

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**Комисия за енергийно  
и водно регулиране**РЕШЕНИЕ****№ Л-685**  
**от 11.05.2023 г.****КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

на закрито заседание, проведено на **11.05.2023 г.**, след като разгледа доклад с вх. № Е-Дк-551 от 21.04.2023 г. относно заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1166 от 30.12.2022 г. от Тинмар Енерджи С.А. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на 04.05.2023 г. открито заседание, установи следното:

В Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) е получено заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1166 от 30.12.2022 г. от Тинмар Енерджи С.А. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). Със Заповед № 3-Е-12 от 05.01.2023 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група за проучване на постъпилото заявление и приложените към него документи. С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-1166 от 13.03.2023 г. заявителят е представил допълнителни данни и информация.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-Дк-551 от 21.04.2023 г., приет с решение по Протокол № 138 от 27.04.2023 г., т. 3. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ, на 04.05.2023 г. е проведено открито заседание. На откритото заседание е присъствал упълномощен представител на дружеството, който е заявил, че е съгласен с изготвения доклад и няма забележки по него.

**След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:**

**I.** Тинмар Енерджи С.А. е подало заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1166 от 30.12.2022 г. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“. Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава членка на Европейския съюз, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията – чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ. Според чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ изискването за наличие на вещни права върху енергийния обект, чрез който ще се осъществява дейността не се прилага по отношение на дейността „търговия с природен газ“. Не се издава лицензия на лице: спрямо което е открито производство по несъстоятелност или което е обявено в несъстоятелност; което е в ликвидация; на което е отнета лицензията или е отказано издаването на лицензия за същата дейност и не е изтекъл съответния срок, в който не може да направи ново искане за издаване на лицензия – чл. 40, ал. 4 от ЗЕ.

**1.** Видно от представеното Удостоверение за актуално състояние № 767495 от 24.08.2022 г от Национална служба на Търговския регистър към Министерството на правосъдието на Румъния, Тинмар Енерджи С.А. е акционерно дружество, от затворен тип, учредено съгласно законите на Румъния, вписано в Търговския регистър с регистрационен

номер J40/6868/2015 от 08.06.2015 г., европейски уникален идентификатор (EUID): ROONRC j40/6868/2015, ЕИК 34620961, със седалище и адрес на управление: Букурещки сектор 1, Калеа Флореска № 246С, стая 10, ет. 17.

Тинмар Енерджи С.А. е с предмет на дейност: отглеждане на зърнени култури (с изключение на ориз), бобови растения, маслодайни семена; спомагателни дейности в зеленчукопроизводството; дейности след прибиране на реколтата; търговия с електрическа енергия; търговия с газообразни горива през тръбопроводи; посредничества в търговията с горива, руди, метали и химически продукти за промишлеността; търговия на едро със зърнени храни, семена, фуражи и необработен тютюн; търговия на едро със селскостопански машини, оборудване и аксесоари; търговия на едро с дървен материал и строителни материали и санитарно оборудване; търговия на едро с химически продукти; отдаване под наем и пренаемане на собствени или наети недвижими имоти; отдаване под наем и лизинг на селскостопанска техника и оборудване; отдаване под наем и лизинг на машини и съоръжения за водния транспорт; други почистващи дейности; други спомагателни бизнес дейности, неklasифицирани другаде; дейност за кол центрове; отдаване под наем и лизинг на други машини, оборудване и материални стоки, неklasифицирани другаде; отдаване под наем и лизинг на леки автомобили и леки пътни превозни средства; консултантска дейност по бизнес и управление; отдаване под наем и пренаемане на собствени или наети недвижими имоти; покупко-продажба на собствени недвижими имоти; други кредитни дейности; дейност на холдингови дружества; търговия на дребно с домакински електроуреди и артикули в специализирани магазини; търговия на дребно, неспециализирана; търговия на едро с твърди, течни и газообразни горива и продукти от тях; други специални строително монтажни работи и други; дейности по подготовка на терена; строителство на жилищни и нежилищни сгради; търговия с газообразни горива през тръбопроводи; търговия с електроенергия; транспорт на електроенергия; производство на електроенергия; електроразпределение.

