

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**Комисия за енергийно  
и водно регулиране**РЕШЕНИЕ****№ ОУ-12****от 18.08.2023 г.**

**на закрито заседание, проведено на 18.08.2023 г., като разгледа административната преписка, образувана по подадено от „Аресгаз“ ЕАД заявление с вх. № Е-15-60-4 от 24.06.2019 г. за одобряване на проект на „Общи условия на „Аресгаз“ ЕАД по договорите за пренос на природен газ по газоразпределителни мрежи на клиенти в обособена територия на Община Хисаря“ и проект на „Общи условия на „Аресгаз“ ЕАД по договорите за доставка на природен газ в обособена територия Община Хисаря“, Комисията установи следното:**

В Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) със заявление с вх. № Е-15-60-4 от 24.06.2019 г. „Аресгаз“ ЕАД е представило за одобрение проекти на „Общи условия на „Аресгаз“ ЕАД по договорите за пренос на природен газ по газоразпределителни мрежи на клиенти в обособена територия на Община Хисаря“, на „Общи условия на „Аресгаз“ ЕАД по договорите за доставка на природен газ в обособена територия Община Хисаря“ (проекти на ОУ) и на приложени към тях проекти на „Правила за работа с клиентите на природен газ на „Аресгаз“ ЕАД в обособена територия Община Хисаря“ (проекти на Правила).

Със Заповед № 3-Е-138 от 15.07.2019 г., изменена със Заповед № 3-Е-57 от 21.04.2020 г., изменена със Заповед № 3-Е-100 от 11.05.2021 г., изменена със Заповед № 3-Е-18 от 21.01.2022 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група, която да извърши преглед на представените проекти на ОУ и проекти на Правила.

В чл. 21, ал. 1, т. 4 от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 126, ал. 1 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ) е регламентирано правомощието на КЕВР да одобрява общите условия на договорите, предвидени в ЗЕ.

Съгласно на чл. 126, ал. 2, т. 4 от НЛДЕ публично известните общи условия (ОУ) се изготвят и предлагат от крайния снабдител и от оператора на газоразпределителната мрежа. Според разпоредбите на чл. 123, ал. 2 и чл. 127, ал. 1 от НЛДЕ общите условия следва задължително да включват: данни за енергийното предприятие, включително адрес; предлаганите услуги и условията и реда за тяхното предоставяне; средствата, чрез които може да се получи актуална информация за всички приложими цени на предлаганите услуги; срок на договора, условията за временно преустановяване, прекратяване на тяхното предоставяне и на договора; условията за едностранно прекратяване на договора от ползвателя на енергийни услуги и възможността за такова прекратяване без допълнително плащане; условията и реда за прихващане и възстановяване на суми при неспазване на изискванията за качество на договорените услуги, включително неточно или забавено фактуриране; правата на потребители на енергийни услуги, включително информация относно процедурата по разглеждането и произнасянето по жалби; други условия съгласно предвиденото в ЗЕ; правата и задълженията на енергийното предприятие и на потребителите на енергийни услуги; условия

за качеството на снабдяването; информацията, която се предоставя от енергийното предприятие съгласно чл. 123, ал. 3 от НЛДЕ; условията за прекратяване или прекъсване на снабдяването с природен газ; реда за измерване, отчитане, разпределение и заплащане на природния газ; реда за осигуряване на достъп до средствата за търговското измерване; отговорността на енергийното предприятие при нерегламентирано прекъсване и некачествено снабдяване с природен газ; прозрачни и достъпни процедури за разглеждане на претенции на клиенти, както и процедури за връщане на недължимо платена сума и за обезщетяване за претърпени вреди; съдържанието на издаваните от енергийните предприятия фактури или сметки, които отразяват действителната консумация и съдържат конкретни данни за номера на измервателния уред, консумацията на природен газ за отчетния период, дължимия данък върху добавената стойност и разбивка на цената по компоненти, ако такива са утвърдени; предварително уведомяване за прекъсване, ограничаване или влошено качество на услугите при извършване на ремонтни работи, оперативни превключвания, въвеждане в експлоатация на нови съоръжения и други подобни действия, които подлежат на планиране, както и за сроковете на прекъсването, ограничаването или влошаването на качеството на услугата; уведомяване на крайните клиенти за изменения на общите условия в срок не по-кратък от един месец преди внасянето им за одобряване в комисията; предварително уведомяване на крайния клиент при искане за достъп до негови помещения; публично оповестяване на адрес и/или телефон за контакт при повреди и за предоставяне на информация; предоставяне на информация; съхраняване за определен срок на данните, необходими за разплащанията.

