



## РЕШЕНИЕ

№ Л - 660  
от 31.01.2023 г.

### КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

на закрито заседание, проведено на 31.01.2023 г., след като разгледа доклад с вх. № Е-Дк-51 от 10.01.2023 г. относно заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1116 от 04.11.2022 г. от „Д. Трейдинг“ д.о.о. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на 19.01.2023 г. открито заседание, установи следното:

В Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) е постъпило заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1116 от 04.11.2022 г. от „Д. Трейдинг“ д.о.о. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). Със Заповед № 3-Е-1227 от 10.11.2022 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група за проучване на постъпилото заявление и приложените към него документи. В резултат на извършената проверка на подаденото заявление по реда на чл. 4 от НЛДЕ са установени нередовности. В тази връзка, с писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-1116 от 14.11.2022 г. от „Д. Трейдинг“ д.о.о. е изискано да представи в КЕВР следните данни и документи: копия на сключените договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД и доказателства относно предоставените обезпечения по тях (при наличие); коригиран бизнес план по отношение на еднаквост на регулаторния период във всички части на бизнес плана 2023 - 2025 г., както и да посочи дали представените информация и документи, част от административната преписка, съдържат търговска тайна и ако съдържат такава – да посочи обхвата на информацията, съставляваща търговска тайна, основания и мотиви за квалифицирането ѝ като такава, включително чрез посочване на частен интерес, който ще бъде засегнат при нейното разкриване. С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-1116 от 24.11.2022 г. е представена изисканата информация. С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-1116 от 06.01.2023 г. „Д. Трейдинг“ д.о.о. е предоставило допълнителна информация относно гражданството на действителният собственик.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-Дк-51 от 10.01.2023 г., приет с решение по Протокол № 20 от 13.01.2023 г., т. 3. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ, на 19.01.2023 г. е проведено открито заседание. На откритото заседание е присъствал упълномощен представител на дружеството, който е заявил, че е съгласен с изготвения доклад и няма забележки по него.

**След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:**

**I.** „Д. Трейдинг“ д.о.о. е подало заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1116 от 04.11.2022 г. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“. Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Лицензия се издава на лице,

регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава-членка на Европейския съюз, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията – чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ. Според чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ изискването за наличие на вещни права върху енергийния обект, чрез който ще се осъществява дейността не се прилага по отношение на дейността „търговия с природен газ“. Не се издава лицензия на лице: спрямо което е открито производство по несъстоятелност или което е обявено в несъстоятелност; което е в ликвидация; на което е отнета лицензията или е отказано издаването на лицензия за същата дейност и не е изтекъл съответният срок, в който не може да направи ново искане за издаване на лицензия – чл. 40, ал. 4 от ЗЕ.

1. Видно от представеното извлечение от 10.04.2022 г. от Съдебния регистър на Република Хърватия, „Д. Трейдинг“ д.о.о. е дружество с ограничена отговорност, учредено съгласно законите на Република Хърватия, вписано с фирмен номер 081351331, ЕИК 76011767004, със седалище и адрес на управление: гр. Загреб, ул. „Роберта Франгеца – Михановича“ № 9.

„Д. Трейдинг“ д.о.о. е с предмет на дейност „търговия с електрическа енергия; дистрибуция на електрическа енергия; енергоснабдяване; производство на електрическа енергия; търговия с газ; газоснабдяване; съхраняване на газ/газоохранилище; посредничество при сделки с недвижими имоти; покупко-продажба на стоки; предоставяне на търговски услуги; извършване на търговско посредничество на местния и чуждестранния пазар; представителство на чуждестранни фирми; информационни услуги; бизнес консултиране във връзка с управлението“. Основният капитал на дружеството е в размер на 340 000 (триста и четиридесет хиляди) куни и е изцяло внесен. Дружеството се управлява и представлява от Александър Лукин – изпълнителен директор.

Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици, в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица.

