



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
Комисия за енергийно
и водно регулиране



РЕШЕНИЕ

№ Л - 609
от 28.06.2022 г.

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

на закрито заседание, проведено на 28.06.2022 г., след като разгледа доклад с вх. № Е-ДК-1541 от 06.06.2022 г. във връзка с подадено заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-13 от 22.02.2022 г. от „Актаел“ ЕООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на 16.06.2022 г. открито заседание, установи следното:

В Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) е постъпило заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-13 от 22.02.2022 г. от „Актаел“ ЕООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ).

Със Заповед № 3-Е-46 от 24.02.2022 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група за проучване на постъпилото заявление и приложените към него документи.

В резултат на извършената проверка на подаденото заявление по реда на чл. 4 от НЛДЕ са установени нередовности. В тази връзка, с писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-13 от 14.03.2022 г. от „Актаел“ ЕООД е изискано да представи допълнителни данни и документи, както следва: прогнозни счетоводни баланси, отчети за приходите и разходите и отчети за паричните потоци за периода на бизнес плана (2022 – 2026 г.) по години съгласно чл. 13, ал. 4 от НЛДЕ; копия на действащи договори с оператора на преносната система, както и писмо от „Булгартрансгаз“ ЕАД, с което се удостоверяват наличните депозити по действащите договори, сключени между „Актаел“ ЕООД и „Булгартрансгаз“ ЕАД; данни за опита на дружеството относно извършването на подобна дейност съгласно чл. 11, ал. 2, т. 8 от НЛДЕ, както и данни за извършени сделки с природен газ и сключени договори с клиенти за доставка на природен газ на българския организиран борсов пазар, ако има такива; данни за образованието и квалификацията на ръководния персонал и на персонала, зает в упражняване на дейността, подлежаща на лицензиране, съгласно чл. 11, ал. 2, т. 9 и чл. 11, ал. 7, т. 3 от НЛДЕ, в т.ч. дипломи за завършено образование и квалификация; доказателства за притежаваните материални ресурси, включително доказателства за изградената информационна мрежа и софтуер за извършване на дейността, а именно: копия на договори и фактури за покупка на компютърни компоненти и софтуер, както и да посочи дали в представените информация и документи, част от административната преписка, се съдържа търговска тайна и ако се съдържа такава – да посочи съответните информация/документи или тази част от тях, в която се съдържа, като обоснове по какъв начин разкриването на информацията би могло да навреди сериозно на дружеството или на негов служител. С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-13 от 21.03.2022 г., с вх. № Е-13-185-3 от 22.03.2022 г. и с вх. № Е-13-185-3 от 25.03.2022 г. заявителят е представил изисканите данни и документи.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-ДК–1541 от 06.06.2022 г., приет с решение по Протокол № 146 от 10.06.2022 г., т. 1. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ на 16.06.2022 г. е проведено открито заседание. На откритото заседание е присъствал упълномощен представител на дружеството, който е заявил, че е съгласен с изготвения доклад и няма забележки по него.

След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:

I. „Актаел“ ЕООД е подало заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-13 от 22.02.2022 г. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“. Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава-членка на Европейския съюз, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията – чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ. Според чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ изискването за наличие на вещни права върху енергийния обект, чрез който ще се осъществява дейността не се прилага по отношение на дейността „търговия с природен газ“. Не се издава лицензия на лице: спрямо което е открито производство по несъстоятелност или което е обявено в несъстоятелност; което е в ликвидация; на което е отнета лицензията или е отказано издаването на лицензия за същата дейност и не е изтекъл съответния срок, в който не може да направи ново искане за издаване на лицензия – чл. 40, ал. 4 от ЗЕ.

1. Видно от представеното Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20220218155847 от 18.02.2022 г., заявителят е еднолично дружество с ограничена отговорност с ЕИК 201700160, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: област София, община Столична, гр. София, п.к. 1202, р-н Възраждане, ул. „Пордим“ № 2.

„Актаел“ ЕООД има следния предмет на дейност: търговия с електрическа и/или топлинна енергия и енергоносители, изграждане и експлоатация на съоръжения за производство на електрическа и/или топлинна енергия от конвенционални и възобновяеми енергийни източници, производство на електрическа и/или топлинна енергия от конвенционални и възобновяеми енергийни източници, разработване и реализиране на други инвестиционни проекти в страната и чужбина, финансиране, информационно проучване, координиране на балансиранни групи на пазара на електроенергия, покупко-продажба на стоки и др. вещи в обработен и/или необработен вид, търговия с природен газ и продажба на природен газ, след получаване на съответния лиценз, както и всяка друга дейност и/или услуги, които не са забранени от закона.