Капиталът на дружеството е в размер на 42 818 900 (четиридесет и два милиона осемстотин и осемнадесет хиляди и деветстотин) леи, разпределен на 1 712 756 (един милион седемстотин и дванадесет хиляди седемстотин петдесет и шест) броя номинални акции на стойност 25 леи всяка. Капиталът е изцяло внесен.

Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици, в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. В тази връзка, по отношение на Тинмар Енерджи С.А. следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството до физическите лица, негови действителни собственици. От представеното Удостоверение за актуално състояние № 767495 от 24.08.2022 г от Национална служба на Търговския регистър към Министерството на правосъдието на Румъния, се установява, че собственици на капитала на Тинмар Енерджи С.А. са следните юридически лица: Виктори Екзекутив СРЛ (брой акции: 362082, коефициент на участие в печалбата и загубата 21,14%) и Мартин Ойл Енерджи СРЛ (брой акции: 1350674, коефициент на участие в печалбата и загубата: 78,86). Съгласно Удостоверение за актуално състояние от Национална Служба на Търговския регистър към Министерство на правосъдието на Румъния № 815674 от 08.09.2022 г., Виктори Екзекутив СРЛ е дружество регистрирано в Р Румъния, а едноличен собственик на капитала на дружеството е Джордже-Александру Оанчеа, гражданин на Румъния. От представено Удостоверение за актуално състояние от Национална Служба на Търговския регистър към Министерство на правосъдието на Румъния № 815698 от 08.09.2022 г. се установява, че Мартин Ойл Енерджи СРЛ е дружество регистрирано в Р Румъния, а собственици на капитала на дружеството са Джордже-Александру Оанчеа (1,28% от дяловете) и Аугустин-Константин Оанчеа (98,72% от дяловете), граждани на Република Румъния.

Тинмар Енерджи С.А. се управлява от Управителен съвет в състав: Габриел Мустеа – управител и член на Управителния съвет, гражданин на Република Румъния; Санда Тоадер –

управител и член на Управителния съвет, гражданин на Република Румъния, Аугустин-Константин Оанчеа – генерален директор, гражданин на Република Румъния, Martin Administration&Management SRL – управител и председател на Управителния съвет – юридическо лице, дружество, учредено съгласно законите на република Румъния, представлявано от Аугустин-Константин Оанчеа. Дружеството се представлява от Аугустин-Константин Оанчеа – генерален директор.

**Видно от горното, Тинмар Енерджи С.А. е търговец, регистриран по законодателството на Република Румъния, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 7 от ЗЕ да бъде юридическо лице с регистрация, еквивалентна на тази по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ – по законодателството на държава членка на Европейския съюз.**

2. Видно от представените декларации, членовете на Управителния съвет на дружеството не са лишавани от правото да упражняват търговска дейност и не са осъждани с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ, както и декларации, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност.

**Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.**

### **3. Срок на исканата лицензия**

Съгласно чл. 42, ал. 1 от ЗЕ, лицензията се издава за срок до 35 години. В съответствие с изискванията на НЛДЕ Тинмар Енерджи С.А. е поискало да му бъде издадена лицензия за срок от 10 години, който е обоснован със следните аргументи:

Заявителят посочва, че планира да извършва търговия с природен газ дългосрочно, като за целта е осигурило необходимите технически, технологични и финансови активи, човешки ресурси и ноу хау.

**Въз основа на гореизложеното, предложеният срок на лицензията е обоснован.**

### **4. Технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:**

Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията.

