

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**Комисия за енергийно
и водно регулиране**РЕШЕНИЕ****№ Л-816**
от 11.03.2025 г.**КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

на закрито заседание, проведено на 11.03.2025 г., след като разгледа доклад с вх. № Е-ДК-260 от 18.02.2025 г. относно заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-177 от 19.12.2024 г. от НЕКСТ ЕНЕРДЖИ ДИСТРИБУШЪН СРЛ с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на 06.03.2025 г. открито заседание, установи следното:

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-177 от 19.12.2024 г. от НЕКСТ ЕНЕРДЖИ ДИСТРИБУШЪН СРЛ за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № З-Е-384 от 27.12.2024 г. на председателя на КЕВР. С писма с изх. № Е-ЗЛР-Л-177 от 16.01.2025 г. и изх. № Е-ЗЛР-Л-177 от 30.01.2025 г. от заявителя е изискано да представи допълнителна информация и документи. С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-177 от 23.01.2025 г., вх. № Е-ЗЛР-Л-177 от 24.01.2025 г. и вх. № Е-ЗЛР-Л-177 от 07.02.2025 г. заявителят е представил изисканата информация.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-ДК-260 от 18.02.2025 г., приет с решение по Протокол № 61 от 26.02.2025 г., т. 3. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ, на 06.03.2025 г. е проведено открито заседание. С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-177 от 05.03.2025 г. управителят на дружеството е уведомирал КЕВР, че на откритото заседание няма да присъства представител на НЕКСТ ЕНЕРДЖИ ДИСТРИБУШЪН СРЛ. В посоченото писмо управителят не е изразил забележки и възражения по доклада.

След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:

1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЕКСТ ЕНЕРДЖИ ДИСТРИБУШЪН СРЛ е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е

приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. Заявителят е представил Удостоверение за актуално състояние от Националната служба „Търговски регистър“ към Министерство на правосъдието на Република Румъния, от 20.11.2024 г., от което е видно, че НЕКСТ ЕНЕРДЖИ ДИСТРИБУШЪН СРЛ е дружество с ограничена отговорност, учредено съгласно законите на Република Румъния, вписано в Национален Търговски регистър към Министерството на правосъдието на Република Румъния с регистрационен номер J34/771/2011, издаден на 29.12.2011 г., европейски уникален идентификатор (EUID): ROONRC. J34/771/2011, единен идентификационен код: 29498460, със седалище и адрес на управление: Република Румъния, с. Дръганещи де Веде, община Дръганещи де Веде, ул. „Калеа Рошиори“ № 270, Окръг Телеорман, пощенски код 147130.

Дружеството има следния предмет на дейност: търговия с газообразни горива по газоразпределителните мрежи; производство на електрическа енергия; търговия с електрическа енергия; разпределение на газообразни горива по газоразпределителните мрежи; производство и разпределение на топлинна енергия; дейности по реализиране на инвестиционни проекти за сгради; строителство на жилищни и нежилищни сгради; строителство на преносни и разпределителни тръбопроводи; строителство на преносни и разпределителни електрически и далекосъобщителни мрежи; строителство на други съоръжения, некласифицирани другаде; изграждане на водопроводни, канализационни, отоплителни и климатични инсталации; изграждане на други инсталации; търговско посредничество с горива, руди, метали и химични продукти; търговия на едро с твърди, течни и газообразни горива и подобни продукти; покупка и продажба на собствени недвижими имоти; даване под наем и експлоатация на собствени недвижими имоти; управление на недвижими имоти; консултантска дейност по стопанско и друго управление; архитектурни дейности.

Капиталът на НЕКСТ ЕНЕРДЖИ ДИСТРИБУШЪН СРЛ е в размер на 1 010 000 (един милион и десет хиляди) леи, разделен на 101 000 (сто и един хиляди) броя дялове, на стойност 10 (десет) леи всеки, и е изцяло внесен.

НЕКСТ ЕНЕРДЖИ ДИСТРИБУШЪН СРЛ се управлява и представлява от Тома Габриела – управител.

