



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
Комисия за енергийно
и водно регулиране



РЕШЕНИЕ

№ ОУ-3

от 10.03.2023 г.

на закрито заседание, проведено на 10.03.2023 г., като разгледа административната преписка, образувана по подадено от „Електрохолд Продажби“ ЕАД заявление с вх. № Е-13-47-37 от 26.11.2021 г. за одобряване на общи условия за продажба на електрическа енергия от краен снабдител установи следното:

На основание чл. 21, ал. 1, т. 4 и т. 5, чл. 38в, чл. 38д, чл. 98а от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 126, ал. 1 и ал. 2, т. 1 и чл. 129, ал. 1 от НЛДЕ от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ) със заявление с вх. № Е-13-47-37 от 26.11.2021 г. „ЧЕЗ Електро България“ АД (с ново наименование „Електрохолд Продажби“ ЕАД) е представило за одобряване в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) проект на „Общи условия за продажба на електрическа енергия на „ЧЕЗ Електро България“ АД“ (проект на Общи условия, проект на ОУ) и проект на „Правила за работа с потребители на енергийни услуги на „ЧЕЗ Електро България“ АД“ (проекта на Правила за работа с потребители, проекта на Правилата).

Със Заповед № 3-Е-332 от 15.12.2021 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група за разглеждане на представения със заявлението проект на ОУ.

В чл. 21, ал. 1, т. 4 от ЗЕ е регламентирано правомощието на КЕВР да одобрява общите условия на договорите, включително общите условия по чл. 98а от ЗЕ, при които крайните снабдители продават електрическа енергия на битови крайни клиенти, за обекти, присъединени към електроразпределителна мрежа на ниво ниско напрежение.

Съгласно чл. 126, ал. 2, т. 1 от НЛДЕ публично известните ОУ се изготвят и прилагат от крайните снабдители на електрическа енергия. Според разпоредбите на чл. 123, ал. 2 и чл. 127, ал. 1 от НЛДЕ общите условия за снабдяване с електрическа енергия на крайни клиенти следва задължително да включват: данни за енергийното предприятие, включително адрес; предлаганите услуги и условията и реда за тяхното предоставяне; средствата, чрез които може да се получи актуална информация за всички приложими цени на предлаганите услуги; срок на договора, условията за прекратяване и прекъсване на снабдяването, както и условията за временно преустановяване и прекратяване на другите предоставяни услуги; условията за едностранно прекратяване на договора от ползвателя на енергийни услуги и възможността за такова прекратяване без допълнително плащане; условията и реда за прихващане и възстановяване на суми при неточно или забавено фактуриране; правата на потребители на енергийни услуги, включително информация относно процедурата по разглеждането и произнасянето по жалби; други условия съгласно предвиденото в ЗЕ; права, задължения и отговорност на енергийното предприятие и на потребителите на енергийни услуги; условия за качеството на снабдяването; информацията, която се предоставя от енергийното предприятие съгласно чл. 123, ал. 3 от НЛДЕ; реда за заплащане, вкл. на месечни вноски на електрическата енергия; прозрачни и достъпни

процедури за разглеждане на претенции на клиенти, както и процедури за връщане на недължимо платена сума и за обезщетяване за претърпени вреди; съдържанието на издаваните от енергийните предприятия фактури или сметки, които отразяват действителната консумация и съдържат конкретни данни за номера на измервателния уред, консумацията на електрическа енергия за отчетния период, дължимия данък върху добавената стойност (ДДС) и разбивка на цената по компоненти, ако такива са утвърдени; уведомяване на крайните клиенти за изменения на общите условия в срок не по-кратък от един месец преди внасянето им за одобряване в комисията; публично оповестяване на адрес и/или телефон за контакт за предоставяне на информация; предоставяне на информация; съхраняване за определен срок на данните, необходими за разплащанията; ред за уведомяване на клиента при извършване на корекция на сметка, съгласно правилата по чл. 83, ал. 1, т. 6 ЗЕ. Общите условия следва да съдържат и видовете лични данни, които задължително се обработват от крайните снабдители, включително, но не само: имена; единен граждански номер; адрес (по аргумент от чл. 98а, ал. 2, т. 7 от ЗЕ).

