



РЕШЕНИЕ

№ Л-671
от 10.03.2023 г.

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

на закрито заседание, проведено на 10.03.2023 г., след като разгледа доклад с вх. № Е-Дк-226 от 20.02.2023 г. относно заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1158 от 21.12.2022 г. от „Спектро Енерджи“ ЕООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на 02.03.2023 г. открито заседание, установи следното:

В Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) е постъпило заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1158 от 21.12.2022 г. от „Спектро Енерджи“ ЕООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). Със Заповед № 3-Е-1300 от 29.12.2022 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група за проучване на постъпилото заявление и приложените към него документи. С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-1158 от 04.01.2023 г. дружеството е представило допълнителни документи.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-Дк-226 от 20.02.2023 г., приет с решение по Протокол № 71 от 23.02.2023 г., т. 7. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ, на 02.03.2023 г. е проведено открито заседание. На откритото заседание е присъствал упълномощен представител на дружеството, който е заявил, че е съгласен с изготвения доклад и няма забележки по него.

След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:

I. „Спектро Енерджи“ ЕООД е подало заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1158 от 21.12.2022 г. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава-членка на Европейския съюз, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията – чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ. Според чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ изискването за наличие на вещни права върху енергийния обект, чрез който ще се осъществява дейността не се прилага по отношение на дейността „търговия с природен газ“. Не се издава лицензия на лице: спрямо което е открито производство по несъстоятелност или което е обявено в несъстоятелност; което е в ликвидация; на което е отнета лицензията или е отказано издаването на лицензия за същата дейност и не е изтекъл съответния срок, в който не може да направи ново искане за издаване на лицензия – чл. 40, ал. 4 от ЗЕ.

1. Видно от представеното Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20221027190424 от 27.10.2022 г. „Спектро Енерджи“ ЕООД е еднолично дружество с ограничена отговорност с ЕИК 207137758, вписано в Търговски регистър и регистър на

юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: област София, община Столична, гр. София, п.к. 1387, р-н Връбница, ж.к. Обеля, ул. „14-та“, бл. 4Б, вх. Б, ет. 4, ап. 23.

„Спектро Енерджи“ ЕООД има следния предмет на дейност: търговия (вътрешна и външна) със стоки и оборудване; търговско представителство и посредничество; комисионна, спедиционна, складова, лизингова, хотелиерска, туристическа, преводна, рекламна и информационна дейност; сделки с обекти на интелектуална собственост; придобиване на дялово участие в други дружества; внос, износ, реекспорт, покупко-продажба и други търговски операции с химически продукти, въглища, нефт, нефтопродукти, природен газ, електрическа енергия и други енергоносители и горива, след получаване на съответни разрешителни, както и всякаква друга дейност, незабранена от закона.

Капиталът на дружеството е изцяло внесен и е в размер 100 000 (сто хиляди) лева, разпределен на 10 000 (десет хиляди) равни дружествени дяла, всеки от които е на стойност 10 (десет) лева.

Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици, в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица.

Видно от представеното Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20221027190424 от 27.10.2022 г. едноличен собственик на капитала на заявителя е Людмил Венциславов Йоцов, гражданин на Р България.

Заявителят се управлява и представлява от Людмил Венциславов Йоцов в качеството му на управител на „Спектро Енерджи“ ЕООД.

Видно от горното, „Спектро Енерджи“ ЕООД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.

2. Видно от представената декларация, управителят на дружеството не е лишаван от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представена е декларация от управителя на „Спектро Енерджи“ ЕООД, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е и декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1-3 от ЗЕ.

3. Срок на исканата лицензия

Съгласно чл. 42, ал. 1 от ЗЕ, лицензията се издава за срок до 35 години. В съответствие с изискванията на НЛДЕ „Спектро Енерджи“ ЕООД е поискало да му бъде издадена лицензия за срок от 10 години, който срок е обоснован със следните аргументи:

Заявителят счита, че поисканият срок е необходим с оглед реализиране на краткосрочните му и дългосрочни планове за бизнес развитие в Р България и позиционирането на газовия пазар. Дружеството има бизнес план, който предвижда растеж на дейността и съответно на оборотите, което ще подпомогне ликвидността на пазара. Според „Спектро Енерджи“ ЕООД пазарната и регулаторна среда в Р България е благоприятна за осъществяване на търговските цели, които си е поставило, като това ще допринесе и за цялостното развитие и ликвидност на пазара на търговия с природен газ.

С оглед гореизложеното, предложеният от заявителя срок на лицензията е

обоснован.

4. Технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията.