Видно от горното, НЕКСТ ЕНЕРДЖИ ДИСТРИБУШЪН СРЛ е лице с регистрация в друга държава – членка на Европейския съюз, еквивалентна на тази по Търговския закон, следователно отговаря на условията на чл. 40, ал. 7 от ЗЕ и чл. 10, ал. 1 от НЛДЕ.

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров

Рождество (Коледен остров), Питкърн и Република Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неосказващи съдействие за данъчни цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 08.10.2024 г., обнародван е в Официален вестник на Европейския съюз, С 6322 от 2024 г. и включва юрисдикции – неосказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Ангила, Фиджи, Гуам, Палау, Панама, Руска федерация, Самоа, Тринидад и Тобаго, Американски Вирджински острови, както и Вануату.

Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на НЕКСТ ЕНЕРДЖИ ДИСТРИБУШЪН СРЛ следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. Видно от Удостоверение за актуално състояние на НЕКСТ ЕНЕРДЖИ ДИСТРИБУШЪН СРЛ от Националната служба „Търговски регистър“ към Министерство на правосъдието на Република Румъния, от 20.11.2024 г., собственици на НЕКСТ ЕНЕРДЖИ ДИСТРИБУШЪН СРЛ са ЦИС ГАЗ СА (ЦИС ГАЗ АД), акционерно дружество, регистрирано съгласно законодателството на Република Румъния, притежаващо 53% от капитала, Тома Кристиан Андрей, гражданин на Република Румъния, притежаващ 17% от капитала, и Тома Габриела, гражданка на Република Румъния, притежаваща 30% от капитала. Видно от представените от заявителя информация и документи, собственици на ЦИС ГАЗ СА са Калугар Хорациу Себастиан, гражданин на Република Румъния, притежаващ 20% от капитала и ЦИС Капитал Холдинг СРЛ, дружество, учредено съгласно законодателството на Република Румъния, притежаващо 80% от капитала. Собственици на ЦИС Капитал Холдинг СРЛ са Калугар Хорациу Себастиан, гражданин на Република Румъния, притежаващ 70% от капитала и Калугар Елена, гражданка на Република Румъния, притежаваща 30% от капитала.

Предвид горното, по отношение на НЕКСТ ЕНЕРДЖИ ДИСТРИБУШЪН СРЛ не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС.

4. Въз основа на представените на основание чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации от управителя на дружеството се установява, че същият не е лишен от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“ - б. „д“ от НЛДЕ, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.

5. Срок на исканата лицензия

Срокът на лицензията, поискан от НЕКСТ ЕНЕРДЖИ ДИСТРИБУШЪН СРЛ, е 10 (десет) години. Заявителят посочва, че десетгодишният период ще му позволи да развие, модернизира и оптимизира оперативната инфраструктура, необходима за безпроблемна и ефективна търговия с природен газ на различни пазари. Според дружеството, това ще допринесе за повишаване на сигурността на доставките и за балансиран и устойчив пазар на природен газ в България, включително внедряване на технологични системи, логистични мрежи и механизми за спазване на изискванията. Заявителят посочва още, че този срок ще намали рисковете и ще допринесе за стабилна пазарна динамика, а също така ще позволи на дружеството да инвестира в иновационни технологии и инициативи за устойчивост, като практики за въглеродно неутрална търговия, които са от съществено значение за бъдещите екологични и пазарни изисквания.

6. Технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

НЕКСТ ЕНЕРДЖИ ДИСТРИБУШЪН СРЛ предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се на адрес: Република Румъния, с. Дръганеши де Веде, ул. „Калея Рошиори“ № 270, окръг Телеорман, във връзка с което е приложено копие на договор за заем за послужване от 10.11.2017 г.

НЕКСТ ЕНЕРДЖИ ДИСТРИБУШЪН СРЛ разполага с компютърни конфигурации, софтуер и достъп до интернет за извършване на дейността търговия с природен газ. В тази връзка са представени: копия на фактури за компютърни конфигурации и софтуер; фактура за използвани услуги от доставчик на комуникационни и съобщителни услуги в Република Румъния.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ-1470 от 29.11.2024 г. в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trayport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между НЕКСТ ЕНЕРДЖИ ДИСТРИБУШЪН СРЛ и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

Заявителят е посочил, че към настоящия момент няма сключени договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД, но е в процес на сключване на необходимите договори.