Съгласно чл. 128, ал. 1 от НЛДЕ проекта на ОУ се оповестява от енергийното предприятие на крайните клиенти по подходящ начин и се обявява в центровете за работа с крайните клиенти най-малко 30 дни преди представянето им за одобряването от КЕВР, като за публичното обсъждане се води писмен протокол (чл. 128, ал. 2 от НЛДЕ). Според чл. 129, ал. 1 от НЛДЕ към заявлението за одобряване на ОУ се прилагат: становищата и бележките по проекта, получени в хода на публичното обсъждане на ОУ, както и протоколът от публичното обсъждане; становище на енергийното предприятие по получените коментари и бележки в хода на публичното обсъждане на проекта на ОУ; решение на управителните органи на енергийното предприятие за приемане на ОУ.

Съгласно чл. 21, ал. 1, т. 5 от ЗЕ КЕВР одобрява и правила за работа с потребителите на енергийни услуги, които по аргумент от чл. 38в, ал. 3 от ЗЕ са част от ОУ. По силата на чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ енергийните предприятия, страни по договорите с потребители на енергийни услуги, представят за одобрение от Комисията правила за работа с техните потребители на енергийни услуги. В тази връзка следва да се вземе предвид, регламентираната в § 1, т. 41б, буква а) от Допълнителните разпоредби на ЗЕ легалната дефиниция на понятието „потребител на енергийни услуги“, съгласно която такъв е и краен клиент, който купува енергия. Според чл. 38в, ал. 2 от ЗЕ правилата за работа с потребители уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

По силата на чл. 129, ал. 2 от Наредба № 3 при разглеждане на проектите на ОУ и на Правила за работа с клиенти и потребители на енергийни услуги КЕВР може да дава задължителни указания и срок за изменение и допълнение на проектите, с оглед привеждането им в съответствие с изискванията на закона и за осигуряване на равнопоставеност.

В процедурата по одобряване на ОУ и на проект на Правила за работа с клиенти следва да се вземе предвид и чл. 148, ал. 2 от Закона за защита на потребителите. Според посочената разпоредба когато в нормативен акт е предвидено държавен орган да одобрява общите условия на договорите с потребители, те се изпращат на Комисията за защита на потребителите (КЗП) за становище за наличието на неравноправни клаузи и държавният орган одобрява общите условия на договорите с потребители само ако КЗП одобри, предоставените ѝ общи условия и след като прецени, че те не съдържат неравноправни клаузи.

Със заявление с вх. № Е-13-47-37 от 26.11.2021 г. „ЧЕЗ Електро България“ АД е представило за одобрение в КЕВР проект на ОУ и проект на Правила, алтернативно дружеството е предложило КЕВР да одобри изменение в чл. 19 от действащите към момента Общи условия на договорите за продажба на електрическа енергия. Към заявлението освен проект на ОУ, съответно предложение за изменение на чл. 19 от действащите общи условия на дружеството и проект на Правила са приложени и следните документи: пълномощно от 26.11.2022 г. с определено лице за представляване на заявителя в отношенията с КЕВР; заверено копие на неприсъствено решение № 25 от 24.11.2021 г. на Управителния съвет на „ЧЕЗ Електро България“ АД за приемане на ОУ и документ за внесена такса за разглеждане на заявлението. С оглед факта, че към подаденото заявление „ЧЕЗ Електро България“ АД не е представило в КЕВР становищата и бележките по проекта, получени в хода на публичното обсъждане на общите условия, както и протоколът от публичното обсъждане и становище на енергийното предприятие по получените коментари и бележки в хода на публичното обсъждане на проекта на общите условия, с писмо изх. № Е-13-47-37 от 22.12.2021 г. от дружеството е изискано да представи тези документи, както и доказателства по чл. 128 и чл. 129 от НЛДЕ във връзка с направеното от дружеството алтернативно искане за изменение на чл. 19 от действащите Общи условия на договорите за продажба на електрическа енергия.

