



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
Комисия за енергийно
и водно регулиране



РЕШЕНИЕ

№ Л-658
от 13.01.2023 г.

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

на закрито заседание, проведено на 13.01.2023 г., след като разгледа доклад с вх. № Е-Дк-10 от 05.01.2023 г. относно заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1128 от 21.11.2022 г. от „Енемона Екогаз“ ООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на 10.01.2023 г. открито заседание, установи следното:

В Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) е постъпило заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1128 от 21.11.2022 г. от „Енемона Екогаз“ ООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). Със Заповед № 3-Е-1251 от 24.11.2022 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група за проучване на постъпилото заявление и приложените към него документи. В резултат на извършената проверка на подаденото заявление по реда на чл. 4 от НЛДЕ са установени непълноти. С писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-1128 от 28.11.2022 г. от „Енемона Екогаз“ ООД е изискано да представи в КЕВР доказателства за удължаване на срока на действие на представения от дружеството Договор за отдаване под наем на недвижим имот от (...), както и да представи становище, в което да посочи документите и информацията, част от административната преписка, които съдържат търговска тайна, както и основания и мотиви за квалифицирането ѝ като такава, включително чрез посочване на частен интерес, който ще бъде засегнат при нейното разкриване. С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-1128 от 05.12.2022 г. „Енемона Екогаз“ ООД е представило изисканата информация.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-Дк-10 от 05.01.2023 г., приет с решение по Протокол № 8 от 06.01.2023 г., т. 3. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ, на 10.01.2023 г. е проведено открито заседание. На откритото заседание не е присъствал упълномощен представител на дружеството. С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-1128 от 09.01.2023 г. от „Енемона Екогаз“ ООД дружеството е заявило, че е съгласно с изготвения доклад и няма възражения по него.

След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:

I. „Енемона Екогаз“ ООД е подало заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1128 от 21.11.2022 г. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава-членка на Европейския съюз, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията – чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ. Според чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ изискването за

наличие на вещни права върху енергийния обект, чрез който ще се осъществява дейността не се прилага по отношение на дейността „търговия с природен газ“. Не се издава лицензия на лице: спрямо което е открито производство по несъстоятелност или което е обявено в несъстоятелност; което е в ликвидация; на което е отнета лицензията или е отказано издаването на лицензия за същата дейност и не е изтекъл съответния срок, в който не може да направи ново искане за издаване на лицензия – чл. 40, ал. 4 от ЗЕ.

1. Видно от представеното Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20220920090503 от 20.09.2022 г. „Енемона Екогаз“ ООД е дружество с ограничена отговорност с ЕИК 202808242, вписано в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: област Благоевград, община Симитли, с. Полето, п. к. 2751, ул. „Лъжови ливади“ № 1.

„Енемона Екогаз“ ООД има следния предмет на дейност: покупка на стоки и други вещи с цел препродажбата им в първоначален, преработен и обработен вид; продажба на стоки от собствено производство; хотелиерски, туристически и рекламни сделки; програмни, импресарски и туроператорски услуги; търговско представителство и посредничество; комисионни, спедиционни и превозни сделки; консултантска дейност; складови сделки; покупка и строеж на недвижими имоти с цел продажбата им; сделки с интелектуална собственост; превоз на товари в страната и чужбина; търговия на едро и дребно със строителни материали; железария.

Капиталът на дружеството е в размер 5000 (пет хиляди) лева, разпределен в 100 (сто) равни дяла, всеки на стойност от 50 (петдесет) лева. Капиталът е внесен изцяло.

Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици, в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица.

Видно от представеното Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20220920090503 от 20.09.2022 г., собственици на капитала на дружеството са „Рай БГ-73“ ЕООД, притежаващо 50 дяла от капитала на дружеството, и „Нико Кар“ ЕООД, притежаващо 50 дяла от капитала на дружеството. Действителен собственик на „Рай БГ-73“ ЕООД е Росен Асенов Йорданов, гражданин на Република България. Действителен собственик на „Нико Кар“ ЕООД е Николай Митков Павлов, гражданин на Република България

В допълнение, е извършена служебна проверка в търговския регистър към Агенцията по вписванията, от която се установява, че по партидата на „Енемона Екогаз“ ООД няма вписани обстоятелства по смисъла на чл. 6, ал. 3 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици.

