



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
Комисия за енергийно
и водно регулиране



РЕШЕНИЕ

№ Л-831
от 28.05.2025 г.

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

на закрито заседание, проведено на 28.05.2025 г., след като разгледа доклад с вх. № Е-ДК-630 от 12.05.2025 г. относно заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-106 от 06.08.2024 г. от „Пъблик Пауър Корпорейшън“ СА с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на 22.05.2025 г. открито заседание, установи следното:

Административното производство е образувано по получено в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-106 от 06.08.2024 г. на „Пъблик Пауър Корпорейшън“ СА за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № 3-Е-218 от 08.08.2024 г. на председателя на КЕВР. С писма с изх. № Е-ЗЛР-Л-106 от 16.08.2024 г., изх. № Е-ЗЛР-Л-106 от 13.12.2024 г. и изх. № Е-ЗЛР-Л-106 от 27.01.2025 г. на КЕВР от заявителя е изискано да представи допълнителна информация и документи. С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-106 от 16.09.2024 г., вх. № Е-ЗЛР-Л-106 от 28.10.2024 г., вх. № Е-ЗЛР-Л-106 от 20.12.2024 г. и вх. № Е-ЗЛР-Л-106 от 10.04.2025 г. заявителят е представил изисканата информация.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-ДК-630 от 12.05.2025 г., приет с решение по Протокол № 140 от 15.05.2025 г., т. 2. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ, на 22.05.2025 г. е проведено открито заседание. На откритото заседание е присъствал упълномощен представител на дружеството, който е заявил, че е съгласен с изготвения доклад и няма забележки по него.

След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:

1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ „Пъблик Пауър Корпорейшън“ СА е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. Заявителят е представил Удостоверение от Търговско-промишлена палата Атина от 28.05.2024 г., от което е видно, че „Пъблик Пауър Корпорейшън“ СА е акционерно дружество, регистрирано в Р Гърция, вписано в Общия търговски регистър на Р Гърция с номер: 000786301000, със седалище и адрес на управление: ул. Халкокондили № 30, п. к. 10432, гр. Атина, Р Гърция.