НЕКСТ ЕНЕРДЖИ ДИСТРИБУШЪН СРЛ е представило схема на управленската и организационна структура на дружеството. Управленската и организационната структура на заявителя включва: управител; заместник директор, генерален директор, както и следните звена: кабинет БЗР/ЗУТ (безопасност и здраве при работа и здравословни условия на труд); „Снабдяване с природен газ“; „Електроснабдяване“, „Технически отдел“, „Търговски отдел“, „Правен отдел“ и „Финансов отдел“.

Пряко ангажирани с дейността, подлежаща на лицензиране, ще бъдат управителя на дружеството и един служител. От представените копия на дипломи за завършено образование е видно, че управителят и служителят притежават образование и квалификация за извършване на дейността. Представени са доказателства, потвърждаващи тяхното трудово правоотношение със заявителя, а именно: отчети от 18.09.2024 г. и от 14.10.2024 г., издадени от Националния регистър на заетостта.

Въз основа на гореизложеното НЕКСТ ЕНЕРДЖИ ДИСТРИБУШЪН СРЛ притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за

осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

От годишните финансови отчети на НЕКСТ ЕНЕРДЖИ ДИСТРИБУШЪН СРЛ за 2021 г., 2022 г. и 2023 г. е видно, че дружеството отчита за периода, както следва: печалби в размер на: 17 428 161 леи за 2021 г., 15 468 278 леи за 2022 г. и в размер на 1 258 104 леи за 2023 г. Отчетените приходи през 2021 г. са в размер на 118 125 842 леи и намаляват до 107 345 911 леи за 2023 г. Общите разходи на дружеството се увеличават от 98 276 530 леи за 2021 г. на 105 652 567 леи за 2023 г.

Нетекущите активи на дружеството нарастват от 1 656 441 леи за 2021 г. на 3 173 768 леи за 2023 г. Текущите активи намаляват от 34 971 525 леи за 2021 г. на 18 547 350 леи за 2023 г. Собственият капитал на дружеството намалява от 17 997 209 леи за 2021 г. на 2 060 159 леи за 2023 г. Нетекущите пасиви на дружеството намаляват от 8 671 360 леи за 2021 г. на 7 674 800 леи за 2022 г., а за 2023 г. не са отчетени. Текущите пасиви се увеличават от 11 009 631 леи за 2021 г. на 19 765 545 леи за 2023 г.

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на НЕКСТ ЕНЕРДЖИ ДИСТРИБУШЪН СРЛ за периода 2021 – 2023 г.: Коефициентът на обща ликвидност намалява от 3,18 за 2021 г. на 0,94 за 2023 г., но остава близо до единица, което означава, че дружеството не е изпитвало затруднения при погасяването на текущите си задължения със свободни оборотни средства. Коефициентът на финансова автономност намалява от 0,91 за 2021 г. на 0,10 за 2023 г., което означава, че дружеството може да е имало затруднения да покрива задълженията си със собствени средства след 2021 г.

Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ			
Параметри	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh	30 000	50 000	100 000
Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, лв./MWh	77,00	80,00	82,00
Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, лв./MWh	80,00	85,00	87,00

НЕКСТ ЕНЕРДЖИ ДИСТРИБУШЪН СРЛ е представило прогнозни счетоводни баланси и отчет за приходи и разходи за периода 2025 – 2027 г. за дейността „търговия с природен газ“. Дружеството планира да реализира печалби, както следва: в размер на 55 хил. лв. за 2025 г., в размер на 180 хил. лв. за 2026 г. и 372 хил. лв. за 2027 г. Общите приходи се увеличават от 2400 хил. лв. за 2025 г. на 8700 хил. лв. през 2027 г. Общите разходи се увеличават от 2335 хил. лв. за 2025 г. на 8257 хил. лв. през 2027 г. Нетекущи активи не са предвидени за периода. Текущите активи се увеличават от 2400 хил. лв. за 2025 г. на 8700 хил. лв. за 2027 г. Собственият капитал на дружеството е в размер на 55 хил. лв. за 2025 г. и се увеличава до 372 хил. лв. за 2027 г. Нетекущи пасиви не са предвидени за прогнозния период. Текущите пасиви се увеличават от 2345 хил. лв. за 2025 г. на 8328 хил. лв. за 2027 г.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	2400	4250	8700
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	2335	4036	8257
Счетоводна печалба (хил. лв.)	65	214	443
Финансов резултат (хил. лв.)	55	180	372
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	1,02	1,04	1,04
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	0,02	0,04	0,04

