

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**Комисия за енергийно
и водно регулиране**РЕШЕНИЕ****№ Л-839**
от 02.07.2025 г.**КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

на закрито заседание, проведено на 02.07.2025 г., след като разгледа доклад с вх. № Е-ДК-800 от 16.06.2025 г. относно заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-78 от 30.04.2025 г. от „Гейн Рейт“ ЕООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на 26.06.2025 г. открито заседание, установи следното:

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-78 от 30.04.2025 г. на „Гейн Рейт“ ЕООД за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № 3-Е-154 от 05.05.2025 г. на председателя на КЕВР. С писма с изх. № Е-ЗЛР-Л-78 от 12.05.2025 г. и изх. № Е-ЗЛР-Л-78 от 03.06.2025 г. от заявителя е изискано да представи допълнителна информация и документи. С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-78 от 13.05.2025 г., вх. № Е-ЗЛР-Л-78 от 19.05.2025 г., вх. № Е-ЗЛР-Л-78 от 23.05.2025 г. и вх. № Е-ЗЛР-Л-78 от 10.06.2025 г. заявителят е представил изисканата информация.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-ДК-800 от 16.06.2025 г., приет с решение по Протокол № 183 от 19.06.2025 г., т. 9. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ, на 26.06.2025 г. е проведено открито заседание. На откритото заседание е присъствал упълномощен представител на дружеството, който е заявил, че е съгласен с изготвения доклад и няма забележки по него.

След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:

1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ „Гейн Рейт“ ЕООД е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. Видно от Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20250311101202 от 11.03.2025 г. от Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, „Гейн Рейт“ ЕООД е еднолично дружество с ограничена отговорност с ЕИК 207868275, вписано в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: гр. София 1415, област София (столица), община Столична, район Витоша, ул. „Гена Димитрова“ № 46.

„Гейн Рейт“ ЕООД има следния предмет на дейност: търговия на едро с електронни стоки, търговско представителство и посредничество, търговско представителство и агентство на български и чуждестранни физически и юридически лица в страната и чужбина, както и всички други дейности, незабранени от закона.

Капиталът на дружеството е в размер на 1000 (хиляда) лева и е разделен на 1000 (хиляда) дяла, всеки от които по 1 (един) лев. Капиталът е изцяло внесен.

„Гейн Рейт“ ЕООД се управлява и представлява от Диого Жоао Кайрес Дориа, в качеството му на управител.

Видно от горното, „Гейн Рейт“ ЕООД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Република Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неосказващи съдействие за данъчни цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 18.02.2025 г., публикуван е в Официален вестник на Европейския съюз, С/2025/1473 и включва юрисдикции – неосказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Ангила, Фиджи, Гуам, Палау, Панама, Руска федерация, Самоа, Тринидад и Тобаго, Американски Вирджински острови, както и Вануату.

Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно

повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на „Гейн Рейт“ ЕООД следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. Видно от представеното Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20250311101202 от 11.03.2025 г. от Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, едноличен собственик на капитала на заявителя е Диого Жоао Кайрес Дория, гражданин на Р Португалия.

Предвид горното, по отношение на „Гейн Рейт“ ЕООД не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС.

4. Заявителят е представил изискуемите по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации, че управителят на дружеството не е лишаван от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството.

Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“ - б. „д“ от НЛДЕ, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.

5. Срок на исканата лицензия

Срокът на лицензията, който е поискал заявителят, е 10 (десет) години. Дружеството е посочило, че търговията с природен газ е свързана със значителни инвестиции, договори за доставка и управление на рискове на енергийния пазар. Лицензия за срок от десет години ще осигури необходимата предвидимост за планиране и разширяване на дейността и ще даде възможност за сключване на дългосрочни договори с доставчици и клиенти. Природният газ се закупува основно чрез дългосрочни договори, които гарантират стабилност на доставките и ценова предвидимост. Посоченият срок ще позволи синхронизиране на лицензионния период с времевите рамки на тези договори и ще улесни достъпа до по-добри търговски условия. Десетгодишният срок ще позволи по-ефективно управление на ресурсите, разширяване на клиентската база и участие в регионални и международни газови пазари. Това ще допринесе за повишаване на конкуренцията и подобряване на условията на крайните потребители. Дългосрочната лицензия ще даде възможност за стабилни и прогнозируеми търговски условия за крайните потребители. Според заявителя това е особено важно в условията на динамичен енергиен пазар, където дългосрочните ангажменти могат да гарантират по-добра ценова политика и сигурност на доставките. В настоящата геополитическа ситуация, диверсификацията и намирането на различни източници са изключително важни и дружеството счита, че българският газов пазар има сериозен потенциал в тази връзка. По тези причини заявителят счита, че срокът от десет години е обоснован с оглед нуждата от регулаторна и бизнес стабилност, възможността за дългосрочно планиране и инвестиции, както и от необходимостта от гарантиране на устойчиво развитие на пазара на природен газ в България.

6. Технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

„Гейн Рейт“ ЕООД разполага с офис, находящ се на адрес: гр. София, бул. „Цар Освободител“ № 14, във връзка с което е представен Договор за офис услуги от 03.06.2025 г. Като част от пакета офис услуги, на дружеството е предоставена допълнително услугата „приоритетен интернет“, съгласно която получава по-бърза връзка с интернет за всички устройства, със специална частна мрежа, допълнително ниво на сигурност и приоритетно разпределение на честотната лента. В тази връзка са представени справки, от които е видно, че заявителят е абониран за тази услуга.

Заявителят е представил фискален бон за закупуването на компютърни конфигурации и софтуер, както и описание на спецификациите на оборудването за извършване на дейността.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ-1578 от 17.03.2025 г., в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trayport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „Гейн Рейт“ ЕООД и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

Към настоящия момент заявителят няма сключени договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД, като възнамерява да сключи такива след получаването на лицензията.

„Гейн Рейт“ ЕООД е представило данни за управленската и организационна структура на дружеството. Към настоящия момент управленската и организационна структура включва управител и административен секретар. Първоначално управителят на дружеството ще бъде ангажиран с дейността, подлежаща на лицензиране. От представените документи (автобиография и копие на диплома за завършено образование) е видно, че той притежава образование и квалификация за извършване на дейността. След получаване на лицензия се предвижда допълнително назначаване на служители за извършване на дейността, включително лице на длъжност „административен секретар“.

Въз основа на гореизложеното „Гейн Рейт“ ЕООД притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

„Гейн Рейт“ ЕООД е новоучредено юридическо лице, вписано в Търговския регистър към Агенция по вписванията на Р България на 12.06.2024 г. Съгласно §1, т. 1 от Допълнителните разпоредби на НЛДЕ, за „новоучредено дружество“ се счита търговско дружество през времето, през което от датата на вписването му не са изминали три финансови години. Видно от разпоредбата на чл. 11, ал. 2, т. 4 от НЛДЕ, ако юридическото лице е новоучредено, заявителят представя доказателства за паричен ресурс.

Данни за източниците за финансиране на дейността и доказателства за наличието на тези източници: „Гейн Рейт“ ЕООД е представило извлечение по сметка в (...), за периода 01.03.2025 г. – 31.03.2025 г., от което е видно, че наличността по сметката на дружеството е в размер на (...) евро. Представено е и споразумение между (...) и дружеството от 10.10.2024 г., съгласно което (...) предоставя заем на „Гейн Рейт“ ЕООД в размер на (...) евро за покриване на оперативни разходи.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Гейн Рейт“ ЕООД притежава финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ			
Параметри	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, евро/MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, евро/MWh	(...)	(...)	(...)

„Гейн Рейт“ ЕООД е представило прогнозни счетоводни баланси и отчет за приходи и разходи за периода 2025 – 2027 г. за дейността „търговия с природен газ“. Дружеството планира да реализира печалби, както следва: в размер на (...) евро за 2025 г., в размер на (...) евро за 2026 г. и (...) евро за 2027 г. Общите приходи нарастват от (...) евро за 2025 г. на (...) евро за 2027 г. Общите разходи нарастват от (...) евро за 2025 г. на (...) евро за 2027 г. Нетекущи активи не са планирани за периода. Текущите активи се увеличават от (...) евро за 2025 г. на (...) евро за 2027 г. Собственият капитал на дружеството е в размер на (...) евро за 2025 г. и нараства на (...) евро за 2027 г. Нетекущи и текущи пасиви не са предвидени през периода.

