



РЕШЕНИЕ

№ Л-640
от 08.11.2022 г.

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

на закрито заседание, проведено на 08.11.2022 г., след като разгледа доклад с вх. № Е-Дк-2002 от 21.10.2022 г. относно заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1075 от 15.08.2022 г. от А.Пе.Ем.Пе. Ханделсгезелшафт м.б.Х. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на 02.11.2022 г. открито заседание, установи следното:

В Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) е получено заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1075 от 15.08.2022 г. от А.Пе.Ем.Пе. Ханделсгезелшафт м.б.Х. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). Със Заповед № З-Е-1148 от 23.08.2022 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група за проучване на постъпилото заявление и приложените към него документи.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-Дк-2002 от 21.10.2022 г., приет с решение по Протокол № 285 от 26.10.2022 г., т. 3. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ, на 02.11.2022 г. е проведено открито заседание. На откритото заседание е присъствал упълномощен представител на дружеството, който е заявил, че е съгласен с изготвения доклад и няма забележки по него.

След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:

И. А.Пе.Ем.Пе. Ханделсгезелшафт м.б.Х. е подало заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1075 от 15.08.2022 г. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“. Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава-членка на Европейския съюз, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията – чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ. Според чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ изискването за наличие на вещни права върху енергийния обект, чрез който ще се осъществява дейността не се прилага по отношение на дейността „търговия с природен газ“. Не се издава лицензия на лице: спрямо което е открито производство по несъстоятелност или което е обявено в несъстоятелност; което е в ликвидация; на което е отнета лицензията или е отказано издаването на лицензия за същата дейност и не е изтекъл съответния срок, в който не може да направи ново искане за издаване на лицензия – чл. 40, ал. 4 от ЗЕ.

1. Видно от представеното извлечение от Търговския регистър към Областен съд Винер Нойщат, Република Австрия, с фирмен номер FN 104496 х, актуално към 08.07.2022 г., А.Пе.Ем.Пе. Ханделсгезелшафт м.б.Х. е дружество с ограничена отговорност, учредено

съгласно законите на Република Австрия, вписано с пореден номер FN 104496 х в Търговския регистър, със седалище в Политическа община Енцесфелт-Линдабрун, и адрес на управление: Кройцгасе 14/2, 2551 Енцесфелт-Линдабрун.

Видно от представения дружествен договор, А.Пе.Ем.Пе. Ханделсгезелшафт м.б.Х. е с основен предмет на дейност търговия, а именно износ и внос на стоки от всякакъв характер, както и стопанска дейност в строителството и участие в други предприятия. Дружеството посочва, че извършва и консултантска дейност в областта на международната търговия с природен газ, петролни продукти и енергийни ресурси, както и консултации по проектиране и изграждане на електроцентрали, водородни централи и технологии, логистична и складова дейност.

Капиталът на дружеството е в размер на 500 000 (петстотин хиляди) австрийски шилинга.

Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици, в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица.

Видно от представените извлечение за актуално състояние от 08.07.2022 г. от Търговския регистър, Протокол от Общо събрание на дружеството от 10.06.2022 г. и Договор за прехвърляне на дружествени дялове от 10.06.2022 г., съдружници в А.Пе.Ем.Пе. Ханделсгезелшафт м.б.Х. са следните физически лица: Малина Първанова, гражданин на Република Австрия, участваща с капиталова вноска от 125 000 австрийски шилинга или 25% от целия капитал на дружеството и Валентин Барутчиев, гражданин на Република България, участващ с капиталова вноска от 375 000 австрийски шилинга или 75% от целия капитал на дружеството. Същите лица са и крайни действителни собственици – физически лица.

А.Пе.Ем.Пе. Ханделсгезелшафт м.б.Х. се управлява и представлява от Малина Първанова и Валентин Барутчиев – управители на дружеството, които имат правомощието да го представляват самостоятелно.

Видно от горното, А.Пе.Ем.Пе. Ханделсгезелшафт м.б.Х. е търговец, регистриран по законодателството на Република Австрия, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 7 от ЗЕ да бъде юридическо лице с регистрация, еквивалентна на тази по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ – по законодателството на държава членка на Европейския съюз.

