

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**Комисия за енергийно  
и водно регулиране**РЕШЕНИЕ****№ Л-656  
от 13.01.2023 г.****КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

на закрито заседание, проведено на 13.01.2023 г., след като разгледа доклад с вх. № Е-Дк-9 от 05.01.2023 г. относно заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1110 от 27.10.2022 г. от „Енерджи Трейдер“ ЕООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на 10.01.2023 г. открито заседание, установи следното:

В Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) е получено заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1110 от 27.10.2022 г. от „Енерджи Трейдер“ ЕООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). Със Заповед № 3-Е-1220 от 02.11.2022 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група за проучване на постъпилото заявление и приложените към него документи. В резултат на извършената проверка на подаденото заявление по реда на чл. 4 от НЛДЕ са установени нередовности. В тази връзка, с писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-1110 от 04.11.2022 г. от „Енерджи Трейдер“ ЕООД е изискано да представи в КЕВР следните данни и документи: декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ; доказателства за платена такса за одобряване на бизнес план в размер на 500 лв., както и да посочи дали в представените информация и документи, част от административната преписка, се съдържа търговска тайна, и ако се съдържа такава, да посочи обхвата на информацията, съставляваща търговска тайна, основания и мотиви за квалифицирането ѝ като такава, включително чрез посочване на частен интерес, който ще бъде засегнат при нейното разкриване. С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-1110 от 07.11.2022 г. и вх. № Е-ЗЛР-Л-1110 от 22.11.2022 г. „Енерджи Трейдер“ ЕООД е представило изисканите документи и информация.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-Дк-9 от 05.01.2023 г., приет с решение по Протокол № 8 от 06.01.2023 г., т. 1. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ, на 10.01.2023 г. е проведено открито заседание. На откритото заседание е присъствал упълномощен представител на дружеството, който е заявил, че е съгласен с изготвения доклад и няма забележки по него.

**След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:**

I. „Енерджи Трейдер“ ЕООД е подало заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1110 от 27.10.2022 г. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“. Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава-членка на Европейския съюз, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по

лицензията – чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ. Според чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ изискването за наличие на вещни права върху енергийния обект, чрез който ще се осъществява дейността, не се прилага по отношение на дейността „търговия с природен газ“. Не се издава лицензия на лице: спрямо което е открито производство по несъстоятелност или което е обявено в несъстоятелност; което е в ликвидация; на което е отнета лицензията или е отказано издаването на лицензия за същата дейност и не е изтекъл съответния срок, в който не може да направи ново искане за издаване на лицензия – чл. 40, ал. 4 от ЗЕ.

1. Видно от представеното Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20220913114610 от 13.09.2022 г. „Енерджи Трейдър“ ЕООД е еднолично дружество с ограничена отговорност с ЕИК 121514283, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: гр. София, п. к. 1301, област София (столица), община Столична, район Възраждане, ж.к. „Зона Б-5“, ул. „Българска моравя“ № 22.

„Енерджи Трейдър“ ЕООД има следния предмет на дейност: търговия с природен газ и електрическа енергия, други дейности, които не са забранени от закона.

Капиталът на дружеството е в размер 155 000 (сто петдесет и пет хиляди) лева, разпределени на 15 500 (петнадесет хиляди и петстотин) дяла, по 10 (десет) лева всеки. Капиталът е внесен изцяло.

Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици, в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица.

Едноличен собственик на капитала на заявителя е „БулГазНет“ ЕООД. Видно от справка за актуално състояние в Търговския регистър към Агенцията по вписванията едноличен собственик на „БулГазНет“ ЕООД е Пламен Петров Павлов, гражданин на Р България.

В допълнение, е извършена служебна проверка в търговския регистър към Агенцията по вписванията, от която се установява, че по партидата на „Енерджи Трейдър“ ЕООД няма вписани обстоятелства по смисъла на чл. 6, ал. 3 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици.

Дружеството се управлява и представлява поотделно от Искра Пламенова Павлова и Пламен Петров Павлов – управители.

**Видно от горното, „Енерджи Трейдър“ ЕООД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.**

2. Видно от представените декларации, управителите на дружеството не са лишавани от правото да упражняват търговска дейност и не са осъждани с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ, както и декларации, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност.

**Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.**

### **3. Срок на исканата лицензия**

Съгласно чл. 42, ал. 1 от ЗЕ, лицензията се издава за срок до 35 години. В съответствие с изискванията на НЛДЕ „Енерджи Трейдър“ ЕООД е поискало да му бъде издадена лицензия за срок от 10 години, който е обоснован със следните аргументи:

Дружеството посочва, че диверсификацията на източниците и на маршрутите за

доставка на природен газ е основен приоритет, чието изпълнение ще гарантира сигурността на газовите доставки за България, региона и Европейския съюз. В тази връзка е важно изграждането на необходимата газова инфраструктура, която да осигури диверсификацията. Заявителят счита, че във връзка с дългосрочната му политика за трайно утвърждаване на пазара на природен газ в България, ще си осигури достатъчно ресурси да извършва дейността си през десетгодишния период на действие на лицензията, и да гарантира изпълнението на задълженията си по сключените сделки с природен газ. Дружеството планира, с развитие на дейността си, да направи инвестиции в компютърно оборудване и програмни продукти, както и да разкрие нови работни места с разширяване на пакета от услуги, които ще предлага на клиентите си.

С оглед гореизложеното дружеството счита, че е обосновано лицензията за търговия с природен газ да бъде издадена за десетгодишен срок, за да му бъде дадена възможност да развива дейността си в посока придобиване на необходимия опит в условията на развиващ се газов пазар, както и да утвърди позициите си на либерализирания пазар. Според „Енерджи Треjder“ ЕООД, присъствието на повече конкурентоспособни търговски участници на пазара ще спомогне за постигане на целите на ЗЕ и ще улесни интегрирането на България в общия енергиен пазар на Европейския съюз.

**Въз основа на гореизложеното, предложеният срок на лицензията е обоснован.**

#### **4. Технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:**

Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията.

„Енерджи Треjder“ ЕООД предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис на адрес: гр. София, ж.к. Зона Б-5, ул. „Българска моравя“ № 22. В тази връзка дружеството е представило копие на договор за наем на недвижим имот от (...) сключен със (...). В цитирания договор е предвидено, че „Енерджи Треjder“ ЕООД ще използва офис оборудване, описано в спецификация – приложение № (...) към договора.

Представено е и копие на Договор за преотстъпване на правото на ползване на комуникационни и интернет услуги от (...), сключен със (...), съгласно който „Енерджи Треjder“ ЕООД има право да ползва комплексна електронно-съобщителна услуга, включваща връзка към мобилна наземна мрежа и обществено фиксирани мрежи и постоянна връзка с интернет с гарантирана симетрична скорост.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ 872 от 10.10.2022 г. в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „Енерджи Треjder“ ЕООД. В писмото се допълва, че „Енерджи Треjder“ ЕООД има права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ на електронната платформа на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Енерджи Треjder“ ЕООД притежава технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

#### **5. Човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

„Енерджи Треjder“ ЕООД е представило: схема и описание на управленската и организационна структура; доказателства за наличието и числеността на персонала и неговата квалификация за извършване на дейността (автобиографии и дипломи за завършено

образование; справка за актуално състояние на действащите трудови договори към 26.10.2022 г. от Национална агенция по приходите; два броя справки за приети и отхвърлени уведомления по чл. 62, ал. 5 от Кодекса на труда с вх. № 22388223482286 от 10.10.2022 г. и вх. № 22388223508891 от 26.10.2022 г. от Национална агенция по приходите); копие на учредителен акт на дружеството; данни за образованието и квалификацията на ръководния персонал (автобиографии и дипломи за завършено образование на управителите на дружеството).

Управленската и организационна структура на дружеството включва: управители; търговски отдел; технически отдел и финансов отдел.

От представените информация и документи е видно, че управителите, които са пряко ангажирани с дейността „търговия с природен газ“, притежават квалификация за извършване на дейността, както и професионален опит в сектор „природен газ“. Съгласно сключени трудови договори, пряко заети в упражняване на дейността, подлежаща на лицензиране, са и търговският директор и главният счетоводител. Видно от приложените информация и документи, назначените служители притежават квалификация и опит в извършване на дейността и познават пазара на природен газ.

„Енерджи Треjder“ ЕООД е учредено през 2008 г. Основната дейност на дружеството към настоящия момент е свързана с търговия на природен газ, като управителите имат дългогодишен опит в дружество, притежаващо лицензии за разпределение на природен газ и за снабдяване с природен газ от краен снабдител.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Енерджи Треjder“ ЕООД притежава човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

#### **6. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

Видно от направена справка в Търговския регистър дружеството е декларирало, че не е извършвало дейност през 2019 г., за което е подадена съответната декларация по чл. 38, ал. 9, т. 2 от Закона за счетоводството.