„Спектро Енерджи“ ЕООД предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис на адрес: гр. София, кв. „Витоша“, бул. „Симеоновско шосе“ № 78-80, ет. 2, ап. 9. В тази връзка е представено копие на Договор за наем от (...), сключен с (...). Видно от цитирания договор офисът на дружеството е оборудван с необходимите офис мебели, компютърни конфигурации и сървър.

За осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ „Спектро Енерджи“ ЕООД ще използва и допълнително информационно оборудване – хардуер и софтуер, чиито технически характеристики и параметри са описани в приложените копия на фактури за закупуването им. В тази връзка заявителят е представил и Договор за покупко-продажба на (...) № (...) от (...), сключен със (...).

„Спектро Енерджи“ ЕООД е осигурило (...), като в тази връзка е представило Договор за предоставяне на услугата (...), сключен с (...). Дружеството ползва електронни съобщителни услуги чрез няколко електронни съобщителни мрежи, както телекомуникационни услуги, предоставени съгласно Договор № (...) от (...), сключен с (...).

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ 951 от 13.12.2022 г. в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „Спектро Енерджи“ ЕООД. В писмото се допълва, че в случай, че „Спектро Енерджи“ ЕООД желае да получи права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ на електронната платформа на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, следва да бъде регистриран член на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

Заявителят е представил и писмо от „Българска енергийна търговска платформа“ АД (БЕТП АД) с изх. № 52 от 13.12.2022 г., в което се посочва, че „Спектро Енерджи“ ЕООД е осигурило всички технически изисквания, необходими за осъществяване на комуникация и обмен на информация с електронната платформа на организирания борсов пазар на природен газ на БЕТП АД.

„Спектро Енерджи“ ЕООД е представило писмо от „Булгартрансгаз“ ЕАД с изх. № БТГ 24-00-2777-(1) от 23.12.2022 г., в което се посочва, че „Спектро Енерджи“ ЕООД има възможност за достъп до Платформата за търговско диспечирание с опции да: подава заявки и коригиращи заявки; подава информация, необходима за разпределението на количествата по чл. 21, ал. 4, чл. 22, ал. 2, т. 1 и т. 2 от Правилата за търговия; достъпва услуги свързани с Виртуална търговска точка; получава данни за закупен капацитет, оперативни данни за преминали количества, информация за разпределение на количества на пунктове за предаване/приемане, информация за балансовия статус, месечни отчети за предоставени услуги.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Спектро Енерджи“ ЕООД притежава технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

5. Човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността

„търговия с природен газ“

„Спектро Енерджи“ ЕООД е представило: данни за управленската и организационна структура; актуален учредителен акт на дружеството; договор за възлагане на управление от (...); справка за приети и отхвърлени уведомления по чл. 62, ал. 5 от Кодекса на труда с вх. № 22388223521075 от 01.11.2022 г.; данни за образованието и квалификацията на управителя и ръководния персонал (автобиографии, копия на дипломи и сертификати).

Видно от представената информация и документи управителят притежава професионален опит в енергийния сектор, включително в областта на търговията с природен газ, в т.ч. търговия със стоки, производство на електроенергия и енергийна ефективност.

Основните структурни звена на дружеството, които ще бъдат заети с дейността „търговия с природен газ“ са: отдел „Търговия“, отдел „Финансов“, отдел „Оперативна дейност“ и отдел „Управление на риска“. Заявителят посочва, че финансово счетоводната дейност на дружеството е възложено на външен консултант, специализиран в областта. В тази връзка „Спектро Енерджи“ ЕООД е представило Договор за счетоводно обслужване от (...), сключен с (...).

Видно от представената информация и документи, пряко ангажирани с търговията с природен газ са управителят и търговския директор, с който е сключен трудов договор. От представените документи е видно, че служителят притежава квалификация и опит в извършване на дейността „търговия с природен газ“. „Спектро Енерджи“ ЕООД отбелязва, че след започване на своята активна дейност, съгласно получената лицензия ще назначи допълнително квалифициран персонал в своите отдели.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Спектро Енерджи“ ЕООД притежава човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

6. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

Данни за източниците за финансиране на дейността и доказателства за наличието на тези източници:

„Спектро Енерджи“ ЕООД е посочило, че е учредено през 2022 г. и не е осъществявало дейност, поради което не са представени годишни финансови отчети за последните три години. Съгласно чл. 11, ал. 2, т. 4, предл. второ от НЛДЕ новоучредените юридически лица прилагат доказателства за паричен ресурс. В тази връзка е представена банкова референция от (...) с вх. № (...) от (...), в която е посочено, че салдото по разплащателната банкова сметка на „Спектро Енерджи“ ЕООД към (...) е (...). В допълнение дружеството е представило Договор за паричен заем от (...), съгласно който (...), в качеството си на заемодател, предоставя на „Спектро Енерджи“ ЕООД, в качеството му на заемополучател, заем, в размер на (...) за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Спектро Енерджи“ ЕООД притежава финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

