

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**Комисия за енергийно
и водно регулиране**Р Е Ш Е Н И Е****№ Л-828**
от 22.05.2025 г.**КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

на закрито заседание, проведено на 22.05.2025 г., след като разгледа доклад с вх. № Е-ДК-582 от 29.04.2025 г. относно заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-141 от 05.11.2024 г. от „Каунт Уестгаз“ АС с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на 15.05.2025 г. открито заседание, установи следното:

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-141 от 05.11.2024 г. от „Каунт Уестгаз“ АС за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № 3-Е-325 от 08.11.2024 г. на председателя на КЕВР. С писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-141 от 18.11.2024 г. от заявителя е изискано да представи допълнителна информация и документи. С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-141 от 19.11.2024 г., вх. № Е-ЗЛР-Л-141 от 20.12.2024 г., вх. № Е-ЗЛР-Л-141 от 19.03.2025 г. и вх. № Е-ЗЛР-Л-141 от 15.04.2025 г. заявителят е представил изисканата информация.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-ДК-582 от 29.04.2025 г., приет с решение по Протокол № 133 от 08.05.2025 г., т. 1. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ, на 15.05.2025 г. е проведено открито заседание. На откритото заседание е присъствал упълномощен представител на дружеството, който е заявил, че е съгласен с изготвения доклад и няма забележки по него.

След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:

1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ „Каунт Уестгаз“ АС е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. В този смисъл е и разпоредбата на чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за

дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. Според чл. 40, ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице с регистрация, еквивалентна на регистрация по Търговския закон, по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз. По силата на §16 от Допълнителните разпоредби на ЗЕ, разпоредбите на този закон, които се отнасят за държавите членки на Европейския съюз, се прилагат и за другите държави – страни по Споразумението за Европейско икономическо пространство. Следователно, лицензия може да бъде издадена на лице с търговска регистрация по законодателството на държава – страна по Споразумението за Европейско икономическо пространство. Това споразумение е публикувано в Официалния вестник на Европейския съюз (L 1/3, 3.1.1994), като към момента в него участват 28-те държави – членки на Европейския съюз и три от четирите държави на Европейската асоциация за свободна търговия – Република Исландия, Кралство Лихтенщайн и Кралство Норвегия.

„Каунт Уестгаз“ АС е представило Удостоверение от 23.08.2024 г. от Регистъра по вписванията Брьоньойсун, Кралство Норвегия, от което се установява, че заявителят е дружество с ограничена отговорност, учредено в Кралство Норвегия. Дружеството е вписано в Регистъра по вписванията на 14.01.2016 г. с номер на фирмата 916 555 806 и седалище и адрес на управление: ул. „Киркегата“ № 13, п. к. 4006, Ставангер, община Ставангер 1103, Кралство Норвегия. Предметът на дейност на „Каунт Уестгаз“ АС е покупка и продажба на нефт и продукти и услуги, свързани с енергетиката. Капиталът на дружеството е в размер на 440 000 (четиристотин и четиридесет хиляди) норвежки крони, разделен на 400 (четиристотин) дяла, всеки с номинална стойност в размер на 1100 (хиляда и сто) норвежки крони.

„Каунт Уестгаз“ АС се управлява от Съвет на директорите в състав: Жероен Баайма; Джефри Хендрикус Болебейкър и Максимилиан Йоханес Хонг. Дружеството се представлява от Жероен Баайма, в качеството си на управляващ директор.

Предвид горното, „Каунт Уестгаз“ АС е лице с търговска регистрация по законодателство на държава – страна по Споразумението за Европейско икономическо пространство, поради което дружеството попада в обхвата на чл. 40, ал. 7 от ЗЕ във връзка с §16 от Допълнителните разпоредби на ЗЕ.

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Република Палау. Също така,

юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неосъществяващи съдействие за данъчни цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 18.02.2025 г., публикуван е в Официален вестник на Европейския съюз, С/2025/1473 и включва юрисдикции – неосъществяващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Ангила, Фиджи, Гуам, Палау, Панама, Руска федерация, Самоа, Тринидад и Тобаго, Американски Вирджински острови, както и Вануату.

Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на „Каунт Уестгаз“ АС следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. Видно от представените информация и документи, едноличен собственик на капитала на дружеството е „Каунт Енерджи Трейдинг“ Б.В. – дружество, регистрирано в Кралство Нидерландия. Едноличен собственик на „Каунт Енерджи Трейдинг“ Б.В. е „Каунт Енерджи Трейдинг Холдинг“ Б.В. – дружество, регистрирано в Кралство Нидерландия. Капиталът на дружеството е разделен на 197 бр. акции, всяка инкорпорираща едно право на глас. Собственици на капитала на „Каунт Енерджи Трейдинг Холдинг“ Б.В. са „Б-Енерджи Трейдинг“ Б.В. – дружество, регистрирано в Кралство Белгия, притежаващо 70% от капитала, „Стичинг Серастиум“ – фондация със седалище в Ротердам, Кралство Нидерландия, притежаваща 20% от капитала, и „Клийн Сайкъл Инвестмънтс“ Б.В. – дружество, регистрирано в Кралство Нидерландия, притежаващо 10% от капитала. Предвид това, дружеството, осъществяващо контрол върху „Каунт Енерджи Трейдинг Холдинг“ Б.В., посредством притежаваните от него 138 бр. акции от капитала, е „Б-Енерджи Трейдинг“ Б.В. Собственици на капитала на „Б-Енерджи Трейдинг“ Б.В. са Жероен Баайма, гражданин на Кралство Нидерландия, и Елизабет Рубол, гражданин на Кралство Белгия.

Предвид горното, по отношение на „Каунт Уестгаз“ АС не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС.

4. Въз основа на представените на основание чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации от членовете на Съвета на директорите на дружеството се установява, че същите не са лишени от правото да упражняват търговска дейност и не са осъждани с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“ – б. „д“ от НЛДЕ, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия

за същата дейност. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.

5. Срок на исканата лицензия

Срокът на лицензията, поискан от „Каунт Уестгаз“ АС, е 10 (десет) години. Дружеството счита, че този срок е необходим и обоснован с оглед реализацията на бизнес намеренията му в България. „Каунт Уестгаз“ АС посочва, че участието му на регионалния пазар на природен газ, както и опитът му на европейския пазар сочат, че българският пазар има сериозни перспективи за развитие. Според дружеството, през последните години пазарът на природен газ в Република България е претърпял значителни промени, насочени към преодоляване на затрудненията, породени от зависимостта от вноса на природен газ, опасенията за сигурността на доставките, ограничения достъп до различни източници на природен газ, ограничените маршрути за доставка от различни източници. Ситуацията на пазара на природен газ през годините е претърпяла промени в положителна посока, след изграждане на нови и модернизирането на съществуващите точки на междусистемно свързване, въвеждането в експлоатация на терминали за втечнен природен газ в съседни на България държави, както и разширяването и развитието на газопреносните мрежи, осигуряващи достъп до нови маршрути за доставки на природен газ. Към момента са налице инфраструктурни проекти, които са на различни етапи на изпълнение. Тяхната цел е повишаване нивото на междусистемна свързаност, диверсификация на маршрутите и източниците на доставки на природен газ, което ще доведе до по-нататъшна либерализация на пазара и гарантиране на ликвидността и конкурентоспособността на националния пазар на природен газ. Очакванията са през следващите години броят на входните и изходните точки на газопреносната мрежа и капацитетът им да продължи да нараства, в резултат от развитието на проектите за междусистемни газопроводи с Република Сърбия и други съседни държави.

С оглед горното заявителят счита, че десетгодишният срок би осигурил реализация на средносрочните и дългосрочните му планове и намерения, чрез подсигуриране на стабилен паричен поток и оформянето на естествени стимули за дългосрочно инвестиране и положителна финансова експозиция в Република България.

6. Технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

„Каунт Уестгаз“ АС предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис в Кралство Норвегия, находящ се на адрес: ул. „Киркегата“ № 13, гр. Ставангер, п.к. 4006. В тази връзка е представено Споразумение от (...), сключено между „Каунт Уестгаз“ АС и (...), за наем на офис и предоставяне на комунални услуги и интернет свързаност.

„Каунт Уестгаз“ АС разполага с информационна мрежа и софтуер за извършване на дейността „търговия с природен газ“, във връзка с което са представени копия на фактури от доставчик на електронни съобщителни услуги в Кралство Норвегия.

Заявителят е посочил, че всеки служител разполага с персонален компютър, лаптоп, телефон, достъп до факс и интернет за извършване на дейността „търговия с природен газ“.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ-1456 от 23.10.2024 г., в което е посочено, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят както на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trayport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми, така и на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „Каунт Уестгаз“ АС и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

„Каунт Уестгаз“ АС е представило копия на сключени с „Булгартрансгаз“ ЕАД договори, а именно: Договор № (...) от (...) за достъп и пренос на природен газ по газопреносната мрежа на „Булгартрансгаз“ ЕАД; Договор № (...) от (...) за покупка и продажба на природен газ за балансиране; Договор № (...) от (...) за ползване на виртуална търговска точка. Предвид задължението за поддържане на обезпечения по сключените с оператора на газопреносната мрежа на Република България договори, заявителят е представил доказателства за предоставени обезпечения, в размер на (...) евро по Договор № (...) от (...) за достъп и пренос на природен газ и (...) по Договор № (...) от (...) за покупка и продажба на природен газ за балансиране.

