



РЕШЕНИЕ

№ Л - 659
от 31.01.2023 г.

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

на закрито заседание, проведено на 31.01.2023 г., след като разгледа доклад с вх. № Е-Дк-50 от 10.01.2023 г. относно заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1123 от 16.11.2022 г. от „Сигма Инвест“ ЕООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на 19.01.2023 г. открито заседание, установи следното:

В Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) е получено заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1123 от 16.11.2022 г. от „Сигма Инвест“ ЕООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). Със Заповед № 3-Е-1241 от 18.11.2022 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група за проучване на постъпилото заявление и приложените към него документи. В резултат на извършената проверка на подаденото заявление по реда на чл. 4 от НЛДЕ са установени нередовности. С писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-1123 от 16.11.2022 г. от „Сигма Инвест“ ЕООД е изискано да представи в КЕВР следните данни и документи: декларация по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „г“ от НЛДЕ, че на заявителя не е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, а в случай че е – срокът по чл. 59, ал. 4 от ЗЕ е изтекъл; декларация по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „д“ от НЛДЕ, че са изтекли повече от 3 месеца от влизането в сила на акта за отказ да се издаде лицензия за дейността „търговия с природен газ“, ако на „Сигма Инвест“ ЕООД е издаван такъв; данни и доказателства относно предоставени обезпечения по сключените между „Сигма Инвест“ ЕООД и „Булгартрансгаз“ ЕАД Договор № 5537 от 14.10.2022 г. за достъп и пренос на природен газ по газопреносните мрежи на „Булгартрансгаз“ ЕАД и Договор № 5538 от 14.10.2022 г. за покупка и продажба на природен газ за балансиране; обосновка за срока на лицензията; доказателства за наличието на персонал и неговата квалификация за извършване на дейността и за познаване на пазара на природен газ, съгласно чл. 11, ал. 7, т. 3 от НЛДЕ (автобиографии, трудови договори и/или уведомление от Национална агенция по приходите по чл. 62, ал. 3 от Кодекса на труда); данни и доказателства за притежаваните материални ресурси, включително данни и доказателства за изградената информационна мрежа и софтуер за извършване на дейността, в т.ч. данни и доказателства за наличие на офис (договор за наем, нотариален акт и др.); договори за осигуряване на интернет, телекомуникационни услуги и др.; фактури за закупуване на компютърни конфигурации, софтуер, хардуер и др.; данни за източниците за финансиране на дейността и доказателства за наличието на тези източници; както и да посочи дали в представените от заявителя информация и документи, част от административната преписка, се съдържа търговска тайна и ако съдържат такава да посочи обхвата на информацията, съставляваща търговска тайна, основания и мотиви за квалифицирането ѝ като такава, включително чрез посочване на частен интерес, който ще бъде засегнат при нейното разкриване. С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-1123 от 02.12.2022 г. и вх. № Е-ЗЛР-Л-1123 от 14.12.2022 г. „Сигма Инвест“ ЕООД е представило изисканата информация. С писмо с вх. № Е-12-00-1477 от 29.12.2022 г. „Сигма Инвест“ ЕООД е представило коригирани бизнес план и прогнозни счетоводни отчети за периода 2023 – 2027 г.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-Дк-50 от 10.01.2023 г., приет с решение по Протокол № 20 от 13.01.2023 г., т. 2. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ, на 19.01.2023 г. е проведено открито заседание. На откритото заседание е присъствал упълномощен представител на дружеството, който е заявил, че е съгласен с изготвения доклад и няма забележки по него.

След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:

I. „Сигма Инвест“ ЕООД е подало заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1123 от 16.11.2022 г. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“. Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава-членка на Европейския съюз, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията – чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ. Според чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ изискването за наличие на вещни права върху енергийния обект, чрез който ще се осъществява дейността не се прилага по отношение на дейността „търговия с природен газ“. Не се издава лицензия на лице: спрямо което е открито производство по несъстоятелност или което е обявено в несъстоятелност; което е в ликвидация; на което е отнета лицензията или е отказано издаването на лицензия за същата дейност и не е изтекъл съответния срок, в който не може да направи ново искане за издаване на лицензия – чл. 40, ал. 4 от ЗЕ.