Прогнозните приходи и разходи, и финансовите резултати, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Общо приходи от дейността (евро)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (евро)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (евро)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (евро)	(...)	(...)	(...)

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Гейн Рейт“ ЕООД за периода 2025 – 2027 г.: *Коефициент на обща ликвидност и коефициент на финансова автономност* не могат да бъдат изчислени поради липсата на планирани дългосрочни и краткосрочни пасиви.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложи от „Гейн Рейт“ ЕООД за периода 2025 – 2027 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

8. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ, „Гейн Рейт“ ЕООД е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги. Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти.

Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „Гейн Рейт“ ЕООД

Раздел първи „Общи положения“

Чл. 1. Настоящите Правила за работа с потребителите на енергийни услуги уреждат отношенията между „Гейн Рейт“ ЕООД, ЕИК 207868275 (Дружеството), като търговец на природен газ и купувачите по договори за покупко-продажба на природен газ по свободно договорени цени (Клиенти), като определят:

1. реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения;
2. формата на данните за потреблението и процедурата, по която потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

Чл. 2. (1) Дружеството, доставчик по договорите за продажба на природен газ, е „Гейн Рейт“ ЕООД, ЕИК 207868275, със седалище и адрес на управление гр. София, п.к. 1415, район

Витоша, ул. „Гена Димитрова“ № 46, притежаващо Лицензия № .../.....за дейността „търговия с природен газ“, на територията на Р България, за срок от години.

(2) Клиент е потребител на енергийни услуги по смисъла на Закона за енергетиката, сключил договор за покупка на природен газ за собствено ползване с Дружеството.

Чл. 3. (1) Дружеството, в качеството си на търговец на природен газ, сключва сделки за продажба на природен газ на клиенти на свободния пазар.

(2) При обслужването на клиенти, Дружеството спазва следните принципи:

1. равен достъп до предоставяните услуги;
2. честна и открита комуникация;
3. зачитане на желанията на клиентите;
4. информираност на клиентите;
5. стандартизиране на процесите с цел осигуряване на постоянно високо качество на обслужването и висока удовлетвореност на клиентите;
6. клиентска удовлетвореност;
7. постоянно подобряване на процесите и внедряване на добри практики;
8. конфиденциалност.

Раздел втори „Търговия с природен газ, сключване и изпълнение на договорите“

Чл. 4. (1) Дружеството осъществява дейността си като търговец на природен газ в съответствие с нормативната уредба и по-конкретно при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката, ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

(2) При работа с клиенти, Дружеството разработва и прилага процедури, които отговарят на развитието на пазарния модел и на нормативната рамка.

(3) Дружеството разработва и използва стандартизирани формуляри и бланки при работата с клиенти.

Чл. 5. (1) Дружеството сключва сделки по свободно договорени цени за доставка и продажба на природен газ на клиента въз основа на писмени стандартизирани договори, освен когато страните постигат индивидуални уговорки.

(2) Договорите, сключвани от Дружеството с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, задължително съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

Чл. 6. (1) При подписване на договор на Клиента се предоставя екземпляр от настоящите Правила.

(2) Дружеството създава и поддържа информационна база данни за всички сключени договори с клиентите.

(3) Дружеството издава фактури на клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

Раздел трети „Взаимоотношения с клиенти“

Чл. 7. (1) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където Клиентите могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(2) Центърът за работа с клиенти се намира на адрес:..... Работно време за работа с клиенти:.....; електронен адрес:.....тел:.....

(3) Актуална информация за каналите за комуникация и данните за контакт с Дружеството е достъпна и се поддържа на интернет страницата на Дружеството, включително телефон и електронен адрес.

Раздел четвърти „Ред и срокове за подаване, разглеждане, проверка и отговор на жалби, сигнали и предложения“

Чл. 8. (1) Клиентите имат право да подават жалби, сигнали и предложения в писмен вид в центъра за работа с клиенти, чрез пощенски оператор или изпратени на електронната поща на Дружеството.

(2) Дружеството поддържа регистър, който съдържа:

1. жалбите, сигналите и предложенията на потребителите;
2. отговорите на подадените жалби, сигнали и предложения.