2. Видно от представените декларации, управителите на дружеството не са лишавани от правото да упражняват търговска дейност и не са осъждани с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ, както и декларации, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1-3 от ЗЕ.

3. Срок на исканата лицензия

Съгласно чл. 42, ал. 1 от ЗЕ, лицензията се издава за срок до 35 години. В съответствие с изискванията на НЛДЕ А.Пе.Ем.Пе. Ханделсгезелшафт м.б.Х. е поискало да му бъде издадена лицензия за срок от 10 години, който е обоснован със следните аргументи:

Заявителят посочва, че поисканият срок му е необходим с оглед реализиране на краткосрочните и дългосрочните му планове за бизнес развитие в България и позиционирането му на газовия пазар. Дружеството има изготвен бизнес план, който

предвижда стабилен растеж на дейността и респективно оборотите му, което ще подпомогне ликвидността на пазара. Заявителят намира пазарната и регулаторна среда в България за благоприятна за осъществяване на търговските му цели, което ще допринесе и за цялостното развитие и ликвидност на пазара на природен газ. А.Пе.Ем.Пе. Ханделсгезелшафт м.б.Х. отбелязва също, че исканият срок от 10 години е в съответствие с практиката на КЕВР при предоставяне на лицензии за търговия.

Въз основа на гореизложеното, предложеният срок на лицензията е обоснован.

4. Технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията.

А.Пе.Ем.Пе. Ханделсгезелшафт м.б.Х. предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се в гр. Пловдив, ул. „Емил де Лавеле“ № 2, етаж 3, с площ от 180 кв. м, съгласно сключен договор за наем с (...) от (...) за срок до (...).

Във връзка с осъществяването на дейност по търговия с природен газ в Република България и за осигуряване на технически и материални ресурси А.Пе.Ем.Пе. Ханделсгезелшафт м.б.Х. е закупило компютърни конфигурации, устройства и софтуер. В тази връзка заявителят е представил фактури за закупуването на компютърните системи, устройства и софтуер. А.Пе.Ем.Пе. Ханделсгезелшафт м.б.Х. е сключило договор и за техническо обслужване и компютърна техника.

За осигуряване на техническата и комуникационна свързаност А.Пе.Ем.Пе. Ханделсгезелшафт м.б.Х. има сключен договор за предоставяне на телекомуникационна услуга за интернет с максимална скорост (...), както и договор за електронни съобщителни услуги.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо с изх. № ГХБ (...) от (...) на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между А.Пе.Ем.Пе. Ханделсгезелшафт м.б.Х. и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД. В писмото се допълва, че в случай че А.Пе.Ем.Пе. Ханделсгезелшафт м.б.Х. желае да получи права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ на електронната платформа на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, следва да бъде регистриран член на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, след успешно преминаване на процедура по членство.

Заявителят е представил и писмо с изх. № (...) от (...) на „Българска енергийна търговска платформа“ АД (БЕТП АД), в което се посочва, че А.Пе.Ем.Пе. Ханделсгезелшафт м.б.Х. е осигурило всички технически изисквания, необходими за осъществяване на комуникация и обмен на информация с електронната платформа на организирания борсов пазар на природен газ на БЕТП АД.

А.Пе.Ем.Пе. Ханделсгезелшафт м.б.Х. е представило копия на сключени с оператора на газопреносната система договори, а именно: Договор № (...) от (...) за достъп и пренос на природен газ по газопреносните мрежи на „Булгартрансгаз“ ЕАД, Договор № (...) от (...) за покупка и продажба на природен газ за балансиране и Договор № (...) от (...) за ползване на виртуална търговска точка.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че А.Пе.Ем.Пе. Ханделсгезелшафт м.б.Х. притежава технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

5. Човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

А.Пе.Ем.Пе. Ханделсгезелшафт м.б.Х. е представило: схема и описание на управленската и организационна структура; данни за образованието и квалификацията на ръководния персонал (управителите на дружеството); автобиографии и копия на дипломи за завършено образование, удостоверяващи опита и квалификацията на служителите и експертите, изпълняващи функции, свързани с осъществяване на дейността по търговия с природен газ; Договор за извършване на финансови и счетоводни услуги и консултации, сключен между А.Пе.Ем.Пе. Ханделсгезелшафт м.б.Х. и (...), от (...); Договор за възлагане на управление между А.Пе.Ем.Пе. Ханделсгезелшафт м.б.Х. и (...) от (...); Договор за възлагане на управление между А.Пе.Ем.Пе. Ханделсгезелшафт м.б.Х. и (...); Граждански договор за възлагане на дейност, сключен между А.Пе.Ем.Пе. Ханделсгезелшафт м.б.Х. и търговския директор на дружеството; Договор за предоставяне на услуги от (...) между А.Пе.Ем.Пе. Ханделсгезелшафт м.б.Х. и (...) с предмет предоставянето на услуги за осъществяване на дейност по търговия с природен газ чрез човешки ресурси от (...) на А.Пе.Ем.Пе. Ханделсгезелшафт м.б.Х.; договор за възлагане на управление между (...) и специалист „Маркетинг Логистика, финансово и техническо консултиране“; три броя справки от Национална агенция по приходите по чл. 62, ал. 5 от Кодекса на труда от 29.07.2022 г., от 01.08.2022 и от 09.08.2022 г. за сключени трудови договори с двама служители на (...) – специалист сигурност на данни и финансов анализатор.

Управленската и организационна структура на А.Пе.Ем.Пе. Ханделсгезелшафт м.б.Х. включва: управители; Отдел „Търговия с природен газ“; Отдел „Финанси и счетоводство“; Отдел „Оперативни дейности“; Отдел „Управление на риска“.

Видно от представените информация и документи, ръководният персонал има професионален опит в енергийния сектор, включително в търговията с природен газ.

Лицата, които към настоящия момент са ангажирани с дейността „търговия с природен газ“, освен управителите, са търговският директор (съгласно сключен с него граждански договор), специалист „маркетинг, логистика, финансово и техническо консултиране (съгласно сключен договор за възлагане на управление); финансов анализатор и специалист сигурност на данни, съгласно сключени трудови договори. От представените документи е видно, че притежават квалификация и опит в извършване на дейността „търговия с природен газ“ и познават пазара на природен газ.

Дружеството е посочило, че осъществява дейност по търговия с природен газ от 2014 г. Също така извършва консултантска дейност в областта на международната търговия с природен газ, петролни продукти и енергийни ресурси, както и консултации по проектиране и изграждане на електроцентрали, водородни централи и технологии, логистична и складова дейност.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че А.Пе.Ем.Пе. Ханделсгезелшафт м.б.Х. притежава човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

6. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

От годишните финансови отчети на А.Пе.Ем.Пе. Ханделсгезелшафт м.б.Х за 2019 г., 2020 г. и 2021 г. е видно, че дружеството отчита за периода загуби, както следва: за 2019 г. - (...) евро, за 2020 г. (...) евро и за 2021 г. (...) евро. Отчетените приходи през 2019 г. са в

размер на (...) евро и (...) евро за 2021 г. Общите разходи на дружеството нарастват от (...) евро за 2019 г. на (...) евро за 2021 г.

Общата сума на активите на дружеството, които по състав представляват само текущи активи се увеличават от (...) евро за 2019 г., на (...) евро за 2021 г. Собственият капитал на дружеството е с отрицателни стойности за периода съответно (...) евро за 2019 г., (...) евро за 2020 г. и (...) евро за 2021 г. Общо пасивите се изменят от (...) евро за 2019 г. на (...) евро за 2021 г.

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на А.Пе.Ем.Пе. Ханделсгезелшафт м.б.Х за периода 2019 – 2021 г.:

Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал не може да бъде изчислен, поради това, че не са отчетени нетекущи активи. Коефициентът на обща ликвидност се изменя от (...) за 2019 г. на (...) за 2021 г., стойността на коефициента остава много под единица, което означава, че дружеството през периода може да е изпитвало затруднения в погасяването на текущите си задължения със свободни оборотни средства. Коефициентът на финансова автономност за периода е с отрицателна стойност.

