



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
Комисия за енергийно
и водно регулиране



РЕШЕНИЕ

№ Л-644
от 17.11.2022 г.

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

на закрито заседание, проведено на 17.11.2022 г., след като разгледа доклад с вх. № Е-ДК-2017 от 28.10.2022 г. относно: заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1085 от 08.09.2022 г. от Премиер Енерджи С.Р.Л с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на 10.11.2022 г. открито заседание, установи следното:

В Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) е получено заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1085 от 08.09.2022 г. от Премиер Енерджи С.Р.Л с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ).

Със Заповед № 3-Е-1165 от 12.09.2022 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група за проучване на постъпилото заявление и приложените към него документи.

В резултат на извършената проверка на подаденото заявление по реда на чл. 4 от НЛДЕ са установени нередовности. В тази връзка, с писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-1085 от 26.09.2022 г. от Премиер Енерджи С.Р.Л е изискано да представи в КЕВР следните данни и документи: декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ, преведена на български език; копия на сключени договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД и доказателства относно предоставените обезпечения по тях (при наличие); доказателства за наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, в т.ч. писмо за потвърждение от оператор на организиран борсов пазар на природен газ, че компютърните компоненти и софтуер на Премиер Енерджи С.Р.Л отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule по отношение на операционална система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми; доказателства за платена такса за одобряване на бизнес план в размер на 500 лв.; данни за образованието и квалификацията на персонала, зает в упражняване на дейността, подлежаща на лицензиране, в т.ч. дипломи за завършено образование и др. В допълнение, с оглед изискването на чл. 3, ал. 1, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици, от заявителя е изискано да представи описание на структурата на собственост и контрол на Премиер Енерджи С.Р.Л до физическите лица, действителни собственици на дружеството, с подробни данни за притежаваните от тях права, както и да посочи дали представените информация и документи, част от административната преписка, съдържат търговска тайна и ако съдържат такава – да посочи съответната информация и/или документи, като обоснове по какъв начин разкриването ѝ би могло да навреди сериозно на дружеството или на негов служител.

С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-1085 от 06.10.2022 г. и вх. № Е-ЗЛР-Л-1085 от 11.10.2022 г. е представена изисканата информация.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-ДК-2017 от 28.10.2022 г., приет с решение по Протокол № 296 от 02.11.2022 г., т. 6. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ, на 10.11.2022 г. е проведено открито заседание. На откритото заседание е присъствал упълномощен представител на дружеството, който е заявил, че е съгласен с изготвения доклад и няма забележки по него, както и че са сключени договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД.

След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:

I. Премиер Енерджи С.Р.Л е подало заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1085 от 08.09.2022 г. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“. Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава-членка на Европейския съюз, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията – чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ. Според чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ изискването за наличие на вещни права върху енергийния обект, чрез който ще се осъществява дейността не се прилага по отношение на дейността „търговия с природен газ“. Не се издава лицензия на лице: спрямо което е открито производство по несъстоятелност или което е обявено в несъстоятелност; което е в ликвидация; на което е отнета лицензията или е отказано издаването на лицензия за същата дейност и не е изтекъл съответния срок, в който не може да направи ново искане за издаване на лицензия – чл. 40, ал. 4 от ЗЕ.

1. Видно от представеното удостоверение за регистрация на дружеството от Национална служба за регистрацията на дружествата към Министерството на правосъдието на Румъния, с номер 655292 от 15.07.2022 г., Премиер Енерджи С.Р.Л е дружество с ограничена отговорност, учредено съгласно законите на Република Румъния, вписано с регистрационен номер в Регистъра на дружествата J40/1918/2007 от 01.02.2007 г.; уникален идентификатор на европейско ниво (EUID): ROONRC.J40/1918/2007; единен регистрационен код: 20914495, със седалище и адрес на управление: гр. Букурещ, Район 1, ул. „Василе Александри“ № 4, ул. „Константин Даниел“ № 11, сграда А, ет. 2.

