



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
Комисия за енергийно
и водно регулиране



РЕШЕНИЕ

№ Л-639
от 08.11.2022 г.

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

на закрито заседание, проведено на 08.11.2022 г., след като разгледа доклад с вх. № Е-Дк-2001 от 21.10.2022 г. относно заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1062 от 01.08.2022 г. от „Сток енерджи“ ЕООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на 02.11.2022 г. открито заседание, установи следното:

В Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) е постъпило заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1062 от 01.08.2022 г. от „Сток енерджи“ ЕООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). Със Заповед № 3-Е-1116 от 04.08.2022 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група за проучване на постъпилото заявление и приложените към него документи.

В резултат на извършената проверка на подаденото заявление по реда на чл. 4 от НЛДЕ са установени нередовности. В тази връзка, с писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-1062 от 10.08.2022 г. от „Сток енерджи“ ЕООД е изискано да представи следните данни и документи: декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените данни и документи, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ; обосновка на срока на лицензията; одитирани годишни финансови отчети на заявителя за 2020 и 2021 г.; информация за налични обезпечения, предоставени в полза на „Булгартрансгаз“ ЕАД по договор за покупка и продажба на природен газ за балансиране № 5472 от 25.07.2022 г.; доказателства за наличието и числеността на персонала и неговата квалификация за извършване на дейността и за познаване на пазара на природен газ, в това число документи, удостоверяващи трудово-правната обвързаност на лицата от персонала със заявителя (трудова договори и/или уведомление от Национална агенция по приходите по чл. 62, ал. 3 от Кодекса на труда); данни за образованието и квалификацията на ръководния персонал и персонала, зает в упражняване на дейността, подлежаща на лицензиране, на заявителя, в т.ч. дипломи за завършено образование и квалификация; доказателства за действащ към настоящия момент договор за наем на офис; данни и доказателства за притежаваните материални ресурси, включително данни и доказателства за изградената информационна мрежа и софтуер за извършване на дейността, а именно: копие на договор и фактури за покупка на компютърни компоненти, офис оборудване и софтуер; копие на договори за осигуряване на интернет и телекомуникационни услуги и електронна поща; доказателства за наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ. и доказателства за платена такса за одобряване на бизнес план в размер на 500 лв. С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-1062 от 22.08.2022 г. и вх. № Е-ЗЛР-Л-1062 от 02.09.2022 г. е представена изисканата информация. С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-1062 от 11.10.2022 г. е представено доказателство за наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-Дк-2001 от 21.10.2022 г., приет с решение по Протокол № 285 от 26.10.2022 г., т. 2. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ, на 02.11.2022 г. е проведено открито заседание. На откритото заседание е присъствал упълномощен представител на дружеството, който е заявил, че е съгласен с изготвения доклад и няма забележки по него.

След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:

I. „Сток енерджи“ ЕООД е подало заявление с вх. Е-ЗЛР-Л-1062 от 01.08.2022 г. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“. Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава-членка на Европейския съюз, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията – чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ. Според чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ изискването за наличие на вещни права върху енергийния обект, чрез който ще се осъществява дейността не се прилага по отношение на дейността „търговия с природен газ“. Не се издава лицензия на лице: спрямо което е открито производство по несъстоятелност или което е обявено в несъстоятелност; което е в ликвидация; на което е отнета лицензията или е отказано издаването на лицензия за същата дейност и не е изтекъл съответния срок, в който не може да направи ново искане за издаване на лицензия – чл. 40, ал. 4 от ЗЕ.

1. Видно от представеното Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20220705121843 от 05.07.2022 г. „Сток енерджи“ ЕООД е еднолично дружество с ограничена отговорност с ЕИК 205120621, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: гр. Пещера 4550, Област Пазарджик, Община Пещера, ул. „Петър Раков“ № 39.

„Сток енерджи“ ЕООД има следния предмет на дейност: търговия с електрическа енергия след предоставяне на лиценз, консултации, проектиране, строителство, както и други дейности, незабранени от законодателството на Република България, осъществявани в страната и чужбина.

Капиталът на дружеството е в размер 5000 (пет хиляди) лева, разпределен на 500 (петстотин) дяла, всеки от които е в размер на 10 (десет) лева. Капиталът е изцяло внесен.

Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици, в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица.