1. Видно от представеното Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20221104132748 от 04.11.2022 г. „Сигма Инвест“ ЕООД е еднолично дружество с ограничена отговорност с ЕИК 115914401, вписано в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: гр. Пловдив 4000, област Пловдив, община Пловдив, ул. „Капитан Райчо“ № 56, Търговски център Гранд, ет. 4, офис 5.

„Сигма Инвест“ ЕООД има следния предмет на дейност: покупка на стоки или други вещи с цел препродажба в първоначален, преработен или обработен вид, външно-търговска дейност, транспортна дейност, инвестиционна дейност, посредничество, представителство, комисионерство, както и всяка друга дейност, която не е забранена изрично от закона.

Капиталът на дружеството е в размер 5000 (пет хиляди) лева, разпределени на 50 (петдесет) дружествени дяла, всеки на стойност от 100 (сто) лева. Капиталът е внесен изцяло.

Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици, в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица.

Видно от представеното Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20221104132748 от 04.11.2022 г. едноличен собственик на капитала на заявителя е Георги Стоянов Иванов, гражданин на Република България.

В допълнение е извършена служебна проверка в търговския регистър към Агенцията по вписванията, от която се установява, че по партидата на „Сигма Инвест“ ЕООД няма вписани обстоятелства по смисъла на чл. 6, ал. 3 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици.

Дружеството се управлява и представлява от Георги Стоянов Иванов – управител.

Видно от горното, „Сигма Инвест“ ЕООД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.

2. Видно от представените декларации, управителят на дружеството не е лишаван от

правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Управителят на дружеството, в качеството си на негов представител, е представил декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ, както и декларации, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.

3. Срок на исканата лицензия

Съгласно чл. 42, ал. 1 от ЗЕ, лицензията се издава за срок до 35 години. В съответствие с изискванията на НЛДЕ „Сигма Инвест“ ЕООД е поискало да му бъде издадена лицензия за срок от 35 години със следните аргументи:

Дружеството е създадено през 2005 г. Целите му са свързани с разширяване на клиентската мрежа, обслужване на по-голям брой клиенти и развитие в техническо и технологично направление. Заявителят посочва, че за последните три години клиентската му мрежа е удвоена. Пазарът на продукти на дружеството расте постоянно и целогодишно, защото осъществява доставка на екологично, чисто гориво, с висока калорийност, без възможност за модифициране и с методика на изчисляване на цени, която гарантира по-ниски стойности от съществуващите алтернативни горива на пазара. Заявителят отбелязва още, че срокът, който си е поставило е максималният, с идеята в дългосрочен план да развива пазара с природен газ и да увеличи броя на своите клиенти.

Предвид обстоятелството, че развитието на пазара на природен газ е изключително динамично, както в Р България, така и в региона, не може да бъде направена реалистична прогноза на пазарната адекватност на компания, оперираща на този пазар, за период по-дълъг от десет години.

С оглед на посоченото срокът, за който да бъде издадена исканата лицензия, следва да е 10 (десет) години.

4. Технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията.

„Сигма Инвест“ ЕООД предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се в гр. Пловдив, ул. „Капитан Райчо“ № 56, ет. 4, офис 5. В тази връзка е представен Нотариален акт № (...), том (...), рег. № (...), нот. дело № (...) от (...) от (...) за покупко-продажба на недвижим имот, удостоверяващ правото на собственост върху имота.

За осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ „Сигма Инвест“ ЕООД ще използва информационно оборудване, хардуер и софтуер, чиито технически характеристики са описани в писмо до „Газов Хъб Балкан“ ЕАД и в представените от дружеството фактури и гаранционни карти за закупените стоки и услуги.

Заявителят използва услугата мобилен интернет, във връзка с което е представил копие на договор за електронни съобщителни услуги и приложение към него, съдържащо условия за ползване на услугата.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ 789 от 27.07.2022 г. в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trayport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В

писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „Сигма Инвест“ ЕООД. В писмото се допълва, че в случай, че „Сигма Инвест“ ЕООД желае да получи права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ на електронната платформа на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, следва да бъде регистриран член на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

„Сигма Инвест“ ЕООД е представило копия на сключени с оператора на газопреносната система следните договори: Договор № 5537 от 14.10.2022 г. за достъп и пренос на природен газ по газопреносните мрежи на „Булгартрансгаз“ ЕАД, Договор № 5538 от 14.10.2022 г. за покупка и продажба на природен газ за балансиране и Договор № 5539 от 14.10.2022 г. за ползване на виртуална търговска точка.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Сигма Инвест“ ЕООД притежава технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

5. Човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

„Сигма Инвест“ ЕООД е представило: схема на управленската и организационна структура; доказателства за наличието и числеността на персонала и неговата квалификация за извършване на дейността и за познаване на пазара на природен газ; данни за образованието и квалификацията на ръководния персонал (управител); справка от Националната агенция по приходите за актуално състояние на действащите трудовите договори в „Сигма Инвест“ ЕООД към 28.11.2022 г.

