



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
Комисия за енергийно
и водно регулиране



РЕШЕНИЕ

№ Л-871
от 26.11.2025 г.

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

на закрито заседание, проведено на 26.11.2025 г., след като разгледа доклад с вх. № Е-ДК-1368 от 07.11.2025 г. относно заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-156 от 17.09.2025 г. от ЕН ПАУЪР НИДЕРЛАНДС С.Р.Л. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на 19.11.2025 г. открито заседание, установи следното:

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-156 от 17.09.2025 г. от ЕН ПАУЪР НИДЕРЛАНДС С.Р.Л. за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № 3-Е-285 от 19.09.2025 г. на председателя на КЕВР. С писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-156 от 25.09.2025 г. от заявителя е изискано да представи допълнителна информация и документи. С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-156 от 01.10.2025 г. заявителят е представил изисканата информация.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-ДК-1368 от 07.11.2025 г., приет с решение по Протокол № 316 от 12.11.2025 г., т. 4. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ, на 19.11.2025 г. е проведено открито заседание. На откритото заседание е присъствал управителят на дружеството, който е заявил, че е съгласен с изготвения доклад и няма възражения по него.

След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:

1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от ЕН ПАУЪР НИДЕРЛАНДС С.Р.Л. е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. Заявителят е представил Удостоверение за актуално състояние от Национална служба на Търговския регистър към Министерство на правосъдието на Република Румъния (Р Румъния) № 3422380 от 25.09.2025 г. от което е видно, че ЕН ПАУЪР НИДЕРЛАНДС С.Р.Л. е дружество с ограничена отговорност, учредено съгласно законите на Р Румъния, вписано с пореден номер в Търговския регистър J2018013448409 от 20.09.2018 г., единен европейски идентификационен код (EUID): ROONRC.J2018013448409; единен регистрационен код: 39894232, със седалище и адрес на управление: гр. Букурещ, Сектор 3, ул. „Бурницея“ № 24, офис В73, ет. 1.

Дружеството има следния предмет на дейност: производство, пренос и разпределение на електроенергия; търговия с електроенергия; ремонт на електронно и оптично оборудване; ремонт на електрооборудване; ремонт на друго оборудване; монтаж на промишлени машини и оборудване; строителство на други строителни обекти, неklasифицирани другаде; разрушаване; подготовка на обекти; електрическа инсталация; ВиК, отоплителна и климатична инсталация; други строителни инсталации; търговия с автомобили и леки моторни превозни средства; търговия с други автомобили; специализирано посредничество в продажбата на други специфични продукти, неklasифицирани другаде; посредничество в продажбата на различни стоки; търговия на едро с компютри, периферна компютърна техника и софтуер; търговия на едро с електронно и телекомуникационно оборудване и части; търговия на едро с други междинни продукти; търговия на дребно по пощата или по интернет; друга търговия на дребно извън магазини, сергии или пазари; покупко-продажба на собствени недвижими имоти; отдаване под наем и експлоатация на собствени или наети недвижими имоти; консултантски дейности в областта на бизнеса и управлението; инженерни дейности и свързаните с тях технически консултации; други професионални, научни и технически дейности, неklasифицирани другаде.

Капиталът на ЕН ПАУЪР НИДЕРЛАНДС С.Р.Л. е в размер на 46 100 (четиридесет и шест хиляди и сто) леи, разпределен на 4610 (четири хиляди шестстотин и десет) дружествени дялове, на стойност 10 (десет) леи, и е изцяло внесен.

ЕН ПАУЪР НИДЕРЛАНДС С.Р.Л. се управлява и представлява от Евилиан Коев – управител.

Видно от горното, ЕН ПАУЪР НИДЕРЛАНДС С.Р.Л. е лице с регистрация в друга държава – членка на Европейския съюз, еквивалентна на тази по Търговския закон, следователно отговаря на условията на чл. 40, ал. 7 от ЗЕ и чл. 10, ал. 1 от НЛДЕ.