Премиер Енерджи С.Р.Л е с основен предмет на дейност „дистрибуция на газообразни горива по тръбопроводи“. Капиталът на дружеството е в размер на 72 701 170 (седемдесет и два милиона седемстотин и една хиляди сто и седемдесет) леи, разпределен в 7 270 117 (седем милиона двеста и седемдесет хиляди сто и седемнадесет) равни акции, всяка на стойност от 10 (десет) леи. Капиталът е изцяло внесен.

Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици, в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица.

Видно от представеното Удостоверение за регистрация на дружеството от Национална служба за регистрацията на дружествата към Министерството на правосъдието на Румъния, с номер 655292 от 15.07.2022 г., акционери са следните юридически лица – Местен Съвет на град Бузяш със 1817 броя акции (дял на участие в печалбата и загубата 0,024993%); Местен Съвет на Комуна Тополовату Маре със 6 броя акции (дял на участие в печалбата и загубата 0,000083%); Местен Съвет на Комуна Раковица с 11 броя акции (дял на участие в печалбата и загубата 0,000151%); Лигатне Газ С.Р.Л с 173 948 броя акции (дял на

участие в печалбата и загубата 2,392644%), Лигатне Лимитид със 7 094 335 броя акции (дял на участие в печалбата и загубата 97,582129%).

Видно от представената декларация от управляващия директор, крайният действителен собственик на дружеството е г-н Иржи Смейц, гражданин на Чешката република.

Дружеството се управлява и представлява от Хосе Мартин Гарза – управляващ директор, гражданин на Великобритания.

Видно от горното, Премиер Енерджи С.Р.Л е търговец, регистриран по законодателството на Република Румъния, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 7 от ЗЕ да бъде юридическо лице с регистрация, еквивалентна на тази по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ – по законодателството на държава членка на Европейския съюз.

2. Видно от представените декларации, управляващият директор на дружеството не е лишаван от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ, както и декларации, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1-3 от ЗЕ.

3. Срок на исканата лицензия

Съгласно чл. 42, ал. 1 от ЗЕ, лицензията се издава за срок до 35 години. В съответствие с изискванията на НЛДЕ Премиер Енерджи С.Р.Л е поискало да му бъде издадена лицензия за срок от 35 години, който е обоснован със следните аргументи:

Заявителят посочва, че е третият по големина газов оператор за дистрибуция в Румъния с над 15 г. опит в търговията с природен газ, снабдява над 115 000 клиенти на едро и дребно. Според дружеството, в настоящата геополитическа ситуация, диверсификацията и намирането на различни източници са изключително важни и счита, че българският газов пазар има сериозен потенциал в тази връзка.

Предвид обстоятелството, че развитието на пазара на природен газ е изключително динамично, както в България, така и в региона, не може да бъде направена реалистична прогноза на пазарната адекватност на компания, оперираща на този пазар, за период по-дълъг от десет години. С оглед на посоченото срокът, за който да бъде издадена исканата лицензия, следва да е 10 (десет) години.

4. Технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията.

Премиер Енерджи С.Р.Л предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се в гр. Букурещ, 1-ви район, ул. „Василе Александри“ № 4 и ул. „Константин Даниел“ № 2, бл. А, зона 1, ет. 2, Румъния. В тази връзка е представена декларация от управляващия директор, в която се посочва, че отдел „Природен газ“ на Премиер Енерджи С.Р.Л има собствен офис за дейността „природен газ“, с десет служители, като двама от тях са профилирани в търговията с природен газ и транспортните дейности. В

декларацията се посочва още, че Премиер Енерджи С.Р.Л има внедрена система за управление на качество ISO 9001:2015 за контролирани сделки с природен газ.

За осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ Премиер Енерджи С.Р.Л ще използва информационно оборудване, хардуер и софтуер, чиито технически характеристики са описани в копие на фактура за закупуването им, представена към заявлението. За електронен обмен на данни заявителят доказва, че има достъп до интернет, в подкрепа на което е представено допълнително споразумение към договор за предоставяне на електронни съобщителни услуги.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ 859 от 04.10.2022 г., в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между Премиер Енерджи С.Р.Л и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД. В писмото се допълва, че в случай, че Премиер Енерджи С.Р.Л желае да получи права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ на електронната платформа на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, следва да бъде регистриран член на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, след успешно преминаване на процедура по членство.

