



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
Комисия за енергийно
и водно регулиране



РЕШЕНИЕ

№ ОУ-6

от 19.05.2023 г.

на закрито заседание, проведено на 19.05.2023 г., като разгледа административната преписка, образувана по подадено от „Правецгаз 1“ АД заявление с вх. № Е-15-37-8 от 03.09.2014 г. за одобряване на „Общи условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Правецгаз 1“ АД“ и „Общи условия на договорите за снабдяване на природен газ от краен снабдител на „Правецгаз 1“ АД“ установи следното:

В Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) със заявление с вх. № Е-15-37-8 от 03.09.2014 г., допълнено със заявление с вх. № Е-15-49-9 от 15.06.2016 г., „Правецгаз 1“ АД е представило за одобрение проект на „Общи условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Правецгаз 1“ АД“, проект на „Общи условия на договорите за снабдяване на природен газ от краен снабдител на „Правецгаз 1“ АД“ (проекти на ОУ) и „Правила за работа с потребителите на „Правецгаз 1“ АД“ (проект на Правила).

Със Заповед № 3-Е-106 от 13.06.2016 г., отменена със Заповед № 3-Е-23 от 25.01.2022 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група, която да извърши преглед на представените проекти на ОУ и проект на Правила.

В чл. 21, ал. 1, т. 4 от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 126, ал. 1 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ) е регламентирано правомощието на КЕВР да одобрява общите условия на договорите, предвидени в ЗЕ.

Съгласно на чл. 126, ал. 2, т. 4 от НЛДЕ публично известните общи условия (ОУ) се изготвят и предлагат от крайния снабдител и от оператора на газоразпределителната мрежа. Според разпоредбите на чл. 123, ал. 2 и чл. 127, ал. 1 от НЛДЕ общите условия следва задължително да включват: данни за енергийното предприятие, включително адрес; предлаганите услуги и условията и реда за тяхното предоставяне; средствата, чрез които може да се получи актуална информация за всички приложими цени на предлаганите услуги; срок на договора, условията за временно преустановяване, прекратяване на тяхното предоставяне и на договора; условията за едностранно прекратяване на договора от ползвателя на енергийни услуги и възможността за такова прекратяване без допълнително плащане; условията и реда за прихващане и възстановяване на суми при неспазване на изискванията за качество на договорените услуги, включително неточно или забавено фактуриране; правата на потребители на енергийни услуги, включително информация относно процедурата по разглеждането и произнасянето по жалби; други условия съгласно

предвиденото в ЗЕ; правата и задълженията на енергийното предприятие и на потребителите на енергийни услуги; условия за качеството на снабдяването; информацията, която се предоставя от енергийното предприятие съгласно чл. 123, ал. 3 от НЛДЕ; условията за прекратяване или прекъсване на снабдяването с природен газ; реда за измерване, отчитане, разпределение и заплащане на природния газ; реда за осигуряване на достъп до средствата за търговското измерване; отговорността на енергийното предприятие при нерегламентирано прекъсване и некачествено снабдяване с природен газ; прозрачни и достъпни процедури за разглеждане на претенции на клиенти, както и процедури за връщане на недължимо платена сума и за обезщетяване за претърпени вреди; съдържанието на издаваните от енергийните предприятия фактури или сметки, които отразяват действителната консумация и съдържат конкретни данни за номера на измервателния уред, консумацията на природен газ за отчетния период, дължимия данък върху добавената стойност и разбивка на цената по компоненти, ако такива са утвърдени; предварително уведомяване за прекъсване, ограничаване или влошено качество на услугите при извършване на ремонтни работи, оперативни превключвания, въвеждане в експлоатация на нови съоръжения и други подобни действия, които подлежат на планиране, както и за сроковете на прекъсването, ограничаването или влошаването на качеството на услугата; уведомяване на крайните клиенти за изменения на общите условия в срок не по-кратък от един месец преди внасянето им за одобряване в комисията; предварително уведомяване на крайния клиент при искане за достъп до негови помещения; публично оповестяване на адрес и/или телефон за контакт при повреди и за предоставяне на информация; предоставяне на информация; съхраняване за определен срок на данните, необходими за разплащанията.

Съгласно чл. 128, ал. 1 от НЛДЕ проектите на ОУ се оповестяват от енергийното предприятие на крайните клиенти по подходящ начин и се обявяват в центровете за работа с крайните клиенти най-малко 30 дни преди представянето им за одобряването от КЕВР, като за публичното обсъждане се води писмен протокол (чл. 128, ал. 2 от НЛДЕ). Според чл. 129, ал. 1 от НЛДЕ към заявлението за одобряване на ОУ се прилагат: становищата и бележките по проектите, получени в хода на публичното обсъждане на ОУ, както и протоколът от публичното обсъждане; становище на енергийното предприятие по получените коментари и бележки в хода на публичното обсъждане на проектите на ОУ; решение на управителните органи на енергийното предприятие за приемане на ОУ.