„Каунт Уестгаз“ АС е представило схема и описание на управленската и организационна структура на дружеството. Управленската и организационната структура на заявителя включва Съвет на директорите и трима търговци на природен газ.

От представените данни и доказателства за образование и квалификация на членовете на Съвета на директорите на дружеството (автобиографии, копия на дипломи за завършено образование, уведомление за успешно положен изпит за борсов търговец на Европейската енергийна борса и декларация) е видно, че същите притежават образование и квалификация за извършване на дейността.

Заявителят е посочил, че пряко ангажирани с дейността „търговия с природен газ“ на територията на Република България ще бъдат трима служители. В тази връзка „Каунт Уестгаз“ АС е представило писма за потвърждаване на назначаването на посочените служители. Представени са копия на дипломи за завършено образование, автобиографии и уведомления за положени изпити за борсови търговци, от които се установява, че служителите притежават образование и квалификация за извършване на дейността.

Въз основа на гореизложеното, „Каунт Уестгаз“ АС притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

От годишните финансови отчети на „Каунт Уестгаз“ АС за 2021 г., 2022 г. и 2023 г. е видно, че дружеството отчита за периода, както следва: печалба в размер на 2 413 759 евро за 2021 г., загуба в размер на 851 882 евро за 2022 г. и печалба в размер на 2 101 950 евро за 2023 г. Отчетените приходи са в размер на 201 883 663 евро за 2021 г. и нарастват до 851 272 713 евро за 2023 г. Отчетените разходи на дружеството нарастват от 198 817 375 евро за 2021 г. на 849 130 919 евро за 2023 г. Нетекущи активи на дружеството не са отчетени за 2021 г., за 2022 г. са 207 223 евро и за 2023 г. са 13 154 611 евро. Текущите активи нарастват от 15 833 595 евро за 2021 г. на 52 996 002 евро за 2023 г. Собственият капитал на дружеството се увеличава от 2 324 997 евро за 2021 г. на 3 575 065 евро за 2023 г. Нетекущи пасиви на дружеството не са отчетени за периода. Текущите пасиви нарастват от 13 558 599 евро за 2021 г. на 62 575 548 евро за 2023 г.

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Каунт Уестгаз“ АС за периода 2021 – 2023 г.: Коефициентът на обща ликвидност е 1,17 за 2021 г., 1,02 за 2022 г. и 0,85 за 2023 г., което означава, че дружеството не е изпитвало затруднения при погасяването на текущите си задължения със свободни оборотни средства през периода. Коефициентът на финансова автономност е 0,17 за 2021 г., 0,03 за 2022 г. и 0,06 за 2023 г., което означава, че дружеството е имало затруднения да покрива задълженията си със собствени средства.

Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ				
№	Параметри	2025 г.	2026 г.	2027 г.
1.	Прогнозни количества за покупка на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)
2.	Прогнозни количества за продажба на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)
2.1.	в т.ч. на търговци на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)
2.2.	в т.ч. на енергийна борса, MWh	(...)	(...)	(...)
3.	Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)
4.	Прогнозни средни цени за продажба на търговци на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)
5.	Прогнозни средни цени за продажба на природен газ на енергийната борса, лв./MWh	(...)	(...)	(...)

„Каунт Уестгаз“ АС е представило прогнозни счетоводни баланси и отчет за приходи и разходи за периода 2025 – 2027 г. за дейността „търговия с природен газ“. Дружеството планира да реализира печалби, както следва: в размер на (...) хил. лв. за 2025 г., (...) хил. лв. за 2026 г. и (...) хил. лв. за 2027 г. Общите приходи се увеличават от (...) хил. лв. за 2025 г. на (...) хил. лв. през 2027 г. Общите разходи се увеличават от (...) хил. лв. за 2025 г. на (...) хил. лв. през 2027 г. Нетекущи активи не са предвидени през периода. Текущите активи се увеличават от (...) хил. лв. за 2025 г. на (...) хил. лв. за 2027 г. Собственият капитал на дружеството е в размер на (...) хил. лв. за 2025 г. и нараства на (...) хил. лв. за 2027 г. Нетекущи пасиви не са предвидени през периода. Текущите пасиви се увеличават от (...) хил. лв. за 2025 г. на (...) хил. лв. за 2027 г.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Каунт Уестгаз“ АС за периода 2025 – 2027 г.: *Коефициентът на обща ликвидност* от (...) за 2025 г. нараства до (...) за 2027 г. Това е показател, че дружеството ще разполага с достатъчно свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. *Коефициентът на финансова автономност*, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства нараства от (...) за 2025 г. до (...) за 2027 г., но остава под единица, което показва, че дружеството може да има затруднения за покриване със собствени средства на задълженията си.