Дружеството има следния предмет на дейност: услуги по търговия (продажби) на електрически ток; добив на лигнит; отпечатване на карти с вградена магнитна лента; услуги по отпечатване на рекламни каталози, брошури, афиши и други рекламни материали; услуги по отпечатване на етикети и табели; подготовка на цифрови данни (напр. оптимизиране, селекция, свързване на цифрови, съхранявани в институции за електронна обработка на данни), свързани с отпечатването; други дейности по завършване на печатни материали (напр. сгъване, рязане, отпечатване, перфориране на отвори, които не са оформени предварително, перфориране чрез срязване, перфориране, релефен печат, лепене и разделяне на тънки листове); производство на електрически ток; производство на електрическа енергия от инсталации с дизелови турбини; производство на електрическа енергия от инсталации на лигнитни въглища; производство на електрическа енергия от инсталации на природен газ; производство на електрическа енергия от централи с двигатели с вътрешно горене; производство на електрическа енергия от водноелектрически централи; услуги по пренос на електрически ток; услуги по разпределение на електрически ток; услуги по продажба на газообразни горива посредством газопроводи; дейности по изграждане на електрически инсталации; услуги по ремонт на електрически инсталации и други електрически уредби с предоставяне на материали; търговски представители за посредничество при продажбата на други машини и промишлено оборудване (които не се посочват другаде); търговски представители за посредничество при продажбата на друго електрическо оборудване; услуги по морски транспорт на дълги и къси разстояния на суров петрол с танкери; услуги по морски транспорт на дълги и къси разстояния на други течности или газове в наливно състояние с танкери; услуги по електромобилност; услуги по презареждане на батерии за електрически превозни средства; услуги по управление и експлоатация на инфраструктури за презареждане на електрически превозни средства; услуги по извършване на транзакции и оперативна съвместимост на инфраструктури за презареждане на електрически превозни средства; частни мрежови услуги за кабелни телекомуникационни системи; услуги по пренос на данни посредством кабелни телекомуникационни мрежи; услуги по провеждане на телеконференции посредством кабелна мрежа; производство на програми за компютри, които се произвеждат или се интегрират след поръчка; услуги по създаване на уеб страници в интернет; услуги по качествен контрол на софтуерна система; услуги по проектиране, поддръжка и интегриране на софтуерна система; услуги по техническа поддръжка на мрежи; услуги по техническа поддръжка на специализиран софтуер за приложения; услуги по техническа поддръжка на компютърни системи; услуги по поддръжка на мултимедийен софтуер; услуги по инсталации на компютри и периферно оборудване; услуги по разработване на база данни; услуги по съхраняване на база данни; услуги по предоставяне на оборудване за обработка на данни или мрежи (изчислителна мощност и т.н.); услуги по подготовка въвеждането на данни; услуги за уеб хостинг; предоставяне на услуги за ИТ приложения; други услуги по предоставяне на хостинг (регистрация) и инфраструктура на информационни технологии; услуги на техник по сигурността; услуги по предоставяне на консултации относно сигурността; услуги по прехвърляне или предоставяне ползването на нематериални активи (права на интелектуалната собственост, права за емисии на парникови газове, патенти, лицензи за използване на индустриални и търговски марки и подобни права); услуги по провеждане на семинари за обучение на кадри на предприятия; услуги на център или институт за професионална подготовка; услуги по преподаване (докладване) на образователни семинари; услуги по обучение чрез образователни семинари; услуги по обучение чрез компютър; услуги на изпитен център; услуги по изготвяне и сертифициране на програми за обучение; медицински услуги по специалност трудова медицина; услуги по анализ и разчитане на медицински изображения; услуги по посещения на медицински сестри; услуги на медицински сестри.

Капиталът на „Пъблик Пауър Корпорейшън“ СА е в размер на 947 360 000 (деветстотин четиридесет и седем милиона триста и шестдесет хиляди) евро, разпределен в 382 000 000 обикновени поименни акции с номинална стойност 2,48 евро всяка.

Заявителят се управлява от Съвет на директорите в състав: Стефанос Теодорис – председател; Григориос Димитриадис – изпълнителен член и главен изпълнителен директор; Стефанос Гюрелис – изпълнителен член и заместник главен изпълнителен директор; Спиридон Лорендзиадис – неизпълнителен член; Евтимийос Кириакопулос – неизпълнителен член; Димитриос Макавос – неизпълнителен член; Адамандини (Дина) Лазари – неизпълнителен член; Александра Конида – неизпълнителен член и Елена Пападопулу – неизпълнителен член. Дружеството се представлява от главния изпълнителен директор – Григориос Димитриадис.

Видно от горното, „Пъблик Пауър Корпорейшън“ СА е лице с регистрация в друга държава – членка на Европейския съюз, еквивалентна на тази по Търговския закон, следователно отговаря на условията на чл. 40, ал. 7 от ЗЕ и чл. 10, ал. 1 от НЛДЕ.

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Република Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неосказващи съдействие за данъчни цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 18.02.2025 г., публикуван е в Официален вестник на Европейския съюз, С/2025/1473 и включва юрисдикции – неосказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Ангила, Фиджи, Гуам, Палау, Панама, Руска федерация, Самоа, Тринидад и Тобаго, Американски Вирджински острови, както и Вануату.

Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи,

преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на „Пъблик Пауър Корпорейшън“ СА следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. От представена справка от Централния депозитар за ценни книжа на Р Гърция (Централен депозитар) се установява, че „Пъблик Пауър Корпорейшън“ СА е публично дружество, регистрирано на Атинската фондова борса. Съгласно писмо на Централния депозитар в Системата за безналични ценни книжа са вписани (...) акционери, които притежават повече от (...) % от общия брой обикновени акции от капитала на дружеството, а именно „(...)“, регистрирано в (...), притежаващо (...) акции или (...) % от акционерния капитал на заявителя, „(...)“, регистрирано във (...), притежаващо (...) акции или (...) % от акционерния капитал на заявителя, (...), регистрирано в (...) с (...) броя акции или (...) % от акционерния капитал на заявителя и (...), притежаващо (...) броя акции или (...) % от акционерния капитал на заявителя. Останалите (...) обикновени акции, съставляващи (...) % от капитала на заявителя са собственост на (...) акционери.

Според чл. 22, т. 1 от Устава на „Пъблик Пауър Корпорейшън“ СА всеки акционер има право на присъствие и на глас в Общото събрание. Решенията на Общото събрание за определяне състава на управителните и контролните органи се взимат при обикновен кворум – (...) от внесен акционерен капитал (...) с абсолютно мнозинство (...). Решенията на Общото събрание за преобразуване на дружеството, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му се взимат при наличие на специален кворум – (...) от внесен акционерен капитал (...) с мнозинство от (...) от представените на събранието гласове (...). Предвид изложеното, (...), (...) и (...) самостоятелно не притежават необходимия брой акции, чрез който да упражняват контрол върху дейността на заявителя. Дружеството, което осъществява контрол върху дейността на „Пъблик Пауър Корпорейшън“ СА, посредством притежаваните от него (...) броя акции, е (...). Едноличен собственик на капитала на (...) е (...).

Предвид горното, по отношение на „Пъблик Пауър Корпорейшън“ СА не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС.

4. Въз основа на представените на основание чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации от членовете на Съвета на директорите на дружеството се установява, че същите не са лишени от правото да упражняват търговска дейност и не са осъждани с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“ - б. „д“ от НЛДЕ, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.

5. Срок на исканата лицензия

Срокът на лицензията, поискан от „Пъблик Пауър Корпорейшън“ СА, е 10 (десет) години. Заявителят посочва, че посоченият срок е необходим с оглед осигуряване на достатъчно дълъг период от време за реализацията на бизнес стратегията на дружеството за търговия с природен газ в Р България. Дружеството отбелязва, че срокът ще му предостави възможност за изпълнение на планове за търговия на пазара на природен газ в Р България. „Пъблик Пауър Корпорейшън“ СА посочва, че предвид динамиката на пазара на природен газ в страната посоченият срок на лицензията е необходим за постигане на целите на дружеството както в краткосрочен, така и в дългосрочен аспект.

6. Технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

„Пъблик Пауър Корпорейшън“ СА предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис се на адрес: гр. Атина, ул. „Халкокондили“ № 30, Р Гърция. Заявителят

разполага с необходимите хардуер, информационна мрежа, софтуер и електронна поща за извършване на дейността „търговия с природен газ“. Представени са и копия на месечни фактури от доставчик на интернет и телекомуникационни услуги, както и за покупка на устройства.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Българска енергийна търговска платформа“ АД (БЕТП АД) с изх. № 59 от 16.09.2024 г. в което се посочва, че „Пъблик Пауър Корпорейшън“ СА е осигурило всички технически изисквания, необходими за осъществяване на комуникация и обмен на информация с електронната платформа на организирания борсов пазар на природен газ на БЕТП АД.

Заявителят е представил сключени допълнителни споразумения към договори с оператора на българската газопреносна система, а именно: Допълнително споразумение № (...) към Договор № (...) от (...) за достъп и пренос на природен газ по газопреносни мрежи на „Булгартрансгаз“ ЕАД, Допълнително споразумение № (...) към Договор № (...) от (...) за покупка и продажба на природен газ за балансиране и Допълнително споразумение № (...) към Договор № (...) от (...) за ползване на виртуална търговска точка.