II. Бизнес план на „Спектро Енерджи“ ЕООД за периода 2023 – 2027 г.

В изпълнение на изискването на чл. 11, ал. 2, т. 3 от НЛДЕ към заявлението за издаване на лицензия „Спектро Енерджи“ ЕООД е приложило бизнес план за дейността „търговия с природен газ“ за периода 2023 – 2027 г.

1. Прогнозни цени и количества за покупко-продажба на природен газ за периода 2023 – 2027 г.

„Спектро Енерджи“ ЕООД възнамерява да осъществява дейността „търговия с природен газ“, като бъде активен участник във всички пазарни сегменти на организираниите борсови пазари „Газов Хъб Балкан“ ЕАД и „Българска енергийна търговска платформа“ АД.

Прогнозните количества природен газ за търговия и средните прогнозни цени за покупка и продажба на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ					
Параметри	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

2. Прогнозни годишни финансови отчети

„Спектро Енерджи“ ЕООД е представило прогнозни счетоводни баланси, отчет за приходи и разходи и прогнозен паричен поток за периода 2023 – 2027 г. За целия период на бизнес плана дружеството прогнозира да реализира печалби по години в размер на: (...) хил. лв. за 2023 г.; (...) хил. лв. за 2024 г.; (...) хил. лв. за 2025 г.; (...) хил. лв. за 2026 г. и (...) хил. лв. за 2027 г. Общите приходи се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. през 2027 г. Общите разходи се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2027 г.

Общата сума на актива нараства от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2027 г. Нетекущите активи намаляват от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2027 г., а текущите активи се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2027 г.

Собственият капитал нараства от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2027 г., вследствие на увеличение на текущата печалба. Нетекущите пасиви са по (...) хил. лв. за 2023 г. и 2024 г., след което дружеството не планира нетекущи пасиви до края на периода. Текущи пасиви не са предвидени за периода на бизнес плана. От представените прогнозни парични потоци за периода 2023 – 2027 г. е видно, че в края на всяка една година от периода прогнозираните парични наличности са с положителни стойности.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Спектро Енерджи“ ЕООД за периода 2023 – 2027 г.: Коефициентът на обща ликвидност не може да бъде изчислен, тъй като дружеството не е предвидило текущи пасиви за периода. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства от (...) за 2023 г. се увеличава на (...) през 2024 г., което означава, че дружеството няма да има затруднения да покрива със собствени средства задълженията си, а за останалите години до края на регулаторния период не може да бъде изчислен, тъй като не са предвидени текущи и нетекущи пасиви.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложените от „Спектро Енерджи“ ЕООД в бизнес плана за периода 2023 – 2027 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

III. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „Спектро Енерджи“ ЕООД е представило проект на Правила за работа с потребители (Правила). Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти.

Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „Спектро Енерджи“ ЕООД

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл. 1. (1) Тези Правила за работа с потребителите уреждат отношенията между „Спектро Енерджи“ ЕООД като търговец на природен газ („Дружеството“) и купувачите по договори за покупко-продажбата на природен газ по свободно договорени цени („Клиенти“), като определят:

1. информацията, която се предоставя от клиентите преди сключване на договорите и минималното съдържание на договорите;
2. реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения;
3. информация, която се предоставя от Дружеството на Клиентите преди сключването на договора;
4. формата на данните за потреблението и процедурата, по която потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба, е „Спектро Енерджи“ ЕООД, ЕИК 207137758, със седалище и адрес на управление: област София, община Столична, гр. София, п.к. 1387, р-н Връбница, ж.к. Обеля, ул. „14-та“, бл. 4Б, вх. Б, ет. 4, ап. 23, притежаващо Лицензия № ... за дейността „търговия с природен газ“, издадена от Комисия за енергийно и водно регулиране за територията на Република България за срок от ... години.

(3) Клиент е потребител на енергийни услуги по смисъла на Закона за енергетиката, който е сключил договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени със „Спектро Енерджи“ ЕООД.

Чл. 2. При сключване и изпълнение на договорите за покупко-продажба на природен газ, Дружеството се придържа към следните основни принципи:

1. равен достъп до предоставяните услуги;
2. прозрачност и открит комуникация;
3. предоставяне на пълна и актуална информация на Клиента;
4. поддържане на високи стандарти на обслужване;
5. конфиденциалност.