От годишните финансови отчети на „Енерджи Треjder“ ЕООД за 2020 г. и 2021 г. е видно, че дружеството отчита за периода, както следва: загуба в размер 7 хил. лв. за 2020 г. и загуба в размер хиляда лева за 2021 г. Не са отчетени приходи за периода. Общите разходи на дружеството нарастват от хиляда лева за 2020 г., на 7 хил. лв. за 2021 г. Записаният капитал е в размер на 5 хил. лв. за 2020 г. и остава с непроменена стойност през 2021 г. Собственият капитал на дружеството е съответно от -2 хил. лв. за 2020 г. и -3 хил. лв. за 2021 г., което се дължи на непокрита загуба. Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Енерджи Треjder“ ЕООД за периода 2019 – 2021 г. не могат да бъдат изчислени, тъй като не са отчетени активи и пасиви.

Заявителят предвижда да осъществява дейността „търговия с природен газ“ със собствен паричен ресурс. В тази връзка е представена справка салда по сметки, издадена от (...) за наличие на банкова сметка на дружеството с нетна разполагаема наличност към (...) в размер на (...) лв. Дружеството посочва също така, че в случай на необходимост ще използва и други финансови инструменти за гарантиране на дейността си, в това число и банкови институции, като източник на оборотно финансиране.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Енерджи Треjder“ ЕООД притежава финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

#### **II. Бизнес план на „Енерджи Треjder“ ЕООД за периода 2023 – 2027 г.**

Краткосрочните цели на дружеството са насочени към позициониране на вътрешния пазар, търсене на контакт с евентуални клиенти и оказване на съдействие за включването им в либерализирания пазар, а на по-късен етап предвижда да участва в търговете за разпределение на капацитет на ПГХ „Чирен“ с цел обезпечаване на доставките за своите клиенти.

### 1. Прогнозни цени и количества за покупко-продажба на природен газ за периода 2023 – 2027 г.

„Енерджи Треjder“ ЕООД прогнозира търгуваните количества природен газ, които очаква да реализира да се увеличат от (...) Мвтч през 2023 г. до (...) Мвтч през 2027 г. Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица №1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ					
Параметри	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Прогнозни продажби на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Прогнозна средна покупна цена на природния газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Прогнозна средна продажна цена на природния газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

### 2. Прогнозни годишни финансови отчети

„Енерджи Треjder“ ЕООД е представило прогнозни счетоводни баланси, отчет за приходи и разходи и прогнозен паричен поток за периода 2023 – 2027 г. За целия период на бизнес плана дружеството прогнозира да реализира печалби по години в размер на: (...) хил. лв. за 2023 г.; (...) хил. лв. за 2024 г.; (...) хил. лв. за 2025 г.; (...) хил. лв. за 2026 г. и (...) хил. лв. за 2027 г.

Общите приходи се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. през 2027 г. Общите разходи се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2027 г. Сумата на актива се предвижда да се увеличи от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2027 г. Нетекующите активи на дружеството се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. до (...) хил. лв. за 2027 г. Текущите активи на дружеството се увеличават от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2027 г. Собственият капитал нараства от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2027 г., като записаният капитал остава в размер на (...) хил. лв. за периода на бизнес плана, текущите пасиви нарастват от (...) хил. лв. за 2023 г. на (...) хил. лв. за 2027 г. Заявителят не предвижда нетекучи пасиви за периода. От представените прогнозни парични потоци за периода 2023 – 2027 г. е видно, че в края на всяка една година от периода прогнозираните парични наличности са с положителни стойности.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал (СК/ДА)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

*Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Енерджи Треjder“ ЕООД за периода 2023 – 2027 г.:*

*Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал се увеличава от (...) през 2023 г. до (...) през 2027 г. Това показва, че дружеството няма да има затруднения при покриване със свободен собствен капитал на инвестициите в нови дълготрайни активи. Коефициентът на обща ликвидност от (...) през 2023 г. се увеличава на (...) през 2027 г. Това е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства, се увеличава от (...) за 2023 г. на (...) през 2027 г. Това е показател, че дружеството няма да има затруднения за*

покриване със собствени средства на задълженията си. Очакваните стойности на горепосочените показатели, определени на база обща балансова структура показват, че финансово-икономическото състояние на „Енерджи Трейдер“ ЕООД ще бъде много добро през периода на бизнес плана.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложи от „Енерджи Трейдер“ ЕООД в бизнес плана за периода 2023 – 2027 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

### **III. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги**

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „Енерджи Трейдер“ ЕООД е представило проект на Правила за работа с потребители (Правила). Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ, потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти.