Заявителят посочва, че към настоящия момент е в ход процедура по подписване на договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че Премиер Енерджи С.Р.Л притежава технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

5. Човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

Премиер Енерджи С.Р.Л е представило: схема на управленската и организационна структура; данни за образованието и квалификацията на ръководния персонал; данни за числеността и квалификацията на персонала, зает в упражняване на лицензионната дейност; копия на дипломи за завършено образование и сертификати, удостоверяващи опита и квалификацията на служителите, изпълняващи функции, свързани с осъществяване на дейността по търговия с природен газ; декларация относно управленската и организационна структура на дружеството и наличието на служители в отдел „Природен газ“.

Управлението и представителството се извършва от управляващия директор на дружеството. От организационна гледна точка служителите на отдел „Природен газ“ се координират от мениджър, който от своя страна докладва на управляващия директор.

Видно от представените информация и документи, ръководният персонал има професионален опит в областта на търговията с природен газ.

Лицата, които към настоящия момент са ангажирани с дейността „търговия с природен газ“, са двама служители на дружеството, които са регистрирани брокери на Румънската стокова борса и са лицензирани търговци на унгарския спот пазар. От представените документи – копия на дипломи и сертификати за издържани изпити за търговци на спот пазар при Газова борса в Централна и Източна Европа, е видно, че служителите притежават квалификация и опит в извършване на дейността „търговия с природен газ“ и познават пазара на природен газ.

Премиер Енерджи С.Р.Л притежава лицензия за търговия и доставка на природен газ, издаден от Националния енергиен регулаторен орган в Румъния (ANRE).

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че Премиер Енерджи С.Р.Л

притежава човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

б. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

От годишните финансови отчети на Премиер Енерджи С.Р.Л за 2019 г., 2020 г. и 2021 г. е видно, че дружеството отчита за периода както следва: печалба в размер на (...) хил. леи за 2019 г., загуба в размер (...) хил. леи за 2020 г. и печалба в размер на (...) хил. леи за 2021 г. Отчетените приходи през 2019 г. са в размер на (...) хил. леи и нарастват до (...) хил. леи за 2021 г. Общите разходи на дружеството нарастват от (...) хил. леи за 2019 г. на (...) хил. леи за 2021 г.

Общата сума на активите на дружеството се увеличава от (...) хил. леи за 2019 г., на (...) хил. леи за 2021 г. Нетекущите активи на дружеството се увеличават от (...) хил. леи за 2019 г. на (...) хил. леи за 2021 г. Текущите активи на дружеството се увеличават от (...) хил. леи за 2019 г. на (...) хил. леи за 2021 г.

Записаният капитал е в размер на (...) хил. леи за 2019 г. и остава с непроменена стойност до края на периода. Собственият капитал на дружеството се увеличава от (...) хил. леи за 2019 г. на (...) хил. леи за 2021 г. Общо пасивите се изменят от (...) хил. леи за 2019 г. на (...) хил. леи за 2021 г. Нетекущите пасиви на дружеството намаляват от (...) хил. леи за 2019 г. на (...) хил. леи за 2021 г. Текущите пасиви на дружеството се увеличават от (...) хил. леи за 2019 г. на (...) хил. леи за 2021 г. Дружеството не е представило информация за паричните потоци за периода 2019 – 2021 г.

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на Премиер Енерджи С.Р.Л за периода 2019 – 2021 г.:

Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал се изменя от (...) за 2019 г. на (...) за 2021 г., като остава над единица, което показва, че дружеството не е имало затруднения при покриване на инвестициите в нови дълготрайни активи със свободен собствен капитал. Коефициентът на обща ликвидност се изменя от (...) за 2019 г. на (...) за 2021 г., като запазва стойност над единица, което означава, че дружеството през периода не е изпитвало затруднения в погасяването на текущите си задължения със свободни оборотни средства. Коефициентът на финансова автономност за периода е (...) за 2019 г. и се изменя на (...) за 2021 г., което означава, че дружеството може да е имало затруднения да покрива задълженията си със собствени средства след 2019 г.