Данни за източниците за финансиране на дейността и доказателства за наличието на тези източници:

За осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, заявителят отбелязва, че ще ползва собствени средства. В тази връзка А.Пе.Ем.Пе. Ханделсгезелшафт м.б.Х е представило договори за откриване и водене на разплащателни сметки, сключени с „Първа инвестиционна банка“ АД за открити банкови сметки в лева и евро, както и копие на отчет по набирателна сметка със специално предназначение на дружеството в „Първа инвестиционна банка“ АД, от който е видно, че наличността по сметката към (...) е в размер на (...) евро (...).

А.Пе.Ем.Пе. Ханделсгезелшафт м.б.Х е представило копия на платежни нареждания, с които се удостоверяват наличните обезпечения по действащите договори, както следва: депозит в размер на (...) по Договор № (...) от (...) за достъп и пренос на природен газ по газопреносните мрежи и депозит в размер на (...) по Договор № (...) от (...) за покупка и продажба на природен газ за балансиране.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че А.Пе.Ем.Пе. Ханделсгезелшафт м.б.Х притежава финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

II. Бизнес план на А.Пе.Ем.Пе. Ханделсгезелшафт м.б.Х за периода 2022 – 2026 г.

А.Пе.Ем.Пе. Ханделсгезелшафт м.б.Х възнамерява да е активен участник във всички пазарни сегменти на организираните борсови пазари.

1. Прогнозни цени и количества за покупко-продажба на природен газ за периода 2022 – 2026 г.

А.Пе.Ем.Пе. Ханделсгезелшафт м.б.Х прогнозира на база проучване и оценка на потреблението, търгуваните количества природен газ, които очаква да реализира дружеството да се увеличат от (...) MWh през 2022 г. до (...) MWh през 2026 г. Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблицата:

Таблица №1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ					
Параметри	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Прогнозни продажби на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Прогнозна средна покупна цена на природния газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

Прогнозна средна продажна цена на природния газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
----------------------------------------------------------	-------	-------	-------	-------	-------

2. Прогнозни годишни финансови отчети

А.Пе.Ем.Пе. Ханделсгезелшафт м.б.Х е представило прогнозни счетоводни баланси, отчет за приходи и разходи и прогнозен паричен поток за периода 2022 – 2026 г. За целия период на бизнес плана дружеството прогнозира да реализира печалби по години в размер на: (...) хил. лв. за 2022 г.; (...) хил. лв. за 2023 г.; (...) хил. лв. за 2024 г.; (...) хил. лв. за 2025 г. и (...) хил. лв. за 2026 г.

Общите приходи се увеличават от (...) хил. лв. за 2022 г. до (...) хил. лв. през 2026 г. Общите разходи се увеличават от (...) хил. лв. за 2022 г. до (...) хил. лв. за 2026 г. Общо активите се предвижда да се увеличат от (...) хил. лв. за 2022 г. до (...) хил. лв. за 2026 г. Нетекущи активи не са предвидени за периода. Текущите активи на дружеството се увеличават от (...) хил. лв. за 2022 г. на (...) хил. лв. за 2026 г.

Собственият капитал нараства от (...) хил. лв. за 2022 г. на (...) хил. лв. за 2026 г., Заявителят не предвижда нетекущи пасиви за периода. Текущите пасиви нарастват от (...) хил. лв. за 2022 г. на (...) хил. лв. за 2026 г. От представените прогнозни парични потоци за периода 2022 – 2026 г. е видно, че в края на всяка една година от периода прогнозираните парични наличности са с положителни стойности.

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на А.Пе.Ем.Пе. Ханделсгезелишафт м.б.Х за периода 2022 – 2026 г.

Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал не може да бъде изчислен, поради това, че не са прогнозирани нетекущи активи. *Коефициентът на обща ликвидност* от (...) през 2022 г. се увеличава на (...) през 2026 г. Това е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. *Коефициентът на финансова автономност*, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства, се увеличава от (...) за 2022 г. на (...) през 2026 г. Това е показател, че дружеството няма да има затруднения за покриване със собствени средства на задълженията си. Очакваните стойности на горепосочените показатели, определени на база обща балансова структура показват, че финансово-икономическото състояние на А.Пе.Ем.Пе. Ханделсгезелшафт м.б.Х ще бъде добро през периода на бизнес плана.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложен от А.Пе.Ем.Пе. Ханделсгезелшафт м.б.Х в бизнес плана за периода 2022 – 2026 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

III. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ А.Пе.Ем.Пе. Ханделсгезелшафт м.б.Х.е представило Правила за работа с потребители на енергийни услуги.

Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на А.Пе.Ем.Пе. Ханделсгезелшафт м.б.Х.

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл. 1. (1) Тези Правила за работа с потребителите на енергийни услуги („Правила“) уреждат отношенията между А.Пе.Ем.Пе. Ханделсгезелшафт м.б.Х. като търговец на природен газ („Дружеството“) и купувачите по договори за покупко-продажбата на природен газ по свободно договорени цени („Клиенти“), като определят:

1. информация, която се предоставя от клиентите преди сключване на договорите и минималното съдържание на договорите;
2. реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения;
3. информация, която се предоставя от Дружеството на Клиентите преди сключването на договора;
4. формата на данните за потреблението и процедурата, по която потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба, е: Наименование: А.Пе.Ем.Пе. Ханделсгезелшафт м.б.Х. Идент. №: 104496 х Седалище и адрес на управление: 2551 Енцесфелт-Линдабрун, Кройцгасе 14/2, притежаващо Лицензия №..... за дейността „търговия с природен газ“ на територията на Република България за срок от..... години.

(3) Клиент е потребител на енергийни услуги по смисъла на Закона за енергетиката, който е сключил договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени с А.Пе.Ем.Пе. Ханделсгезелшафт м.б.Х.

Чл. 2. При сключване и изпълнение на договорите за покупко-продажба на природен газ, Дружеството се придържа към следните основни принципи:

1. равен достъп до предоставяните услуги;
2. прозрачност и открита комуникация;
3. предоставяне на пълна и актуална информация на Клиента;
4. поддържане на високи стандарти на обслужване;
5. конфиденциалност.

II. ТЪРГОВИЯ С ПРИРОДЕН ГАЗ, СКЛЮЧВАНЕ И ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРИТЕ

Чл. 3. (1) Дружеството, в качеството си на търговец с природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на Клиенти въз основа на писмени договори при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката, ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

(2) Дружеството сключва писмени договори с Клиенти по стандартизирани условия, освен когато страните постигат индивидуални уговорки.

(3) Тези правила се представят на Клиента при първоначално подписване на договора за покупко-продажба на природен газ в последната си актуална версия.

Чл. 4. Договорите, сключвани от Дружеството с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, задължително съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

Чл. 5. (1) Преди сключването на договора Дружеството предоставя на Клиентите най-малко следната информация – предлаганите услуги, цена и качество на природен газ, начини и срокове на плащане.

(2) При сключването и изпълнението на договорите за покупко-продажба на природен газ Клиентите предоставят на Дружеството цялата информация, необходима на Дружеството за изпълнение на неговите задължения по договора, както и задълженията му по издадената лицензия за търговия с природен газ. Клиентите уведомяват своевременно Дружеството за всякакви настъпили промени в подадената информация, но не по-късно от 14 дни от настъпването ѝ.

Чл. 6. (1) Дружеството създава и поддържа база данни, която съдържа всички сключени договори с отделни клиенти, в която събира и съхранява информация в сроковете съгласно действащото българско законодателство относно най-малко следното: договорени количества природен газ; местоположение на обектите, на които се доставя природен газ; цени.

(2) В случай на писмено поискване от Клиент на информация по ал. 1 за негов обект, за който има сключен договор с Дружеството, Дружеството му предоставя поисканата информация в 10-дневен срок.

Чл. 7. (1) Дружеството осигурява на Клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

(2) Дружеството издава фактури на Клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

III. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С КЛИЕНТИ. ЦЕНТЪР ЗА РАБОТА С ПОТРЕБИТЕЛИ НА ЕНЕРГИЙНИ УСЛУГИ

Чл. 8. (1) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(2) Центърът за работа с клиенти се намира на адрес.....
Работно време за работа с клиенти.....електронен адрес..... тел.....

(3) Актуална информация за каналите на комуникация и данните за контакт с А.Пе.Ем.Пе. Ханделсгезелшафт м.б.Х. е достъпна и се поддържа на интернет страницата на дружеството, включително и телефон и електронен адрес.

