

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**Комисия за енергийно
и водно регулиране**РЕШЕНИЕ****№ Л-826**
от 30.04.2025 г.**КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

на закрито заседание, проведено на 30.04.2025 г., след като разгледа доклад с вх. № Е-ДК-504 от 09.04.2025 г. относно заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-46 от 17.03.2025 г. от „Енид Груп България“ ЕООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на 24.04.2025 г. открито заседание, установи следното:

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-46 от 17.03.2025 г. на „Енид Груп България“ ЕООД за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № 3-Е-87 от 20.03.2025 г. на председателя на КЕВР. С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-46 от 21.03.2025 г. и вх. № Е-ЗЛР-Л-46 от 08.04.2025 г. „Енид Груп България“ ЕООД е представило допълнителни данни и информация.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-ДК-504 от 09.04.2025 г., приет с решение по Протокол № 118 от 16.04.2025 г., т. 1. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ, на 24.04.2025 г. е проведено открито заседание. На откритото заседание е присъствал упълномощен представител на дружеството, който е заявил, че е съгласен с изготвения доклад и няма забележки по него.

След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:

1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ „Енид Груп България“ ЕООД е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. Видно от извършена служебна справка на 20.03.2025 г. в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, „Енид Груп България“ ЕООД е еднолично дружество с ограничена отговорност с ЕИК 208121194, вписано в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1415, област София (столица), община Столична, район Витоша, ул. „Проф. Александър Райчев“ № 24.

„Енид Груп България“ ЕООД има следния предмет на дейност: вътрешна и външна търговия; търговско посредничество и представителство на български и чуждестранни физически и юридически лица в страната и чужбина; търсене, производство, транспорт, съхранение, маркетинг и търговия с въглеводороди, природен газ и всякакви други видове газове, електрическа енергия и енергийни продукти, както и всякаква друга дейност, свързана с газ (след получаване на изискуемите по закон лицензи и разрешения); търговия на едро с твърди, течни и газообразни горива и сходни продукти (след получаване на изискуемите по закон лицензи и разрешения); покупко-продажба, наем, сделки от всякакъв вид с движимо и недвижимо имущество; строителство; търговия; консултантска дейност; агентство; както и всяка друга дейност, незабранена със закон.

Капиталът на дружеството е в размер 25 000 (двадесет и пет хиляди) лева, и е изцяло внесен. „Енид Груп България“ ЕООД се управлява и представлява от Стоян Марчев Баумайер – управител.

Видно от горното, „Енид Груп България“ ЕООД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Република Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неосказващи съдействие за данъчни цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 18.02.2025 г., публикуван е в Официален вестник на Европейския съюз, С/2025/1473 и включва юрисдикции – неосказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Ангила, Фиджи, Гуам, Палау, Панама, Руска федерация, Самоа, Тринидад и Тобаго, Американски Вирджински острови, както и Вануату.

Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от

членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на „Енид Груп България“ ЕООД следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. Видно от представените информация и документи, а именно – актуално състояние на „Енид Груп България“ ЕООД, съгласно Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел, и Извлечение от 11.11.2024 г. от Търговския регистър на кантон Во, Конфедерация Швейцария, едноличен собственик на капитала на „Енид Груп България“ ЕООД е „Енид Груп“ ООД, дружество, регистрирано в Конфедерация Швейцария, а едноличен собственик на капитала на „Енид Груп“ ООД е Стоян Марчев Баумайер, гражданин на Република България.

Предвид горното, по отношение на „Енид Груп България“ ЕООД не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС.

4. Заявителят е представил изискуемите по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации, че управителят на дружеството не е лишаван от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството.

Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“ - б. „д“ от НЛДЕ, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.

5. Срок на исканата лицензия

Срокът на лицензията, който е поискал заявителят, е 10 (десет) години. Дружеството е посочило, че десетгодишният срок ще му позволи да реализира своите инвестиционни намерения и бизнес план, като навлезе постепенно и се утвърди като надежден участник и обезпечен съконтрагент на пазара на природен газ, както на борсовите пазари на природен газ в страната, така и при търговията с втечен газ, включително и чрез терминала в Ревитуса, Гърция, при спазване на необходимите процедури и лицензии за дейността и сроковете за издаване и упражняване на правата по тях.

6. Технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

„Енид Груп България“ ЕООД предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се на адрес: гр. София, п.к. 1415, район Витоша, ул. „Проф. Александър Райчев“ № 24. В тази връзка, заявителят е представил копие на договор от (...) за наем на офис за срок от (...) години. „Енид Груп България“ ЕООД е посочило, че офисът разполага с работно оборудване, включващо 4 работни места. Заявителят декларира, че разполага с информационна система от хардуерни, софтуерни и комуникационни ресурси за

осъществяване на търговската дейност на дружеството. В тази връзка е представено копие на договор от (...), сключен с доставчик на електронни съобщителни услуги за фиксиран интернет, телевизия и оборудване.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ-1554 от 12.02.2025 г., в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „Енид Груп България“ ЕООД и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

Заявителят е посочил, че към настоящия момент няма сключени договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД и ще сключи такива след получаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

„Енид Груп България“ ЕООД е представило схема и описание на управленската и организационна структура на дружеството. Управленската и организационна структура включва: управител; правен отдел; отдел „търговия с природен газ“; счетоводен отдел.