### **Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „Енерджи Трейдер“ ЕООД**

#### **Раздел първи „Общи положения“**

**Чл. 1.** (1) Правилата за работа с потребители на енергийни услуги на „Енерджи Трейдер“ ЕООД уреждат процедурите за работа с потребители, сключване, промяна и прекратяване на договорите за продажба на природен газ, реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби и предложения, както и информацията, която се предоставя на клиентите от Дружеството.

(2) „Енерджи Трейдер“ ЕООД е вписано в Търговския регистър към Агенция по вписванията на Република България с Единен идентификационен номер 121514283, със седалище и адрес на управление: Република България, гр. София, п. к. 1301, район Възраждане, кв. „Зона Б-5“, ул. „Българска моравя“ № 22, притежава лицензия № ..... от .....г. за дейността „търговия с природен газ“ на територията на Република България за срок от 10 (десет) години.

**Чл. 2.** (1) Потребители на енергийните услуги, предоставяни от „Енерджи Трейдер“ ЕООД, са крайни клиенти по смисъла на Закона за енергетиката, купуващи природен газ от Дружеството по силата на индивидуален договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени.

(2) „Енерджи Трейдер“ ЕООД, в качеството си на търговец на природен газ, сключва сделки за продажба на природен газ на клиенти на свободния пазар.

(3) При обслужването на клиенти, Дружеството спазва следните принципи:

1. равен достъп до предоставяните услуги;
2. честна и открита комуникация;
3. зачитане на желанията на клиентите;
4. информираност на клиентите;
5. стандартизиране на процесите с цел осигуряване на постоянно високо качество на обслужването и висока удовлетвореност на клиентите;
6. клиентска удовлетвореност;
7. постоянно подобрене на процесите и внедряване на добри практики;
8. конфиденциалност.

#### **Раздел втори „Търговия с природен газ“**

**Чл. 3.** (1) Дружеството осъществява дейността „търговия с природен газ“ в съответствие с разпоредбите на българското законодателство: Закон за енергетиката (ЗЕ, обн. ДВ., бр. 107 от 2003 г., посл. изм. ДВ., бр. 99 от 2022 г.); Правилата за търговия с природен газ (обн. ДВ., бр. 59 от 2015 г., изм. и доп. ДВ., бр. 57 от 19.07.2019 г.); Правила за балансиране на пазара на природен газ (обн. ДВ., бр. 99 от 2016 г., посл. изм. ДВ., бр. 79 от 21.09.2021 г.); Правила за предоставяне на достъп до газопреносните и/или газоразпределителните мрежи и за достъп до съоръженията за съхранение на природен газ (обн. ДВ., бр. 36 от 2013 г., изм. и доп. ДВ., бр. 103 от 27.12.2016 г.)

(2) При работа с клиенти, дружеството разработва и прилага процедури, които отговарят на развитието на пазарния модел и на нормативната уредба.

(3) Дружеството разработва и използва стандартизирани формуляри и бланки при работата с клиенти.

**Чл. 4.** Дружеството сключва сделки с клиенти по свободно договорени цени. За сделките между „Енерджи Трейдер“ ЕООД и клиентите задължително се сключва писмен договор.

**Чл. 5.** Предметът на сделките формулира:

1. покупко-продажба на природен газ;

2. отговорност за балансиране;

3. допълнителни услуги, свързани с предоставянето на пренос на природен газ и достъп до газопреносните или газоразпределителните мрежи от клиенти чрез дружеството.

**Чл. 6.** Дружеството създава и поддържа информационна база данни за всички сключени договори с клиенти.

**Чл. 7.** За продадения природен газ/предоставените услуги, Дружеството издава фактури на клиентите в съответствие с изискванията на Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

### **Раздел трети „Обмен на информация с клиенти. Център за работа с клиенти.“**

**Чл. 8.** (1) Дружеството има специализирано звено за работа с клиенти.

(2) Дружеството осигурява център за работа с клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания. Дружеството не е задължено да отговаря на запитвания за оферти.

(3) Центърът за работа с клиенти се намира на адрес; гр. София, п. к. 1301, район Възраждане, кв. „Зона Б-5“, ул. „Българска моравя“ № 22; Работното време за работа с клиенти е от понеделник до петък, между 09:00 – 17:00 часа; Електронен адрес: [energy.trader.ltd@gmail.com](mailto:energy.trader.ltd@gmail.com), тел.: +359 2 470 20 56; факс +359 2 477 07 51; Електронна страница: <https://www.bulgasnet.com>.