По данни на заявителя, управленската и организационна структура на дружеството включва: управител; финансов директор, офис мениджър, технически сътрудници; технически ръководител; управител метан станция; метан станция; счетоводство; инженерингов състав; шофьори; крайни потребители/клиенти.

От представените документи е видно, че управителят има професионален опит в областта на енергетиката, включително в търговията с природен газ.

Пряко ангажирани с търговията с природен газ към настоящия момент са управителят на дружеството, финансовият директор, техническите сътрудници и техническият ръководител. От представените документи е видно, че ръководният персонал и служителите на дружеството имат професионален опит в областта на енергетиката, включително в търговията с природен газ и познават пазара на природен газ.

Дружеството е създадено през 2005 г., с опит в областта на компресиране и логистика на компресиран природен газ, предпроектно обследване, икономическа обосновка, проектиране, инженеринг, доставка, монтаж и поддръжка на производствени мощности, работещи на природен газ за промишлени и общински обекти.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Сигма Инвест“ ЕООД притежава човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

6. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

От представените годишни финансови отчети на „Сигма Инвест“ ЕООД за 2019 г., 2020 г. и 2021 г. е видно, че дружеството отчита печалба: 434 хил. лв. за 2019 г., 683 хил. лв. за 2020 г. и 235 хил. лв. за 2021 г. Отчетените приходи от 5197 хил. лв. за 2019 г. намаляват 4589 хил. лв. за 2021 г. Общите разходи на дружеството намаляват от 4715 хил. лв. за 2019 г. на 4328 хил. лв. за 2021 г.

Общата сума на активите на дружеството, се изменя от 3070 хил. лв. за 2019 г. на 3718 хил. лв. за 2021 г. Нетекущите активи нарастват от 1467 хил. лв. за 2019 г. на 2170 хил. лв. за 2021 г., а текущите активи намаляват от 1603 хил. лв. за 2019 г. на 1548 хил. лв. за 2021 г.

Собственият капитал на дружеството се увеличава от 549 хил. лв. за 2019 г. на 1401 хил. лв. за 2021 г. Общият размер на пасивите намалява от 2521 хил. лв. за 2019 г. на 2317 хил. лв. за 2021 г. Нетекущите пасиви намаляват от 2043 хил. лв. за 2019 г. на 1034 хил. лв. за 2021 г., а текущите пасиви се увеличава от 478 хил. лв. за 2019 г. на 1283 хил. лв. за 2021 г. От представените парични потоци за 2019 г. и 2020 г. е видно, че паричните средства на дружеството в края на годините са с положителен знак. Дружеството не е представило информация за паричните потоци за 2021 г.

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Сигма Инвест” ЕООД за периода 2019 – 2021 г.: Коефициентът на обща ликвидност се изменя от 3,35 за 2019 г. на 1,21 за 2021 г., стойността на коефициента остава над единица, което означава, че дружеството през периода е имало свободни оборотни средства за погасяване на текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност се увеличава от 0,22 през 2019 г. на 0,60 през 2021 г., което означава, че дружеството може да е имало затруднения да покрива задълженията си със собствени средства.

Данни за източниците за финансиране на дейността и доказателства за наличието на тези източници:

От обосновката представена от „Сигма Инвест” ЕООД е видно, че дружеството ще финансира дейността „търговия с природен газ“, разчитайки на приходите, които ще акумулира от дейността си. Заявителят отбелязва, че разполага с кредитни линии към (...) и (...), които могат да бъдат използвани, за реализирането на бизнес програмата на „Сигма Инвест” ЕООД. Към момента дружеството покрива задълженията си към основния му доставчик на природен газ – „Булгаргаз“ ЕАД с паричните си наличности.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Сигма Инвест” ЕООД притежава финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

II. Бизнес план на „Сигма Инвест” ЕООД за периода 2023 – 2027 г.

1. Прогнозни цени и количества за покупко-продажба на природен газ за периода 2023 – 2027 г.