Видно от представената от заявителя в бизнес плана структура на собствеността, едноличен собственик на капитала на заявителя е „Д. Трейдинг“ ЛЛС, регистрирано в Украйна. Едноличен собственик на капитала на „Д. Трейдинг“ ЛЛС е „ДТЕК Хънгари Пауър Трейд“ ЛЛС, регистрирано в Унгария, с едноличен собственик – „Д. Трейдинг Интернешънъл“ С.А., регистрирано в Швейцария. Едноличен собственик на капитала на „Д. Трейдинг Интернешънъл“ С.А. е „Д. Трейдинг“ Б.В. – дружество, регистрирано в Нидерландия. Капиталът на „Д. Трейдинг“ Б.В. е собственост на „ДТЕК Груп“ Б.В., регистрирано в Холандия. „ДТЕК Груп“ Б.В. е еднолична собственост на „Ес Си Ем“ Лимитед, регистрирано в Кипър. „Ес Си Ем“ Лимитед е собственост на „Ес Си Ем Холдингс“ Лимитед, в Кипър. Собственик на 99% от капитала на „Ес Си Ем“ Лимитед е Ринат Ахметов, гражданин на Република Украйна.

**Видно от горното, „Д. Трейдинг“ д.о.о. е търговец, регистриран по законодателството на Република Хърватия, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 7 от ЗЕ да бъде юридическо лице с регистрация, еквивалентна на тази по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ – по законодателството на държава-членка на Европейския съюз.**

2. Видно от представените декларации, изпълнителният директор на дружеството не е лишаван от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ, както и декларации, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана

лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност.

**Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.**

### **3. Срок на исканата лицензия**

Съгласно чл. 42, ал. 1 от ЗЕ, лицензията се издава за срок до 10 години. В съответствие с изискванията на НЛДЕ „Д. Трейдинг“ д.о.о. е поискало да му бъде издадена лицензия за срок от 10 години, който е обоснован със следните аргументи:

Заявителят посочва, че този срок е необходим с оглед реализацията на бизнес намеренията му в Р България. Участието на дружеството на регионалния пазар на природен газ и опита му на европейския пазар на природен газ сочат, че българският пазар има сериозни перспективи за развитие. Дружеството посочва, че през последните години пазарът на природен газ в България е претърпял значителни промени, насочени към преодоляване на затрудненията, породени от зависимостта на вноса на природен газ, опасенията за сигурността на доставките, ограничения достъп до източници на природен газ, ограничени маршрути за внос и слабата гъвкавост на недостатъчно развитата газова инфраструктура. Ситуацията е съществено променена през годините с изграждането на нови и модернизирането на съществуващите точки на междусистемно свързване, отварянето на терминали за втечен природен газ в съседни държави и разширяването и развитието на газопреносните мрежи, осигуряващи достъп до нови маршрути за доставки на природен газ. Към момента има редица инфраструктурни проекти на различни етапи на изпълнение, целящи повишаване нивото на взаимосвързаност с други системи, диверсификация на маршрутите и източниците на доставки на природен газ, което ще доведе до либерализация и гарантиране на ликвидността и конкурентоспособността на националния пазар на газ. Очакванията са през следващите години броят на входните и изходни точки на газопреносната мрежа и капацитетът им да продължи да нараства, в резултат и от развитието на проектите за интерконектори със Сърбия и други съседни държави. По тези причини заявителят счита, че десетгодишният срок ще осигури реализация както на средносрочните, така и на дългосрочните му планове и намерения, чрез подсигуряване на стабилен паричен поток и оформяне на естествени стимули за дългосрочно инвестиране и положителна финансова експозиция в България.

**Въз основа на гореизложеното, предложеният срок на лицензията е обоснован.**

### **4. Технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:**

Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията.

„Д. Трейдинг“ д.о.о. предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се в гр. Загреб, ул. „Роберта Франгеца – Михановича“ № 9, Република Хърватия. В тази връзка е представено копие от договор за наем.

За осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ „Д. Трейдинг“ д.о.о. ще използва информационно оборудване, хардуер и софтуер, които отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule. Заявителят посочва, че услугите за поддръжка (ИТ, счетоводство, управление на риска и одит) се предоставят от корпоративни звена на „Д. Трейдинг“ д.о.о. Представен е и Договор за услуги № (...) от (...), сключен с изпълнител, съгласно който изпълнителят се задължава да предоставя консултантски услуги относно експлоатацията на оборудването и софтуера със собствени ресурси и с участието на трети страни, включително набор от услуги за ремонт и поддръжка на оборудването, техническа поддръжка на софтуера, достъп до собствените си софтуерни и

хардуерни системи, както и да предостави правото си за използване на софтуерното решение, посочено в баланса на изпълнителя.

