



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
Комисия за енергийно
и водно регулиране



РЕШЕНИЕ

№ Л-847
от 06.08.2025 г.

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

на закрито заседание, проведено на 06.08.2025 г., след като разгледа доклад с вх. № Е-ДК-927 от 21.07.2025 г. относно заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-17 от 28.01.2025 г. от Енерджиса Комодитис Б.В. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на 30.07.2025 г. открито заседание, установи следното:

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-17 от 28.01.2025 г. от Енерджиса Комодитис Б.В. за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № 3-Е-41 от 30.01.2025 г. на председателя на КЕВР. С писма с изх. № Е-ЗЛР-Л-17 от 13.02.2025 г. и с изх. № Е-ЗЛР-Л-17 от 08.04.2025 г. от заявителя е изискано да представи допълнителна информация и документи. С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-17 от 10.03.2025 г., вх. № Е-ЗЛР-Л-17 от 13.03.2025 г., вх. № Е-ЗЛР-Л-17 от 29.04.2025 г., вх. № Е-ЗЛР-Л-17 от 08.05.2025 г. и писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-17 от 18.07.2025 г., заявителят е представил изисканата информация.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-ДК-927 от 21.07.2025 г., приет с решение по Протокол № 219 от 24.07.2025 г., т. 4. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ, на 30.07.2025 г. е проведено открито заседание. С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-17 от 29.07.2025 г. упълномощен представител на дружеството е уведомил КЕВР, че на откритото заседание няма да присъства представител на Енерджиса Комодитис Б.В. В посоченото писмо упълномощеният представител на дружеството е заявил, че е съгласен с изготвения доклад и няма възражения по него.

След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:

1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ Енерджиса Комодитис Б.В. е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че

енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. Енерджиса Комодитис Б.В. е дружество съпоставимо с дружество с ограничена отговорност, учредено и съществуващо съгласно законите на Нидерландия, вписано в Търговския регистър на Нидерландия с номер TR 89493621, със седалище и адрес на управление: град Амстердам, ул. „Мудерщраат“ № 7Б, п.к. 1011PZ, което се установява от представеното Извлечение от Търговския регистър на Нидерландия от 08.01.2025 г.

Дружеството има следния предмет на дейност: търговия на едро с течни и газообразни горива; търговия с електричество и газ по тръбопроводи; търговия на едро с основни и промишлени химикали; финансови холдинги; да търгува физически и финансово със стоки като, но не ограничени до електроенергия, газ, зелени сертификати и въглерод; да участва в, финансира, сътрудничи с и извършва управление на дружества и други компании; да предоставя съвети и други услуги; да придобива, използва и/или прехвърля права на промишлена и интелектуална собственост и недвижими имоти; да се ангажира, да предоставя обезпечение и гаранции за свои собствени дългове и за дългове на юридически лица или други дружества, с които дружеството е свързано или за дългове на трети страни; да взема в заем, да отпуска в заем и да набира средства, в т.ч. чрез емисии за облигации, записи на заповед или други ценни книжа или доказателства за задлъжнялост, и да сключва договори във връзка с подобни дейности; да инвестира средства; да предприема всички мерки, които бъдат сметнати за необходими за горните или за допринасящи за тях.

Капиталът на Енерджиса Комодитис Б.В. е в размер на 24 240 000 (двадесет и четири милиона двеста и четиридесет хиляди) евро и е изцяло внесен. Едноличен собственик на капитала на дружеството е Енерджиса Електрик Енерджиси Топтан Сатъш А.Ш., дружество, регистрирано в Р Турция.

Енерджиса Комодитис Б.В. се управлява и представлява от Съвет на директорите в състав: Ихсан Байчол, Мерт Яйчиоглу, Юсуф Илимсевер и Юрген Пулма. Право да представляват дружеството имат двама управляващи директори, действащи съвместно.

Видно от горното, Енерджиса Комодитис Б.В. е лице с регистрация в друга държава – членка на Европейския съюз, еквивалентна на тази по Търговския закон, следователно отговаря на условията на чл. 40, ал. 7 от ЗЕ и чл. 10, ал. 1 от НЛДЕ.

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на § 1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на § 1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите - юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Република Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неосказващи съдействие за данъчни цели - арг. от § 1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 18.02.2025 г., публикуван е в Официален вестник на Европейския съюз, C/2025/1473 и включва юрисдикции – неосказващи съдействие за данъчни цели, както

следва: Американска Самоа, Ангила, Фиджи, Гуам, Палау, Панама, Руска федерация, Самоа, Тринидад и Тобаго, Американски Вирджински острови, както и Вануату.

