

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**Комисия за енергийно
и водно регулиране**РЕШЕНИЕ****№ ОУ-10****от 28.06.2023 г.**

на закрито заседание, проведено на 28.06.2023 г., като разгледа административната преписка, образувана по подадено от „Свиленград-газ“ АД заявление с вх. № Е-15-51-10 от 01.06.2016 г. за одобряване на „Общи условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Свиленград-газ“ АД на територията на община Свиленград“ и „Общи условия на договорите за снабдяване с природен газ от краен снабдител на „Свиленград-газ“ АД на територията на община Свиленград“, установи следното:

В Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) със заявление с вх. № Е-15-51-10 от 01.06.2016 г., „Свиленград-газ“ АД е поискало одобрение на проект на „Общи условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Свиленград-газ“ АД на територията на община Свиленград“, на проект на „Общи условия на договорите за снабдяване с природен газ от краен снабдител на „Свиленград-газ“ АД на територията на община Свиленград“ (проекти на ОУ) и на проект на „Правила за работа с потребителите на природен газ на „Свиленград-газ“ АД“ (проект на Правила). Със Заповед № 3-Е-106 от 13.06.2016 г., отменена със Заповед № 3-Е-20 от 21.01.2022 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група, която да извърши преглед на представените проекти на ОУ и проект на Правила.

В чл. 21, ал. 1, т. 4 от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 126, ал. 1 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ) е регламентирано правомощието на КЕВР да одобрява общите условия на договорите, предвидени в ЗЕ.

Съгласно на чл. 126, ал. 2, т. 4 от НЛДЕ публично известните общи условия (ОУ) се изготвят и прилагат от крайния снабдител и от оператора на газоразпределителната мрежа. Според разпоредбите на чл. 123, ал. 2 и чл. 127, ал. 1 от НЛДЕ общите условия следва задължително да включват: данни за енергийното предприятие, включително адрес; предлаганите услуги и условията и реда за тяхното предоставяне; средствата, чрез които може да се получи актуална информация за всички приложими цени на предлаганите услуги; срок на договора, условията за временно преустановяване, прекратяване на тяхното предоставяне и на договора; условията за едностранно прекратяване на договора от ползвателя на енергийни услуги и възможността за такова прекратяване без допълнително плащане; условията и реда за прихващане и възстановяване на суми при неспазване на изискванията за качество на договорените услуги, включително неточно или забавено фактуриране; правата на потребители на енергийни услуги, включително информация относно процедурата по разглеждането и произнасянето по жалби; други условия съгласно

предвиденото в ЗЕ; правата и задълженията на енергийното предприятие и на потребителите на енергийни услуги; условия за качеството на снабдяването; информацията, която се предоставя от енергийното предприятие съгласно чл. 123, ал. 3 от НЛДЕ; условията за прекратяване или прекъсване на снабдяването с природен газ; реда за измерване, отчитане, разпределение и заплащане на природния газ; реда за осигуряване на достъп до средствата за търговското измерване; отговорността на енергийното предприятие при нерегламентирано прекъсване и некачествено снабдяване с природен газ; прозрачни и достъпни процедури за разглеждане на претенции на клиенти, както и процедури за връщане на недължимо платена сума и за обезщетяване за претърпени вреди; съдържанието на издаваните от енергийните предприятия фактури или сметки, които отразяват действителната консумация и съдържат конкретни данни за номера на измервателния уред, консумацията на природен газ за отчетния период, дължимия данък върху добавената стойност (ДДС) и разбивка на цената по компоненти, ако такива са утвърдени; предварително уведомяване за прекъсване, ограничаване или влошено качество на услугите при извършване на ремонтни работи, оперативни превключвания, въвеждане в експлоатация на нови съоръжения и други подобни действия, които подлежат на планиране, както и за сроковете на прекъсването, ограничаването или влошаването на качеството на услугата; уведомяване на крайните клиенти за изменения на общите условия в срок не по-кратък от един месец преди внасянето им за одобряване в комисията; предварително уведомяване на крайния клиент при искане за достъп до негови помещения; публично оповестяване на адрес и/или телефон за контакт при повреди и за предоставяне на информация; предоставяне на информация; съхраняване за определен срок на данните, необходими за разплащанията.

Съгласно чл. 128, ал. 1 от НЛДЕ проекта на ОУ се оповестява от енергийното предприятие на крайните клиенти по подходящ начин и се обявява в центровете за работа с крайните клиенти най-малко 30 дни преди представянето им за одобряването от КЕВР, като за публичното обсъждане се води писмен протокол (чл. 128, ал. 2 от НЛДЕ). Според чл. 129, ал. 1 от НЛДЕ към заявлението за одобряване на ОУ се прилагат: становищата и бележките по проекта, получени в хода на публичното обсъждане на ОУ, както и протоколът от публичното обсъждане; становище на енергийното предприятие по получените коментари и бележки в хода на публичното обсъждане на проекта на ОУ; решение на управителните органи на енергийното предприятие за приемане на ОУ.

