

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**Комисия за енергийно
и водно регулиране**РЕШЕНИЕ****№ ОУ-8****от 07.06.2023 г.**

на закрито заседание, проведено на 07.06.2023 г., като разгледа административната преписка, образувана по подадено от „Тецеко“ ЕАД заявление с вх. № Е-15-55-6 от 04.03.2015 г. за одобряване на „Общи условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Тецеко“ ЕАД“ и „Общи условия на договорите за снабдяване на природен газ от краен снабдител на „Тецеко“ ЕАД“, установи следното:

В Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) със заявление с вх. № Е-15-55-6 от 04.03.2015 г., „Тецеко“ ЕАД (с предишна правно-организационна форма „Тецеко“ ЕООД) е представило за одобрение проект на „Общи условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Тецеко“ ЕООД“, проект на „Общи условия на договорите за снабдяване на природен газ от краен снабдител на „Тецеко“ ЕООД“ (проекти на ОУ) и „Правила за работа с потребителите на „Тецеко“ ЕООД“ (проект на правила). Със Заповед № 3-Е-106 от 13.06.2016 г., отменена със Заповед № 3-Е-15 от 21.01.2022 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група, която да извърши преглед на представените проекти на ОУ и проект на Правила.

В чл. 21, ал. 1, т. 4 от ЗЕ и чл. 126, ал. 1 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ) е регламентирано правомощието на КЕВР да одобрява общите условия на договорите, предвидени в ЗЕ.

Съгласно на чл. 126, ал. 2, т. 4 от НЛДЕ публично известните общи условия (ОУ) се изготвят и прилагат от крайния снабдител и от оператора на газоразпределителната мрежа. Според разпоредбите на чл. 123, ал. 2 и чл. 127, ал. 1 от НЛДЕ общите условия следва задължително да включват: данни за енергийното предприятие, включително адрес; предлаганите услуги и условията и реда за тяхното предоставяне; средствата, чрез които може да се получи актуална информация за всички приложими цени на предлаганите услуги; срок на договора, условията за временно преустановяване, прекратяване на тяхното предоставяне и на договора; условията за едностранно прекратяване на договора от ползвателя на енергийни услуги и възможността за такова прекратяване без допълнително плащане; условията и реда за прихващане и възстановяване на суми при неспазване на изискванията за качество на договорените услуги, включително неточно или забавено фактуриране; правата на потребители на енергийни услуги, включително информация относно процедурата по разглеждането и произнасянето по жалби; други условия съгласно предвиденото в ЗЕ; правата и задълженията на енергийното предприятие и на потребителите на енергийни услуги; условия за качеството на снабдяването; информацията, която се предоставя от енергийното предприятие съгласно чл. 123, ал. 3 от НЛДЕ; условията за прекратяване или прекъсване на снабдяването с природен газ; реда за измерване, отчитане, разпределение и заплащане на природния газ; реда за осигуряване на достъп до средствата за търговското измерване; отговорността на енергийното предприятие при нерегламентирано

прекъсване и некачествено снабдяване с природен газ; прозрачни и достъпни процедури за разглеждане на претенции на клиенти, както и процедури за връщане на недължимо платена сума и за обезщетяване за претърпени вреди; съдържанието на издаваните от енергийните предприятия фактури или сметки, които отразяват действителната консумация и съдържат конкретни данни за номера на измервателния уред, консумацията на природен газ за отчетния период, дължимия данък върху добавената стойност (ДДС) и разбивка на цената по компоненти, ако такива са утвърдени; предварително уведомяване за прекъсване, ограничаване или влошено качество на услугите при извършване на ремонтни работи, оперативни превключвания, въвеждане в експлоатация на нови съоръжения и други подобни действия, които подлежат на планиране, както и за сроковете на прекъсването, ограничаването или влошаването на качеството на услугата; уведомяване на крайните клиенти за изменения на общите условия в срок не по-кратък от един месец преди внасянето им за одобряване в комисията; предварително уведомяване на крайния клиент при искане за достъп до негови помещения; публично оповестяване на адрес и/или телефон за контакт при повреди и за предоставяне на информация; предоставяне на информация; съхраняване за определен срок на данните, необходими за разплащанията.

Съгласно чл. 128, ал. 1 от НЛДЕ проекта на ОУ се оповестява от енергийното предприятие на крайните клиенти по подходящ начин и се обявява в центровете за работа с крайните клиенти най-малко 30 дни преди представянето им за одобряването от КЕВР, като за публичното обсъждане се води писмен протокол (чл. 128, ал. 2 от НЛДЕ). Според чл. 129, ал. 1 от НЛДЕ към заявлението за одобряване на ОУ се прилагат: становищата и бележките по проекта, получени в хода на публичното обсъждане на ОУ, както и протоколът от публичното обсъждане; становище на енергийното предприятие по получените коментари и бележки в хода на публичното обсъждане на проекта на ОУ; решение на управителните органи на енергийното предприятие за приемане на ОУ.