Съгласно чл. 21, ал. 1, т. 5 от ЗЕ КЕВР одобрява и правила за работа с потребителите на енергийни услуги, които по аргумент от чл. 38в, ал. 3 от ЗЕ са част от ОУ. По силата на чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ енергийните предприятия, страни по договорите с потребители на енергийни услуги, представят за одобрение от Комисията правила за работа с техните потребители на енергийни услуги. В тази връзка следва да се вземе предвид, регламентираната в § 1, т. 41б от Допълнителните разпоредби на ЗЕ легалната дефиниция на понятието „потребител на енергийни услуги“, съгласно която такъв е и ползвателят на газоразпределителната мрежа за снабдяването му с природен газ. Според чл. 38в, ал. 2 от ЗЕ правилата за работа с потребители уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

В процедурата по одобряване на ОУ и на проекта на Правила за работа с клиенти следва да се вземе предвид и разпоредбата на чл. 148, ал. 2 от Закона за защита на потребителите. Според посочената разпоредба, когато в нормативен акт е предвидено държавен орган да одобрява общите условия на договорите с потребители, те се изпращат на Комисията за защита на потребителите (КЗП) за становище за наличието на неравноправни клаузи и държавният орган одобрява общите условия на договорите с потребители само ако КЗП одобри, предоставените ѝ общи условия и след като прецени, че те не съдържат неравноправни клаузи.

В изпълнение разпоредбите на чл. 128 и чл. 129 от НЛДЕ към подаденото заявление за одобряване на ОУ са приложени следните документи:

1. Проекти на „Общи условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Правецгаз 1“ АД“ и „Общи условия на договорите за снабдяване на природен газ от краен снабдител на „Правецгаз 1“ АД“;
2. Проект на „Правила за работа с потребителите на „Правецгаз 1“ АД“;
3. Протокол за обявяване на съобщение за публично обсъждане на общите условия и на проектите на общите условия на интернет страницата на дружеството;
4. Протокол за обявяване на съобщение за публично обсъждане на общите условия в центъра за работа с клиенти на дружеството;
5. Протокол от проведено публично обсъждане на проектите на Общи условия;
6. Протокол от решение на Съвета на директорите на „Правецгаз 1“ АД за приемане на общите условия;
7. Становище на „Правецгаз 1“ АД по получените коментари и бележки в хода на обсъждане на проектите;
8. Документи за внесени държавни такси.

В резултат от извършения преглед на представените от „Правецгаз 1“ АД със заявление с вх. № Е-15-37-8 от 03.09.2014 г., допълнено със заявление с вх. № Е-15-49-9 от 15.06.2016 г., проекти на ОУ и проект на Правила е изготвен доклад с вх. № Е-Дк-71 от 26.01.2022 г., който е приет от КЕВР с решение по т. 1 от Протокол № 29 от 31.01.2022 г. и е публикуван на интернет страницата на Комисията.

В съответствие с чл. 13, ал. 5 от ЗЕ на 17.02.2022 г. е проведено открито заседание за разглеждане на представените от „Правецгаз 1“ АД проекти на ОУ и проект на Правила, в което е участвал г-н Васил Василев – изпълнителен директор на „Правецгаз 1“ АД и е заявил, че няма възражения по доклад с вх. № Е-Дк-71 от 26.01.2022 г.

След проведеното открито заседание с писмо вх. № Е-15-37-4 от 25.02.2022 г. „Правецгаз 1“ АД е представило проекти на ОУ и проект на Правила, коригирани в съответствие с приетия от КЕВР с решение по т. 1 от Протокол № 29 от 31.01.2022 г. доклад с вх. № Е-Дк-71 от 26.01.2022 г. В допълнение, в изпълнение на т. II.10 от приетия от КЕВР с решение по т. 1 от Протокол № 29 от 31.01.2022 г. доклад с вх. № Е-Дк-71 от 26.01.2022 г., с писмо вх. № Е-15-37-4 от 10.03.2022 г. „Правецгаз 1“ АД е представило Контролен списък, който по аргумент от чл. 386, ал. 4 от ЗЕ следва да е приложение към проекта на ОУ на договорите за снабдяване с природен газ. С писмо вх. № Е-15-37-4 от 11.03.2022 г. дружеството е уведомило КЕВР за констатираните технически грешки в коригираните проекти на ОУ, представени с писмо вх. № Е-15-37-4 от 25.02.2022 г. и е представило повторно коригираните проекти на ОУ, с отстранени технически грешки.