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на НЕКСТ ЕНЕРДЖИ ДИСТРИБУШЪН СРЛ за периода 2025 – 2027 г.: *Коефициентът на обща ликвидност* от 1,02 за 2025 г. се изменя на 1,04 за 2027 г. Това е показател, че дружеството ще разполага с достатъчно свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. *Коефициентът на финансова автономност*, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства от 0,02 за 2025 г. се изменя на 0,04 за 2027 г., което показва, че дружеството може да има затруднения за покриване със собствени средства на задълженията си.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложи от НЕКСТ ЕНЕРДЖИ ДИСТРИБУШЪН СРЛ за периода 2025 – 2027 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

8. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ НЕКСТ ЕНЕРДЖИ ДИСТРИБУШЪН СРЛ е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила). Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила са направени изменения и допълнения, както следва:

Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на НЕКСТ ЕНЕРДЖИ ДИСТРИБУШЪН СРЛ

Раздел I „Общи положения“

Чл. 1. (1) Тези Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила) уреждат отношенията между НЕКСТ ЕНЕРДЖИ ДИСТРИБУШЪН СРЛ и клиентите на дружеството, процедурите за работа с клиенти, сроковете за получаването, разглеждането, проверка и отговор на подадени заявки, жалби, сигнали и предложения от потребителите на енергийни услуги, както и информация, която се предоставя на клиентите на дружеството преди сключването на договора.

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за покупка, е НЕКСТ ЕНЕРДЖИ ДИСТРИБУШЪН СРЛ, дружество с ограничена отговорност, регистрирано в Република Румъния, Дръганеши де Веде, ул. „Калеа Рошиори“ № 270, Окръг Телеорман, регистрирано в Националния търговски регистър под номер J34/771/2011 и данъчен код RO29498460, представлявано от г-жа Тома Габриела, притежаващо лицензия с № за дейността „търговия с природен газ“ на територията на Република България за срок от 10 години.

(3) Клиент е потребител на енергийни услуги по смисъла на Закона за енергетиката, сключил договор за покупка на природен газ („Клиент“) с НЕКСТ ЕНЕРДЖИ ДИСТРИБУШЪН СРЛ (наричано по-долу „Дружеството“).

(4) Дружеството, в качеството му на търговец на природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на клиенти въз основа на писмени договори, при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката („ЗЕ“), обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

(5) Отношенията между Дружеството и Клиентите се основават на принципите на равнопоставеност и недопускане на дискриминация при предоставянето на услугите.

(6) Дружеството спазва изискванията за конфиденциалност и предпазване на информацията на Клиента както от други клиенти, така и от трети страни.

(7) Дружеството създава и поддържа информационна база данни за всички сключени договори с Клиентите.

Раздел II „Търговия с природен газ и договори за продажба на природен газ“

Чл. 2. (1) Дружеството разработва и прилага система за работа с Клиентите, която отговаря на развитието на пазара на природен газ и на нормативните изисквания.

(2) Дружеството разработва и използва стандартизирани договори, формуляри и бланки във връзка с работата с Клиентите.

Чл. 3. (1) Дружеството сключва сделки с природен газ въз основа на писмени договори с Клиентите. При сключването на всеки индивидуален договор, Дружеството задължително предоставя екземпляр от тези правила.

(2) Промени в договорените условия по сключени индивидуални договори могат да се правят само при постигнато взаимно съгласие между Дружеството и Клиента.

Чл. 4. (1) Договорите за доставка на природен газ съдържат задължително най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ, както и следното:

1. предмет на договора, права и задължения на страните по него;
2. ред, срокове и начини за заплащане на доставяните количества природен газ;
3. санкции при неизпълнение на задължения на страните по договора;
4. условия за едностранно прекратяване на договора от страна на Клиента без заплащане на допълнителни такси и/или санкции извън договорените;

5. условия, ред и срокове за преустановяване, ограничаване и възстановяване на доставките в случай на неизпълнение на задълженията по договорите за доставка.