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Р Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неоказващи съдействие за данъчни цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 10.10.2025 г., публикуван е в Официален вестник на Европейския съюз, С/2025/5613 и

включва юрисдикции – неосказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Ангила, Фиджи, Гуам, Палау, Панама, Руска федерация, Самоа, Тринидад и Тобаго, Американски Вирджински острови, както и Вануату. Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на ЕН ПАУЪР НИДЕРЛАНДС С.Р.Л. следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. Видно от Удостоверение за актуално състояние от Национална служба на Търговския регистър към Министерство на правосъдието на Р Румъния № 3422380 от 25.09.2025 г. едноличен собственик на капитала на ЕН ПАУЪР НИДЕРЛАНДС С.Р.Л. е ЕМ ГЛОБАЛ НИДЕРЛАНДС НВ, акционерно дружество, регистрирано съгласно законите на Кралство Нидерландия. Видно от представените информация и документи, собственици на ЕМ ГЛОБАЛ НИДЕРЛАНДС НВ са „Еко Продъктс Индъстри“ ЕООД, ЕИК 200358586, еднолично дружество с ограничена отговорност, регистрирано в Р България (с 53,07% от капитала) и „Химремонтстрой АГ“ ЕАД, ЕИК 200654653, еднолично акционерно дружество, регистрирано в Р България (с 46,93% от капитала). Едноличен собственик на капитала на „Еко Продъктс Индъстри“ ЕООД е Людмил Иванов Букев, гражданин на Р България. Едноличен собственик на капитала на „Химремонтстрой АГ“ ЕАД е Енерджи Пропърти Ел Ел Пи, командитно дружество, учредено и съществуващо съгласно законодателството на Обединено кралство Великобритания и Северна Ирландия. Съдружници в Енерджи Пропърти Ел Ел Пи са Пламен Илиев Петков, гражданин на Р България и „Транс Болкан Дизайн“ ЕООД, ЕИК 201004726, еднолично дружество с ограничена отговорност, регистрирано в Р България. Видно от извършена справка в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел се установява, че едноличен собственик на капитала на „Транс Болкан Дизайн“ ЕООД е Пламен Илиев Петков, гражданин на Р България.

Предвид горното, по отношение на ЕН ПАУЪР НИДЕРЛАНДС С.Р.Л. не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС.

4. Въз основа на представените на основание чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации от управителя на дружеството се установява, че същият не е лишен от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“ - б. „д“ от НЛДЕ, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.

5. Срок на исканата лицензия

Срокът на лицензията, поискан от ЕН ПАУЪР НИДЕРЛАНДС С.Р.Л., е 10 (десет) години. Заявителят посочва, че десетгодишният срок му е необходим с оглед осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ на територията на Р България, тъй като счита че в страната има потенциал за развитие в тази насока. Според дружеството периодът от десет години би бил достатъчен, за да навлезе в спецификата на дейността, да утвърди позицията си на газовия пазар и да изгради мрежа от клиенти и партньори, като се докаже като коректен и надежден контрагент. ЕН ПАУЪР НИДЕРЛАНДС С.Р.Л. притежава лицензии, издадени от Национален енергиен регулаторен орган на Румъния, за дейностите „търговия с електрическа енергия“ и „търговия с природен газ“, както и лицензия № Л-755-15 от 20.06.2024 г. за търговия с електрическа енергия, издадена от КЕВР.

6. Технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

ЕН ПАУЪР НИДЕРЛАНДС С.Р.Л. предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се на адрес: гр. Букурещ, сектор 3, ул. „Бурничей“ № 24, ет. 1, офис В73. Заявителят разполага с необходимата информационна мрежа и софтуер за извършване на дейността „търговия с природен газ“ в България, както и с достъп до интернет, съгласно договор за преотдаване под наем, сключен с (...). В тази връзка са представени: Договор за преотдаване под наем № (...) от (...); Допълнение № (...) от (...) и Допълнение № (...) от (...) към сключения договор.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ-1633 от 23.06.2025 г. в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trayport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между ЕН ПАУЪР НИДЕРЛАНДС С.Р.Л. и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

ЕН ПАУЪР НИДЕРЛАНДС С.Р.Л. посочва, че все още не е сключил необходимите договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД, но е в процес на сключване на тези договори. В тази връзка е депозирал заявление за достъп до газопреносната мрежа на оператора с вх. № БТГ-24-00-1921 от 26.09.2025 г.

ЕН ПАУЪР НИДЕРЛАНДС С.Р.Л. е представило схема и описание на управленската и организационна структура на дружеството. Управленската и организационната структура на заявителя включва: Управител; Дирекция „Търговия с електрическа енергия“; Дирекция „Търговия с природен газ“. Дирекция „Търговия с електрическа енергия“ включва Отдел „Търговия“ и Отдел „Графици“. Дирекция „Търговия с природен газ“ включва Отдел „Външна търговия“ и Отдел „Вътрешна търговия“.