Съгласно чл. 21, ал. 1, т. 5 от ЗЕ КЕВР одобрява и правила за работа с потребителите на енергийни услуги, които по аргумент от чл. 38в, ал. 3 от ЗЕ са част от ОУ. По силата на чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ енергийните предприятия, страни по договорите с потребители на енергийни услуги, представят за одобрение от Комисията правила за работа с техните потребители на енергийни услуги. В тази връзка следва да се вземе предвид, регламентираната в § 1, т. 41б от Допълнителните разпоредби на ЗЕ легалната дефиниция на понятието „потребител на енергийни услуги“, съгласно която такъв е и ползвателят на газоразпределителната мрежа за снабдяването му с природен газ. Според чл. 38в, ал. 2 от ЗЕ правилата за работа с потребители уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

По силата на чл. 129, ал. 2 от НЛДЕ при разглеждане на проектите на ОУ и на Правила за работа с клиенти и потребители на енергийни услуги КЕВР може да дава задължителни указания и срок за изменение и допълнение на проектите, с оглед привеждането им в съответствие с изискванията на закона и за осигуряване на равнопоставеност.

В процедурата по одобряване на ОУ и на проект на Правила за работа с клиенти следва да се вземе предвид и чл. 148, ал. 2 от Закона за защита на потребителите. Според посочената разпоредба когато в нормативен акт е предвидено държавен орган да одобрява общите условия на договорите с потребители, те се изпращат на Комисията за защита на

потребителите (КЗП) за становище за наличието на неравноправни клаузи и държавният орган одобрява общите условия на договорите с потребители само ако КЗП одобри, предоставените ѝ общи условия и след като прецени, че те не съдържат неравноправни клаузи.

В изпълнение разпоредбите на чл. 128 и чл. 129 от НЛДЕ към подаденото заявление за одобряване на ОУ са приложени следните документи:

1. Проект на „Общи условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Свиленград-газ“ АД за територията на община Свиленград“;

2. Проект на „Общи условия на договорите за снабдяване с природен газ от краен снабдител на „Свиленград-газ“ АД на територията на община Свиленград“ и приложен към него контролен списък;

3. Проект на „Правила за работа с потребителите на природен газ на „Свиленград-газ“ АД“;

4. Протокол №3 от 25.04.2016 г. от заседание на Съвета на директорите на „Свиленград-газ“ АД, на което са приети проектите на общи условия;

5. Публикация във в. „Старият мост“ на покана за участие в публичното обсъждане на проектите на общи условия;

6. Протокол от проведено публично обсъждане на проектите на общи условия;

7. Документ за внесена държавна такса.

В резултат от извършения преглед на представените от „Свиленград-газ“ АД със заявление с вх. № Е-15-51-10 от 01.06.2016 г. проекти на ОУ и проект на Правила е изготвен доклад с вх. № Е-Дк-72 от 26.01.2022 г., който е приет от КЕВР с решение по Протокол № 29 от 31.01.2022 г., по т. 2, и е публикуван на интернет страницата на Комисията.

В съответствие с чл. 13, ал. 5 от ЗЕ на 17.02.2022 г. КЕВР е провела открито заседание за разглеждане на представените от „Свиленград-газ“ АД проекти на ОУ и проект на Правила. На откритото заседание представител на дружеството не е взел участие.

След проведеното открито заседание с писмо вх. № Е-15-51-6 от 10.03.2022 г. „Свиленград-газ“ АД е представило становището си, както и проекти на ОУ и проект на Правила, в които са коригирани част от текстовете, предмет на приетия от КЕВР доклад с вх. № Е-Дк-72 от 26.01.2022 г. С писмо вх. № Е-15-51-6 от 14.03.2022 г. „Свиленград-газ“ АД е представило последващи коригирани проекти на ОУ и Правила с отстранени технически грешки.