(2) Дружеството осигурява на Клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

Чл. 5. (1) Дружеството създава и поддържа информационна база данни за всички сключени договори с Клиентите.

(2) Дружеството разработва система/правила за приемане и обработка на жалбите на Клиентите, подадени до него и/или до Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР).

(3) Дружеството поддържа регистър на жалбите, който съдържа:

1. жалбите, сигналите и предложенията на потребителите;
2. отговорите на подадените жалби, сигнали и предложения.

Чл. 6. (1) Дружеството издава фактури на Клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и сключения договор между страните.

(2) Дружеството гарантира за качеството на доставения природен газ. Дружеството доказва показателите и качеството на природния газ с удостоверение, издавано от обществения доставчик и/или компаниите, доставящи природен газ до българската граница.

Раздел III „Взаимоотношения с Клиенти“

Чл. 7. (1) Дружеството има специализирано звено за работа с Клиенти в структурата си.

(2) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(3) Центърът за работа с клиенти се намира на адрес:Работно време за работа с Клиенти: 10 ч. – 16 ч.; електронен адрес: office@nexted.ro, тел: +40 744 362 089.

(4) Актуална информация за каналите за комуникация и данните за контакт с Дружеството е достъпна и се поддържа на интернет страницата на Дружеството, включително

телефон и електронен адрес.

(5) Дружеството обменя информация в писмен вид с Клиентите във връзка със сключването/прекратяването на договори.

Чл. 8. (1) Преди сключването на договор за покупко-продажба на природен газ или друг договор, Клиентите представят на Дружеството следната информация:

1. обща информация: фирма на потребителя; седалище и адрес; лице (лица) за контакти; телефон, факс, електронен адрес за контакт с Клиента; идентификационен код по ЕИК; данни относно банковата сметка;

2. информация относно потреблението на природен газ: количества природен газ (в МВтч), консумирани от Клиента за последните 3 пълни календарни месеца; техническа информация относно обектите на Клиента;

3. друга информация, поискана от Дружеството, която е необходима с оглед изпълнението на сключените договори за продажба на природен газ по свободно договорени цени и тяхното съответствие с изискванията на Правилата за търговия с природен газ;

4. удостоверение за предоставен достъп до мрежата, издадено от съответния оператор на газопреносна/газоразпределителна мрежа.

(2) Клиентите са длъжни да уведомят писмено Дружеството за всяка промяна в данните по ал. 1 в седемдневен срок от нейното настъпване, както и да представят на Дружеството документ, удостоверяващ настъпването на съответната промяна.

Чл. 9. Всеки клиент има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство:

1. данни за собственото потребление на потребителя;

2. приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството;

3. информация за смяна на доставчика;

Чл. 10. (1) Дружеството предоставя приложимите нормативни актове, регламентиращи сключването от него сделки на всеки, който поиска това, и ги публикува на интернет страницата си.

(2) Дружеството своевременно уведомява Клиента за значими промени в регулаторната рамка, които биха могли да имат въздействие върху дейността на Клиента във връзка с участието му на свободния пазар на природен газ.

Раздел IV „Ред и срокове за подаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, молби, сигнали и предложения. Разрешаване на спорове“

Чл. 11. (1) Клиентите имат право да подават жалби, молби, сигнали и предложения.

(2) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се подават от Клиентите в писмен вид на посочените в чл. 7, ал. 3 канали за комуникация.

(3) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се завеждат в регистъра по чл. 5, ал. 3, с входящ номер и дата.

(4) Клиентите имат право да подават сигнали, свързани с безопасността на доставката на природен газ, по телефон или на електронния адрес на Дружеството. Дружеството е длъжно да регистрира подадените сигнали в регистъра по чл. 5, ал. 3.

(5) Дружеството има право да остави без движение жалби, молби, сигнали и предложения, ако са подадени анонимно. Ако те са подадени от различно от представляващото лице съгласно сключения индивидуален договор или упълномощен негов представител, Дружеството писмено указва това на подателя.

