



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Комисия за енергийно
и водно регулиране



Р Е Ш Е Н И Е

№ Л-838
от 02.07.2025 г.

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

на закрито заседание, проведено на 02.07.2025 г., след като разгледа доклад с вх. № Е-ДК-728 от 09.06.2025 г. относно заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-47 от 19.03.2025 г. от „Пауърджайз Солюшънс“ ЕООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на 26.06.2025 г. открито заседание, установи следното:

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-47 от 19.03.2025 г. на „Пауърджайз Солюшънс“ ЕООД за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № 3-Е-95 от 24.03.2025 г. на председателя на КЕВР. С писма с изх. № Е-ЗЛР-Л-47 от 03.04.2025 г. и изх. № Е-ЗЛР-Л-47 от 14.05.2025 г. от заявителя е изискано да представи допълнителна информация и документи. С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-47 от 30.04.2025 г. и вх. № Е-ЗЛР-Л-47 от 21.05.2025 г. заявителят е представил изисканата информация.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-ДК-728 от 09.06.2025 г., приет с решение по Протокол № 183 от 19.06.2025 г., т. 8. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ, на 26.06.2025 г. е проведено открито заседание. На откритото заседание е присъствал упълномощен представител на дружеството, който е заявил, че е съгласен с изготвения доклад и няма забележки по него.

След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:

1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ „Пауърджайз Солюшънс“ ЕООД е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. Видно от извършена служебна справка на 03.06.2025 г. в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, „Пауърджайз Солюшънс“ ЕООД е еднолично дружество с ограничена отговорност с ЕИК 207806964, вписано в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: гр. Пловдив, п.к. 4000, област Пловдив, община Пловдив, район Централен, ул. „Райко Даскалов“ № 68, ет. 2, ап. офис 8.

„Пауърджайз Солюшънс“ ЕООД има следния предмет на дейност: търговия със стоки и услуги, търговия с природен газ след получаване на необходимия лиценз и разрешения; информационни технологии; представителство на юридически лица, спедиционни сделки, сделки с интелектуална собственост, инвестиции в недвижими имоти, както и друга дейност, незабранена от закона.

Капиталът на дружеството е в размер 100 (сто) лева, разпределен на 100 (сто) дяла, равни по размер, всеки от които е в размер на 1 (един) лев, и е изцяло внесен. „Пауърджайз Солюшънс“ ЕООД се управлява и представлява от Джасбант Сингх – управител.

Видно от горното, „Пауърджайз Солюшънс“ ЕООД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Република Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неосказващи съдействие за данъчни цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 18.02.2025 г., публикуван е в Официален вестник на Европейския съюз, С/2025/1473 и включва юрисдикции – неосказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Ангила, Фиджи, Гуам, Палау, Панама, Руска федерация, Самоа, Тринидад и Тобаго, Американски Вирджински острови, както и Вануату.

Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо

лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на „Пауърджайз Солюшънс“ ЕООД следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. От представена декларация от управителя на дружеството и от извършена на 03.06.2025 г. служебна справка в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията се установи, че едноличен собственик на капитала на „Пауърджайз Солюшънс“ ЕООД е Джасбант Сингх, гражданин на Обединено кралство Великобритания и Северна Ирландия.

Предвид горното, по отношение на „Пауърджайз Солюшънс“ ЕООД не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС.

4. Заявителят е представил изискуемите по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации, че управителят на дружеството не е лишаван от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството.

Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“ - б. „д“ от НЛДЕ, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.

5. Срок на исканата лицензия

Срокът на лицензията, който е поискал заявителят, е 10 (десет) години. Дружеството е посочило, че планира да развива дейността „търговия с природен газ“ в България и да се утвърди като един от основните участници на този пазар в страната, който в момента е в началото на либерализацията, а за стабилно развитие на дейността е необходимо планиране в достатъчно голям времеви хоризонт.

6. Технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

„Пауърджайз Солюшънс“ ЕООД предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се на адрес: гр. София, ул. „Алабин“ № 33, офис 232, във връзка с което е представено копие на договор от 21.02.2025 г. за наем на офис, сключен за срок от една година.