ЕН ПАУЪР НИДЕРЛАНДС С.Р.Л. е представило автобиография и копие на диплома за завършено образование на управителя. От представените документи е видно, че той притежава образование и квалификация, необходими за извършване на дейността „търговия с природен газ“

Дружеството е посочило, че след получаване на лицензия за извършване на дейността „търговия с природен газ“ ще наеме служители, пряко ангажирани с извършване на дейността, подлежаща на лицензиране, които ще притежават образование и квалификация, необходими за извършване на дейността.

Въз основа на гореизложеното ЕН ПАУЪР НИДЕРЛАНДС С.Р.Л. притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен

газ“

От годишните финансови отчети на ЕН ПАУЪР НИДЕРЛАНДС С.Р.Л. за 2022 г., 2023 г. и 2024 г. е видно, че дружеството отчита за периода, както следва: загуби в размер на: 32 979 леи за 2022 г., 69 473 леи за 2023 г. и в размер на 342 145 леи за 2024 г. Отчетените приходи през 2022 г. са в размер на 54 леи и се увеличават до 35 434 421 леи за 2024 г. Общите разходи на дружеството се увеличават от 33 031 леи за 2022 г. на 35 776 566 леи за 2024 г. Нетекущи активи не са отчетени за 2022 г. и 2024 г., а за 2023 са в размер на 4792 леи. Текущите активи на дружеството се увеличават от 480 109 леи за 2022 г. на 13 337 400 леи за 2024 г. Собственият капитал на дружеството е с отрицателни стойности през периода. Нетекущи пасиви не са отчетени за периода. Текущите пасиви са 505 721 леи за 2022 г., 322 753 леи за 2023 г. и 13 774 630 леи за 2024 г.

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на ЕН ПАУЪР НИДЕРЛАНДС С.Р.Л. за периода 2022 – 2024 г.: Коефициентът на обща ликвидност е 0,95 за 2022 г. и се изменя на 0,97 за 2024 г., като остава близо до единица, което означава, че дружеството не е изпитвало затруднения при погасяването на текущите си задължения със свободни оборотни средства. Коефициентът на финансова автономност е с отрицателни стойности през годините от периода, което означава, че дружеството е имало затруднения да покрива задълженията си със собствени средства.

В допълнение към финансовите отчети дружеството е представило Справка за салда по сметки от (...) от (...) с информация за открити разплащателни сметки на ЕН ПАУЪР НИДЕРЛАНДС С.Р.Л. и наличността по тях към 01.10.2025 г. в размер на (...) и (...).

Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ			
Параметри	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)

ЕН ПАУЪР НИДЕРЛАНДС С.Р.Л. е представило прогнозни счетоводни баланси и отчет за приходи и разходи за периода 2025 – 2027 г. за дейността „търговия с природен газ“. Дружеството планира да реализира печалби, както следва: в размер на (...) лв. за 2025 г., в размер на (...) лв. за 2026 г. и (...) лв. за 2027 г. Общите приходи се увеличават от (...) лв. за 2025 г. на (...) лв. през 2027 г. Общите разходи се увеличават от (...) лв. за 2025 г. на (...) лв. през 2027 г. Нетекущите активи намаляват от (...) лв. на (...) лв. Текущите активи се увеличават от (...) лв. за 2025 г. на (...) лв. за 2027 г. Собственият капитал на дружеството е в размер на (...) лв. за 2025 г. и се увеличава до (...) лв. за 2027 г. Не са предвидени пасиви за прогнозния период.

Прогнозните приходи и разходи и финансовите резултати определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Общо приходи от дейността (лева)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (лева)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (лева)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (лева)	(...)	(...)	(...)

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на ЕН ПАУЪР НИДЕРЛАНДС С.Р.Л. за периода 2025 – 2027 г. не могат да бъдат изчислени поради липсата на планирани пасиви.

Предвид гореизложеното, ако ЕН ПАУЪР НИДЕРЛАНДС С.Р.Л. спазва заложените за периода 2025 – 2027 г. параметри, може да се приеме, че дружеството ще притежава финансови възможности за извършване на дейността „търговия с природен газ“.

8. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ ЕН ПАУЪР НИДЕРЛАНДС С.Р.Л. е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила). Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила са направени изменения и допълнения, както следва:

Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на ЕН ПАУЪР НИДЕРЛАНДС С.Р.Л.