Чл. 12. (1) Подаваните от Клиенти жалби, молби, сигнали или предложения трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;

2. да са посочени името и адресът на подателя (за юридически лица – ЕИК или БУЛСТАТ), адрес за кореспонденция, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт във връзка с конкретния случай, визиран в жалбата, молбата, сигнала или предложението;

3. да е посочено в какво се състои искането или предложението;

4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако

подателят разполага с такива;

5. жалбата, молбата, сигнала или предложението да са подписани от подателя или негов упълномощен представител.

(2) Дружеството има право да изисква от Клиента допълнителна информация относно отделните случаи, да поиска становище от трети лица – специалисти в съответната област, както и да извършва проверки на място. За направените проверки се съставя Констативен протокол, подписан от представител на Дружеството и Клиента, а в случай на отказ на Клиента или негово отсъствие – от двама независими свидетели. Констативният протокол се съставя в два еднообразни екземпляра – по един за Дружеството и Клиента. Дружеството е длъжно да предостави единия екземпляр на Клиента, а в случай, че той е съставен в негово отсъствие – да го изпрати по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка.

(3) В случай че част от информацията, представена от Клиента в жалбата, сигнала или предложението е с поверителен характер, подателят следва изрично да посочи това обстоятелство. Дружеството е длъжно да запази конфиденциалността на тази информация, освен ако държавен орган не я поиска във връзка с дейността си.

Чл. 13. (1) Дружеството е длъжно, след изясняване на фактите и обстоятелствата от значение за разглеждания случай, да отговори на жалбите, молбите, сигналите и предложенията на Клиента писмено по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка или по електронен път.

(2) Срокът за отговор по ал. 1 е 30 (тридесет) дни от датата на вписване в регистъра по чл. 5, ал. 3.

(3) В случай че за проверката на обстоятелствата по жалбата е необходим по-дълъг срок, срокът за разглеждане се удължава, но не с повече от 10 дни, за което Дружеството уведомява писмено Клиента в срока по ал. 2.

Чл. 14. (1) Когато жалбата е основателна, Дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по чл. 13, ал. 2.

(2) В случай че жалбата не бъде уважена, Дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

Чл. 15. (1) Дружеството изпраща отговор до Клиента на посочения от него адрес/седалище или електронен адрес за кореспонденция.

(2) В случай че Клиентът не е посочил адрес за кореспонденция или същият е невалиден, отговорът на Дружеството се счита за редовно изпратен, ако е адресиран до адреса/седалището или електронния адрес за кореспонденция на Клиента, посочени в договора с Дружеството.

(3) Жалби, подадени по въпрос, по който има решение, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на решението или се основават на нови факти и обстоятелства. Жалби, които не се разглеждат, се връщат на подателя, като писмено му се съобщават основанията за това.

(4) В случай че Клиентът не е удовлетворен от отговора по подадена жалба, той има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

Чл. 16. Дружеството съхранява преписките по жалби, молби, сигнали и предложения в срок, съгласно действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на жалба, при поискване от Клиента.

Раздел V „Заклучителни разпоредби“

§1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение №г. и са приложение и неразделна част от лицензия №..... от..... г. за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила от публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършва по реда за тяхното одобряване.

§2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези правила, които

противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

Р Е Ш И:

1. Издава на НЕКСТ ЕНЕРДЖИ ДИСТРИБУШЪН СРЛ, учредено съгласно законите на Република Румъния, вписано в Национален Търговски регистър към Министерството на правосъдието на Република Румъния с регистрационен номер J34/771/2011, европейски уникален идентификатор (EUID): ROONRC. J34/771/2011, единен идентификационен код: 29498460, лицензия № Л-816-15 от 11.03.2025 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение.

2. Одобрява на НЕКСТ ЕНЕРДЖИ ДИСТРИБУШЪН СРЛ Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София – град в 14 (четирнадесет) дневен срок.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ

ЗА ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

МИЛЕН ДИМИТРОВ

(съгласно Заповед ЧР-ТР-55 от 04.03.2025 г.)