Заявителят отбелязва, че получаването на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ ще му позволи да закупува количества природен газ на достъпни и конкурентни цени, което от своя страна би дало възможност на дружеството да повиши ефективността на дейността си, като удовлетворява нарастващите потребностите на клиентите му от природен газ.

„Сигма Инвест” ЕООД планира количествата природен газ за покупко-продажба да се увеличат от 21 971,624 MWh през 2023 г. на 26 706,646 MWh през 2027 г. Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

№	Показател	Мерна единица	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.	2027 г.
1.	Общо покупко-продажба на природен газ	MWh	21 971,624	23 070,205	24 223,715	25 434,901	26 706,646
2.	Средни прогнозни покупни цени	лв./MWh	183,87	277,55	210,94	145,42	86,64
3.	Средни прогнозни продажни цени	лв./MWh	223,05	318,69	254,13	190,77	134,27

2. Прогнозни годишни финансови отчети

„Сигма Инвест” ЕООД е представило прогнозни счетоводни баланси, отчет за приходи и разходи и прогнозен паричен поток за периода 2023 – 2027 г. За целия период на бизнес плана дружеството прогнозира да реализира печалби по години в размер на: 345 хил. лв. за 2023 г.; 378 хил. лв. за 2024 г.; 405 хил. лв. за 2025 г.; 437 хил. лв. за 2026 г. и 477 хил. лв. за 2027 г.

Общите приходи се увеличават от 6350 хил. лв. за 2023 г. до 7900 хил. лв. през 2027 г. Общите разходи се увеличават от 5967 хил. лв. за 2023 г. до 7370 хил. лв. за 2027 г. Общо

активите се предвижда да намалееят от 3771 хил. лв. за 2023 г. на 3457 хил. лв. за 2027 г. Нетекущите активи се увеличават от 2219 хил. лв. за 2023 г. на 2544 хил. лв. за 2027 г. Текущите активи намаляват от 1552 хил. лв. за 2023 г. на 913 хил. лв. през 2027 г.

Собственият капитал намалява от 1734 хил. лв. за 2023 г. на 1564 хил. лв. за 2027 г., вследствие на намалението на резервите. Заявителят предвижда нетекущи пасиви за периода да намалееят от 1050 хил. лв. през 2023 г. на 1030 хил. лв. през 2027 г., като текущите пасиви също намаляват от 987 хил. лв. за 2023 г. на 863 хил. лв. за 2027 г. От представените прогнозни парични потоци за периода 2023 – 2027 г. е видно, че в края на всяка една година от периода прогнозираните парични наличности са с положителни стойности, което означава, че дружеството ще акумулира достатъчно средства, за да упражнява дейността „търговия с природен газ“.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	6350	6850	7200	7500	7900
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	5967	6430	6750	7014	7370
Счетоводна печалба (хил. лв.)	383	420	450	486	530
Финансов резултат (хил. лв.)	345	378	405	437	477
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	1,57	1,11	1,16	1,14	1,06
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	0,85	0,72	0,73	0,83	0,83

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Сигма Инвест“ ЕООД за периода 2023 – 2027 г.: Коефициентът на обща ликвидност от 1,57 през 2023 г. се изменя на 1,06 през 2027 г., въпреки намалението в стойността на този показател, тя остава над 1, което показва, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства намалява от 0,85 за 2023 г. на 0,83 през 2027 г. Това е показател, че дружеството може да има затруднения да покрива със собствени средства задълженията си, което ще доведе до използването на привлечени средства, като дружеството отбелязва, че има открити кредитни линии в две банки, които може да използва при случай на нужда.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложи от „Сигма Инвест“ ЕООД в бизнес плана за периода 2023 – 2027 г., ще осигурят на дружеството необходимите финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

III. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „Сигма Инвест“ ЕООД е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги. Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила са направени изменения и допълнения, както следва:

Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „Сигма Инвест“ ЕООД

Раздел първи „Общи положения“

Чл. 1. Тези Правила за работа с потребителите на енергийни услуги („Правила“)

уреждат отношенията между „Сигма Инвест“ ЕООД като търговец на природен газ („Дружеството“) и купувачите по договори за покупко-продажбата на природен газ по свободно договорени цени („Клиенти“), като определят:

1. условията, реда и сроковете за подаване, обработка, разглеждане и отговор на жалби, сигнали и предложения от Потребители;
2. формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на природен газ получават достъп до тях.