„Пауърджайз Солюшънс“ ЕООД разполага с информационна мрежа, софтуер и електронна поща за извършване на дейността „търговия с природен газ“. В тази връзка заявителят е представил описание на хардуера с основни технически характеристики, както и на софтуерните продукти за извършване на дейността. Представена е и декларация от управителя на дружеството, че портативният компютър, описан в подадените от заявителя документи, е закупен преди учредяване на дружеството, а за целите на настоящото производство е закупен нов компютър, за което е приложено копие на фактура за закупуването му.

Заявителят има достъп до интернет, съгласно договор от 18.02.2025 г., сключен с доставчик на електронни и съобщителни услуги.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ-1581 от 19.03.2025 г. в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „Пауърджайз Солюшънс“ ЕООД и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

Заявителят има сключени договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД съответно за достъп и пренос на природен газ по газопреносната мрежа № 7025 от 21.03.2025 г., за покупка и продажба на природен газ за балансиране № 7026 от 21.03.2025 г. и за ползване на виртуална търговска точка № 7027 от 21.03.2025 г.

„Пауърджайз Солюшънс“ ЕООД е представило схема и описание на управленската и организационна структура на дружеството, от която се установява, че управителят на дружеството ще бъде зает в упражняване на лицензионната дейност „търговия с природен газ“. От представените документи (автобиография и сертификат за завършено образование) се установява, че управителят на дружеството притежава образование и квалификация за извършване на дейността.

Въз основа на гореизложеното „Пауърджайз Солюшънс“ ЕООД притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

„Пауърджайз Солюшънс“ ЕООД е новоучредено юридическо лице, вписано в Търговския регистър към Агенция по вписванията на Р България на 23.04.2024 г. Съгласно §1, т. 1 от Допълнителните разпоредби на НЛДЕ, за „новоучредено дружество“ се счита търговско дружество през времето, през което от датата на вписването му не са изминали три финансови години. Видно от разпоредбата на чл. 11, ал. 2, т. 4 от НЛДЕ, ако юридическото лице е новоучредено, заявителят представя доказателства за паричен ресурс. В тази връзка е предоставено извлечение от „Банка ДСК“, удостоверяващо наличност по банкова сметка на дружеството към 14.03.2025 г. в размер на 50 587 лв. В допълнение с писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-47 от 21.05.2025 г. е представен Договор за бизнес заем, сключен на 25.03.2025 г. между „Пауърджайз Солюшънс“ ЕООД и Матбаз Трейд с.р.о., чрез който на заявителя се осигуряват допълнителни финансови средства в размер на 44 325 евро за осъществяване на лицензионната дейност.

Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ			
Параметри	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh	25 000	27 500	30 500
Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, лв./MWh	80,00	88,00	98,00
Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, лв./MWh	82,00	92,00	102,00

„Пауърджайз Солюшънс“ ЕООД е представило прогнозни счетоводни баланси и отчет за приходи и разходи за периода 2025 – 2027 г. за дейността „търговия с природен газ“. Дружеството планира да реализира печалби, както следва: в размер на 27 хил. лв. за 2025 г., в размер на 72 хил. лв. за 2026 г. и 74 хил. лв. за 2027 г. Общите приходи нарастват от 2050 хил. лв. за 2025 г. на 3111 хил. лв. за 2027 г. Общите разходи нарастват от 2023 хил. лв. за 2025 г. на 3037 хил. лв. за 2027 г. Нетекущи активи не са планирани за 2025 г., а за 2026 г. са 6 хил. лв., за 2027 г. са в размер на 10 хил. лв. Текущите активи се увеличават от 37 хил. лв. за 2025

г. на 218 хил. лв. за 2027 г. Собственият капитал на дружеството е в размер на 27 хил. лв. за 2025 г. и нараства на 173 хил. лв. за 2027 г. Нетекущи пасиви не са предвидени през периода. Текущите пасиви се увеличават от 10 хил. лв. за 2025 г. на 55 хил. лв. за 2027 г.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	2050	2530	3111
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	2023	2458	3037
Счетоводна печалба (хил. лв.)	27	72	74
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	3,70	3,58	3,96
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	2,70	2,75	3,15