Чл. 9. Всеки клиент има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство:

1. данни за собственото потребление на потребителя;
2. приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството;
3. информация за смяна на доставчика.

IV. РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПОЛУЧАВАНЕ, РАЗГЛЕЖДАНЕ, ПРОВЕРКА И ОТГОВОР НА ПОДАДЕНИ ЖАЛБИ, СИГНАЛИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Чл. 10. Дружеството разработва правила за приемане и обработка на жалбите, сигналите и предложенията на Клиентите, подадени до него и/или до Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР).

Чл. 11. Клиентите могат да правят предложения за усъвършенстване на договорите или за решаване на други въпроси, свързани със съвместната им дейност с дружеството.

(2) Клиентите имат право да подават сигнали и жалби против незаконни или неправилни действия, против бавност или срещу други действия/бездействия на служители на Дружеството, с които се засягат техни права и законни интереси.

Чл. 12. Дружеството поддържа регистър с информация, който съдържа:

1. жалбите, сигналите и предложенията на потребителите;
2. отговорите на подадените жалби, сигнали и предложения.

Чл. 13. (1) Сигнали, жалби и предложения се подават от клиента в писмен вид, написани на български език и следва да съдържат:

1. име и адрес на подателя, а ако подател е юридическо лице БУЛСТАТ/ЕИК, адрес за кореспонденция, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт;
2. да е посочено в какво се състои искането;
3. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
4. да са подписани от подателя или от упълномощен представител

(2) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се завеждат в регистъра по чл. 12. При поискване, подаващият жалба, сигнал, молба или предложение получава входящ номер на подадения от него документ.

(3) Дружеството проверява дали подадените от клиента жалба, сигнал или предложение отговарят на изискванията по ал. 1.

(4) Когато жалбата, сигналът или предложението не отговарят на посочените изисквания, дружеството уведомява подателя, като дава съответните указания и разяснения за привеждането им в съответствие с изискванията на ал. 1.

(5) Не се разглеждат анонимни жалби, сигнали и предложения.

Чл. 14. (1) Решението по жалба, предложение или сигнал се взема, след като се изясни случаят и се обсъдят обясненията и възраженията на заинтересуваните страни.

(2) За установяване на фактите и обстоятелствата могат да се използват всички средства, които не са забранени от закона.

(3) Когато исканията са незаконосъобразни или неоснователни, или не могат да бъдат удовлетворени по обективни причини, на подателя се посочват мотивите за това.

Чл. 15. (1) Дружеството дава отговор на жалбата, сигнала или предложението в писмен вид след изясняване на обстоятелствата и фактите от значение за разглеждания случай.

(2) Сроктът за отговор на жалби, молби или предложения е един месец след постъпването им.

Чл. 16. (1) Когато жалбата, сигналът или предложението са основателни, дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по чл. 15, ал. 2.

(2) В случай че жалбата не бъде уважена, дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(3) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, дружеството ги уведомява писмено за това.

Чл. 17. При условие, че потребителят не е удовлетворен от отговора по жалба, има право да подаде жалба до КЕВР, по реда на ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в седемдневен срок.

Чл. 18. Дружеството е длъжно да съхранява преписките по жалби, сигнали и предложения в сроковете, предвидени в действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на документа, при поискване от клиента.

Чл. 19. Сигнали и жалби, подадени повторно по въпрос, по който има решение, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на решението или се основават на нови факти и обстоятелства. Сигналите и жалбите, които не се разглеждат, се връщат на подателя, като му се съобщават и основанията за това.

V. ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 20. В случаите, когато Дружеството се явява администратор на лични данни на физически лица във връзка със сключването и изпълнението на договори за покупко-продажба на природен газ, Дружеството събира, съхранява и обработва личните данни единствено на основанията по Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и при спазване на изискванията за защита на личните данни по европейското и национално законодателство.

V. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§ 1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение №.....от..... и са приложение и неразделна част от лицензия №за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила от публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§ 2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

IV. Информация, съдържаща се в подаденото от А.Пе.Ем.Пе. Ханделсгезелшафт м.б.Х. заявление и която следва да бъде неразгласявана:

Дружеството е представило бизнес план за периода 2022 – 2026 г. със заличена информация, която счита за търговска тайна. Заявителят посочва, че част от нея съдържа прогнози за пазарите на природен газ и параметрите, при които възнамерява да сключи сделки и да реализира печалба, друга част съдържа банкова тайна и е чувствителна за дружеството, а трета е част от информационната сигурност на заявителя и публичното ѝ оповестяване би изложило на потенциален риск сигурността на системите за търговия. А.Пе.Ем.Пе. Ханделсгезелшафт м.б.Х. счита, че като търговска тайна следва да се считат и информацията и документите относно наличните парични ресурси за осъществяване на дейността, тъй като е банкова тайна и чувствителна за дружеството информация. Данни за финансови ресурси се съдържат в годишните финансови отчети на дружеството; договори за откриване и водене на банкови сметки и предоставяне на платежни услуги.; отчет по сметка на А.Пе.Ем.Пе. Ханделсгезелшафт м.б.Х. със специално предназначение.

Заявителят посочва, че като търговска тайна следва да се счита информацията относно техническото оборудване, съдържаща данни за партньорите на дружеството и параметрите на сътрудничеството с тях, тъй като параметрите на оборудването представляват елементи на информационната сигурност на дружеството и публичното им оповестяване би изложило на потенциален риск сигурността на системите за търговия с природен газ. Данни относно техническото оборудване се съдържат във фактурите за поръчка за покупка на лаптопи, на скенер и принтер, софтуер, антивирусна система; справки относно спецификации на инсталирани операционни системи; договор за техническо обслужване на компютърна техника; договор за предоставяне на телекомуникационна услуга; договор за електронни съобщителни услуги.

Информацията относно партньорите на дружеството е търговска тайна, тъй като съдържа индивидуални договорености между страните, които не следва да бъдат разкривани. Такива данни се съдържат в договор за доставка на природен газ; пълномощно за извършване на счетоводни услуги; общи условия по договора и работни взаимоотношения във връзка с предоставяне на счетоводни услуги.; договор за извършване на финансови и счетоводни услуги и консултации; договор за упълномощаване с адвокат; договор за охрана със СОТ; договори за достъп и пренос на природен газ по газопреносните мрежи, за покупка и продажба на природен газ за балансиране и за ползване на виртуална търговска точка с „Булгартрансгаз“ ЕАД.

Информация за физическите лица (данни за служителите, лицата, които са наети на граждански договор, данни за лицата по договор за аутсорсинг, счетоводители) са търговска тайна, тъй като документите съдържат лични данни на служителите, включително условията по договорите им. Данни за служителите се съдържат в договори за управление и контрол и в Граждански договор за възлагане на дейност.

Посочените от А.Пе.Ем.Пе. Ханделсгезелшафт м.б.Х. данни представляват факти и информация, свързани със стопанска дейност, чието запазване в тайна е в интерес на дружеството, за което то е взело необходимите мерки. Съгласно чл. 18 от ЗЕ председателят на Комисията, нейните членове и служителите на нейната администрация, са длъжни да не

разгласяват информация, обявена за търговска тайна от заявителите и лицензиантите, ако нейното разгласяване би довело до нелоялна конкуренция между търговци, или до застрашаване на търговския интерес на трети лица.

В изготвения доклад не са посочени информация за техническото оборудване, която съдържа данни за партньорите на дружеството и параметрите на сътрудничеството му с тях, лични данни на физически лица (служители, лица, наети на граждански договор, лица по договор за аутсорсинг, счетоводители) и конкретни условия по договорите.

С оглед гореизложеното, искането за заличаване на търговска тайна е основателно в частта относно съдържащата се в доклада информация, представляваща търговска тайна, като при публикуването на доклада и решението на КЕВР следва да бъде заличена.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

РЕШИ:

1. Издава на А.Пе.Ем.Пе. Ханделсгезелшафт м.б.Х., учредено съгласно законите на Република Австрия, вписано в Търговския регистър с пореден номер FN 104496 х, лицензия № Л-640-15 от 08.11.2022 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ” за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение.

2. Одобрява на А.Пе.Ем.Пе. Ханделсгезелшафт м.б.Х. Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София – град в 14 (четирнадесет) дневен срок.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

РОСИЦА ТОТКОВА