Тинмар Енерджи С.А. предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се в гр. Букурещ, сектор 1, ул. „Каля Флоряска“ № 246 С, ет. 10, офис 17, във връзка с което са представени декларации от директора на дружеството и Договор за пренаемане № (...) с предмет преотдаване под наем на недвижимия имот, стая № (...) с площ от (...) кв. м, който наемателят ползва съгласно договора за наем, заверен от Нотариална кантора Легитимус (Legitimus) под № (...) от (...), сключен с (...), в качество на наемодател.

За осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ Тинмар Енерджи С.А. ще използва офисно и информационно оборудване, хардуер, софтуер, чиито технически характеристики са описани в приложените копия на фактури за закупуването им. Доставка на интернет е съгласно договор с доставчик на колокационни услуги от (...) за ползване на електронни съобщителни и хостинг услуги.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ 909 от 01.11.2022 г. в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В

писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между Тинмар Енерджи С.А. В писмото се допълва, че в случай, че Тинмар Енерджи С.А. желае да получи права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ на електронната платформа на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, следва да бъде регистриран член на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

Тинмар Енерджи С.А. е заявило, че към настоящия момент няма сключени договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД и ще сключи такива след получаване на лицензия за търговия с природен газ.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че Тинмар Енерджи С.А. притежава технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

#### **5. Човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

Тинмар Енерджи С.А. е представило: схема на управленската и организационна структура; данни за образованието и квалификацията на ръководния персонал (автобиографии и дипломи на членовете на Управителния съвет); данни за числеността и квалификацията на персонала, зает в упражняване на лицензионната дейност (автобиографии, копия на дипломи за завършено образование, удостоверяващи квалификацията на служителите, изпълняващи функции, свързани с осъществяване на дейността по търговия с природен газ; трудови договори.)

Видно от представените информация и документи, ръководният персонал притежава образование и квалификация, необходими за извършване на лицензионната дейност.

Дейността по търговия с природен газ ще се извършва от четири служители, съгласно сключени с тях трудови договори: инженер енергетик; търговец с енергия, директор на отдел „Снабдяване с природен газ“ и електроинженер – снабдяване с електроенергия и природен газ. От представените информация и документи е видно, че притежават квалификация и опит в извършване на дейността „търговия с природен газ“ и познават пазара на природен газ.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че Тинмар Енерджи С.А. притежава човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

#### **6. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

От годишните финансови отчети на Тинмар Енерджи С.А. за 2019 г., 2020 г. и 2021 г. е видно, че дружеството отчита печалба за периода: 62 595 341 леи за 2019 г., 112 637 880 леи за 2020 г. и 142 806 335 леи за 2021 г. Общите приходи на дружеството се увеличават от 2 461 097 215 леи през 2019 г. до 4 729 724 264 леи за 2021 г. Общите разходи се увеличават от 2 389 225 984 леи за 2019 г. до 4 570 454 306 леи за 2021 г.

Общата стойност на активите на дружеството нараства от 639 105 410 леи за 2019 г. до 1 407 386 503 леи за 2021 г. Нетекущите активи нарастват от 127 258 066 леи за 2019 г. на 163 233 558 леи за 2021 г., а текущите активи нарастват от 511 847 344 леи за 2019 г. на 1 244 152 945 леи за 2021 г.

Акционерният капитал е в размер на 43 393 775 леи за 2019 г. и намалява до 42 818 900 леи за 2021 г. Собственият капитал на дружеството се увеличава от 310 143 166 леи за 2019 г. на 491 300 589 леи за 2021 г. Нетекущите пасиви нарастват от 12 440 130 леи до 18 087 727 леи за 2021 г., а текущите пасиви нарастват от 316 522 114 леи на 897 998 187 леи за 2021 г.

*Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на Тинмар Енерджи С.А. за периода 2019 – 2021 г.: Коефициентът на обща ликвидност се изменя от 1,62 за 2019 г. на 1,39 за 2021 г., което означава, че дружеството е разполагало с достатъчно свободни оборотни средства за погасяване на текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност за периода е 0,94 за 2019 г. и се изменя на 0,54 за 2021 г., което*

означава, че дружеството може да е имало затруднения да покрива дългосрочните си задължения със собствени средства.