Според дружеството, връзката с интернет се осъществява от два независими доставчика, свързани към офиса с оптичен кабел с еднаква скорост от 200 Mb/s симетрично, като в тази връзка е представено копие на договор с доставчик на телекомуникационни услуги.

Според заявителя, търговските сделки на дружеството ще се управляват от Allegro – вътрешен софтуер за търговия с енергия и управление на риска (ТЕУР), който може да следи физически и финансов капацитет, природен газ, петролни продукти, сделки със суап на борсата. ТЕУР може също да следи сделки за различни държави.

В допълнение към горните системи, на всеки служител на „Д. Трейдинг“ д.о.о. са предоставени настолен компютър, лаптоп, телефон, достъп до факс и интернет за целите на извършване на дейността.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ 865 от 04.10.2022 г., в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „Д. Трейдинг“ д.о.о. В писмото се допълва, че в случай, че „Д. Трейдинг“ д.о.о. желае да получи права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ на електронната платформа на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, следва да бъде регистриран член на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

Заявителят е посочил, че все още няма сключени договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД. Дружеството заявява, че ще предприеме необходимите действия за регистрация като търговски участник съобразно процедурите на „Булгартрансгаз“ ЕАД.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Д. Трейдинг“ д.о.о. притежава технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

#### **5. Човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

„Д. Трейдинг“ д.о.о. е представило: данни за управленската и организационна структура; данни за образованието и квалификацията на ръководния персонал (автобиография и диплома за завършено образование на изпълнителния директор); данни за числеността и квалификацията на персонала, зает в упражняване на лицензионната дейност (трудов договор, сключен със служителя, назначен на работната позиция „мениджър“, пряко ангажиран с лицензионната дейност; автобиография и диплома на служителя).

Видно от представените информация и документи, ръководният персонал има професионален опит в областта на търговията с природен газ.

Видно от представените информация и документи, служителят, който към настоящия момент е ангажиран с дейността „търговия с природен газ“ в България (мениджър), притежава квалификация и опит в извършване на дейността „търговия с природен газ“ и познава пазара на природен газ.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Д. Трейдинг“ д.о.о. притежава човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

#### **6. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

„Д. Трейдинг“ д.о.о. е създадено през януари 2021 г. и от представения годишен

финансов отчет за 2021 г., съставен в хърватски куни (HRK) е видно, че дружеството отчита загуба от 44 621 HRK. Общите приходи на дружеството са 531 235 HRK, а общите разходи са 481 581 HRK. Общата сума на активите на дружеството е 2 209 916 HRK, като нетекущите активи са 1 094 426 HRK, а текущите активи са 1 115 490 HRK. Акционерният капитал е в размер на 340 000 HRK, а собственият капитал на дружеството е 384 621 HRK. Нетекущите пасиви са в размер на 2 254 591 HRK, а текущи пасиви са 47 988 HRK за 2021 г.

*Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Д. Трейдинг“ д.о.о. за 2021 г.: Коефициентът на обща ликвидност е със стойност 23,25, което означава, дружеството е разполагало със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност е 0,17 и показва, че дружеството е имало затруднения да покрива задълженията си със собствени средства.*

*Данни за източниците за финансиране на дейността и доказателства за наличието на тези източници:*

„Д. Трейдинг“ д.о.о. е представило, като доказателство за финансов ресурс, информация за платежоспособност от (...), в която е посочено, че към (...) текущ размер по банковата сметка на дружеството е (...) и (...), като всичко заедно се равнява на (...).

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Д. Трейдинг“ д.о.о. притежава финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

## **II. Бизнес план на „Д. Трейдинг“ д.о.о. за периода 2023 – 2025 г.**

В изпълнение на изискването на чл. 11, ал. 2, т. 3 от НЛДЕ към заявлението за издаване на лицензия „Д. Трейдинг“ д.о.о. е приложило бизнес план за дейността „търговия с природен газ“, за периода 2023 – 2025 г.