Съгласно чл. 21, ал. 1, т. 5 от ЗЕ КЕВР одобрява и правила за работа с потребителите на енергийни услуги, които по аргумент от чл. 38в, ал. 3 от ЗЕ са част от ОУ. По силата на чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ енергийните предприятия, страни по договорите с потребители на енергийни услуги, представят за одобрение от Комисията правила за работа с техните потребители на енергийни услуги. В тази връзка следва да се вземе предвид, регламентираната в § 1, т. 41б от Допълнителните разпоредби на ЗЕ легалната дефиниция на понятието „потребител на енергийни услуги“, съгласно която такъв е и ползвателят на газоразпределителната мрежа за снабдяването му с природен газ. Според чл. 38в, ал. 2 от ЗЕ правилата за работа с потребители уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

По силата на чл. 129, ал. 2 от НЛДЕ при разглеждане на проектите на ОУ и на Правила за работа с клиенти и потребители на енергийни услуги КЕВР може да дава задължителни указания и срок за изменение и допълнение на проектите, с оглед привеждането им в съответствие с изискванията на закона и за осигуряване на равнопоставеност.

В процедурата по одобряване на ОУ и на проект на Правила за работа с клиенти следва да се вземе предвид и чл. 148, ал. 2 от Закона за защита на потребителите. Според посочената разпоредба когато в нормативен акт е предвидено държавен орган да одобрява общите условия на договорите с потребители, те се изпращат на Комисията за защита на потребителите (КЗП) за становище за наличието на неравноправни клаузи и държавният орган одобрява общите условия на договорите с потребители само ако КЗП одобри, предоставените ѝ общи условия и след като прецени, че те не съдържат неравноправни клаузи.

В изпълнение разпоредбите на чл. 128 и чл. 129 от НЛДЕ към подаденото заявление за одобряване на ОУ са приложени следните документи:

1. Проекти на „Общи условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Тецеко“ ЕООД“ и „Общи условия на договорите за снабдяване на природен газ от краен снабдител на „Тецеко“ ЕООД“;
2. Проект на „Правила за работа с потребителите на „Тецеко“ ЕООД“;
3. Решение на управителния орган на дружеството от 20.01.2015 г. за приемане на проектите на общи условия;
4. Публикация във в. „Дунавско дело“, бр. 3 от 23.01.2015 г., на покана за участие в публичното обсъждане на проектите на общи условия на 29.01.2015 г.;
5. Протокол от проведено на 24.02.2015 г. публично обсъждане на проектите на общи условия;
6. Предложение от „Свилоцел“ ЕАД за допълване на проекта на общи условия за доставка на природен газ;
7. Становище на дружеството по полученото предложение;
8. Протокол-Решение от 01.06.2016 г. на едноличния собственик на капитала на дружеството, с което управителният орган на дружеството е приел допълнените проекти на общи условия;
9. Документи за внесени държавни такси;
10. Проект на Контролен списък (изготвен въз основа на контролния списък, приет от Европейската комисия, както и съгласно чл. 38б, ал. 2 от ЗЕ във връзка с чл. 127, ал. 1, т. 3 и чл. 123, ал. 3, т. 8 от НЛДЕ).

В резултат от извършения преглед на представените от „Тецеко“ ЕАД със заявление с вх. № Е-15-55-6 от 04.03.2015 г. проекти на ОУ и проект на Правила е изготвен доклад с вх. № Е-Дк-67 от 25.01.2022 г., който е приет от КЕВР с решение по т. 3 от Протокол № 27 от 28.01.2022 г. и е публикуван на интернет страницата на Комисията.

В съответствие с чл. 13, ал. 5 от ЗЕ на 01.02.2022 г. КЕВР е провела открито заседание за разглеждане на представените от „Тецеко“ ЕАД проекти на ОУ и проект на Правила. заседание на КЕВР в пълен състав. На откритото заседание чрез програмата за съобщения Skype е взел участие управителят на дружеството - г-жа Албена Бадева. Представителят на дружеството е приел дадените препоръки и няма възражения по доклада на работната група.

След проведеното открито заседание с писмо вх. № Е-15-55-2 от 11.02.2022 г. „Тецеко“ ЕАД е представило становището си, както и проекти на ОУ и проект на Правила, в които са коригирани част от текстовете, предмет на приетия от КЕВР с решение по т. 3 от Протокол № 27 от 28.01.2022 г. доклад с вх. № Е-Дк-67 от 25.01.2022 г.