Съгласно чл. 128, ал. 1 от НЛДЕ проектите на ОУ се оповестяват от енергийното предприятие на крайните клиенти по подходящ начин и се обявяват в центровете за работа с крайните клиенти най-малко 30 дни преди представянето им за одобряването от КЕВР, като за публичното обсъждане се води писмен протокол (чл. 128, ал. 2 от НЛДЕ). Според чл. 129, ал. 1 от НЛДЕ към заявлението за одобряване на ОУ се прилагат: становищата и бележките по проектите, получени в хода на публичното обсъждане на ОУ, както и протоколът от публичното обсъждане; становище на енергийното предприятие по получените коментари и бележки в хода на публичното обсъждане на проектите на ОУ; решение на управителните органи на енергийното предприятие за приемане на ОУ.

Съгласно чл. 21, ал. 1, т. 5 от ЗЕ КЕВР одобрява и правила за работа с потребителите на енергийни услуги, които по аргумент от чл. 38в, ал. 3 от ЗЕ са част от ОУ. По силата на чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ енергийните предприятия, страни по договорите с потребители на енергийни услуги, представят за одобрение от Комисията правила за работа с техните потребители на енергийни услуги. В тази връзка следва да се вземе предвид, регламентираната в § 1, т. 41б от Допълнителните разпоредби на ЗЕ легалната дефиниция на понятието „потребител на енергийни услуги“, съгласно която такъв е и ползвателят на газоразпределителната мрежа за снабдяването му с природен газ. Според чл. 38в, ал. 2 от ЗЕ правилата за работа с потребители уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

В процедурата по одобряване на ОУ и на проекта на Правила за работа с клиенти следва да се вземе предвид и разпоредбата на чл. 148, ал. 2 от Закона за защита на потребителите. Според посочената разпоредба, когато в нормативен акт е предвидено държавен орган да одобрява общите условия на договорите с потребители, те се изпращат на Комисията за защита на потребителите (КЗП) за становище за наличието на неравноправни клаузи и държавният орган одобрява общите условия на договорите с потребители само ако КЗП одобри, предоставените ѝ общи условия и след като прецени, че те не съдържат неравноправни клаузи.

В изпълнение разпоредбите на чл. 128 и чл. 129 от НЛДЕ към подаденото заявление за одобряване на ОУ са приложени следните документи:

и приложени към тях проекти на „Правила за работа с клиентите на природен газ на „Аресгаз“ ЕАД в обособена територия Община Хисаря“

1. Проект на „Общи условия на „Аресгаз“ ЕАД по договорите за пренос на природен газ по газоразпределителни мрежи на клиенти в обособена територия на Община Хисаря“;
2. Проект на „Общи условия на „Аресгаз“ ЕАД по договорите за доставка на природен газ в обособена територия Община Хисаря“;
3. Проект на „Правила за работа с клиентите на природен газ на „Аресгаз“ ЕАД в обособена територия Община Хисаря“, приложение към „Общи условия на „Аресгаз“ ЕАД по договорите за пренос на природен газ по газоразпределителни мрежи на клиенти в обособена територия на Община Хисаря“;
4. Проект на „Правила за работа с клиентите на природен газ на „Аресгаз“ ЕАД в обособена територия Община Хисаря“, приложение към „Общи условия на „Аресгаз“ ЕАД по договорите за доставка на природен газ в обособена територия Община Хисаря“;
5. Уведомление от 27.03.2019 г. за публикуване на проектите – сканиран файл на разпечатка от интернет сайта на дружеството;
6. Протокол № 5 от 20.05.2019 г. на Съвета на директорите на „Аресгаз“ ЕАД за одобряване на проект на „Общи условия на „Аресгаз“ ЕАД по договорите за пренос на природен газ по газоразпределителни мрежи на клиенти в обособена територия на Община Хисаря“, „Общи условия на „Аресгаз“ ЕАД по договорите за доставка на природен газ в обособена територия Община Хисаря“ и приложения към тях проекти на „Правила за работа с клиентите на природен газ на „Аресгаз“ ЕАД в обособена територия Община Хисаря“;
7. Протокол от публично обсъждане, проведено на 14.05.2019 г.;
8. Извадки с публикации в пресата на съобщение за изготвените проекти на Общи условия и дата на публичното им обсъждане;
9. Доклади от ръководителите на съответните оперативни звена по градове;
10. Документи за внесени държавни такси.