*Данни за източниците за финансиране на дейността и доказателства за наличието на тези източници:*

Заявителят е представил писмено потвърждение от (...) от (...) с № (...), съдържащо информация относно откритите сметки на Тинмар Енерджи С.А. към (...), чиято обща стойност е (...), в т.ч. (...).

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че Тинмар Енерджи С.А. притежава финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

## **II. Прогнозни цени и количества за покупко-продажба на природен газ, и прогнозни счетоводни отчети на Тинмар Енерджи С.А.**

### **1. Прогнозни цени и количества за покупко-продажба на природен газ за периода 2023 – 2027 г.**

Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

*Таблица № 1*

<b>Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ</b>					
<b>Параметри</b>	<b>2023 г.</b>	<b>2024 г.</b>	<b>2025 г.</b>	<b>2026 г.</b>	<b>2027 г.</b>
<b>Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh</b>	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
<b>Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, лв./MWh</b>	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
<b>Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, лв./MWh</b>	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

### **2. Прогнозни годишни финансови отчети**

Тинмар Енерджи С.А. е представило прогнозни счетоводни баланси, отчет за приходи и разходи и прогнозен паричен поток за периода 2023 – 2027 г. За периода 2023 – 2027 г. дружеството прогнозира да реализира печалба по години в размер на: (...) лв. за 2023 г.; (...) лв. за 2024 г.; (...) лв. за 2025 г.; (...) лв. за 2026 г. и (...) лв. за 2027 г. Общите приходи се увеличават от (...) лв. за 2023 г. до (...) лв. през 2027 г. Общите разходи се увеличават от (...) лв. за 2023 г. до (...) лв. за 2027 г.

Общо активите се предвижда да се увеличат от (...) лв. за 2023 г. до (...) лв. за 2027 г., като нетекущи активи се увеличават от (...) лв. за 2023 г. до (...) лв. за 2027 г., а текущите активи се увеличават от (...) лв. за 2023 г. до (...) лв. за 2027 г.

Собственият капитал нараства от (...) лв. за 2023 г. на (...) лв. за 2027 г., вследствие на увеличение на неразпределената и текуща печалба на дружеството. Общо пасивите се увеличават от (...) лв. за 2023 г. до (...) лв. за 2027 г., като нетекущи пасиви запазват стойността си от (...) лв. през периода, а текущите пасиви нарастват от (...) лв. за 2023 г. на (...) лв. за 2027 г. От представените прогнозни парични потоци за периода 2023 – 2027 г. е видно, че в края на всяка една година от периода прогнозираните парични наличности са с положителни стойности.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в Таблица № 2:

*Таблица №2*

<b>Параметри</b>	<b>2023 г.</b>	<b>2024 г.</b>	<b>2025 г.</b>	<b>2026 г.</b>	<b>2027 г.</b>
<b>Общо приходи от дейността (лв.)</b>	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
<b>Общо разходи от дейността (лв.)</b>	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
<b>Счетоводна печалба (лв.)</b>	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
<b>Финансов резултат (лв.)</b>	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
<b>Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)</b>	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
<b>Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)</b>	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

*Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на Тинмар Енерджи С.А. за периода 2023 – 2027 г.: Коефициентът на обща ликвидност от (...) през 2023 г. се увеличава на (...) през 2027 г. Това е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства от (...) за 2023 г. се увеличава на (...) през 2027 г. Това е показател, че дружеството няма да има затруднения да покрива със собствени средства задълженията си.*

*Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложен от Тинмар Енерджи С.А. в прогнозните цени и количества за покупко-продажба на природен газ, и прогнозни счетоводни отчети за периода 2023 – 2027 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.*

### **III. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги**

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ, Тинмар Енерджи С.А. е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги. Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила са направени изменения и допълнения, както следва:

#### **Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на Тинмар Енерджи С.А.**

##### **I. Общи положения**

**Чл. 1.** (1) Настоящите правила за работа с потребители на енергийни услуги на Тинмар Енерджи С.А. („Правилата“) уреждат: реда и сроковете за подаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения; формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба, е „Тинмар Енерджи“ С.А., акционерно дружество, учредено и действащо съгласно законодателството на Р. Румъния, вписано по номер ROONRC.J40/6868/2015 в търговския регистър към Министерство на правосъдието, със седалище и адрес на управление: гр. Букурещ, Сектор 1, ул. „Каля Флоряска“ № 246 С, ет. 10, офис 17 („Дружеството“), притежаващо лицензия № .....от.....г. за дейността „търговия с природен газ“ на територията на Република България за срок от .....(.....) години.

**Чл. 2.** (1) Потребители на енергийните услуги са крайни клиенти по смисъла на Закона за енергетиката, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г., които купуват природен газ от Дружеството по силата на индивидуален договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени.

(2) Дружеството, в качеството си на търговец на природен газ, сключва сделки за продажба на природен газ на клиенти на свободния пазар.

(3) При обслужването на крайни клиенти, Дружеството спазва следните принципи:

1. равен достъп до предоставяните услуги;
2. честна и открита комуникация;
3. зачитане на желанията на клиентите;
4. информираност на клиентите;

5. стандартизиране на процесите с цел осигуряване на постоянно високо качество на обслужването и висока удовлетвореност на клиентите;
6. клиентска удовлетвореност;
7. постоянно подобрене на процесите и внедряване на добри практики;
8. конфиденциалност.

## **II. Търговия с природен газ**

**Чл. 3.** (1) Дружеството осъществява дейността търговия с природен газ в съответствие с разпоредбите на българското законодателство, и по-специално на Закона за енергетиката (обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г.), Правилата за търговия с природен газ (обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.), Правила за балансиране на пазара на природен газ (обн. ДВ, бр. 99 от 2016 г.) и Правила за предоставяне на достъп до газопреносните и/или газоразпределителните мрежи и за достъп до съоръженията за съхранение на природен газ (обн. ДВ, бр. 36 от 2013 г.).

(2) Дружеството разработва и използва стандартизирани формуляри и бланки при работата с клиенти.

**Чл. 4.** Дружеството сключва сделки с клиенти по свободно договорени цени. За сделките между Дружеството и клиентите задължително се сключва писмен договор.

**Чл. 5.** (1) Договорите, сключвани от Дружеството с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

(2) Преди сключването на договора Дружеството предоставя на Клиентите най-малко следната информация – предлаганите услуги, цена и качество на природен газ, начини и срокове на плащане.

**Чл. 6.** Дружеството създава и поддържа информационна база данни за всички сключени договори с клиенти.

**Чл. 7.** За продадения природен газ/предоставените услуги, Дружеството издава фактури на клиентите в съответствие с изискванията на Закона за счетоводството, Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

## **III. Обмен на информация с клиенти. Център за работа с клиенти**

**Чл. 8.** (1) Дружеството има специализирано звено за работа с клиенти в структурата си, с необходимия брой квалифицирани специалисти.

(2) Дружеството разполага с център за работа с клиенти, където клиентите могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания. Дружеството не е задължено за отговаря на запитвания за оферти.

(3) Центърът за работа с клиенти се намира на адрес: гр. София, ж.к. „Стрелбище“, бул. „Твърдишки проход“ № 23, ет. 7, ап. 26. Работното време за работа с клиенти е от понеделник до петък между 09:00 – 17:00 часа, електронна страница: ....., тел.: +359 2 ...

**Чл. 9.** Дружеството поддържа на своята интернет страница актуална информация относно работата си с клиенти, включително адрес, телефон и електронна поща за контакти.

**Чл. 10.** Информацията, която Дружеството обменя с клиентите във връзка с уреждането на детайли по сключването/прекратяването на сделки, е в писмен вид.

