработва и прилага процедури, които отговарят на развитието на пазарния модел и на нормативната рамка.

(3) Дружеството разработва и използва стандартизирани формуляри и бланки при работата с клиенти.

Чл. 4. Дружеството сключва сделки с клиенти по свободно договорени цени. За сделките между „Прима Про“ ЕООД и клиентите задължително се сключва писмен договор.

Чл. 5. Договорите, сключвани от Дружеството с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, задължително съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

Чл. 6. Дружеството създава и поддържа информационна база данни за всички сключени договори с клиенти.

Чл. 7. За продадения природен газ/предоставените услуги, Дружеството издава фактури на клиентите в съответствие с изискванията на Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

Раздел трети „Обмен на информация с клиенти. Център за работа с клиенти.“

Чл. 8. (1) Дружеството разполага със специализирано звено за работа с клиенти. Центърът за работа с клиенти се намира на адрес: Република България, гр. Пловдив 4017, район „Източен“, ул. „Орловец“ № 9.

(2) Работното време на звеното е от понеделник до петък между 09:00 – 17:00 часа. Електронен адрес: primapro.eood@gmail.com, тел: 0897988927.

Чл. 9. Дружеството поддържа на своята интернет страница www.primapro.bg актуална информация относно работата си с клиенти, включително адрес, телефон и електронна поща за контакти.

Чл. 10. Информацията, която Дружеството обменя с клиентите във връзка с уреждането на детайли по сключването/прекратяването на сделки, е в писмен вид.

Чл. 11. Освен в случаите, когато това се изисква по закон, Клиентът и Дружеството се споразумяват, че цялата поверителна информация, разкрита от която и да е от страните, ще остане поверителна и няма да бъде разкривана на трети страни, освен ако това не е изрично договорено със съответната страна и освен или докато такова разкриване не се изисква по закон или приложим регламент.

Чл. 12. (1) Преди сключването на договор (за покупко-продажба на природен газ или друг договор), клиентите представят на Дружеството следната информация:

1. обща информация: фирма на клиента, седалище и адрес, лице (лица) за контакт, телефон, електронна поща, ЕИК, ЕИС код, данни относно банковите сметки;

2. информация относно потреблението на природен газ: количества природен газ (в МВтч), консумиран от клиента за последните 3 пълни календарни месеца; техническа информация относно обектите на клиента;

3. друга информация, поискана от Дружеството, която е необходима с оглед изпълнението на сключените сделки с природен газ по свободно договорени цени и тяхното съответствие с изискванията на Правилата за търговия с природен газ;

4. удостоверение за предоставен достъп до мрежата, издадено от съответния оператор.

(2) За целите на установяването на параметрите на сделките с всеки клиент, Дружеството използва и общодостъпни източници на информация – Търговски регистър, публикации в пресата и други.

(3) Клиентите следва писмено да уведомят Дружеството за всяка промяна в декларираните съгласно ал. 1 данни в четиринадесетдневен срок от нейното настъпване, както и да представят на дружеството документ, удостоверяващ настъпването на съответната промяна.

Чл. 13. След сключването на договора за покупко-продажба на природен газ, клиентът своевременно предоставя на Дружеството информацията, необходима за известяване на сделките при оператора на газопреносната система/останалите участници, съгласно Правилата за търговия с природен газ.

Чл. 14. (1) Дружеството своевременно уведомява клиента за значими промени в регулаторната рамка, които биха могли да имат въздействие върху дейността на клиента във връзка с участието му на свободния пазар на природен газ.

(2) Всеки клиент има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство: данни за собственото потребление на потребителя; приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството; информация за смяна на доставчика.

Раздел четвърти „Ред и срокове за подаване, разглеждане, проверка и отговор на жалби, сигнали и предложения“

Чл. 15. Дружеството създава и поддържа регистър относно:

1. подадени жалби, сигнали и предложения на клиенти;

2. отговорите на подадените жалби, заявления и предложения.