Видно от представеното Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20220705121843 от 05.07.2022 г. едноличен собственик на капитала на заявителя е „БИОВЕТ“ АД, който е собственост на „Хювефарма“ ЕООД. Действителни собственици - физически лица, видно от извършена справка за актуално състояние на „Хювефарма“ ЕООД в Търговския регистър към 23.08.2022 г., са Кирил Петров Домусчиев и Георги Петров Домусчиев.

В допълнение, е извършена служебна проверка в търговския регистър към Агенцията по вписванията, от която се установява, че по партидата на „Сток енерджи“ ЕООД няма вписани обстоятелства по смисъла на чл. 6, ал. 3 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици.

Едноличният собственик на капитала управлява и представлява дружеството лично или чрез назначен от него управител.

Дружеството се управлява и представлява от Ангел Желязков Иванов – управител.

Видно от горното, „Сток енерджи“ ЕООД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.

2. Видно от представените декларации, управителят на дружеството не е лишаван от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Управителят е представил декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ, както и декларации, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1-3 от ЗЕ.

3. Срок на исканата лицензия

Съгласно чл. 42, ал. 1 от ЗЕ, лицензията се издава за срок до 35 години. В съответствие с изискванията на НЛДЕ „Сток енерджи“ ЕООД е поискало да му бъде издадена лицензия за срок от 10 години, който е обоснован със следните аргументи:

Дружеството посочва, че новата реалност в геополитическо отношение и на енергийните пазари изисква ускоряване на прехода към чиста енергия и увеличаване на енергийната независимост на Европа. За постигане на целите на Европейския съюз за чиста и неутрална по отношение на климата икономика до 2050 г., създаване на еднакви условия на конкуренция в Европейския съюз, при отчитане на влиянието и на глобалните пазари върху европейската икономика, както и невъзможността съвременните технологии да отговорят по напълно задоволителен начин на проблемните области, големите потребители на природен газ в България се опитват да намалят разходите си за природен газ в производството си, за което се нуждаят от постигане на възможно най-добра цена на природен газ.

Въз основа на гореизложеното, предложеният срок на лицензията е обоснован.

4. Технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията.

„Сток енерджи“ ЕООД предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се в гр. Пещера, ул. „Петър Раков“ № 39, съгласно договор за наем с „Биовет“ АД от 28.05.2018 г. за срок от една година. Съгласно представения Анекс № 2 от 28.05.2020 г. към договора, договорът се счита продължен за всяка следваща година, ако след изтичане на наемния срок наемателят продължи да ползва имота със знанието и без противопоставянето на наемодателя.

Видно от Анекс № 1 от 28.06.2018 г. към договора за наем, офисът е обзаведен с мебели и офис оборудване, мрежово-компютърно оборудване, стационарни и преносими компютри, принтери, копирни машини, скенери, факс, телефонни апарати, като са обособени необходимите самостоятелни работни места.

За осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ „Сток енерджи“ ЕООД ще използва информационно оборудване, хардуер и софтуер, както следва: настолни компютри (2 бр.); лаптопи (1 бр.); мултифункционално устройство скенер и копир; със съответния лицензен софтуер.

Заявителят декларира, че информационната система в офиса позволява защитен отдалечен достъп до ресурсите на работните станции и свързва от всяко работно място с

достъп до интернет. За електронен обмен, обмен на данни всички работни места в локалната мрежа на фирмата имат достъп до интернет. За нуждите на електронна търговия с природен газ е разкрит официален e-mail адрес.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, „Сток енерджи“ ЕООД е получил достъп до ИС „Платформа за търговско диспечирание“ на „Булгартрансгаз“ ЕАД предвид сключените валидни договори за достъп и пренос, договор за покупко-продажба на газ за балансиране и договор за ползване на виртуална търговска точка с „Булгартрансгаз“ ЕАД.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо с изх. № ГХБ 871 от 10.10.2022 г. на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trayport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „Сток Енерджи“ ЕООД и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД. В писмото се допълва, че в случай че „Сток Енерджи“ ЕООД желае да получи права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ на електронната платформа на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, следва да бъде регистриран член на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, след успешно преминаване на процедура по членство.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Сток енерджи“ ЕООД притежава технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

5. Човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

„Сток енерджи“ ЕООД е представило: данни за управленската и организационна структура; копие на учредителен акт на дружеството; данни за образованието и квалификацията на ръководния персонал и на персонала, зает в упражняване на дейността; доказателства за наличието и числеността на персонала и неговата квалификация за извършване на дейността и за познаване на пазара на природен газ (автобиография и копие на диплома за завършено образование на един експерт прогнозиране и балансиране; удостоверение, издадено от „Сток енерджи“ ЕООД за заеманата длъжност и трудов стаж на експерта „прогнозиране и балансиране“; справка за приети и отхвърлени уведомления по чл. 62, ал. 5 от Кодекса на труда, издадена от Национална агенция за приходите, от която е видно, че експертът има сключен трудов договор със заявителя; уведомление по чл. 62, ал. 5 от Кодекса на труда за сключен трудов договор на експерта със заявителя.)

Видно от представената информация управителят има квалификация и управленски опит в сферата на енергетиката.

От представените документи е видно, че служителят на дружеството, който ще бъде пряко ангажиран с извършване на дейността „търговия с природен газ“, притежава квалификация и опит в извършване на дейността „търговия с природен газ“.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Сток енерджи“ ЕООД притежава човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

6. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

От одитираните годишни финансови отчети на „Сток енерджи“ ЕООД за 2019 г., 2020 г. и 2021 г. е видно, че дружеството отчита за периода, както следва: печалба от 6 хил. лв. за

2019 г., печалба от 22 хил. лв. за 2020 г. и 63 хил. лв. за 2021 г. Общите приходи на дружеството се увеличават от 1001 хил. лв. през 2019 г. до 6962 хил. лв. за 2021 г. Разходите на дружеството се увеличават от 994 хил. лв. за 2019 г. до 6892 хил. лв. за 2021 г.

Общата сума на активите на дружеството се увеличава от 534 хил. лв. за 2019 г. до 1627 хил. лв. за 2021 г. Нетекущите активи намаляват от 17 хил. лв. за 2019 г. на 12 хил. лв. за 2021 г. Текущите активи се увеличават от 517 хил. лв. за 2019 г. на 1615 хил. лв. за 2021 г. Основният капитал е в размер на 5 хил. лв. за 2019 г. и остава с непроменена стойност до края на периода. Собственият капитал на дружеството се увеличава от -3 хил. лв. за 2019 г. на 82 хил. лв. за 2021 г. Нетекущите пасиви не са отчетени през периода. Текущите пасиви се увеличават от 537 хил. лв. до 1545 хил. лв. за 2021 г.

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Сток енерджи“ ЕООД за периода 2019 – 2021 г.:

Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал се изменя от -0,18 за 2019 г. на 6,83 за 2021 г. Това показва, че дружеството може да е имало затруднения при покриване със свободен собствен капитал на инвестициите в нови дълготрайни активи през 2019 г. Коефициентът на обща ликвидност се изменя от -0,01 за 2019 г. на 0,053 за 2021 г., което означава, че дружеството може да не е разполагало с достатъчно свободни оборотни средства за погасяване на текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност за периода е -0,01 за 2019 г. и се изменя на 0,053 за 2021 г., което означава, че дружеството може да е имало затруднения да покрива задълженията си със собствени средства.

Данни за източниците за финансиране на дейността и доказателства за наличието на тези източници:

„Сток енерджи“ ЕООД посочва, че ще осъществява дейността „търговия с природен газ“ със самостоятелен паричен ресурс. Дружеството декларира, че поддържа банкова сметка в „Юробанк България“ АД, чрез която обслужва търговската дейност на компанията.

Също така дружеството е представило копия на сключени с оператора на газопреносната система договори, а именно: Договор № 5471 от 25.07.2022 г. за достъп и пренос на природен газ по газопреносните мрежи на „Булгартрансгаз“ ЕАД, Договор № 5472 от 25.07.2022 г. за покупка и продажба на природен газ за балансиране и Договор № 5473 от 25.07.2022 г. за ползване на виртуална търговска точка. В тази връзка, са представени копия на платежни нареждания, с които се удостоверяват наличните обезпечения по действащите договори, както следва: депозит в размер на 5000 лв. по Договор № 5471 от 25.07.2022 г. и депозит в размер на 500 лв. по Договор № 5472 от 25.07.2022 г.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Сток енерджи“ ЕООД притежава финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

II. Бизнес план на „Сток енерджи“ ЕООД за периода 2022 – 2026 г.

„Сток енерджи“ ЕООД е представило бизнес план за периода 2022 – 2026 г.