„Пъблик Пауър Корпорейшън“ СА е представило схема на управленската и организационна структура на дружеството, която включва: Одитен комитет; Съвет на директорите; Комисия по кандидатурите, възнагражденията и назначаванията; Изпълнителен комитет; Комитет по доставките; Комитет по управление на риска; Комитет по устойчивост; Главен изпълнителен директор; Дирекция „Вътрешен одит“ и Административен офис.

От представените автобиографии на членовете на Съвета на директорите на дружеството е видно, че притежават образование и квалификация, необходими за извършване на дейността „търговия с природен газ“.

Дружеството е представило автобиографии и копия на сертификати за завършено образование на 11 служители, които ще бъдат пряко ангажирани с търговията с природен газ в Р България, както и справки от Държавна агенция за заетостта относно наличието на трудово правоотношение с тях. От представените документи и информация може да се направи извод, че лицата притежават образование и квалификация, необходими за извършване на дейността.

Въз основа на гореизложеното, „Пъблик Пауър Корпорейшън“ СА притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

От годишните финансови отчети на „Пъблик Пауър Корпорейшън“ СА за 2021 г., 2022 г. и 2023 г. е видно, че дружеството отчита за периода: печалба в размер на 306 145 хил. евро за 2021 г., 770 092 хил. евро за 2022 г. и 178 499 хил. евро. за 2023 г. Общите приходи на дружеството се увеличават от 5 399 475 хил. евро за 2021 г. на 10 847 079 хил. евро за 2022 г. и намаляват до 6 606 765 хил. евро за 2023 г. Общите разходи се увеличават от 5 233 121 хил. евро за 2021 г. на 10 104 183 хил. евро за 2022 г. и намаляват до 6 342 884 хил. евро за 2023 г.

Нетекущите активи нарастват от 7 542 889 хил. евро за 2021 г. на 9 600 437 хил. евро за 2023 г., а текущите активи нарастват от 5 723 768 хил. евро за 2021 г. на 6 345 043 хил. евро за 2023 г. Акционерният капитал за 2021 г. е 947 360 хил. евро и запазва стойността си през трите години на отчетния период. Собственият капитал на дружеството се увеличава от 4 660 027 хил. евро за 2021 г. на 5 462 781 хил. евро за 2023 г. Нетекущите пасиви намаляват от 4 511 834 хил. евро за 2021 г. до 4 510 081 хил. евро за 2023 г., а текущите пасиви нарастват от 4 094 796 хил. евро за 2021 г. на 5 972 618 хил. евро за 2023 г.

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Пъблик Пауър Корпорейшън“ СА за периода 2021 – 2023 г.: Коефициентът на обща ликвидност намалява от 1,40 за 2021 г. до 1,06 за 2023 г., но остава над единица, което означава, че дружеството не е изпитвало затруднения при погасяването на текущите си задължения със свободни оборотни средства. Коефициентът на финансова автономност се изменя от 0,54 за 2021 г. до 0,52 за 2023 г., което означава, че дружеството може да е имало затруднения да покрива задълженията си със собствени средства.

Прогнозните обеми за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ			
Параметри	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)

„Пбблик Пауър Корпорейшън“ СА е представило прогнозни счетоводни баланси и отчет за приходи и разходи за периода 2025 – 2027 г. за дейността „търговия с природен газ“. Дружеството планира да реализира печалби, както следва: в размер на (...) хил. лв. за 2025 г.; (...) хил. лв. за 2026 г. и (...) хил. лв. за 2027 г. Общите приходи се увеличават от (...) хил. лв. за 2025 г. на (...) хил. лв. през 2027 г. Общите разходи се увеличават от (...) хил. лв. за 2025 г. на (...) хил. лв. за 2027 г.