II. ТЪРГОВИЯ С ПРИРОДЕН ГАЗ, СКЛЮЧВАНЕ И ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРИТЕ

Чл. 3. (1) Дружеството, в качеството си на търговец с природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на Клиенти въз основа на писмени договори при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката, ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

(2) Дружеството сключва писмени договори с Клиенти по стандартизирани условия, освен когато страните постигат индивидуални уговорки.

(3) Тези правила се представят на Клиента при първоначално подписване на договора

за покупко-продажба на природен газ в последната си актуална версия.

Чл. 4. Договорите, сключвани от Дружеството с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

Чл. 5. (1) Преди сключването на договора Дружеството предоставя на Клиентите най-малко следната информация - предлаганите услуги, цена и качество на природен газ, начини и срокове на плащане.

(2) При сключването и изпълнението на договорите за покупко-продажба на природен газ Клиентите предоставят на Дружеството цялата информация, необходима на Дружеството за изпълнение на неговите задължения по договора, както и задълженията му по издадената лицензия за търговия с природен газ. Клиентите уведомяват своевременно Дружеството за всякакви настъпили промени в подадената информация, но не по-късно от 14 дни от настъпването ѝ.

Чл. 6. (1) Дружеството създава и поддържа база данни, която съдържа всички сключени договори с отделни клиенти, в която събира и съхранява информация в сроковете съгласно действащото българско законодателство относно най-малко следното: договорени количества природен газ; местоположение на обектите, на които се доставя природен газ; цени.

(2) В случай на писмено поискване от Клиент на информация по ал. 1 за негов обект, за който има сключен договор с Дружеството, Дружеството му предоставя поисканата информация в 10-дневен срок.

Чл. 7. (1) Дружеството осигурява на Клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

(2) Дружеството издава фактури на Клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

III. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С КЛИЕНТИ. ЦЕНТЪР ЗА РАБОТА С ПОТРЕБИТЕЛИ НА ЕНЕРГИЙНИ УСЛУГИ

Чл. 8. (1) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(2) Центърът за работа с клиенти се намира на адрес Работно време за работа с клиенти..... Електронен адрес.....тел.....

(3) Актуална информация за каналите на комуникация и данните за контакт със „Спектро Енерджи“ ЕООД е достъпна и се поддържа на интернет страницата на дружеството, включително и телефон и електронен адрес.

Чл. 9. Всеки клиент има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство:

1. данни за собственото потребление на потребителя;
2. приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството;
3. информация за смяна на доставчика.

IV. РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПОЛУЧАВАНЕ, РАЗГЛЕЖДАНЕ, ПРОВЕРКА И ОТГОВОР НА ПОДАДЕНИ ЖАЛБИ, СИГНАЛИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Чл. 10. Дружеството разработва правила за приемане и обработка на жалбите, сигналите и предложенията на Клиентите, подадени до него и/или до Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР).

Чл. 11. (1) Клиентите могат да правят предложения за усъвършенстване на договорите или за решаване на други въпроси, свързани със съвместната им дейност с

дружеството.

(2) Клиентите имат право да подават сигнали и жалби против незаконни или неправилни действия, против бавност или срещу други действия/бездействия на служители на Дружеството, с които се засягат техни права и законни интереси.

Чл. 12. Дружеството поддържа регистър с информация, който съдържа:

1. жалбите, сигналите и предложенията на потребителите;
2. отговорите на подадените жалби, сигнали и предложения.

Чл. 13. (1) Сигнали, жалби и предложения се подават от клиента в писмен вид, написани на български език и следва да съдържат:

1. име и адрес на подателя, а ако подател е юридическо лице - БУЛСТАТ/ЕИК, адрес за кореспонденция, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт;
2. да е посочено в какво се състои искането;
3. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
4. да са подписани от подателя или от упълномощен представител.

(2) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се завеждат в регистъра по чл. 12. При поискване, подаващият жалба, сигнал, молба или предложение получава входящ номер на подадения от него документ.

(3) Дружеството проверява дали подадените от клиента жалба, сигнал или предложение отговарят на изискванията по ал. 1.

(4) Когато жалбата, сигналът или предложението не отговарят на посочените изисквания, дружеството уведомява подателя, като дава съответните указания и разяснения за привеждането им в съответствие с изискванията на ал. 1.

(5) Не се разглеждат анонимни жалби, сигнали и предложения.

