



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
Комисия за енергийно
и водно регулиране



РЕШЕНИЕ

№ ОУ-5

от 19.05.2023 г.

на закрито заседание, проведено на 19.05.2023 г., като разгледа административната преписка, образувана по подадено от „Балкангаз 2000“ АД“ заявление с вх. № Е-15-28-7 от 03.04.2015 г. за одобряване на „Общи условия на договорите за снабдяване с природен газ от „Балкангаз 2000“ АД“ и „Общи условия на договорите за пренос на природен газ от „Балкангаз 2000“ АД“, установи следното:

В Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) със заявление с вх. № Е-15-28-7 от 03.04.2015 г., „Балкангаз 2000“ АД е представило за одобрение проект на „Общи условия на договорите за снабдяване с природен газ от „Балкангаз 2000“ АД“ (проект на ОУ за доставка), проект на „Общи условия на договорите за пренос на природен газ от „Балкангаз 2000“ АД“ (проект на ОУ за пренос) и приложен към тях проект на „Правила за работа с потребителите на „Балкангаз 2000“ АД“ (проект на Правила).

Със Заповед № 3-Е-106 от 13.06.2016 г., отменена със Заповед № 3-Е-11 от 21.01.2022 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група, която да извърши преглед на представените проекти на ОУ и проект на Правила.

В чл. 21, ал. 1, т. 4 от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 126, ал. 1 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ) е регламентирано правомощието на КЕВР да одобрява общите условия на договорите, предвидени в ЗЕ.

Съгласно на чл. 126, ал. 2, т. 4 от НЛДЕ публично известните общи условия (ОУ) се изготвят и предлагат от крайния снабдител и от оператора на газоразпределителната мрежа. Според разпоредбите на чл. 123, ал. 2 и чл. 127, ал. 1 от НЛДЕ общите условия следва задължително да включват: данни за енергийното предприятие, включително адрес; предлаганите услуги и условията и реда за тяхното предоставяне; средствата, чрез които може да се получи актуална информация за всички приложими цени на предлаганите услуги; срок на договора, условията за временно преустановяване, прекратяване на тяхното предоставяне и на договора; условията за едностранно прекратяване на договора от ползвателя на енергийни услуги и възможността за такова прекратяване без допълнително плащане; условията и реда за прихващане и възстановяване на суми при неспазване на изискванията за качество на договорените услуги, включително неточно или забавено фактуриране; правата на потребители на енергийни услуги, включително информация относно процедурата по разглеждането и произнасянето по жалби; други условия съгласно предвиденото в ЗЕ; правата и задълженията на енергийното предприятие и на потребителите на енергийни услуги; условия за качеството на снабдяването; информацията, която се предоставя от енергийното предприятие съгласно чл. 123, ал. 3 от НЛДЕ; условията за прекратяване или прекъсване на снабдяването с природен газ; реда за измерване, отчитане, разпределение и заплащане на природния газ; реда за осигуряване на достъп до средствата за търговското измерване; отговорността на енергийното предприятие при нерегламентирано прекъсване и некачествено снабдяване с природен газ; прозрачни и достъпни процедури за разглеждане на претенции на клиенти, както и процедури за връщане на недължимо платена

сума и за обезщетяване за претърпени вреди; съдържанието на издаваните от енергийните предприятия фактури или сметки, които отразяват действителната консумация и съдържат конкретни данни за номера на измервателния уред, консумацията на природен газ за отчетния период, дължимия данък върху добавената стойност и разбивка на цената по компоненти, ако такива са утвърдени; предварително уведомяване за прекъсване, ограничаване или влошено качество на услугите при извършване на ремонтни работи, оперативни превключвания, въвеждане в експлоатация на нови съоръжения и други подобни действия, които подлежат на планиране, както и за сроковете на прекъсването, ограничаването или влошаването на качеството на услугата; уведомяване на крайните клиенти за изменения на общите условия в срок не по-кратък от един месец преди внасянето им за одобряване в комисията; предварително уведомяване на крайния клиент при искане за достъп до негови помещения; публично оповестяване на адрес и/или телефон за контакт при повреди и за предоставяне на информация; предоставяне на информация; съхраняване за определен срок на данните, необходими за разплащанията.