Чл. 2. Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба, е: „Сигма Инвест“ ЕООД, еднолично дружество с ограничена отговорност, вписано в Търговския регистър при Агенция по Вписванията под ЕИК 115914401, със седалище и адрес на управление: област Пловдив, община Пловдив, гр. Пловдив, ПК 4000, ул. „Капитан Райчо“ № 56, e-mail: sigmainvest.ltd@gmail.com, тел. за контакт: 032 666964.

Чл. 3. Настоящите Правила се основават на принципа на равнопоставеност и недопускане на дискриминация на различните категории или отделни Клиенти при тяхното обслужване.

Чл. 4. Клиент е потребител на енергийни услуги по смисъла на Закона за енергетиката, който е сключил договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени със „Сигма Инвест“ ЕООД.

Раздел втори „Търговия с природен газ, сключване и изпълнение на договорите“

Чл. 5. Дружеството, в качеството си на търговец с природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на Клиенти въз основа на писмени договори при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката, ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

Чл. 6. Договорите, сключвани от Дружеството с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, задължително съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

Чл. 7. (1) Преди сключването на договора Дружеството предоставя на Клиентите най-малко следната информация – предлаганите услуги, цена и качество на природен газ, начини и срокове на плащане.

(2) При сключването и изпълнението на договорите за покупко-продажба на природен газ Клиентите предоставят на Дружеството цялата информация, необходима на Дружеството за изпълнение на неговите задължения по договора, както и задълженията му по издадената лицензия за търговия с природен газ.

Чл. 8. (1) Дружеството осигурява на Клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

(2) Дружеството издава фактури на Клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

Раздел трети „Взаимоотношения с клиенти. Местоположение и адрес за работа с потребители“

Чл. 9. (1) Дружеството осигурява център за работа с клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(2) Центърът за работа с клиенти се намира на адрес: гр. Пловдив – 4000, ул. „Капитан Райчо“ № 56, ет. 4, офис 5, e-mail: sigmainvest.ltd@gmail.com, телефон: 032 666964, работно време: 09:30 – 17:30.

Чл. 10. Всеки клиент има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство:

1. данни за собственото потребление на потребителя;
2. приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството;
3. информация за смяна на доставчика.

Раздел четвърти „Условия, ред и срокове за подаване, обработка, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения“

Чл. 11. Всеки Клиент има право да подава жалби, сигнали и предложения до „Сигма Инвест“ ЕООД във връзка с или по повод сключване, изпълнение или прекратяване на договор(и) за доставка на природен газ между „Сигма Инвест“ ЕООД и съответния Потребител.

Чл. 12. Жалба, сигнал или предложение може да бъде подадена/о/и от Клиента по един от следните начини:

1. в офиса на „Сигма Инвест“ ЕООД на посочения адрес;
2. с препоръчана поща с обратна разписка;
3. на посочения e-mail или факс;
4. в извънредни случаи – на посочения телефон.

Чл. 13. Подадените жалби следва да са написани на български език и да съдържат минимум следното:

1. три имена на подателя, а ако подател е юридическо лице – БУЛСТАТ/ЕИК;
2. адрес, e-mail и телефон за връзка;
3. да е посочено в какво се състои искането;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако

подателят разполага с такива;

5. подпис на Клиента или на упълномощен представител.

Чл. 14. В случай че част от информацията в жалбата, сигнала или предложението има поверителен характер, подателят е длъжен изрично да посочи това обстоятелство.

Чл. 15. Постъпилите жалби, сигнали и предложения се регистрират в регистър с информация, който съдържа:

1. жалбите, сигналите и предложенията на потребителите;
2. отговорите на подадените жалби, сигнали и предложения.

Чл. 16. За жалби, сигнали или предложения, подадени по телефона, съответният отговорен служител на „Сигма Инвест“ ЕООД в срок от 3 (три) работни дни съставя писмен протокол, който се изпраща на Клиента. При несъгласие с фактите и обстоятелствата, отразени в протокола, Клиентът следва да направи възражение в срок от 24 (двадесет и четири) часа от неговото получаване, като в противен случай протоколът се счита за одобрен.