**Чл. 11.** Освен в случаите, когато това се изисква по закон, клиентът и Дружеството се споразумяват, че цялата поверителна информация, разкрита от която и да е от страните, ще остане поверителна и няма да бъде разкривана на трети страни, освен ако това не е изрично договорено със съответната страна и освен или докато такова разкриване не се изисква по закон или приложим регламент.

**Чл. 12.** (1) Дружеството своевременно уведомява клиента за значими промени в регулаторната рамка, които биха могли да имат въздействие върху дейността на клиента във връзка с участието му на свободния пазар.

(2) Всеки клиент има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство: данни за собственото потребление на

клиента; приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството; информация за смяна на доставчика.

#### **IV. Ред и срокове за подаване, разглеждане, проверка и отговор на жалби, сигнали и предложения**

**Чл. 13.** Дружеството създава и поддържа регистър относно:

1. Подадени жалби, сигнали и предложения на клиенти;
2. Отговорите на подадените жалби, заявления и предложения.

**Чл. 14.** (1) Жалбите, сигналите и предложенията се подават от клиентите в писмен вид на адреса, и/или електронната поща на Дружеството.

(2) Жалбите, сигналите и предложенията се завеждат в регистъра по чл. 13 с входящ номер.

**Чл. 15.** (1) Подаваните от клиента жалби, сигнали и предложения трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;
2. да са посочени името и адресът на подателя, а ако подател е юридическо лице – ЕИК, адрес за кореспонденция, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт във връзка с конкретния случай, посочен в жалбата, сигнала или предложението;
3. да е посочено в какво се състои искането;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
5. да са подписани от подателя или негов упълномощен представител.

(2) Дружеството има право да изисква от клиента допълнителна информация относно отделните случаи, да поиска становища от трети лица – специалисти в съответната област, както и да извършва проверки и констатации на място. За направените проверки се съставя констативен протокол, подписан от представител на Дружеството и клиента, а в случай на отказ на клиента или негово отсъствие – от двама свидетели. Констативният протокол се съставя в два еднообразни екземпляра – по един за Дружеството и клиента. Дружеството е длъжно да предостави единия екземпляр на клиента, а в случай, че той е съставен в негово отсъствие – да го изпрати по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка.

**Чл. 16.** (1) Отговорът се изпраща до подателя в писмен вид след изясняване на фактите и обстоятелствата от значение за разглеждания случай.

(2) Срокът за отговор на жалба, сигнал или предложение на клиент е 30 (тридесет) дни.

(3) Когато жалбата е основателна, Дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по ал. 2.

(4) В случай че жалбата не бъде уважена, Дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(5) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, дружеството ги уведомява писмено за това.

**Чл. 17.** В случай на несъгласие с отговора на Дружеството, клиентът има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със Закона за енергетиката. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

**Чл. 18.** Дружеството съхранява преписките по жалби, сигнали и предложения в срок съгласно действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на жалба, при поискване от клиента.

**Чл. 19.** Дружеството използва всички допустими от закона способности за разрешаване на спорове, включително:

1. провежда преговори, в които се стреми изчерпателно да изложи пред клиента своите мотиви за предприети действия, както и да даде всички необходими разяснения, свързани със спецификите на осъществяваната от Дружеството лицензионна дейност с оглед избягване на бъдещ спор;

2. участва в иницирираните пред КЕВР специални производства по доброволно уреждане на спорове между клиента и Дружеството.



**Чл. 20.** (1) В случаите, когато Дружеството и клиентът не могат да решат спора по пътя на преговорите или прилагайки алтернативни форми за решаване на спорове, те могат да отнесат спора за решаване пред компетентния български съд, като за решаване на възникналия спор се прилага българското законодателство.