1. Прогнозни цени и количества за покупко-продажба на природен газ за периода 2022 – 2026 г.

„Сток енерджи“ ЕООД прогнозира количествата природен газ за покупко-продажба да се увеличават за периода на бизнес план от 42 180 MWh през 2022 г. до около 430 000 MWh през 2026 г. Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ					
Параметри	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Общо покупко-продажби на природен газ, MWh	42 180	169 200	219 000	320 000	430 000
Средни прогнозни покупни цени, лв./MWh	196,00	191,00	168,00	169,00	170,00
Средни прогнозни продажни цени, лв./MWh	201,00	196,50	173,00	174,00	174,00

2. Прогнозни годишни финансови отчети

„Сток енерджи“ ЕООД е представило прогнозни счетоводни баланси, отчет за приходи и разходи и прогнозен паричен поток за периода 2022 – 2026 г. За целия период на бизнес плана дружеството прогнозира да реализира печалби по години в размер на: 167 хил. лв. за 2022 г.; 751 хил. лв. за 2023 г.; 868 хил. лв. за 2024 г.; 1308 хил. лв. за 2025 г. и 1401 хил. лв. за 2026 г.

Общите приходи се увеличават от 8478 хил. лв. за 2022 г. до 74 820 хил. лв. през 2026 г. Общите разходи се увеличават от 8293 хил. лв. за 2022 г. до 73 263 хил. лв. за 2026 г. Общо активите се предвижда да се увеличат от 2951 хил. лв. за 2022 г. до 8985 хил. лв. за 2026 г. Нетекущите активи са прогнозираны в размер на 1 хил. лв. за всяка година от периода на бизнес плана. Текущите активи на дружеството са увеличават от 2951 хил. лв. за 2022 г. на 8985 хил. лв. за 2026 г., вследствие на увеличаване на вземания от клиенти и на пари и парични еквиваленти.

Собственият капитал нараства от 167 хил. лв. за 2022 г. на 4495 хил. лв. за 2026 г., вследствие на увеличение на неразпределената и текуща печалба. Нетекущи пасиви са прогнозираны в размер на 1400 хил. лв. за всяка година от периода на бизнес плана. Текущите пасиви се увеличават от 1385 хил. лв. за 2022 г. на 3091 хил. лв. за 2026 г. От представените прогнозни парични потоци за периода 2022 – 2026 г. е видно, че в края на всяка една година от периода прогнозираните парични наличности са с положителни стойности.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	8478	33 248	37 887	55 680	74 820
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	8293	32 414	36 923	54 226	73 263
Счетоводна печалба (хил. лв.)	185	834	964	1454	1557
Финансов резултат (хил. лв.)	167	751	868	1308	1401
Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал	167,00	918,00	1786,00	3094,00	4495,00
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	2,13	2,69	3,04	2,96	2,91
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	0,06	0,33	0,60	0,84	1,00

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Сток енерджи“ ЕООД за периода 2022 – 2026 г.:

Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал се увеличава от 167,00 през 2022 г. до 4495,00 през 2026 г. Това показва, че дружеството няма да има затруднения при покриване със свободен собствен капитал на инвестициите в нови дълготрайни активи. Коефициентът на обща ликвидност от 2,13 през 2022 г. се увеличава на 2,91 през 2026 г. Това е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства, се изменя от 0,06 за 2022 г. на 1,00 през 2026 г. Това е показател, че дружеството може да има затруднения за покриване със собствени средства на задълженията си до 2025 г. Очакваните стойности на горепосочените показатели, определени на база обща балансова структура показват, че финансово-икономическото състояние на „Сток енерджи“ ЕООД ще бъде добро.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложени от „Сток енерджи“ ЕООД в бизнес плана за периода 2022 – 2026 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

III. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „Сток енерджи“ ЕООД е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила са направени изменения и допълнения, както следва:

Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „Сток енерджи“ ЕООД

Раздел I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл. 1. Настоящите Правила за работа с потребителите уреждат отношенията между „Сток енерджи“ ЕООД като търговец на природен газ (Дружеството) и купувачите по договори за покупко-продажба на природен газ по свободно договорени цени (Клиенти), като определят:

1. реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, молби, сигнали и предложения;
2. обмена на информация с потребителите на енергийни услуги, включително формата на данните за потреблението и процедурата, по която потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

Чл. 2.(1) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба е: „Сток енерджи“ ЕООД, ЕИК 205120621, със седалище и адрес на управление: област Пазарджик, община Пещера, гр. Пещера, ул. „Петър Раков“ № 39, притежаващо Лицензия №.... / за дейността „търговия с природен газ“, издадена от Комисия за енергийно и водно регулиране за територията на Република България.