С писмо с вх. № Е-13-47-37 от 05.01.2022 г. „ЧЕЗ Електро България“ АД е посочило, че с предходно заявление с вх. № Е-13-47-50 от 08.08.2017 г. дружеството е представило в КЕВР за одобряване проект на Общи условия за продажба на електрическа енергия (проект на ОУ от 2017 г.), с приложени към него документи по чл. 128 и чл. 129 от НЛДЕ, а проектите на ОУ и на Правила от 2021 г. отразяват единствено измененията в националното и европейското законодателство и актуалната ситуация на електроенергийния пазар. Поради изложеното „ЧЕЗ Електро България“ АД счита, че проектът на ОУ от 2021 г. вече е бил подложен на публично обсъждане през 2017 г., а предложенията за неговото изменение са свързани с привеждането му в съответствие с изменения в законодателството, включително с тези, касаещи осъществената пълна либерализация на пазара за небитовите потребители от 1 октомври 2020 г.

С писмо с изх. № Е-13-47-37 от 23.02.2022 г. „ЧЕЗ Електро България“ АД е уведомено, че независимо от причините, наложили съответното изменение, представените за одобряване през 2021 г. проекти на Общи условия и на Правила следва да бъдат подложени на публично обсъждане, каквито са изискванията на чл. 128 и чл. 129 от НЛДЕ, както и според чл. 132, ал. 2 от НЛДЕ за изменение и допълнение на общите условия по искане на лицензиант се прилага процедурата, предвидена за първоначалното им приемане. Във връзка с изложеното е указано на „ЧЕЗ Електро България“ АД да си конкретизира заявлението, като посочи изрично кое свое искане поддържа – за одобряване на нови общи условия за продажба на електрическа енергия или за изменение на чл. 19 от действащите Общи условия за продажба на електрическа енергия и в тази връзка да бъде проведена съответната процедура по реда на НЛДЕ.

С писмо с вх. № Е-13-47-37 от 15.04.2022 г. „ЧЕЗ Електро България“ АД е посочило, че поддържа своето искане за одобряване на нови общи условия и в тази връзка е представило следните документи:

- копие от публикация във вестник „24 часа“, бр. 57 от 09.03.2022 г. и снимки от центрове за обслужване на клиенти, от които са видни обявлението на проекта на Общи условия, обявената от дружеството процедура по публично обсъждане, както и адреси за кореспонденция, на които ще се приемат предложения за изменение на проектите на ОУ и на Правилата;

- писма от 14.03.2022 г. до Българска национална асоциация „Активни потребители“, Европейски потребителски център, Комисия за защита на потребителите, Омбудсман на Република България, Федерация на потребителите в България и Независим съюз на потребителите, с които дружеството е уведомило за насрочено на 08.04.2022 г. от 10:00 ч. публично обсъждане на изготвените проекти на ОУ и на Правила;

- писмен протокол от дистанционно проведеното на 08.04.2022 г. публичното обсъждане на проекта на Общи условия и проекта на Правила за работа с потребителите, с онлайн участие на заинтересовани лица;

- становище с изх. № 47-16 от 11.04.2022 г. от Омбудсмана на Република България по проекта на ОУ;

- становище на „ЧЕЗ Електро България“ АД по получените коментари и бележки в хода на публичното обсъждане;

- проект на Общи условия за продажба на електрическа енергия на „ЧЕЗ Електро България“ АД, с отразени изменения след проведената процедура по обществено обсъждане;

- правила за работа с потребители на енергийни услуги на „ЧЕЗ Електро България“ АД.