Видно от представения договор за възлагане на управление от 10.01.2025 г., управителят е ангажиран с управлението на стопанската дейност на дружеството. От представените документи (автобиография и удостоверения за завършено образование) е видно, че управителят притежава образование и квалификация за извършване на дейността.

Пряко ангажиран с дейността, подлежаща на лицензиране, ще бъде и един служител – консултант, съгласно сключен договор за услуги. В тази връзка е представено заверено копие от сключения договор. Видно от представените удостоверения за завършено образование и успешно преминати обучения, служителят притежава образование и квалификация за извършване на дейността.

Въз основа на гореизложеното „Енид Груп България“ ЕООД притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

„Енид Груп България“ ЕООД е новоучредено юридическо лице, вписано в Търговския регистър към Агенция по вписванията на Р България на 10.01.2025 г. Съгласно §1, т. 1 от Допълнителните разпоредби на НЛДЕ, за „новоучредено дружество“ се счита търговско дружество през времето, през което от датата на вписването му не са изминали три финансови години. Видно от разпоредбата на чл. 11, ал. 2, т. 4 от НЛДЕ, ако юридическото лице е новоучредено, заявителят представя доказателства за паричен ресурс.

„Енид Груп България“ ЕООД е представило като доказателство за финансов ресурс, извлечение за наличност на парични средства в банкова сметка в (...), които са със салдо (...) лв. към 07.02.2025 г.

Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ			
Параметри	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)

„Енид Груп България“ ЕООД е представило прогнозни счетоводни баланси и отчет за приходи и разходи за периода 2025 – 2027 г. за дейността „търговия с природен газ“. Дружеството планира да реализира печалби, както следва: в размер на (...) хил. лв. за 2025 г.,

в размер на (...) хил. лв. за 2026 г. и (...) хил. лв. за 2027 г. Общите приходи нарастват от (...) хил. лв. за 2025 г. на (...) хил. лв. за 2027 г. Общите разходи нарастват от (...) хил. лв. за 2025 г. на (...) хил. лв. за 2027 г. Нетекущи активи не са предвидени през периода. Текущите активи се увеличават от (...) хил. лв. за 2025 г. на (...) хил. лв. за 2027 г. Собственият капитал на дружеството е в размер на (...) хил. лв. за 2025 г. и нараства на (...) хил. лв. за 2027 г. Нетекущи и текущи пасиви не са предвидени през периода. Прогнозните приходи и разходи, и финансовите резултати, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Енид Груп България“ ЕООД за периода 2025 – 2027 г. не могат да бъдат изчислени, тъй като не са планирани текущи и нетекущи пасиви.

Въз основа на горейзложеното, може да се приеме, че параметрите, заложи от „Енид Груп България“ ЕООД за периода 2025 – 2027 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

8. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „Енид Груп България“ ЕООД е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги. Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти.

Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „Енид Груп България“ ЕООД

Раздел първи „Общи положения“

Чл. 1. (1) Тези Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила) уреждат отношенията между „Енид Груп България“ ЕООД и клиентите на дружеството при извършване на дейността „търговия с природен газ“, реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения, както и информация, която се предоставя на клиентите на дружеството преди сключване на договора.

(2) Дружеството е „Енид Груп България“ ЕООД, учредено съгласно законите на Република България, вписано в Търговския регистър и регистър на ЮЛНЦ към Агенция по вписванията, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1415 р-н Витоша, ул. „Проф. Александър Райчев“ № 24, притежаващо лицензия № от г. за дейността „търговия с природен газ“ на територията на Република България за срок от 10 (десет) години.

(3) Като потребители на енергийните услуги, предоставяни от „Енид Груп България“ ЕООД следва да се считат крайни клиенти по смисъла на Закона за енергетиката, които купуват природен газ от дружеството по силата на индивидуален договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени или които са в процес на преговори за сключване на такъв договор.

Чл. 2. (1) „Енид Груп България“ ЕООД в качеството си на търговец на природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на клиенти въз основа на писмени договори при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката (ЗЕ, обн.

ДВ, бр. 107 от 2003 г., заедно с последващите му изменения) и на Правилата за търговия с природен газ (обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г., заедно с последващите им изменения).

(2) Договорите, сключвани от Дружеството с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

Раздел втори „Търговия с природен газ“

Чл. 3. (1) Дружеството има специализирано звено за работа с Клиенти в структурата си.

(2) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(3) Центърът за работа с клиенти е на адрес: гр. София, п.к. 1415 р-н Витоша, ул. „Проф. Александър Райчев“ № 24; работно време за работа с клиенти: 09 – 17 ч.; електронен адрес: info@enid-group.com, тел.: 0876 304048; 0041 79 269 44 40.