Чл. 14. (1) Решението по жалба, предложение или сигнал се взема, след като се изясни случаят и се обсъдят обясненията и възраженията на заинтересуваните страни.

(2) За установяване на фактите и обстоятелствата могат да се използват всички средства, които не са забранени от закона.

(3) Когато исканията са незаконосъобразни или неоснователни, или не могат да бъдат удовлетворени по обективни причини, на подателя се посочват мотивите за това.

Чл. 15. (1) Дружеството дава отговор на жалбата, сигнала или предложението в писмен вид след изясняване на обстоятелствата и фактите от значение за разглеждания случай.

(2) Срокът за отговор на жалби, молби или предложения е един месец след постъпването им.

Чл. 16. (1) Когато жалбата, сигналът или предложението са основателни, дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по чл. 15, ал. 2.

(2) В случай че жалбата не бъде уважена, дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(3) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, дружеството ги уведомява писмено за това.

Чл. 17. При условие, че потребителят не е удовлетворен от отговора по жалба, има право да подаде жалба до КЕВР, по реда на ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в седемдневен срок.

Чл. 18. Дружеството е длъжно да съхранява преписките по жалби, сигнали и предложения в сроковете, предвидени в действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на документа, при поискване от клиента.

Чл. 19. Сигнали и жалби, подадени повторно по въпрос, по който има решение, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на решението или се основават на нови факти и обстоятелства. Сигналите и жалбите, които не се разглеждат, се връщат на подателя,

като му се съобщават и основанията за това.

V. ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 20. В случаите, когато Дружеството се явява администратор на лични данни на физически лица във връзка със сключването и изпълнението на договори за покупко-продажба на природен газ, Дружеството събира, съхранява и обработва личните данни единствено на основанията по Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и при спазване на изискванията за защита на личните данни и при спазване на изискванията за защита на личните данни по европейското и национално законодателство.

VI. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§ 1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР в Решение №.. от.. и са приложение и неразделна част от Лицензия №за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила от публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§ 2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

IV. Информация, съдържаща се в подаденото от „Спектро Енерджи“ ЕООД заявление и която следва да бъде неразгласявана:

„Спектро Енерджи“ ЕООД е посочило информацията и документите, предоставени в хода на процедурата по издаване на лицензия, които счита, че съдържат търговска тайна, както и мотивите за това.

Според заявителя търговска тайна се съдържа в информацията и документите, представени със заявлението относно наличните парични ресурси за осъществяване на дейността, тъй като представлява банкова тайна и е чувствителна за дружеството информация. Дружеството счита, че търговска тайна е и информацията относно техническото оборудване, тъй като параметрите на техническото оборудване представляват елементи на информационната сигурност на дружеството и публичното им обявяване би изложило на риск сигурността на системите за търговия на природен газ. Според „Спектро Енерджи“ ЕООД информацията относно партньорите му също представлява търговска тайна, тъй като съдържа индивидуални договорености между страните, които не следва да бъдат разкривани. Заявителят посочва, че информацията относно физическите лица – данните на служителите, също се счита за защитена по закон информация, тъй като съдържа лични данни.

Гореописаната информация е отразена и в Бизнес плана на дружеството за периода 2023 – 2027 г., като в тази връзка е представен неуповителен вариант на бизнес плана със заличена защитена по закон информация.

Посочените от „Спектро Енерджи“ ЕООД данни представляват факти и информация, свързани със стопанска дейност, чието запазване в тайна е в интерес на дружеството, за което то е взело необходимите мерки. Съгласно чл. 18 от ЗЕ председателят на Комисията, нейните членове и служителите на нейната администрация, са длъжни да не разгласяват информация, обявена за търговска тайна от заявителите и лицензиантите, ако нейното разгласяване би довело до нелоялна конкуренция между търговци, или до застрашаване на търговския интерес на трети лица. Освен това съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните) като администратор на лични данни Комисията следва да прилага правилата по отношение на защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни. С оглед гореизложеното, искането за заличаване на търговска тайна е

основателно, като при публикуването на решението на КЕВР следва да бъде заличена посочената информация.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

Р Е Ш И:

1. Издава на „Спектро Енерджи“ ЕООД, със седалище и адрес на управление: Република България, област София, община Столична, гр. София, п.к. 1387, р-н Връбница, ж.к. Обеля, ул. „14-та“, бл. 4Б, вх. Б, ет. 4, ап. 23, с ЕИК 207137758, лицензия № Л-671-15 от 10.03.2023 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение.

2. Одобрява на „Спектро Енерджи“ ЕООД Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София – град в 14 (четирнадесет) дневен срок.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

РОСИЦА ТОТКОВА