Съгласно предоставения писмен протокол от 08.04.2022 г. на публично обсъждане на проекта на ОУ, същото е проведено дистанционно, с онлайн участие на заинтересовани лица чрез платформата на Microsoft Teams – гражданите Мими Дончева и Илия Панайотов в качеството им на потребители на електрическа енергия. В периода от оповестяването на проекта на Общи условия и проекта на Правила за работа с потребителите до крайния срок за приемане на предложения от заинтересованите страни, т.е. от 08.03.2022 г. до 11.04.2022 г., в дружеството е постъпило становище с изх. № 47-16 от 11.04.2022 г. по проекта на ОУ от Омбудсмана на Република България. Във връзка със становището на Омбудсмана са прецизирани клаузите на чл. 19, т. 9 и чл. 44, ал. 1 от подложения на обществено обсъждане проект на ОУ, като в разпоредбата на чл. 19, т. 9 от проекта на ОУ е добавен текстът „и задълженията“, а в разпоредбата на чл. 44, ал. 1 срокът е изменен на „5 (пет) работни дни“.

С писмо с вх. № Е-12-00-246 от 29.04.2022 г. електроснабдителното дружество е уведомило КЕВР, че на 18.04.2022 г. Общо събрание на дружеството е провело свое извънредно заседание, на което е взето решение за промяна на наименованието на дружеството от „ЧЕЗ Електро България“ АД на „Електрохолд Продажби“ АД. Към това писмо „Електрохолд Продажби“ АД е посочило, че е отразило промяната в наименованието на дружеството е проектите на ОУ и на Правила, предоставени в КЕВР с писмо с вх. № Е-14-47-37 от 15.04.2022 г. и е приложило преименуваните проекти.

Към предоставените с писма с вх. № Е-13-47-37 от 15.04.2022 г. и с вх. № Е-12-00-246 от 29.04.2022 г. документи не е приложено решение на управителните органи на дружеството за одобряване на проекта на общи условия за продажба на електрическа енергия, с отразени изменения след проведената процедура по обществено обсъждане, каквото е изискването на чл. 129, ал. 1, т. 3 от НЛДЕ. В изпълнение на чл. 129, ал. 1, т. 3 от НЛДЕ с писмо с вх. № Е-13-47-37 от 08.07.2022 г. дружеството е представило в КЕВР заверено копие на Протокол № 15 от 05.07.2022 г. от неприсъствено решение, съгласно което управителният съвет на дружеството одобрява измененията в проектите на ОУ и на Правилата в резултат на проведеното на 08.04.2022 г. обществено обсъждане, както и че се потвърждават действията, по одобряване на нови общи условия, предприети от дружеството преди промяната на наименованието му.

Поради всичко гореизложено, в настоящото административно производство за одобряване на общи условия, са разгледани предоставените с писмо с вх. № Е-13-47-37 от 08.07.2022 г. проект на „Общи условия за продажба на електрическа енергия на

“Електрохолд Продажби” АД“ (проект на Общи условия, проект на ОУ) и проект на „Правила за работа с потребители на енергийни услуги на “Електрохолд Продажби” АД“ (проект на Правила).

След анализ на представените от „Електрохолд Продажби“ ЕАД проект на Общи условия и проект на Правила за работа с потребители е изготвен доклад с вх. № Е-Дк-2048 от 04.11.2022 г., който е разгледан и обсъден от КЕВР на закрито заседание, проведено на 10.11.2022 г. В тази връзка, КЕВР с решение по Протокол № 308 от 10.11.2022 г., т. 1, е върнала доклада на работната група, като е дала задължителни указания, доклад с вх. № Е-Дк-2048 от 04.11.2022 г. в частта по т. I.45, която разглежда чл. 24 от проекта на ОУ, регламентиращ условията и реда за изпращане на фактурите на клиенти, да бъде преработена като бъде заличено предложението на работната група за създаване на нова ал. 6 в чл. 24 на проекта на ОУ със следното съдържание „(6) В случаите, когато КЛИЕНТ не е предоставил информацията по ал. 4, т. 2 или т. 3 и Продавачът не разполага с информация за негов електронен адрес в 7-дневен срок от издаването на фактурата Продавачът изпраща фактура на хартия до адреса за кореспонденция, който е посочил КЛИЕНТА, а ако няма такъв до адреса на обекта/ите.“.