(2) Клиент е потребител на енергийни услуги по смисъла на Закона за енергетиката, който е сключил договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени със „Сток енерджи“ ЕООД.

Чл. 3. „Сток енерджи“ ЕООД сътрудничи с организациите на потребителите, представляващи техните интереси.

Раздел II. СПЕЦИАЛИЗИРАНО ЗВЕНО ЗА РАБОТА С ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Чл. 4. „Сток енерджи“ ЕООД създава специализирано звено за работа с Потребителите в рамките на организационната си структура.

Чл. 5. Специализираното звено за работа с Потребителите поддържа център за работа с Потребителите, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

Чл. 6. Специализираното звено за работа с Потребителите, както и центъра за работа с Потребителите са разположени в офиса на „Сток енерджи“ ЕООД, находящ се на адрес: гр. Пещера, ул. Петър Раков № 39.

Чл. 7. Работното време с Потребители на центъра за работа с Потребителите е всеки делничен ден от 9.00 до 12.00 часа и от 13.00 до 17.30 часа.

Раздел III. ПРОЦЕДУРИ ЗА РАБОТА С ПОТРЕБИТЕЛИТЕ. СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОРИ С ПОТРЕБИТЕЛИ ЗА ПРОДАЖБА НА ПРИРОДЕН ГАЗ

Чл. 8. За нуждите на сключване на индивидуален договор за продажба на природен газ с Потребител, „Сток енерджи“ ЕООД предоставя на Потребителя нужната информация, която да позволи на Потребителя да направи своя избор, която включва:

1. всички характеристики на услугата, които трябва да бъдат известни на

Потребителя, включително технически параметри по доставката на природен газ;

2. цена, количество, начин на плащане и други договорни условия;
3. опасностите, свързани с обичайното ползване на стоката;
4. условията за ползване на стоката; влиянието, което тя оказва върху други стоки и услуги при евентуална съвместна употреба или ползване.

Чл. 9. Всеки Потребител има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство:

1. данни за собственото потребление на потребителя;
2. приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството;
3. информация за смяна на доставчика.

Чл. 10. Договорът с Потребител се сключва в писмен вид, в офиса на „Сток енерджи“ ЕООД. При подписване на договора, на Потребителя се предоставя безплатно копие от настоящите Правила.

Чл. 11. Договорите, сключвани от Дружеството, с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, задължително съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

Чл. 12. „Сток енерджи“ ЕООД предоставя приложимите нормативни актове – Закона за енергетиката и издадените въз основа на него наредби и общи административни актове – Правила за достъп, Правила за търговия и други правила, регламентиращи сключваните от него сделки, както и Правилата за работа с Потребителите на всеки, който поиска това и ги публикува на страницата си в Интернет.

Чл. 13. (1) Дружеството осигурява на Потребителите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

(2) Дружеството издава фактури на Потребителите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

Раздел IV. УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ПОДАВАНЕ НА ЖАЛБИ, СИГНАЛИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Чл. 14. Потребителите имат право да подават молби, жалби, сигнали или предложения и да получават отговори на тях в определените от действащото законодателство и настоящите Правила форми и срокове.

Чл. 15. Упражнявайки правото си по предходния член, Потребителите подават в писмен вид молби, жалби, сигнали или предложения до „Сток енерджи“ ЕООД, изпратени по пощата или предадени лично на адреса на центъра за работа с Потребителите.

Чл. 16. (1) Подаваните от потребителите жалби, молби, сигнали или предложения трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;
2. да са посочени името и адресът на подателя, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт във връзка с конкретния случай, посочен в жалбата, сигнала или предложението;
3. да е посочено в какво се състои искането;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
5. да са подписани от подателя или негов упълномощен представител.

(2) Когато предложението, жалбата или сигналът не отговаря на изискванията, на подателя се дават съответни указания и разяснения.