Въз основа на горейзложеното, може да се приеме, че параметрите, заложи от „Каунт Уестгаз“ АС за периода 2025 – 2027 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

8. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „Каунт Уестгаз“ АС е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила). Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент,

който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила са направени изменения и допълнения, както следва:

Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „Каунт Уестгаз“ АС

Раздел първи „Общи положения“

Чл. 1. (1) Тези Правила за работа с потребителите на енергийни услуги уреждат отношенията между „Каунт Уестгаз“ АС и клиентите на дружеството – потребители на енергийни услуги, реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали, предложения, искания и запитвания, както и информацията, която се предоставя на потребителите на енергийни услуги на „Каунт Уестгаз“ АС относно предлаганите услуги от дружеството.

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба, е „Каунт Уестгаз“ АС – дружество с ограничена отговорност, надлежно учредено и съществуващо съгласно законите на Кралство Норвегия, със седалище и адрес на управление: ул. „Киркегата“ № 13, гр. Ставангер, п. к. 4006, Кралство Норвегия, регистрирано в норвежкия търговски регистър под номер 916 555 806, притежаващо лицензия №...../..... 2025 г. за дейността „търговия с природен газ“ на територията на Република България за срок от..... години.

Чл. 2. „Каунт Уестгаз“ АС, в качеството си на търговец на природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на клиенти въз основа на писмени договори при спазване на приложимото действащо законодателство.

Чл. 3. Като потребители на енергийните услуги, предоставяни от „Каунт Уестгаз“ АС следва да се считат крайни клиенти, по смисъла на Закона за енергетиката, които купуват природен газ от „Каунт Уестгаз“ АС по силата на индивидуален договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени.

Раздел втори „Търговия с природен газ, сключване и изпълнение на договорите“

Чл. 4. Дружеството осъществява дейността си като търговец на природен газ в съответствие с нормативната уредба и указанията на компетентните органи в Република България и по-конкретно при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката, ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

Чл. 5. Договорите, сключвани от Дружеството, с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, задължително съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

Чл. 6. (1) Преди сключването на договора Дружеството предоставя на Клиентите най-малко следната информация – предлаганите услуги, цена и качество на природния газ, начини и срокове на плащане.

(2) При сключване на индивидуални договори клиентите предоставят на „Каунт Уестгаз“ АС актуална информация, в това число: наименование, ЕИК, седалище, представляващи и адрес за кореспонденция при юридическа лица; телефон; имейл адрес; обслужваща банка и данни за упълномощено лице, в случай че такова представлява клиента в отношенията му с „Каунт Уестгаз“ АС. Клиентите и „Каунт Уестгаз“ АС следва да се уведомяват взаимно и своевременно, съгласно договорените условия в индивидуалните си договори, за всяка промяна в предоставените данни за комуникация.

Чл. 7. (1) Дружеството осигурява на Клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

(2) Дружеството издава фактури на Клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и

договора между страните.

Раздел трети „Взаимоотношения с клиентите. Център за работа с потребители на енергийни услуги“

Чл. 8. (1) Дружеството осигурява Център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(2) Центърът за работа с клиенти се намира на адрес:

.....

(3) Актуална информация за каналите за комуникация и данните за контакт с „Каунт Уестгаз“ АС е достъпна и се поддържа на интернет страницата на дружеството.

Чл. 9. Дружеството обменя информация в писмен вид с клиентите във връзка със сключването/прекратяването на договори.

Чл. 10. Всеки Клиент има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство:

1. данни за собственото потребление на потребителя;
2. приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството;
3. информация за смяна на доставчика.

Раздел четвърти „Ред и срокове за подаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали, искания, запитвания и предложения“

Чл. 11. (1) Дружеството поддържа регистър, който съдържа:

1. жалбите, сигналите, исканията, запитванията и предложенията на клиентите;
2. отговорите на подадените жалби, сигнали, искания, запитвания и предложения.