Нетекущи активи не са планирани през периода 2025 – 2027 г. Текущите активи се увеличават от (...) хил. лв. за 2025 г. на (...) хил. лв. за 2027 г. Собственият капитал на дружеството се увеличава от (...) хил. лв. за 2025 г. на (...) хил. лв. за 2027 г. Нетекущи пасиви не са планирани през периода 2025 – 2027 г. Текущите пасиви намаляват от (...) хил. лв. за 2025 г. на (...) хил. лв. за 2027 г. Заявителят декларира, че за осъществяване на лицензионната дейност ще бъдат използвани собствени средства.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Общо приходи от дейността (хил. лева)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. лева)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (хил. лева)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лева)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Пбблик Пауър Корпорейшън“ СА за периода 2025 – 2027 г.: Коефициентът на обща ликвидност от (...) през 2025 г. се увеличава на (...) през 2027 г. Това е показател, че дружеството няма да има затруднения при покриването на текущите си задължения със свободни оборотни средства. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства се изменя от (...) през 2025 г. на (...) през 2027 г. Това е показател, че дружеството след 2025 г. няма да има затруднения за покриване на задълженията си със собствени средства.

Въз основа на горепозложеното, може да се приеме, че параметрите, заложи от „Пбблик Пауър Корпорейшън“ СА за периода 2025 – 2027 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

8. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „Пбблик Пауър Корпорейшън“ СА е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги. Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на

правила са направени изменения и допълнения, както следва:

Правила за работа с потребители на енергийни услуги на „Пъблик Пауър Корпорейшън“ СА

Глава I Общи положения

Чл. 1. (1) С настоящите Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правилата) се уреждат реда и начина за работа с клиентите на „Пъблик Пауър Корпорейшън“ СА, съгласно изискванията на чл. 38в от Закона за енергетиката. С тези правила се определят и редът, сроковете за разглеждане, проверка и отговор на жалби, сигнали и предложения от клиенти, с които дружеството има сключени договори, както и информация, която се предоставя на клиентите на дружеството преди сключване на договора.

(2) Настоящите Правила са изготвени на основание на чл. 38в във връзка с чл. 38д от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 14 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ).

(3) Дружеството е „Пъблик Пауър Корпорейшън“ СА, учредено съгласно законите на Р Гърция, вписано в Общия търговски регистър на Атинската търговско-промишлена камара с номер 000786301000, със седалище и адрес на управление: ул. Халкокондили № 30, п. к. 10432, гр. Атина, Р Гърция, притежаващо лицензия №..... отг. за дейността „търговия с природен газ“ на територията на Р България за срок от..... години.

(4) Като потребители на енергийните услуги, предоставяни от „Пъблик Пауър Корпорейшън“ СА следва да се считат крайни клиенти по смисъла на Закона за енергетиката, които купуват природен газ от дружеството по силата на индивидуален договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени или които са в процес на преговори за сключване на такъв договор.

Чл. 2. (1) „Пъблик Пауър Корпорейшън“ СА в качеството си на търговец на природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на клиенти въз основа на писмени договори при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката (ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г.) и на Правилата за търговия с природен газ (обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.).

(2) Договорите, сключвани от Дружеството с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

Глава II Търговия с природен газ

Чл. 3. (1) Дружеството има специализирано звено за работа с Клиенти в структурата си.

(2) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(3) Центърът за работа с клиенти е на адрес:; работно време за работа с клиенти:.....; електронен адрес:.....; тел:.....

(4) Актуална информация за каналите за комуникация и данните за контакт с „Пъблик Пауър Корпорейшън“ СА е достъпна и се поддържа на интернет страницата на дружеството, включително телефон и електронен адрес.

Чл. 4. (1) Преди сключването на договор за покупко-продажба на природен газ потребителите представят на Дружеството следната информация:

1. обща информация: фирма на клиента; седалище и адрес на управление; лице (лица) за контакти; телефон, факс, електронен адрес за контакт с клиента; идентификационен код по ЕИК; идентификационен номер по ДДС; данни относно банковата сметка;

2. информация относно обектите и потреблението на природен газ: количества природен газ (в МВтч), консумирани от клиента за последните 3 пълни календарни месеца; техническа информация относно обектите на клиента;

3. друга информация, която е необходима с оглед изпълнението на сключените договори за продажба на природен газ по свободно договорени цени и тяхното съответствие с изискванията на ПТПГ;

4. удостоверение за предоставен достъп до мрежата, издадено от съответния оператор на газопреносна/газоразпределителна мрежа.