Органи на управление на „Енемона Екогаз“ ООД са Общо събрание на съдружниците и управител. Дружеството се управлява и представлява от Росен Йорданов – управител.

Видно от горното, „Енемона Екогаз“ ООД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.

2. Видно от представените декларации, управителят на дружеството не е лишаван от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Управителят е представил декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ, както и декларации, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.

3. Срок на исканата лицензия

Съгласно чл. 42, ал. 1 от ЗЕ, лицензията се издава за срок до 35 години. В съответствие с изискванията на НЛДЕ „Енемона Екогаз“ ООД е поискало да му бъде издадена лицензия за срок от 10 години, който е обоснован със следните аргументи:

Дружеството посочва, че този срок му е необходим, за да реализира програмата си за развитие и да изпълни дългосрочния си бизнес план за търговия с природен газ в България и региона, съгласно които основната цел на заявителя е утвърждаването му като значим търговец на пазара на природен газ в България, като осигури необходимите материални, технически, технологични, човешки и финансови ресурси за извършване на лицензионна дейност. Десетгодишният срок на лицензията ще даде възможност на дружеството да развива дейността си в посока придобиване на необходимия опит в търговията с природен газ в условията на развиващ се газов пазар, както и да утвърди в бъдеще позициите си на либерализирания пазар на природен газ.

Въз основа на гореизложеното, предложеният срок на лицензията е обоснован.

4. Технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията.

„Енемона Екогаз“ ООД предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се гр. Благоевград. В тази връзка са представени сключени между (...) и „Енемона Екогаз“ ООД Договор за отдаване под наем на недвижим имот от (...) и Анекс № (...) към Договор за отдаване под наем на недвижим имот от (...), с който страните удължават срока на действие (...).

За осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ „Енемона Екогаз“ ООД ще използва информационно оборудване, хардуер и софтуер, чиито технически характеристики са описани в информацията съгласно чл. 11, ал. 7, т. 1 и т. 2 от Наредба № 3 за лицензиране на дейностите в енергетиката, в подкрепа на което са представени фактури и инвентарната книга на дружеството. Според предоставената информация, връзката с интернет се осъществява с гарантиран капацитет и скорост, като в тази връзка са представени договори и приложения към тях с доставчици на телекомуникационни услуги за всички офиси на дружеството. В допълнение на всеки служител на „Енемона Екогаз“ ООД са предоставени мобилни телефони за разговори и интернет за целите на извършване на дейността, доказателство за което са представени актуални договори с доставчици на телекомуникационни услуги. „Енемона Екогаз“ ООД ползва домейн, публичен IP адрес и електронна пощенска кутия, във връзка с което е представена фактура за използване на хостинг услуга за 2022 г.

„Енемона Екогаз“ ООД има достъп до регионалната платформа за резервиране на капацитети за пренос (RBP) и платформата за търговско диспечирание (CDP) на оператора на газопреносната мрежа в България „Булгартрансгаз“ ЕАД, както и до платформата за търговия на организиран борсов пазар на природен газ на „Българска енергийна търговска платформа“ АД, в подкрепа на което е представил писмо с изх. № 47 от 14.11.2022 г. на „Българска енергийна търговска платформа“ АД (БЕТП АД), в което се посочва, че „Енемона Екогаз“ ООД е осигурило всички технически изисквания, необходими за осъществяване на комуникация и обмен на информация с електронната платформа на организирания борсов пазар на природен газ на БЕТП АД.

Заявителят е представил и копия на сключени с „Булгартрансгаз“ ЕАД договори, както следва: Договор № (...) за достъп и пренос на природен газ по газопреносните мрежи

на „Булгартрансгаз“ ЕАД, ведно с Допълнително споразумение № (...) към Договор № (...) за достъп и пренос на природен газ по газопреносните мрежи; Договор № (...) за покупка и продажба на природен газ за балансиране, ведно с Допълнително споразумение № (...) към Договор № (...) за покупка и продажба на природен газ за балансиране и Договор № (...). за ползване на виртуална търговска точка, ведно с Допълнително споразумение № (...) към Договор № (...) за ползване на виртуална търговска точка. Съгласно представените допълнителни споразумения сроковете на действие на посочените договори са до 7:00 часа на (...).