(3) Подадените жалби, сигнали и предложения се вписват в регистъра по ал. 2.

Чл. 9. Жалбите, сигналите и предложенията се подават от клиентите в писмен вид на адреса, и/или електронната поща на Дружеството.

Чл. 10. (1) Подаваните от клиента жалби, сигнали и предложения трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;
2. да са посочени името и адресът на подателя, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт във връзка с конкретния случай, посочен в жалбата, сигнала или предложението;
3. да е посочено в какво се състои искането;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
5. да са подписани от подателя или негов упълномощен представител.

(2) Дружеството има право да изисква допълнителна информация относно отделните случаи, както и да извършва проверки и констатации на място.

Чл. 11. (1) Ако жалбата, сигналът или предложението не отговарят на изискванията по чл. 10, Дружеството изпраща писмено уведомление до подателя с указания в какво се състои нередовността.

(2) При необходимост може да бъде организирана и среща с жалбоподателя, на която да бъдат обсъдени оплакванията му, основателността им и начините за удовлетворение на исканията му. Ако такава среща бъде организирана, срокът за отговор на Дружеството следва да се удължи с времето, отнело организацията и провеждането на срещата, но не повече от 7 (седем) работни дни.

Чл. 12. (1) Срокът за отговор на жалби на клиенти е един месец от регистрирането им, съответно от отстраняване на нередовностите.

(2) Отговорът се изпраща до подателя в писмен вид след изясняване на фактите и обстоятелствата от значение за разглеждания случай.

Чл. 13. (1) Когато жалбата е основателна, Дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по чл. 12, ал. 1.

(2) В случай че жалбата не бъде уважена, Дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(3) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, Дружеството ги уведомява писмено за това.

Чл. 14. В случай на несъгласие с отговора на Дружеството, клиентът има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

Чл. 15. (1) Дружеството съхранява преписките по жалби, сигнали и предложения в срок съгласно действащото законодателство.

(2) Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на жалба, при поискване от Клиента.

(3) Ако постъпилият в Дружеството документ е сигнал, искане за оферта, предложение, искане или някакъв друг подобен документ, различен от жалба, в рамките на 15 (петнадесет) работни дни се правят необходимите проверки и се наелезват мерки за действие, ако такива бъдат счтени за необходими, като отговорът се изпраща на подателя в срок от 3 (три) работни дни от изтичане на срока за проверки.

Чл. 16. Дружеството използва всички допустими от закона способи за разрешаване на спорове, включително:

1. провежда преговори, в които се стреми изчерпателно да изложи пред клиента своите

мотиви за предприети действия, както и да даде всички необходими разяснения, свързани със спецификите на осъществяваната от Дружеството лицензионна дейност с оглед избягване на бъдещ спор;

2. участва в иницирираните пред КЕВР специални производства по доброволно уреждане на спорове между клиента и Дружеството.

Чл. 17. (1) В случаите, когато Дружеството и клиентът не могат да решат спора по пътя на преговорите или прилагайки алтернативни форми за решаване на спорове, те могат да отнесат спора за решаване пред компетентен държавен орган, като се прилага съответния закон, относим за решаване на възникналия спор.

(2) При наличие на неплатено задължение за доставен природен газ през изминал период, Дружеството може да стартира допустими от Гражданския процесуален кодекс производства за събиране на своите задължения, включително:

1. да поиска от компетентния съд издаване на заповед за изпълнение;

2. да се снабди с изпълнителен лист;

3. да потърси съдействието на съдебен изпълнител предвид издадения изпълнителен лист, като поиска налагането на обезпечителни мерки и прилагането на допустимите от закона способи за принудително събиране на задълженията.

Раздел пети

„Заключителни разпоредби“

§1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение №... от..... и са приложение и неразделна част от лицензия №.....за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила след публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

Р Е Ш И:

1. Издава на „Гейн Рейт“ ЕООД, с ЕИК 207868275, лицензия № Л-839-15 от 02.07.2025 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение;

2. Одобрява на „Гейн Рейт“ ЕООД Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София – град в 14 (четиринадесет) дневен срок.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

ПЛАМЕН МЛАДЕНОВСКИ

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

РОСИЦА ТОТКОВА