Във връзка горното е изготвен доклад с вх. № Е-Дк-202 от 14.03.2022 г., в който са анализирани представените от „Свиленград-газ“ АД с писмо с вх. № Е-15-51-6 от 14.03.2022 г. коригирани проекти на „Общи условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Свиленград-газ“ АД на територията на община Свиленград“, на „Общи условия на договорите за снабдяване с природен газ от краен снабдител на „Свиленград-газ“ АД на територията на община Свиленград“ и на „Правила за работа с потребителите на природен газ на „Свиленград-газ“ АД“. В тази връзка е установено, че дружеството е коригирало всички текстове на проектите на ОУ и на Правила, съгласно дадените указания в доклад с вх. № Е-Дк-72 от 26.01.2022 г., приет с решение на КЕВР по Протокол № 29 от 31.01.2022 г., по т. 2. Доклад с вх. № Е-Дк-202 от 14.03.2022 г. е разгледан от КЕВР на закрито заседание, проведено на 17.03.2022 г. С решение по Протокол № 72 от 17.03.2022 г., по т. 4 Комисията е приела доклада и е взела решение представените от „Свиленград-газ“ АД с писмо с вх. № Е-15-51-6 от 14.03.2022 г. проекти на ОУ и на Правила да се изпратят в КЗП за становище за наличието на неравноправни клаузи. В тази връзка, с писмо с изх. № Е-04-02-64 от 24.03.2022 г. разглежданите проекти са изпратени на КЗП. С писмо с вх. № Е-04-02-1038 от 06.06.2022 г. КЗП е уведомила КЕВР, че в резултат на извършения анализ е констатирила неравноправни клаузи в чл. 50, ал. 2 и чл. 58 от проекта на Общи условия на договорите за снабдяване с природен газ от краен снабдител на

„Свиленград-газ“ АД на територията на община Свиленград“ и в чл. 66 от проекта на „Общи условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Свиленград-газ“ АД на територията на община Свиленград“ и е посочила как следва да се прецизират клаузите в цитираните разпоредби. С същото писмо КЗП е уведомила Комисията, че в проекта на Правила не е установено наличие на неравноправни клаузи.

Предвид горното, с писмо с изх. № Е-04-02-1038 от 13.06.2022 г. на КЕВР, „Свиленград-газ“ АД е уведомено за становището на КЗП с оглед неговото отразяване в проектите на ОУ, и е посочено също, че след съобразяване на проектите на ОУ със становището на КЗП следва същите да бъдат внесени в КЕВР с оглед завършване на административното производство по тяхното одобряване.

С писмо с вх. № Е-15-51-1007 от 27.09.2022 г. „Свиленград-газ“ АД е представило в КЕВР проекти на ОУ, за които е посочило, че са изготвени според изискванията на КЗП. С писмо с изх. № Е-04-02-1038 от 10.10.2022 г. КЕВР е поискала от КЗП да уведоми Комисията дали представените от „Свиленград-газ“ АД нови редакции на проектите на ОУ съдържат неравноправни клаузи.

С писмо с вх. № Е-04-02-1038 от 12.12.2022 г. КЗП е уведомила КЕВР, че в съдържанието на коригираните проекти на „Общи условия на договорите за снабдяване с природен газ“ и „Общи условия на договорите за пренос на природен газ“ на „Свиленград-газ“ АД“ не са установени неравноправни клаузи по смисъла на чл. 143, ал.1 от Закона за защита на потребителите.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 4 и т. 5, чл. 38в, 38д, чл. 104а, ал. 1 от Закона за енергетиката, чл. 148, ал. 2 от Закона за защита на потребителите и чл. 130, ал. 1 и ал. 2, т. 1 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

РЕШИ:

1. Одобрява представения с писмо с вх. № Е-15-51-1007 от 27.09.2022 г. коригиран проект на „Общи условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Свиленград-газ“ АД на територията на община Свиленград“;

2. Одобрява представения с писмо с вх. № Е-15-51-1007 от 27.09.2022 г. коригиран проект на „Общи условия на договорите за снабдяване с природен газ от краен снабдител на „Свиленград-газ“ АД на територията на община Свиленград“;

3. Одобрява представения с писмо с вх. № Е-15-51-6 от 14.03.2022 г. проект на „Правила за работа с потребителите на природен газ на „Свиленград-газ АД“;

4. Одобрените „Общи условия на договорите за пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа на „Свиленград-газ“ АД на територията на община Свиленград“ и „Правила за работа с потребителите на природен газ на „Свиленград-газ АД“ са приложение към това решение и на основание чл. 49, ал. 2, т. 4 и т. 7 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката стават приложение № 7, съответно приложение № 4 от издадената на дружеството лицензия № Л-301-08 от 06.04.2009 г. за осъществяване на дейността „разпределение на природен газ“;

5. Одобрените „Общи условия на договорите за снабдяване с природен газ от краен снабдител на „Свиленград-газ“ АД на територията на община Свиленград“ и „Правила за работа с потребителите на природен газ на „Свиленград-газ АД“ представляват приложение към това решение и на основание чл. 49, ал. 2, т. 4 и т. 7 от

Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката стават Приложение № 7 и съответно Приложение № 4 от издадената на дружеството лицензия № Л-301-12 от 06.04.2009 г. за осъществяване на дейността „снабдяване с природен газ от краен снабдител”.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София - град в 14 (четиринадесет) дневен срок.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ

ЗА ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

ЮЛИЯН МИТЕВ

(съгласно Заповед № 607 от 19.06.2023 г.)