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Енемона Екогаз“ ООД притежава технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

5. Човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

„Енемона Екогаз“ ООД е представило: схема и описание на управленската и организационна структура; протокол от Общо събрание на съдружниците на „Енемона Екогаз“ ООД за приемане на организационната структура на дружеството; данни за образованието и квалификацията на ръководния персонал; доказателства за наличието и числеността на персонала и неговата квалификация за извършване на дейността и за познаване на пазара на природен газ; копие на учредителен акт на дружеството; справка от Националната агенция по приходите за актуално състояние на действащите трудови договори в „Енемона Екогаз“ ООД към 19.08.2022 г.; копие на договор за извършване на счетоводно-консултантски услуги (...).

Управленската и организационна структура на дружеството включва управител; отдел „Продажби на природен газ“; отдел „Финанси и счетоводство“; Газопълначна станция Полето; Газостанция Гоце Делчев. Основните структурни звена, които ще бъдат заети с дейността „търговия с природен газ“ са отдел „Продажби на природен газ“ и отдел „Финанси и счетоводство“.

Видно от представената информация и документи управителят и ръководителят на отдел „Продажби на природен газ“ имат квалификация и управленски опит, включително опит в търговията с природен газ.

Пряко ангажирани с търговията с природен газ, към настоящия момент, са двама служители, съгласно сключени с тях трудови договори – експерт логистика и оперативен счетоводител. От представените документи е видно, че имат професионален опит в областта на енергетиката, включително в търговията с природен газ и познават пазара на природен газ.

„Енемона Екогаз“ ООД е дружество, учредено през 2013 г., което има дългогодишен опит в търговията с компресиран природен газ. Извършва доставка на компресиран природен газ в България и региона. В тази връзка дружеството е представило договор за доставка на природен газ, договор за покупко-продажба на природен газ, както и референции за предоставени услуги.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Енемона Екогаз“ ООД притежава човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

6. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

От одитираните годишни финансови отчети на „Енемона Екогаз“ ООД за 2019 г., 2020 г. и 2021 г. е видно, че дружеството отчита печалба за периода: 1286 хил. лв. за 2019 г., 2097 хил. лв. за 2020 г. и 771 хил. лв. за 2021 г. Общите приходи на дружеството се увеличават от 13 488 хил. лв. през 2019 г. до 20 828 хил. лв. за 2021 г. Общите разходи се увеличават от 12 202 хил. лв. за 2019 г. до 19 983 хил. лв. за 2021 г.

Общата стойност на активите на дружеството нараства от 9040 хил. лв. за 2019 г. до 19 079 хил. лв. за 2021 г. Нетекещите активи нарастват от 4926 хил. лв. за 2019 г. на 5462 хил. лв. за 2021 г., а текущите активи нарастват от 4114 хил. лв. за 2019 г. на 13 617 хил. лв. за 2021 г.

Записаният капитал е в размер на 5 хил. лв. за 2019 г. и остава с непроменена стойност до края на периода. Собственият капитал на дружеството се увеличава от 5449 хил. лв. за 2019 г. на 8317 хил. лв. за 2021 г. Нетекещите пасиви нарастват от 615 хил. лв. до 4198 хил. лв. за 2021 г., а текущите пасиви нарастват от 3017 хил. лв. до 6647 хил. лв. за 2021 г.

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Енемона Екогаз“ ООД за периода 2019 – 2021 г.:

Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал се повишава от 1,11 за 2019 г. на 1,52 за 2021 г. Това показва, че дружеството е разполагало със свободен собствен капитал за покриване на инвестициите в нови дълготрайни активи. Коефициентът на обща ликвидност се изменя от 1,36 за 2019 г. на 2,05 за 2021 г., което означава, че дружеството е разполагало с достатъчно свободни оборотни средства за погасяване на текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност за периода е 1,50 за 2019 г. и се изменя на 0,77 за 2021 г., което означава, че дружеството може да е имало затруднения да покрива задълженията си със собствени средства.

