

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**Комисия за енергийно  
и водно регулиране**РЕШЕНИЕ****№ Л-817**  
**от 11.03.2025 г.****КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

на закрито заседание, проведено на 11.03.2025 г., след като разгледа доклад с вх. № Е-ДК-263 от 19.02.2025 г. относно заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-178 от 19.12.2024 г. на „МИКСТ ЕНЕРГИ ТЪРГОВИЯ“ ООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на 06.03.2025 г. открито заседание, установи следното:

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-178 от 19.12.2024 г. на „МИКСТ ЕНЕРГИ ТЪРГОВИЯ“ ООД за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № З-Е-383 от 27.12.2024 г. на председателя на КЕВР. С писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-178 от 14.01.2025 г. на КЕВР от заявителя е изискано да представи допълнителна информация. С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-178 от 21.01.2025 г. и вх. № Е-ЗЛР-Л-178 от 24.01.2025 г. заявителят е представил изисканата информация.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-ДК-263 от 19.02.2025 г., приет с решение по Протокол № 61 от 26.02.2025 г., т. 4. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ, на 06.03.2025 г. е проведено открито заседание. С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-178 от 27.02.2025 г. дружеството е уведомило КЕВР, че на откритото заседание няма да присъства представител на „МИКСТ ЕНЕРГИ ТЪРГОВИЯ“ ООД. В посоченото писмо дружеството не е изразило забележки и възражения по доклада.

**След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:**

1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ „МИКСТ ЕНЕРГИ ТЪРГОВИЯ“ ООД е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е

приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. „МИКСТ ЕНЕРГИ ТЪРГОВИЯ“ ООД е дружество с ограничена отговорност, учредено съгласно законите на Република Румъния, вписано в Национален Търговски регистър към Министерството на правосъдието на Република Румъния с пореден номер J40/7340/2022 от 18.04.2022 г., европейски уникален идентификатор (EUID): ROONRC. J40/7340/2022, уникален регистрационен код: 45983024, със седалище и адрес на управление: гр. Букурещ, сектор 1, ул. „Молиере“ № 8А, Партер, Апартамент 01.

„МИКСТ ЕНЕРГИ ТЪРГОВИЯ“ ООД има следния предмет на дейност: търговия на едро с твърди, течни и газообразни горива и подобни продукти; търговия с електрическа енергия; търговия с газообразни горива по газоразпределителните мрежи; търговско посредничество с горива, руди, метали и химични продукти; търговско посредничество с дървен материал и материали за строителството; специализирано търговско посредничество с други групи стоки; неспециализирано търговско посредничество с разнообразни стоки; търговия на едро с метали и руди; търговия на едро с дървен материал, материали за строителството и санитарно оборудване; търговия на едро с химични вещества и продукти; специализирана търговия на едро с други междини продукти; предоставяне на други финансови услуги, без застраховане и допълнително пенсионно осигуряване, некласифицирани другаде; покупка и продажба на собствени недвижими имоти; даване под наем и експлоатация на собствени недвижими имоти; управление на недвижими имоти.

Капиталът на дружеството е в размер на 1 250 000 (един милион двеста и петдесет хиляди) леи, разделен на 100 (сто) броя дружествени дялове на стойност 12 500 (дванадесет хиляди) леи всеки и е изцяло внесен. Собственици на капитала на „МИКСТ ЕНЕРГИ ТЪРГОВИЯ“ ООД са Цуркан Олег, гражданин на Румъния, притежаващ 50% от капитала, и Николай Габорака, гражданин на Молдова, притежаващ 50% от капитала.

„МИКСТ ЕНЕРГИ ТЪРГОВИЯ“ ООД се управлява от Николай Габорака (гражданин на Република Молдова), в качеството му на управител.

**Видно от горното, „МИКСТ ЕНЕРГИ ТЪРГОВИЯ“ ООД е лице с регистрация в друга държава – членка на Европейския съюз, еквивалентна на тази по Търговския закон, следователно отговаря на условията на чл. 40, ал. 7 от ЗЕ и чл. 10, ал. 1 от НЛДЕ.**

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Република Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неосказващи съдействие за данъчни цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета

на Европейския съюз на 08.10.2024 г., обнародван е в Официален вестник на Европейския съюз, С 6322 от 2024 г. и включва юрисдикции – неосказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Ангила, Фиджи, Гуам, Палау, Панама, Руска федерация, Самоа, Тринидад и Тобаго, Американски Вирджински острови, както и Вануату.

Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на „МИКСТ ЕНЕРГИ ТЪРГОВИЯ“ ООД следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. Видно от Удостоверение за актуално състояние на „МИКСТ ЕНЕРГИ ТЪРГОВИЯ“ ООД от Националната служба „Търговски регистър“ към Министерство на правосъдието на Република Румъния, от 13.12.2024 г., собственици на „МИКСТ ЕНЕРГИ ТЪРГОВИЯ“ ООД са две физически лица – Цуркан Олег, гражданин на Румъния, притежаващ 50% от капитала, и Габорак Николай, гражданин на Молдова, притежаващ 50% от капитала.

**Предвид горното, по отношение на „МИКСТ ЕНЕРГИ ТЪРГОВИЯ“ ООД не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС.**

4. Заявителят е представил изискуемите по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации, че управителят на дружеството не е лишаван от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството.

Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“ - б. „д“ от НЛДЕ, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

**Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.**

#### **5. Срок на исканата лицензия**

Срокът на лицензията, който е поискал заявителят, е 10 (десет) години. Дружеството е посочило, че има за цел да допринесе за развитието и конкурентоспособността на българския пазар на природен газ. Дружеството се стреми да подкрепи енергийната трансформация и да осигури надеждно снабдяване с природен газ за бизнеса и потребителите, като същевременно се възползва от дългосрочната динамика на пазара. За този период заявителят планира, чрез опит в търговията с природен газ на съседни пазари, да приложи знанията си и в България. Десетгодишният срок ще позволи на дружеството да подобри ликвидността на пазара, да

предостави гъвкави решения на клиентите и активно да участва в растежа на енергийния пазар в България.

**6. Технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:**

„МИКСТ ЕНЕРГИ ТЪРГОВИЯ“ ООД предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се на адрес: Република Румъния, гр. Букурещ, сектор 1, ул. „Молиере“ № 8А, Партер, Апартамент 01, във връзка с което е приложено копие на договор за пренаемане от 02.05.2023 г., съгласно който „МИКСТ ЕНЕРГИ ТЪРГОВИЯ“ ООД, в качеството си на пренаемател, получава право на ползване на недвижимия имот.

„МИКСТ ЕНЕРГИ ТЪРГОВИЯ“ ООД разполага с компютърни конфигурации, софтуер и достъп до интернет за извършване на дейността „търговия с природен газ“. В тази връзка са представени копия на фактура за компютърни конфигурации и софтуер и фактура за използвани услуги, от доставчик на комуникационни и съобщителни услуги в Румъния.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ-1484 от 17.12.2024 г., в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trayport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „МИКСТ ЕНЕРГИ ТЪРГОВИЯ“ ООД и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

Заявителят е посочил, че към настоящия момент няма сключени договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД, но е в процес на сключване на необходимите договори.

„МИКСТ ЕНЕРГИ ТЪРГОВИЯ“ ООД е представило схема на управленската и организационна структура на дружеството. Управленската и организационната структура на заявителя включва: Управител; Финансов директор; Отдел за съответствие; Отдел Бизнес операции; Счетоводен отдел; Отдел за търговия с природен газ.

От представените автобиография и копие на диплома за завършено образование на управителя на дружеството е видно, че същият притежава образование и квалификация за извършване на дейността.

Пряко ангажиран с дейността, подлежаща на лицензиране, ще бъде един служител – търговски директор, съгласно сключен индивидуален трудов договор. В тази връзка е представен трудовият договор от 05.12.2024 г., както и извлечение от 17.12.2024 г. от Националния регистър на служителите. От представените автобиография и копие на диплома за завършено образование е видно, че служителят притежава образование и квалификация за извършване на дейността.

**Въз основа на гореизложеното, „МИКСТ ЕНЕРГИ ТЪРГОВИЯ“ ООД притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

**7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

„МИКСТ ЕНЕРГИ ТЪРГОВИЯ“ ООД е новоучредено юридическо лице., вписано в Национален Търговски регистър на Република Румъния на 18.04.2022 г. Съгласно §1, т. 1 от Допълнителните разпоредби на НЛДЕ, за „новоучредено дружество“ се счита търговско дружество през времето, през което от датата на вписването му не са изминали три финансови години. Видно от разпоредбата на чл. 11, ал. 2, т. 4 от НЛДЕ, ако юридическото лице е новоучредено, заявителят представя доказателства за паричен ресурс. Заявителят декларира, че за осъществяване на лицензионната дейност ще бъдат използвани собствени източници на финансиране. В тази връзка е представено Решение на общото събрание на съдружниците

относно увеличаване на капитала от 04.11.2024 г. и банково извлечение от 12.11.2024 г., издадено от Banka Comerciala Romana S.A., относно наличието на банкова сметка на „МИКСТ ЕНЕРГИ ТЪРГОВИЯ“ ООД с наличност към 12.11.2024 г. в размер на 1 248 401 леи.