(2) Клиентите следва да уведомят писмено Дружеството за всяка промяна в декларираните съгласно предходната алинея данни в седемдневен срок от нейното настъпване.

Чл. 5. (1) Дружеството създава и поддържа информационна база данни относно всички сключени договори с отделните клиенти, в която събира и съхранява информация в сроковете съгласно действащото българско законодателство относно: договорени количества природен газ; цена на природния газ, потребен природен газ; суми за потребен природен газ; местоположение на обект.

(2) Клиентите могат да подадат искане за получаване на информация за потреблението си на следния имейл адрес:

(3) В случай на писмено поискване от клиент на информация по чл. 5, ал. 1, за негов обект, за който има сключен договор с Дружеството, Дружеството му предоставя поисканата информация в 10-дневен срок.

Чл. 6. (1) Дружеството осигурява на клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

(2) Дружеството издава фактури на клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

Глава III Ред и срокове за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, молби, сигнали и предложения

Чл. 7. (1) Дружеството разработва система/правила за приемане и обработка на жалбите на Клиентите, подадени до него и/или до Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР).

(2) Дружеството създава и поддържа регистър относно:

1. жалбите, молбите, сигналите и предложенията на клиентите;
2. отговори на подадените жалби, молби, сигнали и предложения.

Чл. 8. (1) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се подават от клиентите в писмен вид на посочените в договора за покупко-продажба на природен газ адрес, факс или електронен адрес, на вниманието на лицето за контакти с клиенти.

(2) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се завеждат в регистъра по чл. 7, ал. 2. При поискване, подаващият жалба, сигнал, молба или предложение клиент получава входящ номер на подадения от него документ.

Чл. 9. (1) Подаваните от клиенти жалби, молби, сигнали или предложения трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;
2. да са посочени името и адресът на подателя, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт във връзка с конкретния случай, посочен в жалбата, сигнала или предложението;
3. да е посочено в какво се състои искането;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
5. да са подписани от подателя или негов упълномощен представител.

(2) Дружеството има право да изиска допълнителна информация по случая.

(3) Не се разглеждат анонимни жалби, сигнали и предложения.

Чл. 10. (1) Дружеството отговоря на жалбата, молбата, сигнала или предложението в писмен вид след изясняване на обстоятелствата и фактите от значение за разглеждания случай.

(2) Срокът за отговор на жалби, молби или предложения на клиент е един месец след постъпването им.

Чл. 11. (1) Когато жалбата, сигналът, молбата или предложението са основателни, дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по чл. 10, ал. 2.

(2) В случай че жалбата не бъде уважена, дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(3) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, дружеството ги уведомява писмено за това.

Чл. 12. В случай на несъгласие с отговора на Дружеството, клиентът има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 3 (три) дневен срок.

Чл. 13. Дружеството е длъжно да съхранява преписките по жалби, молби и предложения в сроковете, предвидени в действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на документа, при поискване от клиента.

Чл. 14. (1) Комуникационните канали за предоставяне на актуална информация от дружеството на клиентите, са:

(2) Дружеството предоставя разяснителна информация на клиентите си във връзка с предоставяните услуги на интернет страницата си.

Глава IV Заключителни разпоредби

§1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № от и са приложение и неразделна част от лицензия № за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила след публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

Р Е Ш И:

1. Издава на „Пъблик Пауър Корпорейшън“ СА, регистрирано в Р Гърция, вписано в Общия търговски регистър на Р Гърция с номер 000786301000, лицензия № Л-831-15 от 28.05.2025 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение;

2. Одобрява на „Пъблик Пауър Корпорейшън“ СА Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София – град в 14 (четирнадесет) дневен срок.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

ПЛАМЕН МЛАДЕНОВСКИ

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

РОСИЦА ТОТКОВА