Данни за източниците за финансиране на дейността и доказателства за наличието на тези източници:

За осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, заявителят отбелязва, че ще ползва собствени средства. В тази връзка дружеството е представило банково извлечение издадено от (...) със седалище (...), според което към (...) Премиер Енерджи С.Р.Л има отпусната кредитна линия в размер на (...) леи и разполага с налични суми по разплащателни сметки открити в (...) на стойност (...).

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че Премиер Енерджи С.Р.Л притежава финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

II. Бизнес план на Премиер Енерджи С.Р.Л за периода 2022 – 2026 г.

Премиер Енерджи С.Р.Л възнамерява да е активен участник във всички пазарни сегменти на организирания борсов пазар в България, Румъния, Унгария и други страни в Европа. Дружеството планира първоначално да доставя природен газ на потребителите на газ в Румъния, а в последствие и в България и в региона, и да разширява през годините своята клиентска база.

1. Прогнозни цени и количества за покупко-продажба на природен газ за периода 2022 – 2026 г.

Премиер Енерджи С.Р.Л прогнозира количествата природен газ, които ще бъдат търгувани през периода на бизнес плана да бъдат осигурени чрез пряко договаряне на дългосрочни договори и сключване на сделки на горепосочените организирани борсови пазари, като планира да закупува природен газ от всички възможни източници.

Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблицата:

Таблица №1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ					
Параметри	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Прогнозни продажби на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Прогнозна средна покупна цена на природния газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Прогнозна средна продажна цена на природния газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

2. Прогнозни годишни финансови отчети

Премиер Енерджи С.Р.Л е представило прогнозни счетоводни баланси и отчет за приходи и разходи за периода 2022 – 2026 г. За целия период на бизнес плана дружеството прогнозира да реализира печалби по години в размер на: (...) хил. лв. за 2022 г.; (...) хил. лв. за 2023 г.; (...) хил. лв. за 2024 г.; (...) хил. лв. за 2025 г. и (...) хил. лв. за 2026 г.

Общите приходи се увеличават от (...) хил. лв. за 2022 г. до (...) хил. лв. през 2026 г. Общите разходи се увеличават от (...) хил. лв. за 2022 г. до (...) хил. лв. за 2026 г. Общо активите се предвижда да се увеличат от (...) хил. лв. за 2022 г. до (...) хил. лв. за 2026 г. Нетекующите активи на дружеството се увеличават от (...) хил. лв. за 2022 г. на (...) хил. лв. за 2026 г. Текущите активи на дружеството се увеличават от (...) хил. лв. за 2022 г. на (...) хил. лв. за 2026 г. Собственият капитал нараства от (...) хил. лв. за 2022 г. на (...) хил. лв. за 2026 г. Заявителят не предвижда нетекучи пасиви за периода. Текущите пасиви нарастват от (...) хил. лв. за 2022 г. на (...) хил. лв. за 2026 г. Дружеството не е представило прогнозни парични потоци за периода на бизнес плана.

Таблица № 2

Параметри	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициент на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал (СК/ДА)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на Премиер Енерджи С.Р.Л за периода 2022 – 2026 г.:

Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал намалява от (...) през 2022 г. до (...) през 2026 г. Това показва, че дружеството няма да има затруднения при покриване със свободен собствен капитал на инвестициите в нови дълготрайни активи. Коефициентът на обща ликвидност от (...) през 2022 г. се увеличава на (...) през 2026 г. Това е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства, се увеличава от (...) за 2022 г. на (...) през 2026 г. Това е показател, че дружеството няма да има затруднения за покриване със собствени средства на задълженията си. Очакваните стойности на