Във връзка с горното е изготвен доклад с вх. № Е-Дк-201 от 14.03.2022 г., в който са анализирани: проекта на Правила, представен с писмо с вх. № Е-15-37-4 от 25.02.2022 г. и представените с писмо с вх. № Е-15-37-4 от 11.03.2022 г. коригирани проекти на „Общи условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Правецгаз 1“ АД“ и на „Общи условия на договорите за снабдяване с природен газ от краен снабдител на „Правецгаз 1“ АД“, като е установено, че дружеството е коригирало всички текстове на проектите на ОУ и на Правила, съгласно съответните части на доклад с вх. № Е-Дк-71 от 26.01.2022 г., приет с решение по т. 1 от Протокол № 29 от 31.01.2022 г. от закрито заседание на КЕВР. Доклад с вх. № Е-Дк-201 от 14.03.2022 г. е разгледан от КЕВР на закрито заседание, проведено на 17.03.2022 г. Съгласно Протокол № 72 от 17.03.2022 г., в частта по т. 3 Комисията е приела доклада и е взела решение представените от „Правецгаз 1“ АД с писмо с вх. № Е-15-37-4 от 11.03.2022 г. проекти на ОУ и проекта на Правила, представен от дружеството с писмо с вх. № Е-15-37-4 от 25.02.2022 г. да се изпратят в КЗП за становище за наличието на неравноправни клаузи. В изпълнение на това решение на КЕВР с писмо с изх. № Е-04-02-63 от 24.03.2022 г. разглежданите проекти са изпратени на КЗП. С писмо с вх. №

Е-04-02-1037 от 06.06.2022 г. КЗП е уведомила КЕВР, че в резултат на извършения анализ е констатирала неравноправни клаузи в чл. 44 от проекта на „Общи условия на договорите за снабдяване с природен газ от краен снабдител на „Правецгаз 1“ АД“ и в чл. 53 от проекта на „Общи условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Правецгаз 1“ АД“ и е посочила свои редакции на разпоредбите, съдържащи неравноправни клаузи. Според същото писмо, КЗП не е установила наличие на неравноправни клаузи в проекта на Правила.

Предвид горното, с писмо с изх. № Е-04-02-1037 от 13.06.2022 г. на КЕВР, „Правецгаз 1“ АД е уведомено за становището на КЗП с оглед неговото отразяване в проектите на ОУ, и е посочено също, че след съобразяване на проектите на ОУ със становището на КЗП следва същите да бъдат внесени в КЕВР с оглед завършване на административното производство по тяхното одобряване. С писмо с вх. № Е-15-37-1006 от 22.06.2022 г. „Правецгаз 1“ АД е представило в КЕВР коригирани проекти на ОУ, съобразно изискванията на КЗП. С писмо с изх. № Е-04-02-1037 от 17.08.2022 г. КЕВР е поискала от КЗП да уведоми Комисията дали представените от „Правецгаз 1“ АД нови редакции на чл. 44 от проекта на Общи условия на договорите за снабдяване с природен газ и на чл. 53 от проекта на Общи условия на договорите за пренос на природен газ удовлетворяват изискванията на Закона за защита на потребителите.

С писмо с вх. № Е-04-02-1037 от 07.11.2022 г. КЗП е уведомила КЕВР, че приема предложените от дружеството редакции на чл. 44 от проекта на „Общи условия на договорите за снабдяване с природен газ от краен снабдител на „Правецгаз 1“ АД“ и на чл. 53 от проекта на „Общи условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Правецгаз 1“ АД“ и счита, че неравноправните клаузи са отстранени от съдържанието на проекти на ОУ.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 4 и т. 5, чл. 38в, 38д, чл. 104а, ал. 1 от Закона за енергетиката, чл. 148, ал. 2 от Закона за защита на потребителите и чл. 130, ал. 1 и ал. 2, т. 1 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

РЕШИ:

1. Одобрява представения с писмо с вх. № Е-15-37-1006 от 22.06.2022 г. коригиран проект на „Общи условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Правецгаз 1“ АД“;

2. Одобрява представения с писмо с вх. № Е-15-37-1006 от 22.06.2022 г. коригиран проект на „Общи условия на договорите за снабдяване с природен газ от краен снабдител на „Правецгаз 1“ АД“ ;

3. Одобрява представения с писмо с вх. № Е-15-37-4 от 25.02.2022 г. проект на „Правила за работа с потребителите на „Правецгаз 1“ АД“.

4. Одобрените „Общи условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Правецгаз 1“ АД“ и „Правила за работа с потребителите на „Правецгаз 1“ АД“ представляват приложение към това решение и на основание чл. 49, ал. 2, т. 4 и т. 7 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката стават приложение № 7, съответно приложение № 4 от издадената на дружеството лицензия № Л-197-08 от 24.01.2006 г. за осъществяване на дейността „разпределение на природен газ“;

5. Одобрените „Общи условия на договорите за снабдяване с природен газ от краен снабдител на „Правецгаз 1“ АД“ и „Правила за работа с потребителите на

„Правецгаз 1“ АД“ представляват приложение към това решение и на основание чл. 49, ал. 2, т. 4 и т. 7 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката стават Приложение № 7 и съответно Приложение № 4 от издадената на дружеството лицензия № Л-197-12 от 27.04.2009 г. за осъществяване на дейността „снабдяване с природен газ от краен снабдител“.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София - град в 14 (четиринадесет) дневен срок.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

РОСИЦА ТОТКОВА