(3) Не се разглеждат анонимни предложения, молби, жалби или сигнали.

Чл. 17. Всяка постъпила молба, жалба, сигнал или предложение се регистрира под входящ номер в специален за целта Входящ регистър, воден от „Сток енерджи“ ЕООД, като

се записва датата на постъпване, подател и кратко описание на предмета. Регистърът съдържа жалбите, молбите, сигналите и предложенията на потребителите, както и отговорите на подадените жалби, молби, сигнали и предложения.

Чл. 18. Документацията относно всички жалби, молби, сигнали и предложения, както и отговорите по тях се съхраняват за период най-малко една година от приключване на преписката, доколкото не е определен друг срок съгласно действащото законодателство.

Чл. 19. При поискване, всеки подател на молба, жалба, сигнал или предложение, получава от деловодството на дружеството талон с вписан в него входящ номер на подадения документ.

Раздел V. РАЗГЛЕЖДАНЕ, ПРОВЕРКА И ОТГОВОР НА ПОДАДЕНИ ЖАЛБИ, СИГНАЛИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Чл. 20. Управителят на „Сток енерджи“ ЕООД определя лице, което пряко ще отговаря за проучването и проверката на подадените молби, жалби, сигнали и предложения, тяхното придвижване с изготвяне на становище и предложение за решение до Управителя, както и изпращане на отговори до подателите им.

Чл. 21. По всеки конкретен сигнал, молба, жалба или предложение, прекият изпълнител изготвя писмено становище с предложение до Управителя в срок от 10 /десет/ работни дни от датата на регистрация на внесения от Потребителя документ. Управителят може да върне становището за допълнителна информация. Решение по подадена молба, жалба, сигнал или предложение взема Управителя на „Сток енерджи“ ЕООД.

Чл. 22. Отговор на заведена в деловодството на „Сток енерджи“ ЕООД молба, жалба, сигнал или предложение се изготвя в писмен вид и се изпраща по пощата с обратна разписка на посочения от подателя адрес, за сметка на „Сток Енерджи“ ЕООД.

Чл. 23. Срокът, в който „Сток енерджи“ ЕООД е длъжно да отговори писмено на заведени в деловодството му молби, жалби, сигнали и предложения, е 30 /тридесет/ календарни дни от датата на регистрирането им във Входящия регистър

Чл. 24. При жалби, свързани с неточно измерване или с безопасността на доставката на природен газ, „Сток енерджи“ ЕООД е длъжно да отговори в рамките на 3 /три/ работни дни.

Чл. 25. Когато уважи молба, жалба, сигнал или предложение, Управителят на „Сток енерджи“ ЕООД взема решение за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, за което уведомява подателя писмено.

Чл. 26. Решението се изпълнява в срок от 30 /тридесет/ календарни дни от датата на вземането му. При необходимост от удължаване на срока за изпълнение, се изпраща писмено съобщение до подателя.

Чл. 27. Когато с решението се засягат права на други Потребители, те се уведомяват за това писмено.

Чл. 28. (1) Сигнали, жалби и молби, подадени повторно по въпрос, по който има решение, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на решението или се основават на нови факти и обстоятелства.

(2) Сигналите, жалбите и молбите, които не се разглеждат, се връщат на подателя, като му се съобщават и основанията за това.

(3) На сигнали, жалби и молби по въпроси, на които е отговорено по ал. 2, но съдържащи нови обстоятелства, се отговаря само на новите обстоятелства.

Заключителни разпоредби

§ 1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № ... от и са приложение и неразделна част от лицензия № за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила от публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§ 2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

IV. Информация, съдържаща се в подаденото от „Сток енерджи“ ЕООД заявление и която следва да бъде неразгласявана:

С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-1062 от 02.09.2022 г. заявителят е посочил, че предоставените от него информация и документи, част от административната преписка, не съдържат търговска тайна.

Въз основа на гореизложеното при публикуването на доклада и решението на КЕВР не следва да бъде заличена информация.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

РЕШИ:

1. Издава на „Сток Енерджи“ ЕООД, с ЕИК 205120621, лицензия № Л-639-15 от 08.11.2022 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение.

2. Одобрява на „Сток Енерджи“ ЕООД Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София – град в 14 (четирнадесет) дневен срок.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

РОСИЦА ТОТКОВА