Съгласно § 1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на § 2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на § 1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на § 2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на Енерджиса Комодитис Б.В. следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. Видно от представените данни и документи едноличен собственик на капитала на заявителя е (...), дружество регистрирано в (...). Еноличен собственик на капитала на (...) е (...), (...). Капиталът на (...) е собственост на (...) юридически лица: (...).

Едноличен собственик на капитала на (...) е (...), дружество регистрирано във (...). Едноличен собственик на капитала на (...) е (...), дружество регистрирано във (...). Капиталът на (...) е (...) собственост на (...), дружество регистрирано във (...). (...) е акционерно дружество, чиито акции се търгуват на фондовата борса във Франкфурт на Майн и на други германски фондови борси, както и чрез електронни търговски платформи. Акции на дружеството се предлагат и на фондовите борси в други европейски държави. Акции на (...) са включени в индекса DAX, както и в други индекси в Европа като Euro Stoxx 600 Utilities, MSCI World и S&P Europe 360. Акции на (...) се търгуват и извънборсово на OTC Pink в Съединените американски щати под формата на американски депозитарни разписки. Съгласно последния преглед на акционерите в края на 2024 г. в капитала на (...) участват около (...) % институционални инвеститори, (...) % дребни инвеститори и около (...) % други инвеститори. Законният представител на (...) е декларирал, че към настоящия момент акционерното дружество не се контролира пряко или косвено от лица регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим съгласно чл. 3, т. 14 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС.

Акции на (...) се търгуват на Борса Истанбул. Основните акционери на (...) със съответните дялови участия са както следва: (...), гражданин на (...) ((...)%); (...), гражданин на (...) ((...)%); (...), гражданин на (...) ((...)%); (...), регистрирано в (...) ((...)%); (...) % от капитала на дружеството, представляват акции в свободно обръщение и/или се притежават от акционери, които имат по-малко от (...) % участие. В тази връзка, заявителят е представил правно становище по отношение на мнозинството, с което се избират управителни и надзорни органи на (...), съгласно което според Устава на дружеството за избора на управителни и надзорни органи е необходимо обикновено мнозинство ((...)% + (...) от капитала на дружеството). Предвид това, никой от акционерите не притежава необходимия брой акции, чрез които самостоятелно да упражнява контрол върху дейността на (...).

Предвид горното, по отношение на Енерджиса Комодитис Б.В. не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС.

4. Въз основа на представените на основание чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации от членовете на Съвета на директорите на дружеството се установява, че същите не са лишени от правото да упражняват търговска дейност и не са осъждани с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представени са и

декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“– б. „д“ от НЛДЕ, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представени са декларации за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1-3 от ЗЕ.

5. Срок на исканата лицензия

Срокът на лицензията, поискан от Енерджиса Комодитис Б.В., е 10 (десет) години. Дружеството посочва, че цели да навлезе на българския пазар на природен газ с оглед разширяване на регионалното му портфолио и максимално използване на регионалните газови коридори с оглед разширяване на дейността му в Югоизточна Европа. Според Енерджиса Комодитис Б.В. поисканият десетгодишен срок е обоснован предвид необходимостта от първоначално създаване на бизнес отношения, утвърждаването им и максималното използване на предимствата от разработения бизнес модел.

6. Технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

Енерджиса Комодитис Б.В. предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от централния си офис, на адрес: Нидерландия, град Амстердам, ул. „Мудерщраат“ № 7Б, п.к. 1011PZ. В тази връзка дружеството е представило копия на фактури за платен наем на офисна площ. Заявителят е посочил, че офисът е с площ от 85 кв. м и е напълно оборудван за 10 работни места.

Енерджиса Комодитис Б.В. разполага с необходимите компютърни конфигурации, информационна мрежа, софтуер и електронна поща за извършване на дейността „търговия с природен газ“. Представени са и копия на фактури за офис оборудване, както и месечни фактури от доставчик на телекомуникационни услуги за доставка на интернет за офиса.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ-1533 от 27.01.2025 г. в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trayport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между Енерджиса Комодитис Б.В. и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

Заявителят е посочил, че няма сключени договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД.

Енерджиса Комодитис Б.В. е представило схема на управленската и организационна структура на дружеството. Управленската и организационната структура на заявителя се състои от: (...); (...), към който има отдели, както следва: (...), (...), (...), (...), (...), (...) и (...), включваща следните отдели: (...), (...), (...).

От представените автобиографии и копия на дипломи за завършено образование е видно, че членовете на Съвета на директорите на дружеството притежават образование и квалификация за извършване на дейността.

Освен членовете на Съвета на директорите, пряко ангажиран с дейността, подлежаща на лицензиране, ще бъде (...) служител. Видно от представените автобиография и копия на дипломи за завършено образование, служителят притежава образование и квалификация, необходими за извършване на дейността.