(2) Документ, постъпил в „Каунт Уестгаз“ АС, подаден от клиент на дружеството, се регистрира в регистъра по ал. 1, след като бъде квалифициран като жалба, или друг документ, представляващ искане, запитване и/или предложение. Входящите документи следва да бъдат разгледани и квалифицирани в рамките на деня на постъпването им, но не по-късно от следващия работен ден.

Чл. 12. (1) Входящият документ следва да на следните изисквания::

1. да е написан на български език;
2. да са посочени името и адресът на жалбоподателя и на „Каунт Уестгаз“ АС;
3. да е посочено в какво се състои искането;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако жалбоподателят разполага с такива;

5. да е подписан от жалбоподателя или негов упълномощен представител.

(2) Ако жалбата, сигналът, искането, запитването или предложението не отговаря на посочените изисквания, дружеството изпраща на подателя писмено съобщение с указания за неговото коригиране.

(3) След прегледа по ал. 1, в случай че отговаря на изискванията, документът се разглежда по същество, като се събират доказателства, ако е необходимо. В отделни случаи може да бъде организирана среща с подателя, на която да бъдат обсъдени оплакванията му, основателността им и начините за удовлетворение на исканията му.

Чл. 13. (1) Дружеството е длъжно, след изясняване на фактите и обстоятелствата от значение за разглеждания случай, да отговори на жалбата, сигнала, искането, запитването или предложението на клиента писмено по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка или по електронен път.

(2) Срокът за отговор по ал. 1 е един месец от постъпването му или от получаването на коригирания документ по чл. 12, ал. 2.

(3) В случай че за проверката на обстоятелствата по жалбата е необходим по-дълъг срок, срокът за разглеждане се удължава, но с не повече от 7 (седем) работни дни, за което дружеството уведомява писмено клиента в срока по ал. 2.

(4) В случай че клиентът не е посочил адрес за кореспонденция, отговорът на „Каунт

Уестгаз“ АС се счита за редовно изпратен, ако е адресиран до пощенския или имейл адрес за кореспонденция на клиента, регистриран в клиентската база данни на „Каунт Уестгаз“ АС. „Каунт Уестгаз“ АС не отговаря на жалби, сигнали и предложения, когато са отправени анонимно или са подадени от различно от представляващото лице съгласно сключения индивидуален договор или упълномощен негов представител.

Чл. 14. В случай на организирана среща с жалбоподателя по чл. 12, ал. 3, срокът за съставяне на отговора от „Каунт Уестгаз“ АС следва да се удължи с времето, отнело организацията и провеждането на срещата, но не повече от 7 (седем) работни дни.

Чл. 15. Жалбоподателят следва да бъде уведомен за решението, взето по жалбата в писмен вид.

Чл. 16. (1) Когато жалбата, сигналът, предложението, искането или запитването са основателни, дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по чл. 13, ал. 2.

(2) В случай че жалбата не бъде уважена, дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(3) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, дружеството ги уведомява писмено за това.

Чл. 17. В случай на подаване на жалба до КЕВР чрез „Каунт Уестгаз“ АС или ако жалбоподателят не е удовлетворен от отговора по жалбата, както и в случаите, когато не е получил отговор по нея, дружеството изпраща цялата преписка на КЕВР не по-късно от 7 (седем) работни дни след получаването ѝ заедно със становището си по нея.

Чл. 18. Ако постъпилият в „Каунт Уестгаз“ АС документ е сигнал, предложение, искане или друг документ, различен от жалба, дружеството полага усилия в рамките на 15 (петнадесет) работни дни от датата на вписване в регистъра по чл. 11, ал. 2 на документа, да направи необходимите проверки и предприеме съответните мерки, ако такива бъдат счестени за необходими от „Каунт Уестгаз“ АС.

Чл. 19. Подателят на документа следва да бъде уведомен за становището на „Каунт Уестгаз“ АС по сигнала, предложението, искането му в срок от 5 (пет) работни дни след решение дали и, ако да – какви мерки ще бъдат взети за удовлетворяване на исканията на подателя.

Раздел четвърти „Заключителни разпоредби“

§1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение №..... от.....и са приложение и неразделна част от лицензия №..... за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила след публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

Р Е Ш И:

1. Издава на „Каунт Уестгаз“ АС, учредено в Кралство Норвегия, с номер на фирмата 916 555 806, лицензия № Л-828-15 от 22.05.2025 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение;

2. Одобрява на „Каунт Уестгаз“ АС Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София – град в 14 (четиринадесет) дневен срок.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

ПЛАМЕН МЛАДЕНОВСКИ

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

РОСИЦА ТОТКОВА