Съгласно чл. 128, ал. 1 от НЛДЕ проектите на ОУ се оповестяват от енергийното предприятие на крайните клиенти по подходящ начин и се обявяват в центровете за работа с крайните клиенти най-малко 30 дни преди представянето им за одобряването от КЕВР, като за публичното обсъждане се води писмен протокол (чл. 128, ал. 2 от НЛДЕ). Според чл. 129, ал. 1 от НЛДЕ към заявлението за одобряване на ОУ се прилагат: становищата и бележките по проектите, получени в хода на публичното обсъждане на ОУ, както и протоколът от публичното обсъждане; становище на енергийното предприятие по получените коментари и бележки в хода на публичното обсъждане на проектите на ОУ; решение на управителните органи на енергийното предприятие за приемане на ОУ.

Съгласно чл. 21, ал. 1, т. 5 от ЗЕ КЕВР одобрява и правила за работа с потребителите на енергийни услуги, които по аргумент от чл. 38в, ал. 3 от ЗЕ са част от ОУ. По силата на чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ енергийните предприятия, страни по договорите с потребители на енергийни услуги, представят за одобрение от Комисията правила за работа с техните потребители на енергийни услуги. В тази връзка следва да се вземе предвид, регламентираната в § 1, т. 41б от Допълнителните разпоредби на ЗЕ легалната дефиниция на понятието „потребител на енергийни услуги“, съгласно която такъв е и ползвателят на газоразпределителната мрежа за снабдяването му с природен газ. Според чл. 38в, ал. 2 от ЗЕ правилата за работа с потребители уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

В процедурата по одобряване на ОУ и на Правила за работа с потребители следва да се вземе предвид и разпоредбата на чл. 148, ал. 2 от Закона за защита на потребителите. Според посочената разпоредба, когато в нормативен акт е предвидено държавен орган да одобрява общите условия на договорите с потребители, те се изпращат на Комисията за защита на потребителите (КЗП) за становище за наличието на неравноправни клаузи и държавният орган одобрява общите условия на договорите с потребители само ако КЗП одобри, предоставените ѝ общи условия и след като прецени, че те не съдържат неравноправни клаузи.

В изпълнение разпоредбите на чл. 128 и чл. 129 от НЛДЕ към подаденото заявление за одобряване на ОУ са приложени следните документи:

1. Проект на „Общи условия на договорите за пренос на природен газ от „Балкангаз 2000“ АД“ представен от дружеството;
2. Проект на „Общи условия на договорите за снабдяване с природен газ от „Балкангаз 2000“ АД“, представен от дружеството;
3. Проект на „Правила за работа с потребителите на „Балкангаз 2000“ АД, като приложение към Общите условия на договорите за пренос на природен газ от „Балкангаз

2000“ АД и към Общите условия на договорите за снабдяване с природен газ от „Балкангаз 2000“ АД, представен от дружеството;

4. Публикация на покана за участие в публичното обсъждане на проектите на общи условия във вестник „Ботевградски вестник“, бр.3 от 31.01.2015 г.;

5. Два броя заявления за одобряване на Общи условия на договорите за снабдяване и договорите за пренос на природен газ;

6. Протокол № 3 от проведено на 21.07.2016 г. заседание на съвета на директорите за насрочване на публично обсъждане на проектите за общи условия и решение на СД;

7. Публикация на покана за участие в публичното обсъждане на проектите на Общи условия във вестник „Ботевградски вестник“, бр. 31 от 02.08.2016 г., копие на текста на поканата за участие в публичното обсъждане на проектите на общи условия, поставена в центъра за работа с клиенти и публикувана на интернет страницата на дружеството с линк към нея и копие на текста на поканите, публикувани на регионалните информационни страници в Интернет и местна кабелна телевизия с линк към тях, заедно с фактурите за платените услуги;

8. Предложения на „Автомагистрали Хемус“ АД по проектите, получени в хода на общественото обсъждане на 08.09.2016 г.;

9. Протокол от 08.09.2016 г. от проведено обществено обсъждане на проектите на Общи условия;

10. Решение на Съвета на директорите по протокол № 5п от 09.09.2016 г. на „Балкангаз 2000“ АД във връзка с допълване на получените становища и бележки по проектите;

11. Решение на Съвета на директорите на „Балкангаз 2000“ АД от 09.09.2016 г. за приемане на проектите на общи условия;

12. Документи за внесени държавни такси;

13. Публикации в централни ежедневници;

14. Електронен диск с информация по заявленията.