Чл. 16. (1) Жалбите, сигналите и предложенията се подават от клиентите в писмен вид на адреса, и/или електронната поща на Дружеството.

(2) Жалбите, сигналите и предложенията се завеждат в регистъра по чл. 15 срещу

входящ номер.

Чл. 17. (1) Подаваните от клиента жалби, сигнали и предложения трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;
 2. да са посочени името и адресът на подателя, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт във връзка с конкретния случай, посочен в жалбата, сигнала или предложението;
 3. да е посочено в какво се състои искането;
 4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
 5. да са подписани от подателя или негов упълномощен представител.
- (2) Дружеството има право да изисква допълнителна информация относно отделните случаи, както и да извършва проверки и констатации на място.

Чл. 18. (1) Отговорът се изпраща до подателя в писмен вид след изясняване на фактите и обстоятелствата от значение за разглеждания случай.

(2) Срокът за отговор на жалба, сигнал или предложение на клиенте 30 (тридесет) дни.

(3) Когато жалбата е основателна, Дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по ал. 2.

(4) В случай че жалбата не бъде уважена, Дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(5) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, дружеството ги уведомява писмено за това.

Чл. 19. В случай на несъгласие с отговора на Дружеството, клиентът има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

Чл. 20. Дружеството съхранява преписките по жалби, сигнали и предложения в срок съгласно действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на жалба, при поискване от Клиента.

Чл. 21. Дружеството използва всички допустими от закона способности за разрешаване на спорове, включително:

1. провежда преговори, в които се стреми изчерпателно да изложи пред клиента своите мотиви за предприети действия, както и да даде всички необходими разяснения, свързани със спецификите на осъществяваната от дружеството лицензионна дейност с оглед избягване на бъдещ спор;
2. участва в иницираните пред КЕВР специални производства по доброволно уреждане на спорове между клиента и Дружеството.

Чл. 22. (1) В случаите когато Дружеството и клиентът не могат да решат спора по пътя на преговорите или прилагайки алтернативни форми за решаване на спорове, те могат да отнесат спора за решаване пред компетентен държавен орган, като се прилага съответния закон, относим за решаване на възникналия спор.

(2) При наличие на неплатено задължение за доставен природен газ през изминал период, Дружеството може да стартира допустими от Гражданския процесуален кодекс производства за събиране на своите задължения, включително:

1. да поиска от компетентния съд издаване на заповед за изпълнение;
2. да се снабди с изпълнителен лист;
3. да потърси съдействието на съдебен изпълнител предвид издадения изпълнителен лист, като поиска налагането на обезпечителни мерки и прилагането на допустимите от закона способности за принудително събиране на задълженията.

Раздел пети „Сътрудничество с потребителски организации“

Чл. 23. Дружеството сътрудничи с Потребителски организации, представляващи техните интереси.

Чл. 24. Дружеството организира и представя съвместно с Потребителските

организации мерки и инициативи по развитието на пазарния модел на свободния пазар на природен газ.

Чл. 25. Комуникационни канали за предоставяне на актуална информация от дружеството на клиентите:

1. офисите на Дружеството;
2. официална интернет страница на дружеството – www.primapro.bg;
3. брошури с разяснителни информации;
4. публикации в средствата за масово осведомяване.

Раздел шести „Заключителни разпоредби”

§1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение №... от..... г. и са приложение и неразделна част от лицензия №.....от.....г. за дейността „търговия с природен газ”.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила от публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

Р Е Ш И:

1. Издава на „Прима Про“ ЕООД, с ЕИК 206235434, лицензия № Л-855-15 от 03.09.2025 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение;

2. Одобрява на „Прима Про“ ЕООД Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София – град в 14 (четиринадесет) дневен срок.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

ПЛАМЕН МЛАДЕНОВСКИ

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

РОСИЦА ТОТКОВА