Въз основа на гореизложеното Енерджиса Комодитис Б.В. притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

Енерджиса Комодитис Б.В. е новоучредено юридическо лице, регистрирано по законите на Нидерландия на 08.03.2023 г. Съгласно §1, т. 1 от Допълнителните разпоредби на НЛДЕ, за „новоучредено дружество“ се счита търговско дружество през времето, през което от датата на вписването му не са изминали три финансови години. Видно от разпоредбата на чл. 11, ал. 2, т. 4 от НЛДЕ, ако юридическото лице е новоучредено, заявителят представя доказателства за паричен ресурс.

Енерджиса Комодитис Б.В. посочва, че за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, ще използва собствени средства, като е представено писмо от „Гарантибанк Интернешънъл“ Н.В за бизнес сметка в евро с наличност към 30.09.2024 г. в размер на (...) евро.

Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ			
Параметри	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)

Енерджиса Комодитис Б.В. е представило прогнозни счетоводни баланси и отчет за приходи и разходи за периода 2025 – 2027 г. за дейността „търговия с природен газ“. Дружеството планира да реализира печалби, както следва: в размер на (...) хил. лв. за 2025 г., в размер на (...) хил. лв. за 2026 г. и (...) хил. лв. за 2027 г.

Общите приходи се увеличават от (...) хил. лв. за 2025 г. на (...) хил. лв. през 2027 г. Общите разходи се увеличават от (...) хил. лв. за 2025 г. на (...) хил. лв. през 2027 г. Нетекущите активи са предвидени в размер на (...) хил. лв. за 2025 г. и се увеличават до (...) хил. лв. за 2027 г. Текущите активи се увеличават от (...) хил. лв. за 2025 г. на (...) хил. лв. за 2027 г. Собственият капитал на дружеството е в размер на (...) хил. лв. за 2025 г. и намалява до (...) хил. лв. за 2027 г. Нетекущи пасиви не са предвидени през периода. Текущите пасиви се увеличават от (...) хил. лв. за 2025 г. на (...) хил. лв. за 2027 г.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на Енерджиса Комодитис Б.В. за периода 2025 – 2027 г.: *Коефициентът на обща ликвидност* от (...) за 2025 г. се изменя на (...) за 2027 г. Това е показател, че дружеството ще разполага с достатъчно свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. *Коефициентът на финансова автономност*, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства е в размер на (...) за 2025 г. и се изменя на (...) за 2027 г., което показва, че дружеството може да има затруднения за покриване със собствени средства на задълженията си.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложи от Енерджиса Комодитис Б.В. за периода 2025 – 2027 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

8. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ Енерджиса Комодитис Б.В. е представило проект на

Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила). Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила са направени изменения и допълнения, както следва:

Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на Енерджиса Комодитис Б.В.

Раздел първи „Общи положения“

Чл. 1. (1) Тези Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила) уреждат отношенията между Енерджиса Комодитис Б.В. и клиентите на дружеството при извършване на дейността „търговия с природен газ“, реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения, както и информация, която се предоставя на клиентите на дружеството преди сключване на договора.

(2) Дружеството е Енерджиса Комодитис Б.В., учредено и съществуващо съгласно законите на Нидерландия, вписано в Търговския регистър на Нидерландия с номер TP 89493621, със седалище и адрес на управление: Нидерландия, град Амстердам, ул. „Мудерщраат“ № 7Б, п.к. 1011PZ, притежаващо Лицензия №..... отг. за дейността „търговия с природен газ“ на територията на Република България за срок от години.

(3) Като потребители на енергийните услуги, предоставяни от Енерджиса Комодитис Б.В. следва да се считат крайни клиенти по смисъла на Закона за енергетиката, които купуват природен газ от дружеството по силата на индивидуален договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени или които са в процес на преговори за сключване на такъв договор.

Чл. 2. Енерджиса Комодитис Б.В., в качеството си на търговец на природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на клиенти въз основа на писмени договори при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката (ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г.) и на Правилата за търговия с природен газ (ПТПГ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.).

Раздел втори „Търговия с природен газ“

Чл. 3. (1) Дружеството има специализирано звено за работа с Клиенти в структурата си.

(2) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(3) Центърът за работа с клиенти е на адрес:; работно време за работа с клиенти:.....; електронен адрес:....., тел.:.....

(4) Актуална информация за каналите за комуникация и данните за контакт с Енерджиса Комодитис Б.В. достъпна и се поддържа на интернет страницата на дружеството, включително телефон и електронен адрес.