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Пауърджайз Солюшънс“ ЕООД за периода 2025 – 2027 г.: Коефициент на обща ликвидност от 3,70 за 2025 г. се изменя на 3,96 за 2027 г. Това е показател, че дружеството ще разполага с достатъчно свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. *Коефициентът на финансова автономност*, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства от 2,70 за 2025 г. се изменя на 3,15 за 2027 г., което показва, че дружеството няма да има затруднения за покриване със собствени средства на задълженията си.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложи от „Пауърджайз Солюшънс“ ЕООД за периода 2025 – 2027 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

8. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „Пауърджайз Солюшънс“ ЕООД е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги. Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти.

Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „Пауърджайз Солюшънс“ ЕООД

Раздел първи „Общи положения“

Чл. 1. (1) Настоящите Правила за работа с потребителите уреждат отношенията между „Пауърджайз Солюшънс“ ЕООД като търговец на природен газ (Дружеството) и купувачите по договори за покупко-продажбата на природен газ по свободно договорени цени (Клиенти), като определят:

1. реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, молби, сигнали и предложения;
2. обмена на информация с потребителите на енергийни услуги, включително формата на данните за потреблението и процедурата, по която потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба, е: „Пауърджайз Солюшънс“ ЕООД, вписано с ЕИК 207806964 в Търговския Регистър на Р България, със седалище и адрес на управление гр. Пловдив, п.к. 4000, район „Централен“, ул. „Райко Даскалов“ № 68, ет. 2, офис 8, притежаващо Лицензия №...../..... за дейността

„търговия с природен газ“, издадена от Комисия за енергийно и водно регулиране за територията на Република България.

(3) Клиент е потребител на енергийни услуги по смисъла на Закона за енергетиката, който е сключил договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени с „Пауърджайз Солюшънс“ ЕООД.

Чл. 2. При сключване и изпълнение на договорите за покупко-продажба на природен газ Дружеството се придържа към следните основни принципи:

1. равен достъп до предоставяните услуги;
2. прозрачност и открита комуникация;
3. предоставяне на пълна и актуална информация на Клиента;
4. поддържане на високи стандарти на обслужване;
5. конфиденциалност.

Раздел втори „Търговия с природен газ, сключване и изпълнение на договорите“

Чл. 3. (1) Дружеството осъществява дейността си като търговец на природен газ в съответствие с нормативната уредба и указанията на компетентните органи в Република България и по-конкретно при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката, ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

(2) Дружеството сключва сделки по свободно договорени цени за доставка и продажба на природен газ на Клиенти въз основа на писмени договори, освен когато страните постигат индивидуални уговори.

(3) Дружеството предоставя на всеки Клиент, който поиска това, приложимите нормативни актове, регламентиращи сключването от него сделки.

Чл. 4. Договорите, сключвани от Дружеството, с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, задължително съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

Чл. 5. Преди сключването на договора Дружеството предоставя на Клиентите най-малко следната информация – предлаганите услуги, цена и качество на природния газ, начини и срокове на плащане.

Чл. 6. (1) Дружеството осигурява на Клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

(2) Дружеството издава фактури на Клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

Раздел трети „Взаимоотношения с Клиенти. Център за работа с потребители на енергийни услуги“

Чл. 7. (1) Дружеството осигурява Център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(2) Центърът за работа с клиенти е на адрес: гр, София, п.к. 1000, р-н „Средец“, ул. „Алабин“ № 33, офис 232. Работно време за работа с клиенти: от 10:00 до 16:00 часа. Контакти за връзка: електронен адрес: info@powergizesolutions.com.

(3) Актуална информация за каналите на комуникация и данните за контакт с „Пауърджайз Солюшънс“ ЕООД е достъпна и се поддържа на интернет страницата на дружеството, включително и телефон и електронен адрес.

Чл. 8. Всеки Клиент има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство:

1. данни за собственото потребление на потребителя;
2. приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството;

3. информация за смяна на доставчика.