### **1. Прогнозни цени и количества за покупко-продажба на природен газ за периода 2023 – 2025 г.**

Заявителят е планирал да осъществява търговия с природен газ на едро от внос и износ и няма да доставя природен газ на крайни клиенти. „Д. Трейдинг“ д.о.о. планира количествата природен газ за покупко-продажба да се увеличат за периода от (...) MWh през 2023 г. на (...) MWh през 2025 г. Прогнозните количества природен газ за търговия и средните прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

*Таблица № 1*

<b>Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ</b>			
<b>Параметри</b>	<b>2023 г.</b>	<b>2024 г.</b>	<b>2025 г.</b>
Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)

### **2. Прогнозни годишни финансови отчети**

„Д. Трейдинг“ д.о.о. е представило прогнозни счетоводни баланси, отчет за приходи и разходи и прогнозен паричен поток за периода 2023 – 2025 г. За периода на бизнес плана дружеството прогнозира да реализира печалби по години в размер на: (...) хил. лв. за 2023 г.; (...) хил. лв. за 2024 г.; (...) хил. лв. за 2025 г.

Общите приходи се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. през 2025 г. Общите разходи се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2025 г. Нетекущи активи са планирани да намаляват за периода от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2025 г., а текущите активи се предвижда да се увеличат от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2025 г. Собственият капитал нараства от (...) хил. лв. за 2022 г. на (...) хил. лв. за 2025 г., вследствие на увеличение на текущата печалба. Заявителят не предвижда нетекущи пасиви за периода, а текущите пасиви нарастват от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2025 г. От представените прогнозни парични потоци за периода 2023 – 2025 г. е видно, че в края на всяка една година от периода прогнозираните парични наличности са с положителни стойности.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Д. Трейдинг“ д.о.о. за периода 2023 – 2025 г.: Коефициентът на обща ликвидност от (...) през 2023 г. се увеличава на (...) през 2025 г., което е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства от (...) за 2023 г. се увеличава на (...) през 2025 г., което означава, че дружеството може да има затруднения да покрива със собствени средства задълженията си.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложи от „Д. Трейдинг“ д.о.о. в бизнес плана за периода 2023 – 2025 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

### III. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „Д. Трейдинг“ д.о.о. е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги. Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила са направени изменения и допълнения, както следва:

#### Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „Д. Трейдинг“ д.о.о.

##### Раздел първи „Общи положения“

**Чл. 1.** Тези Правила за работа с потребителите („Правила“) уреждат процедурите за работа с потребителите, реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения, реда за обмен на информация и комуникационните канали, формата на данните за потреблението и процедурата, по която потребителите на енергийни услуги имат достъп до тях.

**Чл. 2.** Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба, е: „Д. Трейдинг“ д.о.о., ЕИК 76011767004, със седалище и адрес на управление: гр. Загреб, ул. „Роберта Франгеца – Михановича“ № 9; Лицензия №..... за дейността „търговия с природен газ“ на територията на Република България за срок от..... години.

**Чл. 3.** Клиент е потребител на енергийни услуги по смисъла на Закона за енергетиката, който е сключил договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени с „Д. Трейдинг“ д.о.о.

#### Раздел втори „Търговия с природен газ. Сключване и изпълнение на договорите“

**Чл. 4.** Дружеството, в качеството си на търговец с природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на Клиенти въз основа на писмени договори при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката, ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

**Чл. 5.** Договорите, сключвани от Дружеството с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, задължително съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

**Чл. 6.** Преди сключването на договора Дружеството предоставя на Клиентите най-малко следната информация – предлаганите услуги, цена и качество на природен газ, начини и срокове на плащане.

**Чл. 7.** (1) Дружеството осигурява на Клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

(2) Дружеството издава фактури на Клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

### **Раздел трети „Взаимоотношения с клиенти. Център за работа с потребители на енергийни услуги“**

**Чл. 8.** (1) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(2) Центърът за работа с клиенти се намира на адрес..... Работно време за работа с клиенти.....електронен адрес.....тел.....

(3) Актуална информация за каналите на комуникация и данните за контакт с „Д. Трейдинг“ д.о.о. е достъпна и се поддържа на интернет страницата на дружеството, включително и телефон и електронен адрес.

**Чл. 9.** Всеки клиент има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство:

1. данни за собственото потребление на потребителя;
2. приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството;
3. информация за смяна на доставчика.

### **Раздел четвърти „Ред и срокове за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения“**

**Чл. 10.** Дружеството разработва правила за приемане и обработка на жалбите, сигналите и предложенията на Клиентите, подадени до него и/или до Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР).