От годишните финансови отчети на „МИКСТ ЕНЕРГИ ТЪРГОВИЯ“ ООД за 2022 г. и 2023 г. е видно, че дружеството отчита за периода загуба в размер на 20 011 леи за 2022 г. и печалба в размер на 323 433 леи за 2023 г. Дружеството не отчита приходи през 2022 г., за 2023 г. са в размер на 16 431 546 леи. Общите разходи на дружеството нарастват от 20 011 леи за 2022 г. на 16 053 364 леи за 2023 г. Нетекущите активи на дружеството намаляват от 4477 леи за 2022 г. на 3229 леи за 2023 г. Текущите активи нарастват от 1573 леи за 2022 г. на 499 256 леи за 2023 г. Собственият капитал на дружеството се увеличава от -19 911 леи за 2022 г. на 294 313 леи за 2023 г. Нетекущи пасиви не са отчетени за периода. Текущите пасиви на дружеството се увеличават от 25 961 леи за 2022 г. на 211 403 леи за 2023 г.

*Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „МИКСТ ЕНЕРГИ ТЪРГОВИЯ“ ООД за периода 2022 и 2023 г.: Коефициентът на обща ликвидност се изменя от 0,06 за 2022 г. на 2,36 за 2023 г., което означава, че дружеството е имало затруднения през 2022 г. при погасяване на текущите си задължения със свободни оборотни средства, а през 2023 г. не е имало затруднения. Коефициентът на финансова автономност е с отрицателна стойност за 2022 г. и се изменя на 1,39 за 2023 г., което означава, че дружеството не е имало затруднения да покрива задълженията си със собствени средства през 2023 г.*

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „МИКСТ ЕНЕРГИ ТЪРГОВИЯ“ ООД притежава финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

| Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ |         |         |         |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|
| Параметри                                                                      | 2025 г. | 2026 г. | 2027 г. |
| Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh                     | 100 000 | 200 000 | 250 000 |
| Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, лв./MWh                      | 60,00   | 65,00   | 70,00   |
| Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, лв./MWh                     | 63,00   | 69,00   | 74,00   |

„МИКСТ ЕНЕРГИ ТЪРГОВИЯ“ ООД е представило прогнозни счетоводни баланси и отчет за приходи и разходи за периода 2025 – 2027 г. за дейността „търговия с природен газ“. Дружеството прогнозира да реализира печалби, както следва: в размер на 224 700 лв. за 2025 г., в размер на 635 880 лв. за 2026 г. и 784 770 лв. за 2027 г. Приходите са в размер на 6 300 000 лв. за 2025 г. и се увеличават до 18 500 000 лв. през 2027 г. Разходите нарастват от 6 032 500 лв. за 2025 г. до 17 565 750 лв. за 2027 г.

Нетекущи активи не са планирани през периода. Текущите активи се увеличават от 6 300 000 лв. за 2025 г. на 18 500 000 лв. за 2027 г. Собственият капитал на дружеството е в размер на 224 700 лв. за 2025 г. и нараства на 784 770 лв. за 2027 г. Нетекущи пасиви не са предвидени през периода. Текущите пасиви нарастват от 6 075 300 лв. за 2025 г. на 17 715 230 лв. за 2027 г.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

| Параметри                                        | 2025 г.   | 2026 г.    | 2027 г.    |
|--------------------------------------------------|-----------|------------|------------|
| Общо приходи от дейността (лв.)                  | 6 300 000 | 13 800 000 | 18 500 000 |
| Общо разходи от дейността (лв.)                  | 6 032 500 | 13 043 000 | 17 565 750 |
| Счетоводна печалба (лв.)                         | 267 500   | 757 000    | 934 250    |
| Финансов резултат (лв.)                          | 224 700   | 635 880    | 784 770    |
| Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)          | 1,04      | 1,05       | 1,04       |
| Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП) | 0,04      | 0,05       | 0,04       |

*Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „МИКСТ ЕНЕРГИ ТЪРГОВИЯ“ ООД за периода 2025 – 2027 г.: Коефициентът на обща ликвидност е 1,04 за 2025 г. и запазва стойността си за 2027 г. Това е показател, че дружеството ще разполага с достатъчно свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства е 0,04 за 2025 г. и запазва стойността си за 2027 г. Това е показател, че дружеството е възможно да има затруднения при покриване със собствени средства на задълженията си за периода.*

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложи от „МИКСТ ЕНЕРГИ ТЪРГОВИЯ“ ООД за периода 2025 – 2027 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

## **8. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги**

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „МИКСТ ЕНЕРГИ ТЪРГОВИЯ“ ООД е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги. Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила са направени изменения и допълнения, както следва:

## **Правила за работа с потребителите на енергийни „МИКСТ ЕНЕРГИ ТЪРГОВИЯ“ ООД**

### **Раздел първи „Общи положения“**

**Чл. 1.** (1) Настоящите Правила за работа с потребителите уреждат отношенията между „МИКСТ ЕНЕРГИ ТЪРГОВИЯ“ ООД като търговец на природен газ (Дружеството) и купувачите по договори за покупко-продажбата на природен газ по свободно договорени цени (Клиенти), като определят:

1. реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, молби, сигнали и предложения;

2. обмена на информация с потребителите на енергийни услуги, включително формата на данните за потреблението и процедурата, по която потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба е: „МИКСТ ЕНЕРГИ ТЪРГОВИЯ“ ООД, ЕИК 45983024, със седалище и адрес на управление: Република Румъния, гр. Букурещ, сектор 1, ул. „Молиере“ № 8А, Партер, Апартамент 01, притежаващо Лицензия № ...../.....за дейността „търговия с природен газ“, издадена от Комисия за енергийно и водно регулиране за територията на Република България за срок от .....години.

(3) Клиент е потребител на енергийни услуги по смисъла на Закона за енергетиката, който е сключил договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени с „МИКСТ ЕНЕРГИ ТЪРГОВИЯ“ ООД.

**Чл. 2.** При сключване и изпълнение на договорите за покупко-продажба на природен газ Дружеството се придържа към следните основни принципи:

1. равен достъп до предоставяните услуги;
2. прозрачност и открита комуникация;
3. предоставяне на пълна и актуална информация на Клиента;
4. поддържане на високи стандарти на обслужване;

## 5. конфиденциалност.

### **Раздел втори „Търговия с природен газ, сключване и изпълнение на договорите“**

**Чл. 3.** (1) Дружеството осъществява дейността си като търговец на природен газ в съответствие с нормативната уредба и указанията на компетентните органи в Република България и по-конкретно при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката, ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

(2) Дружеството сключва сделки по свободно договорени цени за доставка и продажба на природен газ на Клиенти въз основа на писмени договори, освен когато страните постигат индивидуални уговори.

(3) Дружеството предоставя на всеки клиент, който поиска това, приложимите нормативни актове, регламентиращи сключването от него сделки.

**Чл. 4.** Договорите, сключвани от Дружеството, с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, задължително съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

**Чл. 5.** (1) Преди сключването на договора Дружеството предоставя на Клиентите най-малко следната информация – предлаганите услуги, цена и качество на природния газ, начини и срокове на плащане.

**Чл. 6.** (1) Дружеството осигурява на Клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

(2) Дружеството издава фактури на Клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

### **Раздел трети „Взаимоотношения с клиенти. Център за работа с потребители на енергийни услуги“**

**Чл. 7.** (1) Дружеството осигурява Център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(2) Центърът за работа с клиенти е на адрес: .....  
Работно време за работа с клиенти: от 10:00 до 16:00 часа. Контакти за връзка: електронен адрес: [commercial@mixtet.ro](mailto:commercial@mixtet.ro) и тел. +40748029094.

(3) Актуална информация за каналите на комуникация и данните за контакт с „МИКСТ ЕНЕРГИ ТЪРГОВИЯ“ ООД е достъпна и се поддържа на интернет страницата на дружеството, включително и телефон и електронен адрес.

**Чл. 8.** Всеки Клиент има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство:

1. данни за собственото потребление на потребителя;
2. приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството;
3. информация за смяна на доставчика.

### **Раздел четвърти „Подаване на предложения, жалби и сигнали от клиенти“**

**Чл. 9.** (1) Клиентите на природен газ на Дружеството имат право да подават писмени предложения, сигнали и жалби до Дружеството по въпроси, свързани с дейността на Дружеството и с изпълнението на договорите, сключени между страните по тях.

