



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
Комисия за енергийно
и водно регулиране



РЕШЕНИЕ

№ ОУ-7

от 07.06.2023 г.

на закрито заседание, проведено на 07.06.2023 г., като разгледа административната преписка, образувана по подадено от „Неврокоп-газ“ АД заявление с вх. № Е-15-49-13 от 10.06.2016 г. за одобряване на „Общи условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Неврокоп газ“ АД на територията на гр. Гоце Делчев“ и „Общи условия на договорите за снабдяване с природен газ от „Неврокоп газ“ АД на територията на гр. Гоце Делчев“, установи следното:

В Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) със заявление с вх. № Е-15-49-13 от 10.06.2016 г., „Неврокоп-газ“ АД е представило за одобрение проект на „Общи условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Неврокоп газ“ АД на територията на гр. Гоце Делчев“, проект на „Общи условия на договорите за снабдяване с природен газ от „Неврокоп газ“ АД на територията на гр. Гоце Делчев“ (проекти на ОУ) и „Правила за работа с потребителите на природен газ на „Неврокоп газ“ АД“ (проект на правила).

Със Заповед № 3-Е-106 от 13.06.2016 г., отменена със Заповед № 3-Е-13 от 21.01.2022 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група, която да извърши преглед на представените проекти на ОУ и проект на Правила.

В чл. 21, ал. 1, т. 4 от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 126, ал. 1 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ) е регламентирано правомощието на КЕВР да одобрява общите условия на договорите, предвидени в ЗЕ.

Съгласно на чл. 126, ал. 2, т. 4 от НЛДЕ публично известните общи условия (ОУ) се изготвят и прилагат от крайния снабдител и от оператора на газоразпределителната мрежа. Според разпоредбите на чл. 123, ал. 2 и чл. 127, ал. 1 от НЛДЕ общите условия следва задължителното да включват: данни за енергийното предприятие, включително адрес; предлаганите услуги и условията и реда за тяхното предоставяне; средствата, чрез които може да се получи актуална информация за всички приложими цени на предлаганите услуги; срок на договора, условията за временно преустановяване, прекратяване на тяхното предоставяне и на договора; условията за едностранно прекратяване на договора от ползвателя на енергийни услуги и възможността за такова прекратяване без допълнително плащане; условията и реда за прихващане и възстановяване на суми при неспазване на изискванията за качество на договорените услуги, включително неточно или забавено фактуриране; правата на потребители на енергийни услуги, включително информация относно процедурата по разглеждането и произнасянето по жалби; други условия съгласно предвиденото в ЗЕ; правата и задълженията на енергийното предприятие и на потребителите на енергийни услуги; условия за качеството на снабдяването; информацията, която се предоставя от енергийното предприятие съгласно чл. 123, ал. 3 от НЛДЕ; условията за прекратяване или прекъсване на снабдяването с природен газ; реда за измерване, отчитане, разпределение и заплащане на природния газ; реда за осигуряване на достъп до средствата за търговското измерване; отговорността на енергийното предприятие при нерегламентирано прекъсване и

некачествено снабдяване с природен газ; прозрачни и достъпни процедури за разглеждане на претенции на клиенти, както и процедури за връщане на недължимо платена сума и за обезщетяване за претърпени вреди; съдържанието на издаваните от енергийните предприятия фактури или сметки, които отразяват действителната консумация и съдържат конкретни данни за номера на измервателния уред, консумацията на природен газ за отчетния период, дължимия данък върху добавената стойност (ДДС) и разбивка на цената по компоненти, ако такива са утвърдени; предварително уведомяване за прекъсване, ограничаване или влошено качество на услугите при извършване на ремонтни работи, оперативни превключвания, въвеждане в експлоатация на нови съоръжения и други подобни действия, които подлежат на планиране, както и за сроковете на прекъсването, ограничаването или влошаването на качеството на услугата; уведомяване на крайните клиенти за изменения на общите условия в срок не по-кратък от един месец преди внасянето им за одобряване в комисията; предварително уведомяване на крайния клиент при искане за достъп до негови помещения; публично оповестяване на адрес и/или телефон за контакт при повреди и за предоставяне на информация; предоставяне на информация; съхраняване за определен срок на данните, необходими за разплащанията.