Данни за източниците за финансиране на дейността и доказателства за наличието на тези източници:

Заявителят декларира, че паричните средства, чрез които ще се осъществява лицензионната дейност ще са собствени средства, а при необходимост ще използва и банкови заеми. В тази връзка, заявителят е представил банкова референция с изх. № (...), издадена от (...), в която се удостоверява, че към настоящия момент дружеството е коректен кредитен клиент и няма просрочени задължения. Също така е посочено, че „Енемона Екогаз“ ООД поддържа банкови сметки в лева и в евро, счита се за лоялен и надежден партньор на банката, която е предоставила заемни средства за разширяване на дейността на дружеството през 2021 г. и 2022 г.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Енемона Екогаз“ ООД притежава финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

II. Бизнес план на „Енемона Екогаз“ ООД за периода 2023 – 2027 г.

„Енемона Екогаз“ ООД е представило бизнес план за периода 2023 – 2027 г.

1. Прогнозни цени и количества за покупко-продажба на природен газ за периода 2023 – 2027 г.

„Енемона Екогаз“ ООД доставя и продава компресиран природен газ на стопански и битови потребители на територията на Р България и Р Северна Македония, и извършва търговска дейност с метан станции на територията на страната. Дружеството планира да доставя природен газ на стопански и битови потребители, като разширява своята клиентска база от крайни потребители и да търгува с природен газ и в съседните страни от региона.

Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ					
Параметри	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

2. Прогнозни годишни финансови отчети

„Енемона Екогаз“ ООД е представило прогнозни счетоводни баланси, отчет за приходи и разходи и прогнозен паричен поток за периода 2023 – 2027 г. За целия период на бизнес плана дружеството прогнозира да реализира печалби по години в размер на: (...) хил. лв. за 2023 г.; (...) хил. лв. за 2024 г.; (...) хил. лв. за 2025 г.; (...) хил. лв. за 2026 г. и (...) хил. лв. за 2027 г.

Общите приходи се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. през 2027 г. Общите разходи се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2027 г. Структурата на общите разходи включва разходи за: закупуване на природен газ, външни услуги, възнаграждения, социални осигуровки и други.

Общо активите се увеличат от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2027 г., като нетекущи активи намаляват от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2027 г., а текущите активи се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2027 г. вследствие на увеличаване на вземанията от клиенти и доставчици, и паричните средства и еквиваленти.

Собственият капитал нараства от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2027 г., вследствие на увеличение на неразпределената и текуща печалба на дружеството. Заявителят не предвижда нетекущи пасиви за периода. Текущите пасиви нарастват от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2027 г. От представените прогнозни парични потоци за периода 2023 – 2027 г. е видно, че в края на всяка една година от периода прогнозираните парични наличности са с положителни стойности.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициент на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал (СК/ДА)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Енемона Екогаз“ ООД за периода 2023 – 2027 г.:

Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал се увеличава от (...) през 2023 г. до (...) през 2027 г. Това показва, че дружеството няма да има затруднения при покриване със свободен собствен капитал на инвестициите в нови дълготрайни активи. Коефициентът на обща ликвидност от (...) през 2023 г. се увеличава на (...) през 2027 г. Това е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства от (...) за 2023 г. се увеличава на (...) през 2027 г. Това е показател, че дружеството няма да има затруднения да покрива със собствени средства задълженията си. Очакваните стойности на горепосочените показатели, определени на база обща балансова структура показват, че финансово-икономическото състояние на „Енемона Екогаз“ ООД, ще бъде много добро за целия период на бизнес плана.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложи от „Енемона Екогаз“ ООД в бизнес плана за периода 2023 – 2027 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

III. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „Енемона Екогаз“ ООД е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги. Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила са направени изменения и допълнения, както следва:

Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „Енемона Екогаз“ ООД

Раздел първи „Общи Положения“

Чл. 1. (1) Настоящите Правила за работа с потребителите на енергийни услуги уреждат отношенията между „Енемона Екогаз“ ООД като търговец на природен газ (Дружеството) и купувачите по договори за покупко-продажбата на природен газ по свободно договорени цени (Клиенти), като определят:

1. реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, молби, сигнали и предложения;
2. обмяна на информация с потребителите на енергийни услуги, включително формата на данните за потреблението и процедурата, по която потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба е „Енемона Екогаз“ ООД, ЕИК 202808242, със седалище и адрес на управление: област Благоевград, община Симитли, с. Полето, п. к. 2751, ул. „Лъжови ливади“ № 1, притежаващо Лицензия/..... г. за дейността „търговия с природен газ“, издадена от Комисия за енергийно и водно регулиране за територията на Република България, за срок от ... години.