**Чл. 11.** Дружеството поддържа регистър с информация, който съдържа:

1. жалбите, сигналите и предложенията на потребителите;
2. отговорите на подадените жалби, сигнали и предложения.

**Чл. 12.** (1) Сигнали, жалби и предложения се подават от клиента в писмен вид, написани на български език и следва да съдържат:

1. име и адрес на подателя, а ако подател е юридическо лице БУЛСТАТ/ЕИК, адрес за кореспонденция, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт;
2. да е посочено в какво се състои искането;
3. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
4. да са подписани от подателя или от упълномощен представител.

(2) Дружеството проверява дали подадените от клиента жалба, сигнал или предложение отговарят на изискванията по ал. 1.

(3) Ако жалбата не отговаря на изискванията по ал. 1 от настоящите Правила, дружеството я връща на жалбоподателя с инструкции за коригирането ѝ, така че да отговаря на формалните изисквания, посочени по-горе.

(4) Не се разглеждат анонимни жалби, сигнали и предложения.

(5) Дружеството дава отговор на жалбата, сигнала или предложението в писмен вид след изясняване на обстоятелствата и фактите от значение за разглеждания случай.

(6) Срокът за отговор на жалби, молби или предложения е един месец след постъпването им.

**Чл. 13.** При условие че клиентът не е удовлетворен от отговора по жалбата, има право да подаде жалба до КЕВР, по реда на ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в седемдневен срок.

**Чл. 14.** Дружеството е длъжно да съхранява преписките по жалби, сигнали и предложения в сроковете, предвидени в действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на документа, при поискване от клиента.

**Чл. 15.** Сигнали и жалби, подадени повторно по въпрос, по който има решение, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на решението или се основават на нови факти и обстоятелства. Сигналите и жалбите, които не се разглеждат, се връщат на подателя, като му се съобщават и основанията за това.

#### **Раздел пети „Заключителни разпоредби“**

**§ 1.** (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение №.....от..... и са приложение и неразделна част от лицензия № .....за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила от публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

**§ 2.** В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

#### **IV. Информация, съдържаща се в подаденото от „Д. Трейдинг“ д.о.о. заявление и която следва да бъде неразгласявана:**

С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-1116 от 24.11.2022 г. „Д. Трейдинг“ д.о.о. е посочило, че следните данни следва да бъдат заличени при публикуване на доклада: информация за физически лица, която представлява „лични данни“ по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни – ЕГН, датата на раждане, паспортни данни, адреси, посочени в документи, приложени към заявлението; информация относно юридически лица; икономическа и финансова информация извън информацията, предоставена в годишните финансови отчети на дружеството – например бизнес план; предоставените прогнозни счетоводни баланси, отчети за приходи и разходи и отчети за парични потоци за периода на бизнес плана по години; имена на фирми и доставчици и трети лица, посочени от заявителя, както и номера на договорите с тях; всяка друга информация, за която няма основателна причина да бъде обществено достояние.

Заявителят отбелязва, че по отношение на обосновката за позоваване на търговска тайна на база Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни, следва да се има предвид и като аргумент ангажиментите на заявителя към контрагенти съгласно сключени споразумения и договори.

Посочените от дружеството данни представляват факти и информация, свързани със стопанска дейност, чието запазване в тайна е в интерес на дружеството, за което то е взело необходимите мерки. Съгласно чл. 18 от ЗЕ председателят на Комисията, нейните членове и



служителите на нейната администрация, са длъжни да не разгласяват информация, обявена за търговска тайна от заявителите и лицензиантите, ако нейното разгласяване би довело до нелоялна конкуренция между търговци, или до застрашаване на търговския интерес на трети лица.

С оглед гореизложеното, искането за заличаване на търговска тайна е основателно, като при публикуването на решението на КЕВР следва да бъде заличена посочената информация.

**Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,**

## **КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

### **Р Е Ш И:**

**1. Издава на „Д. Трейдинг“ д.о.о., учредено съгласно законите на Република Хърватия, вписано с фирмен номер 081351331, ЕИК 76011767004, лицензия № Л-660-15 от 31.01.2023 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение.**

**2. Одобрява на „Д. Трейдинг“ д.о.о. Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.**

**Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София – град в 14 (четирнадесет) дневен срок.**

**ПРЕДСЕДАТЕЛ:**

**ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ**

**ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:**

**РОСИЦА ТОТКОВА**