Чл. 4. (1) Преди сключването на договор за покупко-продажба на природен газ потребителите представят на Дружеството следната информация:

1. обща информация: фирма на клиента; седалище и адрес на управление; лице (лица) за контакти; телефон, факс, електронен адрес за контакт с клиента; идентификационен код по ЕИК; идентификационен номер по ДДС; данни относно банковата сметка;

2. информация относно обектите и потреблението на природен газ: количества природен газ (в МВтч), консумирани от клиента за последните 3 пълни календарни месеца; техническа информация относно обектите на клиента;

3. друга информация, която е необходима с оглед изпълнението на сключените договори за продажба на природен газ по свободно договорени цени и тяхното съответствие с изискванията на ПТПГ;

4. удостоверение за предоставен достъп до мрежата, издадено от съответния оператор на газопреносна/ газоразпределителна мрежа.

(2) Клиентите следва да уведомят писмено Дружеството за всяка промяна в декларираните съгласно предходната алинея данни в седемдневен срок от нейното настъпване.

Чл. 5. (1) Дружеството създава и поддържа информационна база данни относно всички сключени договори с отделните клиенти, в която събира и съхранява информация в сроковете съгласно действащото българско законодателство относно: договорени количества природен газ; цена на природния газ; потребен природен газ; суми за потребен природен газ; местоположение на обект.

(2) Клиентите могат да подадат искане за получаване на информация за потреблението си на следния имейл адрес:

(3) В случай на писмено поискване от клиент на информация по чл. 5, ал. 1, за негов обект, за който има сключен договор с Дружеството, Дружеството му предоставя поисканата информация в 10-дневен срок.

Чл. 6. (1) Дружеството осигурява на клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

(2) Дружеството издава фактури на клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

Раздел трети „Ред и срокове за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, молби, сигнали и предложения“

Чл. 7. (1) Дружеството разработва система/правила за приемане и обработка на жалбите на Клиентите, подадени до него и/или до Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР).

(2) Дружеството създава и поддържа регистър относно:

1. жалбите, молбите, сигналите и предложенията на клиентите;
2. отговори на подадените жалби, молби, сигнали и предложения.

Чл. 8. (1) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се подават от клиентите в писмен вид на посочените в договора за покупко-продажба на природен газ адрес, факс или електронен адрес, на вниманието на лицето за контакти с клиенти.

(2) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се завеждат в регистъра по чл. 7, ал. 2. При поискване, подаващият жалба, сигнал, молба или предложение клиент получава входящ номер на подадения от него документ.

Чл. 9. (1) Подаваните от клиенти жалби, молби, сигнали или предложения трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;
2. да са посочени името и адресът на подателя, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт във връзка с конкретния случай, посочен в жалбата, сигнала или предложението;
3. да е посочено в какво се състои искането;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
5. да са подписани от подателя или негов упълномощен представител.

(2) Дружеството има право да изиска допълнителна информация по случая.

(3) Дружеството не разглежда анонимни жалби, сигнали и предложения.

Чл. 10. (1) Дружеството дава отговор на жалбата, молбата, сигнала или предложението в писмен вид след изясняване на обстоятелствата и фактите от значение за разглеждания случай.

(2) Срокът за отговор на жалби, молби сигнали и предложения на клиент е един месец след постъпването им.

Чл. 11. (1) Когато жалбата, молбата сигналът или предложението са основателни, дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по чл. 10, ал. 2.

(2) В случай че жалбата не бъде уважена, дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(3) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, дружеството ги уведомява писмено за това.

Чл. 12. В случай на несъгласие с отговора на Дружеството, клиентът има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

Чл. 13. Дружеството е длъжно да съхранява преписките по жалби, сигнали, молби и предложения в сроковете, предвидени в действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на документа, при поискване от клиента.

Чл. 14. (1) Комуникационните канали за предоставяне на актуална информация от дружеството на клиентите, са:

(2) Дружеството предоставя разяснителна информация на клиентите си във връзка с предоставяните услуги на интернет страницата си.

Раздел четвърти „Заклучителни разпоредби“

§ 1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № ... от и са приложение и неразделна част от Лицензия № за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила след публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§ 2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

Р Е Ш И:

1. Издава на Енерджиса Комодитис Б.В., вписано в Търговския регистър на Нидерландия с номер TP 89493621, лицензия № Л-847-15 от 06.08.2025 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение;

2. Одобрява на Енерджиса Комодитис Б.В. Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София – град в 14 (четиринадесет) дневен срок.

ЗА ПРЕДСЕДАТЕЛ:

ТАСКО ЕРМЕНКОВ

(съгласно Заповед № 3-ОХ-56 от 25.07.2025 г.)

ЗА ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

НЕДКО КОСЕВ

(съгласно Заповед № 821 от 25.07.2025 г.)