В изпълнение на задължителните указания, дадени от КЕВР с решение по Протокол № 308 от 10.11.2022 г., т. 1 е изготвен доклад с вх. № Е-Дк-2048#1 от 10.11.2022 г., който е приет от КЕВР с решение по т. 1 от Протокол № 311 от 10.11.2022 г. и е публикуван на интернет страницата на Комисията.

В съответствие с чл. 13, ал. 5 от ЗЕ на 16.11.2022 г. е проведено открито заседание за разглеждане на подадените от „Електрохолд Продажби“ ЕАД проекти на ОУ и на Правила, в което са участвали представители на заявителя. Последните са изложили устно своите коментари по констатациите в доклад с вх. № Е-Дк-2048#1 от 10.11.2022 г., приет от КЕВР с решение по т. 1 от Протокол № 311 от 16.11.2022 г. След проведеното открито заседание с писмо вх. № Е-13-47-1033 от 22.11.2022 г. „Електрохолд Продажби“ ЕАД е представило писменото си становище по приетия от КЕВР с решение по т. 1 от Протокол № 311 от 16.11.2022 г. доклад с вх. № Е-Дк-2048#1 от 10.11.2022 г., както и коригирани проекти на ОУ и на Правила.

В резултат от извършения преглед на представените с писмо вх. № Е-13-47-1033 от 22.11.2022 г. становище и проекти на ОУ и на Правила се установи, че по отношение на Правилата, дружеството е коригирало всички текстове от този проект съгласно съответните части от приетия от КЕВР с решение по т. 1 от Протокол № 311 от 16.11.2022 г. доклад с вх. Е-Дк-2048#1 от 10.11.2022 г. А във връзка с проекта на ОУ на основание чл. 129, ал. 2 от Наредба № 3, КЕВР е постановила Решение № ОУ-13 от 08.12.2022 г., с което е дала задължителни указания на „Електрохолд Продажби“ ЕАД и е определила срок за изпълнението им до 19.12.2022 г., в който срок „Електрохолд Продажби“ ЕАД да представи в Комисията съобразен с Решение № ОУ-13 от 08.12.2022 г. проект на ОУ с оглед продължаване на административното производство по заявление с вх. № Е-13-47-37 от 26.11.2021 г.

С писмо с вх. № Е-13-47-37 от 13.12.2022 г. „Електрохолд Продажби“ ЕАД е представило коригиран проект на ОУ, изцяло съобразен със задължителните указания, дадени на дружеството с Решение № ОУ-13 от 08.12.2022 г. на КЕВР, както и проект на Правила, идентичен с този, представен след проведеното открито заседание.

В резултат от извършения преглед на представените с писмо с вх. № Е-13-47-37 от 13.12.2022 г. коригирани проекти на ОУ и на Правила е изготвен доклад с вх. № Е-Дк-2246 от 21.12.2022 г., приет от КЕВР с решение по Протокол № 6 от 05.01.2023 г., по т. 2. Със същото решение Комисията е постановила представените от „Електрохолд Продажби“ ЕАД с писмо вх. № Е-13-47-37 от 13.12.2022 г. проекти на ОУ и на Правила да се изпратят в КЗП за становище за наличието на неравноправни клаузи. В тази

връзка с писмо с изх. № Е-13-47-37 от 06.01.2023 г. разглежданите проекти са изпратени на КЗП.

С писмо с вх. № 13-47-37 от 21.02.2023 г. КЗП е уведомила КЕВР, че в резултат на извършен анализ за наличие на неравноправни клаузи в предоставените й проекти на ОУ и на Правила, с решение по Протокол № 6 от 09.02.2023 г., по т. 14 КЗП е приела, че в съдържанието на проекта на Правила не е установила наличие на неравноправни клаузи по смисъла на чл.143 от ЗЗП, а в проекта на ОУ е констатирала такава неравноправна клауза в чл. 34 от проекта на ОУ. В тази връзка, позовавайки се на чл. 124 от ЗЕ КЗП е приела, че липсва законова регламентация за дължимост от страна на потребителя на допълнителни такси, а единственото условие по чл. 124 от ЗЕ е да са отпаднали причините наложили прекъсването на електрическата енергия. В този смисъл КЗП е счела, че дори и принципно енергийното предприятие да реализира разходи за възстановяване на прекъснатото снабдяване, то предварителното им заплащане от страна на потребителя не може да служи като основание за отказ от изпълнение на вмененото му от закона задължение да възстанови снабдяването. Предвид тези аргументи КЗП е указала на „Електрохолд Продажби“ ЕАД, че разпоредбата от проекта на ОУ следва да се прецизира в съответствие с чл. 124 от ЗЕ.