**Чл. 9.** Дружеството поддържа на своята интернет страница актуална информация относно работата си с клиенти, включително адрес, телефон и електронна поща за контакти.

**Чл. 10.** Информацията, която Дружеството обменя с клиентите във връзка с уреждането на детайли по сключването/прекратяването на сделки, е в писмен вид.

**Чл. 11.** Освен в случаите, когато това се изисква по закон, Клиентът и Дружеството се споразумяват, че цялата поверителна информация, разкрита от която и да е от страните, ще остане поверителна и няма да бъде разкривана на трети страни, освен ако това не е изрично договорено със съответната страна и освен или докато такова разкриване не се изисква по закон или приложим регламент.

**Чл. 12.** (1) Преди сключването на договор (за покупко-продажба на природен газ или друг договор), клиентите представят на Дружеството следната информация:

1. обща информация: фирма на клиента, седалище и адрес, лице (лица) за контакт, телефон, електронна поща, ЕИК, ЕИС код, данни относно банковите сметки;

2. информация относно потреблението на природен газ: количества природен газ (в МВтч), консумиран от клиента за последните 3 пълни календарни месеца; техническа информация относно обектите на клиента;

3. друга информация, поискана от Дружеството, която е необходима с оглед изпълнението на сключените сделки с природен газ по свободно договорени цени и тяхното съответствие с изискванията на Правилата за търговия с природен газ;

4. удостоверение за предоставен достъп до мрежата, издадено от съответния оператор.

(2) За целите на установяването на параметрите на сделките с всеки клиент, Дружеството използва и общодостъпни източници на информация – Търговски регистър, публикации в пресата и други.

(3) Клиентите следва писмено да уведомят Дружеството за всяка промяна в декларираните съгласно ал. 1 данни в четиринадесетдневен срок от нейното настъпване, както и да представят на дружеството документ, удостоверяващ настъпването на съответната промяна.

**Чл. 13.** След сключването на договора за покупко-продажба на природен газ, клиентът своевременно предоставя на Дружеството информацията, необходима за известяване на сделките при оператора на газопреносната система/останалите участници, съгласно Правилата за търговия с природен газ.

**Чл. 14.** (1) Дружеството своевременно уведомява клиента за значими промени в регулаторната рамка, които биха могли да имат въздействие върху дейността на клиента във връзка с участието му на свободния пазар на природен газ.

(2) Всеки клиент има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство: данни за собственото потребление на потребителя: приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството; информация за смяна на доставчика.

#### **Раздел четвърти „Ред и срокове за подаване, разглеждане, проверка и отговор на жалби, сигнали и предложения“**

**Чл. 15.** Дружеството създава и поддържа регистър относно:

1. Подадени жалби, сигнали и предложения на клиенти;
2. Отговорите на подадените жалби, сигнали и предложения.

**Чл. 16.** (1) Жалбите, сигналите и предложенията се подават от клиентите в писмен вид на адреса и/или електронната поща на Дружеството.

(2) Жалбите, сигналите и предложенията се завеждат в регистъра по чл. 15 срещу входящ номер.

**Чл. 17.** (1) Подаваните от клиента жалби, сигнали и предложения трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;
2. да са посочени името и адресът на подателя, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт във връзка с конкретния случай, посочен в жалбата, сигнала или предложението;
3. да е посочено в какво се състои искането;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
5. да са подписани от подателя или негов упълномощен представител.

(2) Дружеството има право да изисква допълнителна информация относно отделните случаи, както и да извършва проверки и констатации на място.

**Чл. 18.** (1) Отговорът се изпраща до подателя в писмен вид след изясняване на фактите и обстоятелствата от значение за разглеждания случай.

(2) Срокът за отговор на жалба, сигнал или предложение на клиент е 30 (тридесет) дни.

(3) Когато жалбата е основателна, Дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по ал. 2.

(4) В случай че жалбата не бъде уважена, Дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(5) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, дружеството ги уведомява писмено за това.



**Чл. 19.** В случай на несъгласие с отговора на Дружеството, клиентът има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

**Чл. 20.** Дружеството съхранява преписките по жалби, сигнали и предложения в срок съгласно действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на жалба, при поискване от Клиента.