В резултат от извършения преглед на представените от „Балкангаз 2000“ АД със заявление с № Е-15-28-7 от 03.04.2015 г. проекти на ОУ и проект на Правила е изготвен доклад с вх. № Е-Дк-83 от 28.01.2022 г., който е приет от КЕВР с решение по т. 4 от Протокол № 29 от 31.01.2022 г. и е публикуван на интернет страницата на Комисията.

В съответствие с чл. 13, ал. 5 от ЗЕ на 17.02.2022 г. е проведено открито заседание за разглеждане на представените от „Балкангаз 2000“ АД проекти на ОУ и проект на Правила, в което е участвал г-н Михаил Димитров – изпълнителен директор на „Балкангаз 2000“ АД и е изложил устно своите коментари по констатациите в доклад с вх. № Е-Дк-83 от 28.01.2022 г., отразени в Протокол № 49 от 17.02.2022 г..

След проведеното открито заседание с писмо с вх. № Е-15-28-5 от 04.03.2022 г. „Балкангаз 2000“ АД е представило писменото си становище относно дадените указания за редакция на представените със заявление с вх. № Е-15-28-7 от 03.04.2015 г. проекти на ОУ, с приложен към тях Контролен списък, както и проект на Правила, коригирани в съответствие с приетия от КЕВР с решение по т. 4 от Протокол № 29 от 31.01.2022 г. доклад с вх. № Е-Дк-83 от 28.01.2022 г. В допълнение, в изпълнение на т. I и т. II. от приетия от КЕВР с решение по т. 4 от Протокол № 29 от 31.01.2022 г. доклад с вх. № Е-Дк-83 от 28.01.2022 г. с писмо вх. № Е-04-02-1039 от 28.06.2022 г. „Балкангаз 2000“ АД е представило окончателните проекти на Общите условия на договорите за пренос на природен газ, на Общите условия на договорите за снабдяване с природен газ и на Правилата за работа с потребителите на „Балкангаз 2000“ АД.

Във връзка с горното е изготвен доклад с вх. № Е-Дк-200 от 14.03.2022 г., в който са анализирани: коригирани проекти на „Общи условия на договорите за пренос на природен газ от „Балкангаз 2000“ АД“ и на „Общи условия на договорите за снабдяване с природен газ от „Балкангаз 2000“ АД“ представени с писмо с вх. № Е-15-28-5 от 04.03.2022 г., като е

установено, че дружеството е коригирало всички текстове на проектите на ОУ, съгласно съответните части на доклад с вх. № Е-Дк-83 от 28.01.2022 г., приет с решение по т. 4 от Протокол № 29 от 31.01.2022 г. от закрито заседание на КЕВР. Доклад с вх. № Е-Дк-200 от 14.03.2022 г. е разгледан от КЕВР на закрито заседание, проведено на 17.03.2022 г. Съгласно Протокол № 72 от 17.03.2022 г., в частта по т. 2 Комисията е приела доклада и е взела решение представените от „Балкангаз 2000“ АД с писмо с вх. № Е-15-28-5 от 04.03.2022 г. проекти на ОУ и проекта на Правила, да се изпратят в КЗП за становище за наличието на неравноправни клаузи. В изпълнение на това решение на КЕВР с писмо с изх. № Е-04-02-62 от 24.03.2022 г. разглежданите проекти са изпратени на КЗП. С писмо с вх. № Е-04-02-1039 от 06.06.2022 г. КЗП е уведомила КЕВР, че в резултат на извършения анализ е констатирала неравноправни клаузи в чл. 44 от проекта на ОУ за доставка и в чл. 52 от проекта на ОУ за пренос, като е представила свои редакции на тези разпоредби. Според същото писмо, КЗП не е установила наличие на неравноправни клаузи в проекта на Правила.