В резултат от извършения преглед на представените от „Аресгаз“ ЕАД със заявление с вх. № Е-15-60-4 от 24.06.2019 г. проекти на ОУ и проекти на Правила е изготвен доклад с вх. № Е-Дк-61 от 24.01.2022 г., който е приет от КЕВР с решение по т. 13 от Протокол № 25 от 27.01.2022 г. и е публикуван на интернет страницата на Комисията.

В съответствие с чл. 13, ал. 5 от ЗЕ на 01.02.2022 г. е проведено открито заседание за разглеждане на представените от „Аресгаз“ ЕАД проекти на ОУ и проекти на Правила. В откритото заседание участие е взел изпълнителният директор на дружеството г-жа Венета Райкова, която е изложила своите коментари по констатациите в доклад с вх. № Е-Дк-61 от 24.01.2022 г., които са отразени в Протокол № 44 от 01.02.2022 г.

След проведеното открито заседание, с писмо вх. № Е-15-60-4 от 16.02.2022 г. „Аресгаз“ ЕАД е представило становище по приетия от КЕВР доклад с вх. № Е-Дк-61 от 24.01.2022 г. След анализ на представеното от „Аресгаз“ ЕАД становище е изготвен доклад с вх. № Е-Дк-195 от 10.03.2022 г., който е приет от КЕВР с решение по т. 5 от Протокол № 70 от 16.03.2022 г., като с Решение № ОУ-5 от 16.03.2022 г. Комисията е дала задължителни указания на „Аресгаз“ ЕАД да коригира представените със заявление с вх. № Е-15-60-4 от 24.06.2019 г. проекти на ОУ и проекти на Правила, като е определила срок за това.

С писмо с вх. № Е-15-60-16 от 08.04.2022 г. „Аресгаз“ ЕАД е представило в Комисията коригирани проекти на ОУ и проекти на Правила в съответствие с Решение № ОУ-5 от 16.03.2022 г. на КЕВР. С писмо с вх. № Е-15-60-1011 от 11.05.2022 г. дружеството е представило в Комисията Контролен списък, като приложение към проекта на „Общи условия на „Аресгаз“ ЕАД по договорите за доставка на природен газ в обособена територия на Община Хисаря“.

Във връзка горното е изготвен доклад с вх. № Е-Дк-1533 от 02.06.2022г., в който са анализирани представените с писмо с вх. № Е-15-60-16 от 08.04.2022 г. коригирани проекти на „Общи условия на „Аресгаз“ ЕАД по договорите за пренос на природен газ по

газоразпределителни мрежи на клиенти в обособена територия на Община Хисаря“, на „Общи условия на „Аресгаз“ ЕАД по договорите за доставка на природен газ в обособена територия Община Хисаря“ и приложени към тях проекти на „Правила за работа с клиентите на природен газ на „Аресгаз“ ЕАД в обособена територия Община Хисаря“, като е установено, че дружеството е коригирало всички текстове на проектите на ОУ и проекти на Правила, съгласно дадените с Решение № ОУ-5 от 16.03.2022 г. на КЕВР указания. С решение по Протокол № 139 от 08.06.2022 г., по т. 4, Комисията е приела доклад с вх. № Е-Дк-1533 от 02.06.2022 г. и е взела решение представените от „Аресгаз“ ЕАД с писмо с вх. № Е-15-60-16 от 08.04.2022 г. коригирани проекти на ОУ и проекти на Правила, да се изпратят в КЗП за становище за наличието на неравноправни клаузи. В тази връзка с писмо с изх. № Е-04-02-1059 от 17.06.2022 г. тези проекти са изпратени на КЗП. С писмо с вх. № Е-04-02-1059 от 22.08.2022 г. КЗП е уведомила КЕВР, че в резултат на извършения анализ е констатирила неравноправни клаузи в чл. 34, ал. 2 и чл. 35 от проекта на „Общи условия на „Аресгаз“ ЕАД по договорите за доставка на природен газ в обособена територия Община Хисаря“ и е посочила свои редакции на разпоредбите, съдържащи неравноправни клаузи. Според същото писмо, КЗП не е установила наличие на неравноправни клаузи в проекта на „Общи условия на „Аресгаз“ ЕАД по договорите за пренос на природен газ по газоразпределителни мрежи на клиенти в обособена територия на Община Хисаря“ и в проектите на Правила.