(2) Клиентите могат да правят предложения за усъвършенстване на договорите или за решаване на други въпроси, свързани със съвместната им дейност с Дружеството.

(3) Клиентите имат право да подават сигнали и жалби против незаконни или неправилни действия, против забавяне или срещу други действия/бездействия на служители на Дружеството, с които се засягат техни права и законни интереси.

**Чл. 10.** (1) Предложенията, сигналите и жалбите могат да бъдат подадени лично или чрез упълномощен представител, по факс или електронна поща.

(2) Дружеството поддържа регистър на жалбите, който съдържа:

1. жалбите, сигналите и предложенията на Клиентите;
2. отговорите на подадените жалби, сигнали и предложения.

(3) Подадените по ал. 1 предложения, сигнали или жалби се регистрират в регистъра по ал. 2.

**Чл. 11.** (1) Подаваните от Клиенти жалби, молби, сигнали или предложения трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;
2. да са посочени името и адресът на подателя, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт във връзка с конкретния случай, посочен в жалбата, сигнала или предложението;
3. да е посочено в какво се състои искането;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
5. да са подписани от подателя или негов упълномощен представител.

(2) Когато предложението, жалбата или сигналът не отговаря на изискванията, на подателя се дават съответни указания и разяснения.

(3) Не се разглеждат анонимни предложения, жалби или сигнали.

**Чл. 12.** (1) Становище по жалби, предложения или сигнали се взема, след като се изясни случаят и се обсъдят обясненията и възраженията на заинтересованите страни.

(2) За установяване на фактите и обстоятелствата могат да се използват всички средства, които не са забранени от закона.

(3) Когато исканията са незаконосъобразни или неоснователни, или не могат да бъдат удовлетворени по обективни причини или жалбата не бъде уважена, на подателя се посочват мотивите за това.

**Чл. 13.** (1) Срокът за отговор на жалби, молби или предложения на Клиент е един месец от постъпването им.

(2) В случай че за проверката на обстоятелствата по жалбата е необходим по-дълъг срок, срокът за разглеждане се удължава, но не с повече от 10 дни, за което Дружеството уведомява писмено Клиента в срока по ал. 1.

(3) Когато жалбата е основателна, Дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по ал. 1.

(4) Когато решението по дадена жалба касае и други Клиенти, Дружеството ги уведомява писмено за това.

**Чл. 14.** Сигнали и жалби, подадени повторно по въпрос, по който има решение, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на решението или се основават на нови факти и обстоятелства. Сигналите и жалбите, които не се разглеждат, се връщат на подателя, като му се съобщават и основанията за това.

**Чл. 15.** В случай на несъгласие с отговора на Дружеството, клиентът има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

**Чл. 16.** Дружеството съхранява преписките по жалби, молби, сигнали и предложения в срок, съгласно действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на жалба, при поискване от Клиента.

## **Раздел пети „Други разпоредби”**

**Чл. 17.** В случаите, когато Дружеството се явява администратор на лични данни на физически лица във връзка със сключването и изпълнението на договори за покупко-продажба на природен газ, Дружеството обработва личните данни единствено на основанията по Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и при спазване на

изискванията за защита на личните данни по европейското и национално законодателство.

### **Заключителни разпоредби**

**§1.** (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № ..... от.....и са приложение и неразделна част от лицензия №..... за дейността „търговия с природен газ”.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила след публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

**§2.** В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,

## **КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

### **Р Е Ш И:**

1. Издава на „МИКСТ ЕНЕРГИ ТЪРГОВИЯ“ ООД, учредено съгласно законите на Република Румъния, вписано в Национален Търговски регистър към Министерството на правосъдието на Република Румъния с пореден номер J40/7340/2022, европейски уникален идентификатор (EUID): ROONRC. J40/7340/2022, уникален регистрационен код: 45983024, лицензия № Л-817-15 от 11.03.2025 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ” за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение.

2. Одобрява на „МИКСТ ЕНЕРГИ ТЪРГОВИЯ“ ООД Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София – град в 14 (четиринадесет) дневен срок.

**ПРЕДСЕДАТЕЛ:**

**ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ**

**ЗА ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:**

**МИЛЕН ДИМИТРОВ**

(съгласно Заповед ЧР-ТР-55 от 04.03.2025 г.)