Съгласно чл. 128, ал. 1 от НЛДЕ проекта на ОУ се оповестява от енергийното предприятие на крайните клиенти по подходящ начин и се обявява в центровете за работа с крайните клиенти най-малко 30 дни преди представянето им за одобряването от КЕВР, като за публичното обсъждане се води писмен протокол (чл. 128, ал. 2 от НЛДЕ). Според чл. 129, ал. 1 от НЛДЕ към заявлението за одобряване на ОУ се прилагат: становищата и бележките по проекта, получени в хода на публичното обсъждане на ОУ, както и протоколът от публичното обсъждане; становище на енергийното предприятие по получените коментари и бележки в хода на публичното обсъждане на проекта на ОУ; решение на управителните органи на енергийното предприятие за приемане на ОУ.

Съгласно чл. 21, ал. 1, т. 5 от ЗЕ КЕВР одобрява и правила за работа с потребителите на енергийни услуги, които по аргумент от чл. 38в, ал. 3 от ЗЕ са част от ОУ. По силата на чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ енергийните предприятия, страни по договорите с потребители на енергийни услуги, представят за одобрение от Комисията правила за работа с техните потребители на енергийни услуги. В тази връзка следва да се вземе предвид, регламентираната в § 1, т. 41б от Допълнителните разпоредби на ЗЕ легалната дефиниция на понятието „потребител на енергийни услуги“, съгласно която такъв е и ползвателят на газоразпределителната мрежа за снабдяването му с природен газ. Според чл. 38в, ал. 2 от ЗЕ правилата за работа с потребители уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

По силата на чл. 129, ал. 2 от НЛДЕ при разглеждане на проектите на ОУ и на Правила за работа с клиенти и потребители на енергийни услуги КЕВР може да дава задължителни указания и срок за изменение и допълнение на проектите, с оглед привеждането им в съответствие с изискванията на закона и за осигуряване на равнопоставеност.

В процедурата по одобряване на ОУ и на проект на Правила за работа с клиенти следва да се вземе предвид и чл. 148, ал. 2 от Закона за защита на потребителите. Според посочената разпоредба когато в нормативен акт е предвидено държавен орган да одобрява общите условия на договорите с потребители, те се изпращат на Комисията за защита на потребителите (КЗП) за становище за наличието на неравноправни клаузи и държавният орган одобрява общите условия на договорите с потребители само ако КЗП одобри, предоставените ѝ общи условия и след като прецени, че те не съдържат неравноправни клаузи.

В изпълнение разпоредбите на чл. 128 и чл. 129 от НЛДЕ към подаденото заявление за одобряване на ОУ са приложени следните документи:

1. Проект на „Общи условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Неврокоп газ“ АД за територията на гр. Гоце Делчев“;

2. Проект на „Общи условия на договорите за снабдяване с природен газ от „Неврокоп газ“ АД за територията на гр. Гоце Делчев“

3. Проект на „Правила за работа с потребителите на природен газ на „Неврокоп газ“ АД“;

4. Протокол от 26.05.2016 г. от заседание на Съвета на директорите на „Неврокоп газ“ АД, на което са приети проектите на общи условия.

5. Обявление за оповестяване на проектите на общите условия и покана за участие в публичното обсъждане на проектите в офиса на дружеството;

6. Протокол от проведено публично обсъждане на проектите на общи условия;

7. Документ за внесена държавна такса.

В резултат от извършения преглед на представените от „Неврокоп-газ“ АД със заявление с вх. № Е-15-49-13 от 10.06.2016 г. проекти на ОУ и проект на Правила е изготвен доклад с вх. № Е-Дк-68 от 25.01.2022 г., който е приет от КЕВР с решение по т. 4 от Протокол № 27 от 28.01.2022 г. и е публикуван на интернет страницата на Комисията.

В съответствие с чл. 13, ал. 5 от ЗЕ на 01.02.2022 г. КЕВР е провела открито заседание за разглеждане на представените от „Неврокоп-газ“ АД проекти на ОУ и проект на Правила. заседание на КЕВР в пълен състав. На откритото заседание представител на дружеството не взе участие.

След проведеното открито заседание с писмо вх. № Е-15-49-5 от 16.02.2022 г. „Неврокоп-газ“ АД е представило становището си, както и проекти на ОУ и проект на Правила, в които са коригирани част от текстовете, предмет на приетия от КЕВР с решение по т. 4 от Протокол № 27 от 28.01.2022 г. доклад с вх. № Е-Дк-68 от 25.01.2022 г.