Чл. 17. Клиентът е длъжен да изиска и съхранява талон с входящия номер и дата на постъпване на жалбата, сигнала или предложението в деловодството на „Сигма Инвест“ ЕООД. В случай на спор, жалбата, сигналът или предложението се считат подадени на датата, отразена в книгата в регистъра по чл. 15 . и връчения на Потребителя талон.

Чл. 18. „Сигма Инвест“ ЕООД не е длъжно да обработва и разглежда анонимни жалби, сигнали и предложения

Чл. 19. За извършена проверка на място или проведена среща с Клиент се съставя констативен протокол, който се подписва от отговорния служител и останалите присъстващи лица. След приключване на производството, отговорният служител изготвя проект на отговор и го представя на Управителя.

Чл. 20. Разглеждане на сигнали и предложения – по подаден сигнал се извършва проверка в 10 (десет) дневен срок, а при спешни случаи – незабавно, но не по-късно от 24 (двадесет и четири) часа след постъпването на сигнала. Резултатите от проверката се обобщават в констативен протокол и се отбелязват мерки за действие (ако е необходимо). Протоколът се подписва от отговорния служител и останалите присъстващи лица и се представя на Управителя, заедно с проект на отговор до Клиента. Предложенията на Клиентите се оценяват по отношение на тяхната законосъобразност, приложимост и ефект.

Чл. 21. При необходимост, Управителят може да върне преписка по жалба, сигнал или предложение за допълнително проучване, в рамките на сроковете за отговор по тези Правила и действащото законодателство

Чл. 22. Подателят на жалбата, сигнала или предложението е длъжен да съдейства на дружеството за изясняване на фактите и обстоятелствата по конкретния случай.

Чл. 23. Ако в хода на производството се установи, че разглеждането на съответния въпрос не е от компетентността на „Сигма Инвест” ЕООД, постъпилите документи се връщат на подателя с указания за компетентното лице/орган, към който следва да отнесе своята жалба, сигнал или предложение.

Чл. 24. Ако бъде констатирано, че подаденият документ представлява жалба по смисъла на чл. 22 от ЗЕ, дружеството изготвя становище по жалбата и го изпраща, заедно с цялата преписка в Комисията, в 7 (седем) дневен срок от получаването на жалбата, съгласно изискването на чл. 143 от Наредбата за лицензиране на дейностите в енергетиката.

Чл. 25. Срокът за окончателно произнасяне по подадена жалба, сигнал или предложение е 20 (двадесет) календарни дни. В случаи на фактическа или правна сложност, този срок може да бъде удължен с предварителното съгласие на Потребителя.

Чл. 26. По жалби или сигнали, свързани със сигурността на снабдяването с природен газ, аварийни ситуации или други въпроси, изискващи спешна намеса, „Сигма Инвест” ЕООД следва да вземе отношение в най-кратък възможен срок.

Чл. 27. „Сигма Инвест” ЕООД уведомява подателя на жалбата, сигнала или предложението за резултата от извършената проверка с писмен отговор в 3 (три) дневен срок от приключване на производството.

Чл. 28. В случай че в резултат на подадена жалба, сигнал или предложение бъдат констатирани нарушения или неточности в работата на „Сигма Инвест” ЕООД, дружеството предприема мерки за тяхното отстраняване.

Чл. 29. Всички отговори и други съобщения до Клиент се изпращат по пощата с обратна разписка на посочения от Клиента адрес. В случай, че Клиентът е посочил e-mail, отговорите и останалите съобщения се изпращат и до съответния e-mail адрес.

Чл. 30. Когато развитието на производството по настоящите Правила води до засягане права на други Клиенти, те се уведомяват за това писмено, като им се дава възможност да представят свое становище по съответните въпроси.

Чл. 31. Документацията относно всички жалби, искания и предложения, както и отговорите по тях се съхранява за период най-малко пет години от приключване на преписката, доколкото не е определен друг срок съгласно действащото законодателство.

Чл. 32. Мерките и решението, включени в отговорите до Клиентите се изпълнява в 30 (тридесет) дневен срок от датата на тяхното приемане.

Чл. 33. При необходимост от удължаване на срока за изпълнение, Клиентът се уведомява за тези факти и причините, изискващи удължаването на срока.