**Чл. 21.** Дружеството използва всички допустими от закона способности за разрешаване на спорове:

1. провежда преговори, в които се стреми изчерпателно да изложи пред Клиента своите мотиви за предприети действия, както и да даде всички необходими разяснения, свързани със спецификите на осъществяваната от дружеството лицензионна дейност с оглед избягване на бъдещ спор;

2. участва в иницираните пред КЕВР специални производства по доброволно уреждане на спорове между Клиента и Дружеството,

**Чл. 22.** (1) В случаите, когато Дружеството и Клиентът не могат да решат спора по пътя на преговорите или прилагайки алтернативни форми за решаване на спорове, те могат да отнесат спора за решаване пред компетентен държавен орган, като се прилага съответния закон, относим за решаване на възникналия спор.

(2) При наличие на неплатено задължение за доставен природен газ през изминал период Дружеството може да стартира допустими от Гражданския процесуален кодекс производства за събиране на своите задължения, включително:

1. да поиска от компетентния съд издаване на заповед за изпълнение;

2. да се снабди с изпълнителен лист;

3. да потърси съдействието на съдебен изпълнител предвид издадения изпълнителен лист, като поиска налагането на обезпечителни мерки и прилагането на допустимите от закона способности за принудително събиране на задълженията.

#### **Раздел пети „Сътрудничество с потребителски организации“**

**Чл. 23.** Дружеството сътрудничи с Потребителски организации, представляващи техните интереси.

**Чл. 24.** Дружеството организира и представя съвместно с Потребителските и Браншови организации мерки и инициативи по развитието на пазарния модел на свободния пазар на природен газ.

**Чл. 25.** Средства за предоставяне на актуална информация от дружеството на клиентите:

1. офисите на Дружеството;

2. официална интернет страница на дружеството – <https://www.bulgasnet.com>;

3. брошури с разяснителни информации;

4. публикации в средствата за масово осведомяване.

#### **Раздел шести „Заклучителни разпоредби“**

**§ 1.** (1) Правилата са одобрени от КЕВР с Решение № ..... от ..... и са приложение и неразделна част от лицензия № Л-656 от 13.01.2023г. за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила от публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

**§ 2.** В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на Правилата, противоречащи на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

**IV. Информация, съдържаща се в подаденото от „Енерджи Трейдер“ ЕООД заявление и която следва да бъде неразгласявана:**

С писмо вх. № Е-ЗЛР-Л-1110 от 22.11.2022 г. „Енерджи Треjder“ ЕООД е посочило, че като търговска тайна следва да бъде третирана следната информация, съдържаща се в бизнес плана на дружеството: стр. 15, таблица и графика за инвестиции за периода 2023 – 2027 г.; стр. 21, графика за годишни продажби за периода 2023 – 2027 г.; стр. 22, размер на прогнозни приходи и графика за периода 2023 – 2027 г.; стр. 23 – 24, размер на прогнозни разходи по икономически елементи и графики за периода 2023 – 2027 г.; стр. 25, графика за финансови резултати за периода 2023 – 2027 г.; информацията по приложения № 1, 2, 3, 4 в бизнес плана, а именно: прогнозни цени и обеми природен газ за периода на бизнес плана, прогнозни счетоводни баланси; прогнозни отчети за приходи и разходи и прогнозни отчети за паричните потоци.

Заявителят счита, че посочените данни от бизнес плана представляват конфиденциална информация предвид запазване на конкурентната среда на националния и регионален пазар. Посочените от „Енерджи Треjder“ ЕООД данни представляват факти и информация, свързани със стопанска дейност, чието запазване в тайна е в интерес на дружеството, за което то е взело необходимите мерки. Съгласно чл. 18 от ЗЕ не следва да се разгласява информация, обявена за търговска тайна от заявителите и лицензиантите, ако нейното разгласяване би довело до нелоялна конкуренция между търговци, или до застрашаване на търговския интерес на трети лица.

С оглед гореизложеното, искането за заличаване на търговска тайна е основателно, като при публикуването на решението на КЕВР следва да бъде заличена посочената информация.

**Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,**

## **КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

### **Р Е Ш И:**

**1. Издава на „Енерджи Треjder“ ЕООД, с ЕИК 121514283, лицензия № Л-656-15 от 13.01.2023 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение.**

**2. Одобрява на „Енерджи Треjder“ ЕООД Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.**

**Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София – град в 14 (четирнадесет) дневен срок.**

**ПРЕДСЕДАТЕЛ:**

**ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ**

**ЗА ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:**

**ЮЛИЯН МИТЕВ**

*(съгласно Заповед № 39 от 13.01.2023 г.)*