Раздел четвърти „Подаване на предложения, жалби и сигнали от Клиенти”

Чл. 9. (1) Клиентите на природен газ на Дружеството имат право да подават писмени предложения, сигнали и жалби до Дружеството по въпроси, свързани с дейността на Дружеството и с изпълнението на договорите, сключени между страните по тях.

(2) Клиентите могат да правят предложения за усъвършенстване на договорите или за решаване на други въпроси, свързани със съвместната им дейност с Дружеството.

(3) Потребителите имат право да подават сигнали и жалби против незаконни или неправилни действия, против забавяне или срещу други действия/бездействия на служители на Дружеството, с които се засягат техни права и законни интереси.

Чл. 10. (1) Предложенията, сигналите и жалбите могат да бъдат подадени лично или чрез упълномощен представител, по факс или електронна поща.

(2) Дружеството поддържа регистър на жалбите, който съдържа:

1. жалбите, сигналите и предложенията на потребителите;
2. отговорите на подадените жалби, сигнали и предложения.

(3) Подадените по ал. 1 предложения, сигнали или жалби се регистрират в регистъра по ал. 2.

Чл. 11. (1) Подаваните от Клиенти жалби, молби, сигнали или предложения трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;
2. да са посочени името и адресът на подателя, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт във връзка с конкретния случай, посочен в жалбата, сигнала или предложението;
3. да е посочено в какво се състои искането;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
5. да са подписани от подателя или негов упълномощен представител.

(2) Когато предложението, жалбата или сигналът не отговаря на изискванията, на подателя се дават съответни указания и разяснения.

(3) Не се разглеждат анонимни предложения, жалби или сигнали.

Чл. 12. (1) Становище по жалби, предложения или сигнали се взема, след като се изясни случаят и се обсъдят обясненията и възраженията на заинтересованите страни.

(2) За установяване на фактите и обстоятелствата могат да се използват всички средства, които не са забранени от закона.

(3) Когато исканията са незаконосъобразни или неоснователни, или не могат да бъдат удовлетворени по обективни причини или жалбата не бъде уважена, на подателя се посочват мотивите за това.

Чл. 13. (1) Срокът за отговор на жалби, молби или предложения на Клиент е един месец от постъпването им.

(2) В случай че за проверката на обстоятелствата по жалбата е необходим по-дълъг срок, срокът за разглеждане се удължава, но не с повече от 10 дни, за което Дружеството уведомява писмено Клиента в срока по ал. 1.

(3) Когато жалбата е основателна, Дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по ал. 1.

(4) Когато решението по дадена жалба касае и други Клиенти, Дружеството ги уведомява писмено за това.

Чл. 14. Сигнали и жалби, подадени повторно по въпрос, по който има решение, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на решението или се основават на нови факти и обстоятелства. Сигналите и жалбите, които не се разглеждат, се връщат на подателя, като му се съобщават и основанията за това.

Чл. 15. В случай на несъгласие с отговора на Дружеството, Клиентът има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен

срок.

Чл. 16. Дружеството съхранява преписките по жалби, молби, сигнали и предложения в срок, съгласно действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на жалба, при поискване от Клиента.

Раздел пети „Други разпоредби”

Чл. 17. В случаите, когато Дружеството се явява администратор на лични данни на физически лица във връзка със сключването и изпълнението на договори за покупко - продажба на природен газ, Дружеството обработва личните данни единствено на основанията по Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и при спазване на изискванията за защита на личните данни по европейското и национално законодателство.

Заклучителни разпоредби

§1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение №.....от..... и са приложение и неразделна част от лицензия №..... за дейността „търговия с природен газ”.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила от публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

Р Е Ш И:

1. Издава на „Пауърджайз Солюшънс“ ЕООД с ЕИК 207806964, лицензия № Л-838-15 от 02.07.2025 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ” за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение;

2. Одобрява на „Пауърджайз Солюшънс“ ЕООД Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София – град в 14 (четиринадесет) дневен срок.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

ПЛАМЕН МЛАДЕНОВСКИ

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

РОСИЦА ТОТКОВА