(4) Актуална информация за каналите за комуникация и данните за контакт с „Енид Груп България“ ЕООД е достъпна и се поддържа на интернет страницата на дружеството, включително телефон и електронен адрес.

Чл. 4. Преди сключването на договор за покупко-продажба на природен газ потребителите представят на Дружеството следната информация:

1. обща информация: фирма на клиента; седалище и адрес на управление; лице (лица) за контакти; телефон, факс, електронен адрес за контакт с клиента; идентификационен код по ЕИК; идентификационен номер по ДДС; данни относно банковата сметка;

2. информация относно обектите и потреблението на природен газ: количества природен газ (в МВтч), консумирани от клиента за последните 3 пълни календарни месеца; техническа информация относно обектите на клиента;

3. друга информация, която е необходима с оглед изпълнението на сключените договори за продажба на природен газ по свободно договорени цени и тяхното съответствие с изискванията на ПТПГ;

4. удостоверение за предоставен достъп до мрежата, издадено от съответния оператор на газопреносна/газоразпределителна мрежа.

(2) Клиентите следва да уведомят писмено Дружеството за всяка промяна в декларираните съгласно предходната алинея данни в седемдневен срок от нейното настъпване.

Чл. 5. (1) Дружеството създава и поддържа информационна база данни относно всички сключени договори с отделните клиенти, в която събира и съхранява информация в сроковете съгласно действащото българско законодателство относно: договорени количества природен газ; цена на природния газ, потребен природен газ; суми за потребен природен газ; местоположение на обект.

(2) Клиентите могат да подадат искане за получаване на информация за потреблението си на следния имейл адрес: info@enid-group.com.

(3) В случай на писмено поискване от клиент на информация по чл. 5, ал. 1, за негов обект, за който има сключен договор с Дружеството, Дружеството му предоставя поисканата информация в 10-дневен срок.

Чл. 6. (1) Дружеството осигурява на клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

(2) Дружеството издава фактури на клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

Раздел трети „Ред и срокове за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, молби, сигнали и предложения“

Чл. 7. (1) Дружеството разработва система/правила за приемане и обработка на жалбите на Клиентите, подадени до него и/или до Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР).

(2) Дружеството създава и поддържа регистър относно:

1. жалбите, молбите, сигналите и предложенията на клиентите;
2. отговори на подадените жалби, молби, сигнали и предложения.

Чл. 8. (1) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се подават от клиентите в писмен вид на посочените в договора за покупко-продажба на природен газ адрес, факс или електронен адрес, на вниманието на лицето за контакти с клиенти.

(2) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се завеждат в регистъра по чл. 7, ал. 2. При поискване, подаващият жалба, сигнал, молба или предложение клиент получава входящ номер на подадения от него документ.

Чл. 9. (1) Подаваните от клиенти жалби, молби, сигнали или предложения трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;
2. да са посочени името и адресът на подателя, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт във връзка с конкретния случай, посочен в жалбата, сигнала или предложението;
3. да е посочено в какво се състои искането;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
5. да са подписани от подателя или негов упълномощен представител.

(2) Дружеството има право да изиска допълнителна информация по случая.

(3) Не се разглеждат анонимни жалби, сигнали и предложения.

Чл. 10. (1) Дружеството отговоря на жалбата, молбата, сигнала или предложението в писмен вид след изясняване на обстоятелствата и фактите от значение за разглеждания случай.

(2) Срокът за отговор на жалби, молби или предложения на клиент е един месец след постъпването им.

Чл. 11. (1) Когато жалбата, сигналът, молбата или предложението са основателни, дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по чл. 10, ал. 2.

(2) В случай че жалбата не бъде уважена, дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(3) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, дружеството ги уведомява писмено за това.

Чл. 12. В случай на несъгласие с отговора на Дружеството, клиентът има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 3 (три) дневен срок.

Чл. 13. Дружеството е длъжно да съхранява преписките по жалби, молби и предложения в сроковете, предвидени в действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на документа, при поискване от клиента.

Чл. 14. (1) Комуникационните канали за предоставяне на актуална информация от дружеството на клиентите, са: официалната интернет страница на дружеството, както и информация предоставяна по имейл и по телефон, така както са посочени в настоящите Правила.

(2) Дружеството предоставя разяснителна информация на клиентите си във връзка с предоставяните услуги на интернет страницата си.

Раздел четвърти „Заключителни разпоредби“

§1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № ... от г. и са приложение и неразделна част от Лицензия от г. за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила след публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които

противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

Р Е Ш И:

1. Издава на „Енид Груп България“ ЕООД, с ЕИК 208121194, лицензия № Л-826-15 от 30.04.2025 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение.

2. Одобрява на „Енид Груп България“ ЕООД Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София – град в 14 (четиринадесет) дневен срок.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

ПЛАМЕН МЛАДЕНОВСКИ

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

РОСИЦА ТОТКОВА