Чл. 2. При сключване и изпълнение на договорите за покупко-продажба на природен газ Дружеството се придържа към следните основни принципи:

1. равен достъп до предоставяните услуги;
2. прозрачност и открита комуникация;
3. предоставяне на пълна и актуална информация на Клиента;
4. поддържане на високи стандарти на обслужване;
5. конфиденциалност.

Раздел втори „Търговия с природен газ, сключване и изпълнение на договорите“

Чл. 3. (1) Дружеството осъществява дейността си като търговец на природен газ в съответствие с нормативната уредба в Република България и по-конкретно при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката, ЗЕ, обн. ДВ., бр. 107 от 2003 г., посл. изм. ДВ., бр. 99 от 2022 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ., бр. 59 от 2015 г., изм. и доп. ДВ., бр. 57 от 19.07.2019 г.

(2) Дружеството сключва сделки по свободно договорени цени за доставка и продажба на природен газ на Клиенти въз основа на писмени договори по стандартизирани условия, освен когато страните постигат индивидуални уговорки.

(3) Дружеството предоставя на всеки клиент, който поиска това, приложимите нормативни актове, регламентиращи сключването от него сделки.

Чл. 4. (1) Дружеството осигурява център за работа с клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя

информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(2) Центърът за работа с клиенти е на адрес: гр. Благоевград, пл. „Македония“ № 1. Работно време за работа с клиенти: от 10:00 до 16:00 часа. Контакти за връзка: електронен адрес: office@enemonaecogas.com и тел. 0899953351.

Чл. 5. Договорите, сключвани от Дружеството с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, задължително съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

Чл. 6. Преди сключването на договора Дружеството предоставя на Клиентите най-малко следната информация – предлаганите услуги, цена и качество на природен газ, начини и срокове на плащане.

Чл. 7. Дружеството създава и поддържа база данни, която съдържа всички сключени договори с отделни клиенти, в която събира и съхранява информация в сроковете съгласно действащото българско законодателство относно най-малко следното: договорени количества природен газ; местоположение на обектите, на които се доставя природен газ; цени.

Чл. 8. (1) Дружеството осигурява на Клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

(2) Дружеството издава фактури на Клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

Раздел трети „Подаване на предложения, жалби и сигнали от клиенти”

Чл. 9. (1) Клиентите на природен газ на Дружеството имат право да подават писмени предложения, молби, сигнали и жалби до Дружеството по въпроси, свързани с дейността на Дружеството и с изпълнението на договорите, сключени между страните по тях.

(2) Клиентите могат да правят предложения за усъвършенстване на договорите или за решаване на други въпроси, свързани със съвместната им дейност с Дружеството.

(3) Потребителите имат право да подават сигнали и жалби против незаконни или неправилни действия, против забавяне или срещу други действия/бездействия на служители на Дружеството, с които се засягат техни права и законни интереси.

Чл. 10. (1) Предложенията, сигналите и жалбите могат да бъдат подадени лично или чрез упълномощен представител, по факс или електронна поща.

(2) Дружеството поддържа регистър на жалбите, който съдържа:

1. жалбите, сигналите, молбите и предложенията на потребителите;

2. отговорите на подадените жалби, сигнали и предложения.

(3) Подадените по ал. 1 предложения, молби, сигнали или жалби се регистрират в регистъра по ал. 2.

Чл. 11. (1) Подаваните от клиенти жалби, молби, сигнали или предложения трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;

2. да са посочени името и адресът на подателя, ЕИК, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт във връзка с конкретния случай, посочен в жалбата, сигнала или предложението;

3. да е посочено в какво се състои искането;

4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;

5. да са подписани от подателя или негов упълномощен представител

(2) Когато предложението, жалбата или сигналът не отговаря на изискванията на ал. 1, на подателя се дават съответни указания и разяснения.

(3) Не се разглеждат анонимни предложения, жалби или сигнали.