Раздел първи „Общи положения“

Чл. 1. (1) Настоящите Правила за работа с потребители на енергийни услуги уреждат отношенията между ЕН ПАУЪР НИДЕРЛАНДС С.Р.Л. като търговец на природен газ („Дружеството“) и купувачите по договори за покупко-продажбата на природен газ по свободно договорени цени („Клиенти“), като определят:

1. реда и условията за сключване, промяна и прекратяване на договорите за продажба на природен газ, както и минималното съдържание на договорите;
2. предоставяните услуги от Дружеството;
3. реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения;
4. информация, която се предоставя на Клиентите на дружеството преди сключването на договора, включително предлаганите услуги, цена и качество на природния газ, начини и срокове на плащане.

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба е ЕН ПАУЪР НИДЕРЛАНДС С.Р.Л., пореден номер в Търговския регистър J2018013448409 от 20.09.2018 г. и единен регистрационен код 39894232 в Национална служба на търговския регистър към Министерство на правосъдието, Румъния, със седалище и адрес: Република Румъния, гр. Букурещ, сектор 3, улица „Бурницея“ № 24, офис В73, ет. 1, притежаващо Лицензия № г. за дейността „търговия с природен газ“, издадена от Комисия за енергийно и водно регулиране за територията на Република България за срок от 10 (десет) години.

Чл. 2. При сключване и изпълнение на договорите за покупко-продажба на природен газ, Дружеството се придържа към следните основни принципи:

1. равен достъп до предоставяните услуги;
2. прозрачност и недопускане на дискриминация при предоставяне на енергийни услуги;
3. открита комуникация;
4. предоставяне на пълна и актуална информация на Клиента;
5. поддържане на високи стандарти на обслужване;
6. конфиденциалност.

Раздел втори „Търговия с природен газ, сключване и изпълнение на договорите“

Чл. 3. (1) Дружеството, в качеството си на търговец с природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на Клиенти въз основа на писмени договори при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката, ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

(2) Дружеството сключва писмени договори с Клиенти по стандартизирани условия, освен когато страните постигат индивидуални уговорки.

(3) Тези правила се представят на Клиента при първоначално подписване на договора за покупко-продажба на природен газ в последната си актуална версия.

Чл. 4. Договорите, сключвани от Дружеството с потребители на енергийни услуги, за

покупко-продажба на природен газ, задължително съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

Чл. 5. (1) При сключването и изпълнението на договорите за покупко-продажба на природен газ Клиентите предоставят на Дружеството цялата информация, необходима на Дружеството за изпълнение на неговите задължения по договора, както и задълженията му по издадената лицензия за търговия с природен газ. Клиентите уведомяват своевременно Дружеството за всякакви настъпили промени в подадената информация, но не по-късно от 7 (седем) дни от настъпването ѝ.

(2) Дружеството издава фактури на Клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

Раздел трети „Взаимоотношения с клиенти. Център за работа с клиенти“

Чл. 6. (1) ЕН ПАУЪР НИДЕРЛАНДС С.Р.Л. разполага с Център за работа с клиенти. Центърът за работа с клиенти се намира на адрес:.....

(2) Клиентите получават необходимата им информация дистанционно – по телефон и/или имейл, а жалби, сигнали и предложения могат да се подават на следната електронна поща:.....

(3) Служителите в центъра за работа с клиенти са длъжни да съдействат на клиентите по всички въпроси, свързани с процедурата по присъединяване, както и други услуги, да приемат подаваните от тях заявления или жалби, сигнали и предложения, включително да оказват съдействие на клиентите при попълването им.

Чл. 7. (1) В Центъра за работа с клиенти:

1. може да се получава информация за реда и условията за подаване и разглеждане на различните видове заявления, необходимите документи и др.

2. могат да се правят справки за подадени заявления по телефона и на електронната поща.

3. искания, жалби и сигнали могат да се подават по телефона и по електронен път.

(2) На клиентите се предоставя информация, свързана с дейността на ЕН ПАУЪР НИДЕРЛАНДС С.Р.Л., а именно:

1. информация за начина на плащане на дължимите суми за доставените количества природен газ;

2. информация за началната и крайната дата на периода за плащане на дължимата от клиентите сума.

(3) Всеки потребител има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство:

1. данни за собственото потребление на потребителя;

2. приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството;

3. информация за смяна на доставчика.

Раздел четвърти „Подаване на предложения, жалби и сигнали от клиенти“

Чл. 8. (1) Клиентите на природен газ имат право да подават писмени предложения, сигнали и жалби до Дружеството по въпроси, свързани с неговата дейност и с изпълнението на сключените договори.