горепосочените показатели, определени на база обща балансова структура показват, че финансово-икономическото състояние на Премиер Енерджи С.Р.Л ще бъде много добро през периода на бизнес плана.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложи от Премиер Енерджи С.Р.Л в бизнес плана за периода 2022 – 2026 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

III. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ Премиер Енерджи С.Р.Л е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложението от заявителя проект на правила са направени изменения и допълнения, както следва:

Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на Премиер Енерджи С.Р.Л

Раздел първи „Общи положения“

Чл. 1. Настоящите Правила за работа с потребителите на енергийни услуги уреждат отношенията между Премиер Енерджи С.Р.Л (Дружеството), като търговец на природен газ и купувачите по договори за покупко-продажба на природен газ по свободно договорени цени (Клиенти), като определят:

1. реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения;
2. формата на данните за потреблението и процедурата, по която потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

Чл. 2. (1) Дружеството, доставчик по договорите за продажба на природен газ, е: Премиер Енерджи С.Р.Л, вписано с пореден номер в Търговския регистър: J40/1918/2007, единен регистрационен код RO 20914495, със седалище и адрес на управление: гр. Букурещ, район 1, ул. „Василе Александри“ 4 и ул. „Константин Даниел“ 11, Сграда А, етаж 2, притежаващо Лицензия № /..... за дейността „търговия с природен газ“, на територията на Република България, за срок от 10 (десет) години.

(2) Клиент е потребител на енергийни услуги по смисъла на Закона за енергетиката сключил договор за покупка на природен газ за собствено ползване с Премиер Енерджи С.Р.Л.

Раздел втори „Търговия с природен газ, сключване и изпълнение на договорите“

Чл. 3. (1) Дружеството осъществява дейността си като търговец на природен газ в съответствие с нормативната уредба и по-конкретно при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката, ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

(2) Дружеството сключва сделки по свободно договорени цени за доставка и продажба на природен газ на Клиента въз основа на писмени стандартизирани договори, освен когато страните постигат индивидуални уговорки.

(3) Договорите, сключвани от Дружеството с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, задължително съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

Чл. 4. (1) При подписване на договор на Клиента се предоставя екземпляр от настоящите Правила.

(2) Дружеството създава и поддържа информационна база данни за всички сключени договори с клиентите.

(3) Дружеството издава фактури на клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

Раздел трети „Взаимоотношения с клиенти. Център за работа с клиенти“

Чл. 5. (1) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където Клиентите могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(2) Центърът за работа с клиенти се намира на адрес..... Работно време за работа с клиенти:.....; електронен адрес:.....тел:.....

(3) Актуална информация за каналите за комуникация и данните за контакт с Премиер Енерджи С.Р.Л е достъпна и се поддържа на интернет страницата на дружеството, включително телефон и електронен адрес.

Чл. 6. Дружеството обменя информация в писмен вид с Клиентите във връзка със сключването/прекратяването на договори.

Чл. 7. Всеки потребител има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство:

1. данни за собственото потребление на потребителя;
2. приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството;
3. информация за смяна на доставчик.

Раздел четвърти „Ред и срокове за получаване, разглеждане и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения“

Чл. 8. (1) Клиентите имат право да подават жалби, сигнали и предложения в писмен вид в центъра за работа с клиенти, чрез пощенски оператор или изпратени на електронната поща на Дружеството.

(2) Дружеството поддържа регистър, който съдържа:

1. жалбите, сигналите и предложенията на потребителите;
2. отговорите на подадените жалби, сигнали и предложения.

(3) Подадените жалби, сигнали и предложения се вписват в регистъра по ал. 2.

Чл. 9. Подаваните жалби, сигнали или предложения трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;
2. да са посочени името и адресът на подателя, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт във връзка с конкретния случай, посочен в жалбата, сигнала или предложението;
3. да е посочено в какво се състои искането;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
5. да са подписани от подателя или от негов упълномощен представител.

Чл. 10. (1) Ако жалбата, сигналът или предложението не отговарят на изискванията по чл. 9, дружеството изпраща писмено уведомление до подателя с указания в какво се състои нередовността.