Предвид горното, с писмо с изх. № Е-04-02-1039 от 13.06.2022 г. на КЕВР, „Балкангаз 2000“ АД е уведомено за становището на КЗП с оглед неговото отразяване в проектите на ОУ, и е посочено също, че след съобразяване на проектите на ОУ със становището на КЗП следва същите да бъдат внесени в КЕВР с оглед завършване на административното производство по тяхното одобряване.

С писмо с вх. № Е-04-02-1039 от 28.06.2022 г. „Балкангаз 2000“ АД е представило в КЕВР извлечение от Протокол № 80 от 23.06.2022 г. от проведено заседание на Съвета на директорите на дружеството, в дневния ред на който т. 1 е била „Обсъждане и приемане на окончателни проекти за Общи условия на договорите за пренос на природен газ и за снабдяване с природен газ и на Правила за работа с потребителите“. Със същото писмо са предоставени и окончателните проекти на Общите условия на договорите за пренос на природен газ, Общите условия на договорите за снабдяване с природен газ и на Правилата за работа с потребителите.

С писмо с изх. № Е-04-02-1039 от 10.10.2022 г. КЕВР е поискала от КЗП да уведоми Комисията дали представените от „Балкангаз 2000“ АД нови редакции на чл. 44 от проекта на Общи условия на договорите за снабдяване с природен газ и на чл. 52 от проекта на Общи условия на договорите за пренос на природен газ удовлетворяват изискванията на Закона за защита на потребителите.

С писмо с вх. № Е-04-02-1039 от 10.10.2022 г. КЗП е уведомила КЕВР, че приема предложените от дружеството редакции на чл. 44 от проекта на „Общи условия на договорите за снабдяване с природен газ от „Балкангаз 2000“ АД“ и на чл. 52 от проекта на „Общи условия на договорите за пренос на природен газ от „Балкангаз 2000“ АД“ и счита, че неравноправните клаузи са отстранени от съдържанието на проектите на ОУ.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 4 и т. 5, чл. 38в, 38д, чл. 104а, ал. 1 от Закона за енергетиката, чл. 148, ал. 2 от Закона за защита на потребителите и чл. 130, ал. 1 и ал. 2, т. 1 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

РЕШИ:

1. Одобрява представения с писмо с вх. № Е-04-02-1039 от 28.06.2022 г. коригиран проект на „Общи условия на договорите за снабдяване с природен газ от „Балкангаз 2000“ АД“;

2. Одобрява представения с писмо с вх. № Е-04-02-1039 от 28.06.2022 г. коригиран проект на „Общи условия на договорите за пренос на природен газ от „Балкангаз 2000“ АД“;

3. Одобрява представения с писмо с вх. № Е-04-02-1039 от 28.06.2022 г. проект на „Правила за работа с потребителите на „Балкангаз 2000“ АД“;

4. Одобрените „Общи условия на договорите за снабдяване с природен газ от „Балкангаз 2000“ АД“ и „Правила за работа с потребителите на „Балкангаз 2000“ АД“ са приложение към това решение и на основание чл. 49, ал. 2, т. 4 и т. 7 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката стават приложение № 7, съответно приложение № 4 от издадената на дружеството лицензия № Л-179-12 от 27.04.2009 г. за осъществяване на дейността „снабдяване с природен газ от краен снабдител“;

5. Одобрените „Общи условия на договорите за пренос на природен газ от „Балкангаз 2000“ АД“ и „Правила за работа с потребителите на „Балкангаз 2000“ АД“ представляват приложение към това решение и на основание чл. 49, ал. 2, т. 4 и т. 7 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката стават Приложение № 7 и съответно Приложение № 4 от издадената на дружеството лицензия № Л-179-08 от 17.12.2004 г. за осъществяване на дейността „разпределение на природен газ“.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София - град в 14 (четиринадесет) дневен срок.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

РОСИЦА ТОТКОВА