(2) Клиентите могат да правят предложения за усъвършенстване на договорите или за решаване на други въпроси, свързани със съвместната им дейност с дружеството.

(3) Клиентите имат право да подават сигнали и жалби по въпроси, свързани с дейността на Дружеството и с изпълнение на договорите, сключени между страните по тях.

Чл. 9. (1) Предложенията, сигналите и жалбите могат да бъдат писмени или устни, да бъдат подадени лично или чрез упълномощен представител, по телефон, факс или електронна поща.

(2) Подадените по ал. 1 предложения, сигнали или жалби се регистрират.

(3) Дружеството поддържа регистър, който съдържа:

1. жалбите, сигналите и предложенията на клиентите;

2. отговорите на подадените жалби, сигнали и предложения.

(4) Подаваните от клиенти жалби, сигнали или предложения трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;
2. да са посочени името и адресът на подателя (за юридически лица – ЕИК или БУЛСТАТ), адрес за кореспонденция, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт във връзка с конкретния случай, визиран в жалбата, молбата, сигнала или предложението;
3. да е посочено в какво се състои искането или предложението;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
5. жалбата, сигнала или предложението да са подписани от подателя или негов упълномощен представител.

(5) ЕН ПАУЪР НИДЕРЛАНДС С.Р.Л. има право да изисква допълнителна информация за отделните случаи, както и да извършва проверки на място.

(6) Не се приемат и обработват анонимни заявления, жалби, сигнали и предложения.

Чл. 10. (1) Дружеството е длъжно, след изясняване на фактите и обстоятелствата от значение за разглеждания случай, да отговори на жалбите, сигналите и предложенията на клиента писмено по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка или по електронен път.

(2) Срокът за отговор по ал. 1 е 30 (тридесет) дни от датата на вписване в регистъра, воден от Дружеството.

(3) В случай че за проверката на обстоятелствата по жалбата е необходим по-дълъг срок, срокът за разглеждане се удължава, но не с повече от 10 (десет) дни, за което Дружеството уведомява писмено Клиента в срока по ал. 2.

Чл. 11. (1) Когато жалбата е основателна, Дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от 30 (тридесет) дни.

(2) В случай че жалбата не бъде уважена, Дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(3) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, Дружеството ги уведомява писмено за това.

Чл. 12. (1) Дружеството изпраща отговор до клиента на посочения от него адрес/седалище или електронен адрес за кореспонденция.

(2) Жалби, подадени по въпрос, по който има решение, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на решението или се основават на нови факти и обстоятелства. Жалби, които не се разглеждат, се връщат на подателя, като писмено му се съобщават основанията за това.

Чл. 13. В случай че клиентът не е удовлетворен от отговора по подадена жалба, той има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

Чл. 14. Дружеството съхранява преписките по жалби, сигнали и предложения в срок, съгласно действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на жалба, при поискване от клиента.

Раздел пети „Други разпоредби“

Чл. 15. В случаите, когато Дружеството се явява администратор на лични данни на физически лица във връзка със сключването и изпълнението на договори за покупко-продажба на природен газ, Дружеството обработва личните данни единствено на основанията по Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и при спазване на изискванията за защита на личните данни и при спазване на изискванията за защита на личните данни по европейското и национално законодателство.

Раздел шести „Заклучителни разпоредби“

§1. Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение №...../..... г. и са приложение и неразделна част от издадената от Комисия за енергийно и водно регулиране Лицензия №...../.....г. за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник,

както и на интернет страницата си и влизат в сила след публикуването им.

(3) Измененията в тези Правила се извършват по реда на тяхното одобряване.

§2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

3. За неуредените в настоящите Правила въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство в Република България.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

Р Е Ш И:

1. Издава на ЕН ПАУЪР НИДЕРЛАНДС С.Р.Л., учредено съгласно законите на Румъния, вписано с пореден номер в Търговския регистър J2018013448409, единен европейски идентификационен код (EUID): ROONRC.J2018013448409; единен регистрационен код: 39894232, лицензия № Л-871-15 от 26.11.2025 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ” за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение;

2. Одобрява на ЕН ПАУЪР НИДЕРЛАНДС С.Р.Л. Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София – град в 14 (четиринадесет) дневен срок.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

ПЛАМЕН МЛАДЕНОВСКИ

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

РОСИЦА ТОТКОВА