С оглед горното, с писмо изх. № Е-13-47-37 от 23.02.2023 г. КЕВР е предоставила на „Електрохолд Продажби“ ЕАД становището на КЗП с оглед неговото отразяване в проекта на ОУ.

В изпълнение на изразеното от КЗП становище „Електрохолд Продажби“ ЕАД е представило в КЕВР актуализиран проект на ОУ, като приложение към писмо вх. № Е-13-47-37 от 28.02.2023 г. В това писмо „Електрохолд Продажби“ ЕАД е посочило, че предложената от дружеството нова редакция на чл. 34 от проекта на ОУ съответства по смисъл на чл. 124 от ЗЕ и същата е адаптирана към предмета на Общите условия за продажба на електрическа от крайния снабдител и отразява разделението на дейностите по снабдяване с електрическа енергия от тези по разпределение на енергия. Според актуализирания проект на ОУ, представен с писмо вх. № Е-13-47-37 от 28.02.2023 г. коригираният текст на чл. 34 е:

„Продавачът заявява на оператора на електроразпределителната мрежа възстановяване на снабдяването с електрическа енергия след отстраняване на причините довели до преустановяването му.“

Представената от дружеството коригирана разпоредба на чл. 34 от проекта на ОУ е съобразена с чл. 124 от ЗЕ и в нея не се съдържа задължение за клиентите да заплащат на „Електрохолд Продажби“ ЕАД допълнителни такси за възстановяване на преустановено снабдяване.

Предвид факта, че „Електрохолд Продажби“ ЕАД е съобразило проектите на ОУ и на Правилата с приетия от КЕВР с решение по т. 1 от Протокол № 311 от 10.11.2022 г. доклад с вх. № Е-Дк-2048#1 от 10.11.2022 г., с Решение № ОУ-13 от 08.12.2022 г. на КЕВР, както и с решение на КЗП по Протокол № 6 от 09.02.2023 г., по т. 14 в настоящото административно производство следва да се вземе предвид разпоредбата на чл. 130, ал. 1, във връзка с ал. 2, т. 1 от НЛДЕ, съгласно която при изпълнение на задължителните указания от страна на енергийното предприятие, КЕВР се произнася по искането за одобряване на общите условия с решение, с което одобрява общите условия.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 4 и т. 5, чл. 38в, 38д, чл. 98а от Закона за енергетиката, чл. 130, ал. 1 и ал. 2, т. 1 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

РЕШИ:

1. Одобрява представеният с писмо с вх. № Е-13-47-37 от 28.02.2023 г. коригиран проект на „Общи условия за продажба на електрическа енергия на “Електрохолд Продажби” ЕАД“;

2. Одобрява представеният с писмо с вх. № Е-13-47-37 от 13.12.2022 г. коригиран проект на „Правила за работа с потребители на енергийни услуги на „Електрохолд Продажби” ЕАД“;

3. Одобрените „Общи условия за продажба на електрическа енергия на “Електрохолд Продажби” ЕАД“ и „Правила за работа с потребители на енергийни услуги на „Електрохолд Продажби” ЕАД“ представляват приложение към това решение и на основание чл. 49, ал. 2, т. 4 и т. 7 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката стават съответно приложение № 5 и приложение № 4 от издадената на дружеството лицензия № Л-135-11 от 29.11.2006 г. за дейността „обществено снабдяване с електрическа енергия“.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София - град в 14 (четиринадесет) дневен срок.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

РОСИЦА ТОТКОВА