Предвид горното, с писмо с изх. № Е-04-02-1056 от 02.09.2022 г. на КЕВР, „Аресгаз“ ЕАД е уведомено за становището на КЗП с оглед неговото отразяване в проекта на „Общи условия на „Аресгаз“ ЕАД по договорите за доставка на природен газ в обособена територия Община Хисаря“ и е посочено също, че след съобразяване на същия със становището на КЗП следва да бъде внесен в КЕВР с оглед завършване на административното производство по одобряване на проектите на ОУ и на Правилата.

С писмо с вх. № Е-04-02-1056 от 14.09.2022 г. „Аресгаз“ ЕАД е представило в КЕВР коригиран проект на „Общи условия на „Аресгаз“ ЕАД по договорите за доставка на природен газ в обособена територия Община Хисаря“, като е посочило, че е премахната ал. 2 на чл. 34 от ОУ, като следващите ал. 3 и ал. 4, съответно стават ал. 2 и ал. 3. В чл. 35 думата „издаване“ е заменена с думата „получаване“.

С писмо с изх. № Е-04-02-1053 от 10.10.2022 г. КЕВР е поискала от КЗП да уведоми Комисията дали представените от „Аресгаз“ ЕАД нови редакции на чл. 34 и чл. 35 от проекта на „Общи условия на „Аресгаз“ ЕАД по договорите за доставка на природен газ в обособена територия Община Хисаря“ удовлетворяват изискванията на Закона за защита на потребителите. С писмо с вх. № Е-04-02-1053 от 12.12.2022 г. КЗП е уведомила КЕВР, че не е установено наличие на неравноправни клаузи в проекта.

**Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 4 и т. 5, чл. 38в, 38д, чл. 183а и чл. 183б от Закона за енергетиката, чл. 148, ал. 2 от Закона за защита на потребителите и чл. 130, ал. 1 и ал. 2, т. 1 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката**

## **КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

### **РЕШИ:**

**1. Одобрява представения с писмо с вх. № Е-15-60-16 от 08.04.2022 г. коригиран проект на „Общи условия на „Аресгаз“ ЕАД по договорите за пренос на природен газ по газоразпределителни мрежи на клиенти в обособена територия на Община Хисаря“;**

**2. Одобрява представения с писмо с вх. № Е-04-02-1056 от 14.09.2022 г. коригиран проект на „Общи условия на „Аресгаз“ ЕАД по договорите за доставка на природен газ в обособена територия Община Хисаря“;**

3. Одобрява представения с писмо с вх. № Е-15-60-16 от 08.04.2022 г. проект на „Правила за работа с клиентите на природен газ на „Аресгаз“ ЕАД в обособена територия Община Хисаря“, като приложение към одобрените „Общи условия на „Аресгаз“ ЕАД по договорите за пренос на природен газ по газоразпределителни мрежи на клиенти в обособена територия на Община Хисаря“;

4. Одобрява представения с писмо с вх. № Е-15-60-16 от 08.04.2022 г. проект на „Правила за работа с клиентите на природен газ на „Аресгаз“ ЕАД в обособена територия Община Хисаря“, като приложение към одобрените „Общи условия на „Аресгаз“ ЕАД по договорите за доставка на природен газ в обособена територия Община Хисаря“;

5. Одобрените „Общи условия на „Аресгаз“ ЕАД по договорите за пренос на природен газ по газоразпределителни мрежи на клиенти в обособена територия на Община Хисаря“ и „Правила за работа с клиентите на природен газ на „Аресгаз“ ЕАД в обособена територия Община Хисаря“ представляват приложение към това решение и на основание чл. 49, ал. 2, т. 4 и т. 7 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката стават Приложение № 7 и съответно Приложение № 4 от издадената на дружеството лицензия № Л-332-08 от 12.07.2010 г. за осъществяване на дейността „разпределение на природен газ“ обособена територия Община Хисаря;

6. Одобрените „Общи условия на „Аресгаз“ ЕАД по договорите за доставка на природен газ в обособена територия Община Хисаря“ и „Правила за работа с клиентите на природен газ на „Аресгаз“ ЕАД в обособена територия Община Хисаря“ са приложение към това решение и на основание чл. 49, ал. 2, т. 4 и т. 7 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката стават приложение № 7, съответно приложение № 4 от издадената на дружеството лицензия № Л-332-12 от 12.07.2010 г. за осъществяване на дейността „снабдяване с природен газ от краен снабдител“ обособена територия Община Хисаря.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София - град в 14 (четиринадесет) дневен срок.

**ПРЕДСЕДАТЕЛ:**

**ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ**

**ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:**

**РОСИЦА ТОТКОВА**