Чл. 12. (1) Становище по жалби, предложения или сигнали се взема, след като се изясни случаят и се обсъдят обясненията и възраженията на заинтересуваните страни.

(2) За установяване на фактите и обстоятелствата могат да се използват всички средства, които не са забранени от закона.

(3) Когато исканията са незаконосъобразни или неоснователни, или не могат да бъдат удовлетворени по обективни причини или жалбата не бъде уважена, на подателя се посочват мотивите за това.

Чл. 13. (1) Срокът за отговор на жалби, молби или предложения на клиент е един месец от постъпването им.

(2) В случай че за проверката на обстоятелствата по жалбата е необходим по-дълъг срок, срокът за разглеждане се удължава, но не с повече от 10 дни, за което Дружеството уведомява писмено клиента в срока по ал. 1.

(3) Когато жалбата е основателна, Дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по ал. 1.

(4) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, Дружеството ги уведомява писмено за това.

Чл. 14. Сигнали и жалби, подадени повторно по въпрос, по който има решение, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на решението или се основават на нови факти и обстоятелства. Сигналите и жалбите, които не се разглеждат, се връщат на подателя, като му се съобщават и основанията за това.

Чл. 15. В случай на несъгласие с отговора на Дружеството, клиентът има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

Чл. 16. Дружеството съхранява преписките по жалби, молби, сигнали и предложения в срок, съгласно действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на жалба, при поискване от клиента.

Раздел четвърти „Други разпоредби“

Чл. 17. В случаите, когато Дружеството се явява администратор на лични данни на физически лица във връзка със сключването и изпълнението на договори за покупко-продажба на природен газ, Дружеството събира, съхранява и обработва личните данни единствено на основанията по Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и при спазване на изискванията за защита на личните данни по европейското и национално законодателство.

Заклучителни разпоредби

§ 1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № от г. и са приложение и неразделна част от лицензия № ... за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила от публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§ 2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

IV. Информация, съдържаща се в подаденото от „Енемона Екогаз“ ООД заявление и която следва да бъде неразгласявана:

С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-1128 от 05.12.2022 г. „Енемона Екогаз“ ООД е посочило, че в заявлението за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“ и приложенията към него са посочени документите и материалите, които съдържат търговска

тайна, чрез поставяне на гриф „конфиденциално“. Заявителят счита, че като търговска тайна следва да бъдат третирани лични данни на физическите лица и условията на сключените от тях с дружеството договори, цени, срокове, условия по търговските договори, информацията в текстовите файлове, съдържаща данни за финансови средства и ползваните ресурси, както и контрагентите по тях. Посочва също така, че като търговска тайна следва да се считат и данните в бизнес плана на дружеството за дейността „търговия с природен газ“, тъй като бизнес планът отразява стратегията на заявителя за развитие в следващите пет години, изградена въз основа на разработените бизнес процеси и индивидуални решения, развити на база на индивидуалния натрупан опит, знанията и уменията на ръководния екип на дружеството. Технологията на работа съставлява ноу хау и изисква конфиденциалност на протичащите процеси, отразени в представения бизнес план.

Посочените данни представляват факти и информация, свързани със стопанска дейност, чието запазване в тайна е в интерес на дружеството, за което то е взело необходимите мерки. Съгласно чл. 18 от ЗЕ не следва да се разгласява информация, обявена за търговска тайна от заявителите и лицензиантите, ако нейното разгласяване би довело до нелоялна конкуренция между търговци, или до застрашаване на търговския интерес на трети лица.

В изготвения доклад не са посочени лични данни на физически лица и конкретни условия по договори.

С оглед гореизложеното, искането за заличаване на търговска тайна е основателно в частта относно съдържащата се в доклада информация, представляваща търговска тайна, като при публикуването на доклада и решението на КЕВР следва да бъде заличена.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

РЕШИ:

1. Издава на „Енемона Екогаз“ ООД, с ЕИК 202808242, лицензия № Л-658-15 от 13.01.2023 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение.

2. Одобрява на „Енемона Екогаз“ ООД Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София – град в 14 (четиринадесет) дневен срок.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ

ЗА ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

ЮЛИЯН МИТЕВ

(съгласно Заповед № 39 от 13.01.2023 г.)