(2) При наличие на неплатено задължение по издадена фактура за консумиран природен газ за изминал период, Дружеството може да стартира производства за събиране на задължението по Гражданския процесуален кодекс, включително:

1. да поиска от компетентния съд издаване на заповед за изпълнение;
2. да се снабди с изпълнителен лист;
3. да потърси съдействието на съдебен изпълнител предвид издадения изпълнителен лист, като поиска налагането на обезпечителни мерки и прилагането на допустимите от закона способи за принудително събиране на задълженията.

#### **V. Сътрудничество с потребителски организации**

**Чл. 21.** Дружеството сътрудничи с организации на потребителите, представляващи техните интереси.

**Чл. 22.** Дружеството организира и представя съвместно с потребителските организации мерки и инициативи по развитието на пазарния модел на свободния пазар на природен газ.

**Чл. 23.** Комуникационни канали за предоставяне на актуална информация от Дружеството на клиентите:

1. офисите на Дружеството;
2. официална интернет страница на дружеството;
3. брошури с разяснителни информации;
4. публикации в средствата за масово осведомяване.

#### **VI. Заключителни разпоредби**

**§1.** (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № .....от..... и са приложение и неразделна част от лицензия № .....от..... за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила от публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

**§2.** В случай че след изменения в законодателството някои от разпоредбите на тези Правила противоречат на законодателството, тези разпоредби се заместват от императивните норми на закона.

#### **IV. Защитена по закон информация, съдържаща се в подаденото от Тинмар Енерджи С.А. заявление и която не следва да бъде разгласявана:**

С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-1166 от 13.03.2023 г. Тинмар Енерджи С.А. е заявило, че защитена по закон информация се съдържа в следните документи: автобиографиите, документите за завършено образование и трудовите договори на служителите на дружеството, директора и ръководния персонал; документите относно материалните ресурси и техническа осигуреност на Тинмар Енерджи С.А. (фактури за оборудване, договори за наем на вещи и офис и др.); прогнозните цени и количества за покупко-продажба на природен газ и прогнозните годишни финансови отчети на дружеството; банкова референция.

Заявителят е посочил, че при разкриване на информация от горепосочените документи Тинмар Енерджи С.А. ще бъде поставено в неравноправно положение спрямо негови конкуренти и настоящи или потенциални контрагенти.

Представените автобиографии, дипломи и трудови договори на служителите на дружеството, директора и ръководния персонал съдържат лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския Парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО, които не следва да бъдат разгласявани. Настоящото решение не съдържа такива данни.

Документите относно материалните ресурси и техническа осигуреност на Тинмар Енерджи С.А., информацията, съдържаща се в прогнозните цени и количества за покупко-продажба на природен газ и прогнозните годишни финансови отчети на дружеството, както и предоставената банкова референция съдържат факти и информация, свързани със стопанска дейност, чието запазване в тайна е в интерес на дружеството, за което то е взело необходимите мерки. Съгласно чл. 18 от ЗЕ председателят на Комисията, нейните членове и служителите на нейната администрация, са длъжни да не разгласяват информация, обявена за търговска тайна от заявителите и лицензиантите, ако нейното разгласяване би довело до нелоялна конкуренция между търговци, или до застрашаване на търговския интерес на трети лица.

С оглед гореизложеното, искането за заличаване на търговска тайна е основателно, като при публикуването на решението на КЕВР следва да бъде заличена посочената информация.

**Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,**

## **КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

### **РЕШИ:**

**1. Издава на Тинмар Енерджи С.А., учредено съгласно законите на Република Румъния, вписано в Търговския регистър с регистрационен номер J40/6868/2015 от 08.06.2015 г., европейски уникален идентификатор (EUID): ROONRC j40/6868/2015, ЕИК 34620961, лицензия № Л-685-15 от 11.05.2023 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ” за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение.**

**2. Одобрява на Тинмар Енерджи С.А. Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.**

**Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София – град в 14 (четирнадесет) дневен срок.**

**ПРЕДСЕДАТЕЛ:**

**ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ**

**ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:**

**РОСИЦА ТОТКОВА**