Във връзка горното е изготвен доклад с вх. № Е-Дк-184 от 07.03.2022 г., в който са анализирани коригиран проект на „Общи условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Тецеко“ ЕООД“, коригиран проект на „Общи условия на договорите за снабдяване на природен газ от краен снабдител на „Тецеко“ ЕООД“ и коригиран проект на „Правила за работа с потребителите на „Тецеко“ ЕООД“, представени в КЕВР с писмо с вх. № Е-15-55-2 от 11.02.2022 г., като е установено, че дружеството е коригирало всички текстове на проектите на ОУ и на Правила, съгласно съответните части на доклад с вх. № Е-Дк-67 от 25.01.2022 г., приет с решение по т. 3 от Протокол № 27 от 28.01.2022 г. от закрито заседание на КЕВР. Доклад с вх. № Е-Дк-184 от 07.03.2022 г. е разгледан от КЕВР на закрито заседание, проведено на 10.03.2022 г. С решение по Протокол № 65 от 10.03.2022 г., по т. 3, Комисията е приела доклада и е взела решение представените от „Тецеко“ ЕАД с писмо с вх. № Е-15-55-2 от 11.02.2022 г. проекти на ОУ и на Правила да се изпратят в КЗП за становище за наличието на неравноправни клаузи.

С писмо с изх. № Е-15-55-2 от 17.03.2022 г. тези проекти са изпратени на КЗП. С писмо с вх. № Е-04-02-1036 от 06.06.2022 г. КЗП е уведомила КЕВР, че в резултат на извършения анализ е констатирила неравноправни клаузи в проектите на „Общи условия на

договорите за снабдяване с природен газ“ и на „Общи условия на договорите за пренос на природен газ“. В тази връзка, КЗП е посочила, че проектите следва да се прецизират и неравноправните клаузи да придобият следната редакция: „Неполучаването на фактурата не освобождава клиента от задължението за плащане, освен ако не е по вина на търговеца“. Със същото писмо КЗП е посочила, не е установено наличие на неравноправни клаузи в проекта на Правила.

Предвид горното, с писмо с изх. № Е-04-02-1036 от 13.06.2022 г. на КЕВР, „Тецеко“ ЕАД е уведомено за становището на КЗП с оглед неговото отразяване в проектите на ОУ, и е посочено също, че след съобразяване на проектите на ОУ със становището на КЗП следва същите да бъдат внесени в КЕВР с оглед завършване на административното производство по тяхното одобряване.

„Тецеко“ ЕАД с писмо с вх. № Е-04-02-1036 от 28.06.2022 г. е представило в КЕВР проекти на ОУ. С писмо с изх. № Е-04-02-1036 от 05.08.2022 г. КЕВР е поискала от КЗП да уведоми Комисията дали представените от „Тецеко“ ЕАД коригирани проекти на „Общи условия на договорите за снабдяване с природен газ“ и „Общи условия на договорите за пренос на природен газ“ на „Тецеко“ ЕАД, предоставени с писмо вх. № Е-04-02-1036 от 28.06.2022 г., удовлетворяват изискванията на Закона за защита на потребителите.

С писмо с вх. № Е-04-02-1036 от 03.11.2022 г. КЗП е уведомила КЕВР, че в съдържанието на коригираните проекти на „Общи условия на договорите за снабдяване с природен газ“ и „Общи условия на договорите за пренос на природен газ“ на „Тецеко“ ЕАД не са установени неравноправни клаузи по смисъла на чл. 143, ал.1 от Закона за защита на потребителите.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 4 и т. 5, чл. 38в, 38д, чл. 104а, ал. 1 от Закона за енергетиката, чл. 148, ал. 2 от Закона за защита на потребителите и чл. 130, ал. 1 и ал. 2, т. 1 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

РЕШИ:

1. Одобрява представения с писмо с вх. № Е-04-02-1036 от 28.06.2022 г. коригиран проект на „Общи условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Тецеко“ ЕАД“;

2. Одобрява представения с писмо с вх. № Е-04-02-1036 от 28.06.2022 г. коригиран проект на „Общи условия на договорите за снабдяване с природен газ от краен снабдител на „Тецеко“ ЕАД“;

3. Одобрява представения с писмо с вх. № Е-15-55-2 от 11.02.2022 г. проект на „Правила за работа с потребителите на „Тецеко“ ЕАД“;

4. Одобрените „Общи условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Тецеко“ ЕАД“ и „Правила за работа с потребителите на „Тецеко“ ЕАД“ представляват приложение към това решение и на основание чл. 49, ал. 2, т. 4 и т. 7 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката стават Приложение № 7 и съответно Приложение № 4 от издадената на дружеството лицензия № Л-394-08 от 26.09.2012 г. за осъществяване на дейността „разпределение на природен газ“;

5. Одобрените „Общи условия на договорите за снабдяване с природен газ от краен снабдител на „Тецеко“ ЕАД“ и „Правила за работа с потребителите на „Тецеко“ ЕАД“ са приложение към това решение и на основание чл. 49, ал. 2, т. 4 и т. 7 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката стават

приложение № 7, съответно приложение № 4 от издадената на дружеството лицензия № Л-394-12 от 26.09.2012 г. за осъществяване на дейността „снабдяване с природен газ от краен снабдител”.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София - град в 14 (четирнадесет) дневен срок.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

РОСИЦА ТОТКОВА