Раздел пети „Форма на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на природен газ получават достъп до тях“

Чл. 34. „Сигма Инвест” ЕООД предоставя на своите клиенти на природен газ подробна информация за:

1. начините на плащане, цени за спиране или възстановяване на доставките, цени за услуги по извършване на поддръжка и други цени на услуги, свързани с лицензионната дейност;
2. процедурата за смяна на доставчик и информация, че клиенти на природен газ не дължат допълнителни плащания при смяна на доставчика си;
3. реално потребените количества и стойността на предоставената услуга в съответствие с договорената периодичност на отчитане без задължение за допълнително плащане за тази услуга;
4. изготвяне на окончателна изравнителна сметка при всяка смяна на доставчика;

5. дела на всеки източник на природен газ в общо доставеното количество от доставчика през предходната календарна година по разбираем и ясно съпоставим начин;
6. съществуващи източници на обществено достъпна информация за въздействието върху околната среда по отношение съдържанието на вредни емисии;
7. информация относно средствата за уреждане на спорове;
8. условията за предоставяне на електронна информация за фактурирането и електронни фактури.

Чл. 35. Информацията по чл. 34 се предоставя чрез електронната страница на Дружеството, чрез центъра за обслужване на клиенти на природен газ, както и се съдържа във фактурите и/или информационни материали на Дружеството.

Чл. 36. Дружеството предоставя на друг доставчик на природен газ данни за потреблението на битов потребител, когато това е предвидено в изрично споразумение между Клиента и доставчика на природен газ.

Чл. 37. Информацията се представя във фактурите или заедно с тях в информационни материали и на интернет страницата на Дружеството. По този ред Дружеството предоставя на клиентите на природен газ и контролен списък, приет от Европейската комисия, съдържащ практическа информация за техните права.

Чл. 38. Информация за фактурирането се предоставя поне веднъж на три месеца, а при поискване или когато клиентите са направили избор да получават електронни сметки – два пъти в годината.

Чл. 39. Дружеството предоставя на клиентите на природен газ, допълнителна информация за:

1. кумулативни данни за период поне три предходни години или за периода от влизането в сила на договора за доставка, ако той е по-кратък; данните съответстват на интервалите, за които е предоставена информацията от фактурирането;
2. подробни данни за потреблението, за който и да е ден, седмица, месец и година при използване на интелигентни системи за измерване, чрез предоставяне на крайния клиент чрез интернет или чрез интерфейс на измервателния уред на данни за период, не по-кратък от 24 предходни месеца, или за периода от влизането в сила на договора за доставка, ако той е по-кратък.

ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§ 1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение №.....от..... и са приложение и неразделна част от лицензия №за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила от публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§ 2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

IV. Информация, съдържаща се в подаденото от „Сигма Инвест“ ЕООД заявление и която не следва да бъде разгласявана:

С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-1123 от 14.12.2022 г. „Сигма Инвест“ ЕООД е посочило, че документите, съдържащи данни и доказателства за притежаваните материални ресурси, в т.ч. копия от нотариални актове за собственост, както и документите, съдържащи информация относно източници на финансиране (копия от договори с банкови институции), съдържат информация, която съставлява търговска тайна и разгласяването ѝ би довело до нелоялна конкуренция между търговци или до застрашаване на търговския интерес на „Сигма Инвест“ ЕООД.

Посочените от дружеството данни представляват факти и информация, свързани със стопанска дейност, чието запазване в тайна е в интерес на дружеството, за което то е взело необходимите мерки. Съгласно чл. 18 от ЗЕ не следва да се разгласява информация, обявена

за търговска тайна от заявителите и лицензиантите, ако нейното разгласяване би довело до нелоялна конкуренция между търговци, или до застрашаване на търговския интерес на трети лица.

С оглед гореизложеното, искането за заличаване на търговска тайна е основателно, като при публикуването на решението на КЕВР следва да бъде заличена посочената информация.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

Р Е Ш И:

1. Издава на „Сигма Инвест“ ЕООД, с ЕИК 115914401, лицензия № Л-659-15 от 31.01.2023 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение.

2. Одобрява на „Сигма Инвест“ ЕООД Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София – град в 14 (четиринадесет) дневен срок.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

РОСИЦА ТОТКОВА