Във връзка горното е изготвен доклад с вх. № Е-Дк-183 от 07.03.2022 г., в който са анализирани коригираните проекти на „Общи условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Неврокоп газ“ АД на територията на гр. Гоце Делчев“, „Общи условия на договорите за снабдяване с природен газ от „Неврокоп газ“ АД на територията на гр. Гоце Делчев“ и „Правила за работа с потребителите на природен газ“, като е установено, че дружеството е коригирало всички текстове на проектите на ОУ и на Правила, съгласно съответните части на доклад с вх. № Е-Дк-68 от 25.01.2022 г., приет с решение по т. 4 от Протокол № 27 от 28.01.2022 г. от закрито заседание на КЕВР. Доклад с вх. № Е-Дк-183 от 07.03.2022 г. е разгледан от КЕВР на закрито заседание, проведено на 10.03.2022 г. С решение по Протокол № 65 от 10.03.2022 г., по т. 2, Комисията е приела доклада и е взела решение представените от „Неврокоп-газ“ АД с писмо вх. № Е-15-49-5 от 16.02.2022 г. проекти на ОУ и на Правила да се изпратят в КЗП за становище за наличието на неравноправни клаузи. В тази връзка, с писмо с изх. № Е-15-49-5 от 17.03.2022 г. разглежданите проекти са изпратени на КЗП. С писмо с вх. № Е-04-02-1035 от 06.06.2022 г. КЗП е уведомила КЕВР, че в резултат на извършения анализ е констатирала неравноправни клаузи в чл. 45 от проекта на ОУ за снабдяване и в чл. 53, ал. 3 от проекта на ОУ за пренос на природен газ. Според същото писмо, КЗП не е установила наличие на неравноправни клаузи в проекта на Правила. КЕВР с писмо с изх. № Е-04-02-1035 от 13.06.2022 г. е уведомила „Неврокоп-газ“ АД за становището на КЗП с оглед неговото отразяване в проектите на ОУ.

Предвид горното, с писмо с вх. № Е-15-49-1007 от 17.07.2022 г. „Неврокоп-газ“ АД е представило в КЕВР проекти на ОУ, за които е посочило, че са според изискванията на КЗП. С писмо с изх. № Е-04-02-1035 от 17.08.2022 г. КЕВР е поискала от КЗП да уведоми Комисията дали представените от „Неврокоп-газ“ АД нови редакции на чл. 45 от проекта на ОУ за снабдяване и на чл. 53, ал. 3 от проекта на ОУ за пренос удовлетворяват изискванията на Закона за защита на потребителите. КЗП с писмо с вх. № Е-04-02-1035 от 03.11.2022 г. е уведомила КЕВР, че приема предложените от дружеството редакции на чл. 45 от проекта на ОУ за снабдяване и на чл. 53, ал. 3 от проекта на ОУ за пренос и счита, че неравноправните клаузи са отстранени от съдържанието на проекти на ОУ.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 4 и т. 5, чл. 38в, 38д, чл. 104а, ал. 1 от Закона за енергетиката, чл. 148, ал. 2 от Закона за защита на потребителите и чл. 130, ал. 1 и ал. 2, т. 1 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

РЕШИ:

1. Одобрява представения с писмо с вх. № Е-15-49-1007 от 18.07.2022 г. коригиран проект на „Общи условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Неврокоп газ” АД за територията на гр. Гоце Делчев“;

2. Одобрява представения с писмо с вх. № Е-15-49-1007 от 18.07.2022 г. коригиран проект на „Общи условия на договорите за снабдяване с природен газ от „Неврокоп газ” АД за територията на гр. Гоце Делчев“;

3. Одобрява представения с писмо с вх. № Е-15-49-5 от 16.02.2022 г. проект на „Правила за работа с потребителите на природен газ на „Неврокоп газ” АД“;

4. Одобрените „Общи условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Неврокоп газ” АД за територията на гр. Гоце Делчев“ и „Правила за работа с потребителите на природен газ на „Неврокоп газ” АД“ представляват приложение към това решение и на основание чл. 49, ал. 2, т. 4 и т. 7 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката стават Приложение № 7 и съответно Приложение № 4 от издадената на дружеството лицензия № Л-289-08 от 22.12.2008 г. за осъществяване на дейността „разпределение на природен газ“;

5. Одобрените „Общи условия на договорите за снабдяване с природен газ от „Неврокоп газ” АД за територията на гр. Гоце Делчев“ и „Правила за работа с потребителите на природен газ на „Неврокоп газ” АД“ са приложение към това решение и на основание чл. 49, ал. 2, т. 4 и т. 7 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката стават приложение № 7, съответно приложение № 4 от издадената на дружеството лицензия № Л-289-12 от 22.12.2008 г. за осъществяване на дейността „снабдяване с природен газ от краен снабдител“.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София - град в 14 (четиринадесет) дневен срок.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

РОСИЦА ТОТКОВА