(2) При необходимост може да бъде организирана и среща с жалбоподателя, на която да бъдат обсъдени оплакванията му, основателността им и начините за удовлетворение на исканията му. Ако такава среща бъде организирана, срокът за отговор на Дружеството следва да се удължи с времето, отнело организацията и провеждането на срещата, но не повече от 7 (седем) работни дни.

Чл. 11. (1) Срокът за отговор на жалби на клиенти е един месец от регистрирането им, съответно от отстраняване на нередовностите.

(2) В случай че за проверката на обстоятелствата по жалбата е необходим по-дълъг срок, срокът за разглеждане се удължава, но не с повече от 10 дни, за което Дружеството уведомява писмено Клиента в срока по ал. 1.

Чл. 12. (1) Когато жалбата е основателна, Дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по чл. 11, ал. 1.

(2) В случай че жалбата не бъде уважена, Дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(3) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, Дружеството ги уведомява писмено за това.

Чл. 13. В случай на несъгласие с отговора на Дружеството, клиентът има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

Чл. 14. (1) Дружеството съхранява преписките по жалби, в срок, съгласно действащото законодателство.

(2) Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на жалба, при поискване от Клиента.

(3) Ако постъпилият в Дружеството документ е сигнал, искане за оферта, предложение, искане или някакъв друг подобен документ, различен от жалба, в рамките на 15 (петнадесет) работни дни се правят необходимите проверки и се набелязват мерки за действие, ако такива бъдат счестени за необходими като отговорът се изпраща на подателя в срок от 3 (три) работни дни.

„Заключителни разпоредби“

§ 1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № от и са приложение и неразделна част от лицензия № от за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила след публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§ 2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

IV. Информация, съдържаща се в подаденото от Премиер Енерджи С.Р.Л заявление и която следва да бъде неразгласявана:

С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-1085 от 11.10.2022 г. Премиер Енерджи С.Р.Л е посочило, че представеният бизнес план за периода 2022 – 2026 г. съдържа търговска тайна, а именно: прогнозни цени на природния газ, прогнозни търгувани количества, прогнозни инвестиции, приходи и разходи. Като документи и информация, съставляваща търговска тайна, дружеството е посочило още: банково извлечение с посочени налични суми по разплащателни сметки, открити на името на дружеството, както и информация относно печалби на дружеството за последните три години, сумата на активите, видове парични постъпления, коефициент на обща ликвидност, данни за източниците на финансиране.

Заявителят отбелязва, че оповестяването на посочената информация може да доведе до настъпване на вреди от търговски характер за Премиер Енерджи С.Р.Л и конкурентно предимство на трети страни, с оглед на което не следва да бъде разгласявана.

Посочените от Премиер Енерджи С.Р.Л данни представляват факти и информация, свързани със стопанска дейност, чието запазване в тайна е в интерес на дружеството, за което то е взело необходимите мерки. Съгласно чл. 18 от ЗЕ председателят на Комисията,

нейните членове и служителите на нейната администрация, са длъжни да не разгласяват информация, обявена за търговска тайна от заявителите и лицензиантите, ако нейното разгласяване би довело до нелоялна конкуренция между търговци, или до застрашаване на търговския интерес на трети лица.

С оглед гореизложеното, искането за заличаване на търговска тайна е основателно, като при публикуването на доклада и решението на КЕВР следва да бъде заличена посочената информация.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

РЕШИ:

1. Издава на Премиер Енерджи С.Р.Л, учредено съгласно законите на Република Румъния, вписано с регистрационен номер в Регистъра на дружествата J40/1918/2007 от 01.02.2007 г.; уникален идентификатор на европейско ниво (EUID): ROONRC.J40/1918/2007; единен регистрационен код: 20914495, лицензия № Л-644-15 от 17.11.2022 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ” за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение.

2. Одобрява на Премиер Енерджи С.Р.Л Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София – град в 14 (четирнадесет) дневен срок.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

РОСИЦА ТОТКОВА