Капиталът на „Актаел“ ЕООД е в размер на 140 000 (сто и четиридесет хиляди) лева, разпределен в 1400 (хиляда и четиристотин) дружествени дяла, всеки от които на стойност от 100 (сто) лева.

Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици, в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица.

Едноличен собственик на капитала на „Актаел“ ЕООД е „Енергоуинд“ ЕООД, с ЕИК 201918967, юридическо лице, регистрирано според законите на Р България, с едноличен собственик на капитала – Нейко Василев Вълков.

„Актаел“ ЕООД се управлява и представлява от управителя – Нейко Василев Вълков.

Видно от горното, „Актаел“ ЕООД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.

2. Видно от представената декларация, управителят на дружеството не е лишаван от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Управителят на дружеството, в качеството си на негов представител, е представил декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ, както и декларация, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. В допълнение е представено Удостоверение с изх. № 20220218160008 от 18.02.2022 г. от Агенция по вписванията за липса на текущо производство по несъстоятелност или ликвидация.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1-3 от ЗЕ.

3. Срок на исканата лицензия

Съгласно чл. 42, ал. 1 от ЗЕ, лицензията се издава за срок до 35 години. В съответствие с изискванията на НЛДЕ „Актаел“ ЕООД е поискало да му бъде издадена лицензия за срок от 10 години, който е обоснован със следните аргументи:

Дружеството счита, че срокът е разумен, с оглед инвестиционните му намерения и цели, заложили в бизнес плана, наличието на конкурентна среда, налагаща плавно навлизане на пазара и придобиване на търговски опит в областта. Според заявителя срокът е достатъчен, за да се утвърди като надежден и сигурен партньор. Дружеството посочва, че разполага с финансови, технически възможности, материални, човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

Въз основа на гореизложеното, предложеният срок на лицензията е обоснован.

4. Технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията.

За осъществяване на лицензионната дейност „търговия с природен газ“, „Актаел“ ЕООД ще използва офис на адрес: гр. София, бул. „Мария Луиза“ № 47. В тази връзка дружеството е представило Договор за наем от 01.09.2021 г., сключен с „МАЙКРОМЕТ“ ООД, за срок от една година, считано от датата на предаване.

Заявителят декларира, че за осъществяване на дейността разполага информационно и комуникационно оборудване, а именно: 6 бр. работни станции, от които стационарен компютър /Intel E3 3.30 GHz, 8 GB RAM, SSD HDD 512 GB – 1 бр.; лаптоп Lenovo /Intel i3 2.00GHz, 8 GB RAM, HDD 240 GB SSD – 1 бр.; лаптоп Lenovo /Intel i3 2.40GHz, 8 GB RAM, HDD 240 GB SSD и Лаптоп HP /Intel i5 1.60 GHz, 8 GB RAM, HDD 240 GB SSD – 3 бр.

„Актаел“ ЕООД е представило информация относно техническите характеристики на информационната система и софтуера, с които разполагат всички работни станции и които ще се използват за търговия с природен газ, както следва: операционна система MS Windows

10 Pro 64 bit; антивирусна защита ESET NOD32 endpoint; Word – M365 Business standard; Excel – M365 Business standard; електронна поща outlook M365 Business.

За осигуряване на комуникационната свързаност на устройствата дружеството посочва, че разполага с файлов/принт сървър Server DELL Power Edge T430, Intel Xeon E5-2620 v4; 2.10GHz , 32GB DDR4, 4x2TB SATA HDD, 2xLan1000.

Във връзка с обезпечаване на сигурността на информационното и комуникационно оборудване и софтуер, заявителят е представил Договор за информационно обслужване № 0237 от 01.06.2019 г., сключен с „БГСервиз“ ООД за поддръжка на сървърите и компютърната техника на дружеството.

С оглед осигуряване на необходимите ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ „Актаел“ ЕООД е сключило Договор за услуга от 17.05.2018 г. с „ЕНЕРДЖИ МАРКЕТ ФИНАНС“ ЕООД за използване на техника, мобилни услуги, паркоместа, канцеларски материали и консумативи, техническо обслужване и ремонтни дейности на автомобили, както и гориво. Договорът е безсрочен, като може да бъде прекратен по взаимно съгласие между страните и едностранно с едномесечно писмено предизвестие.

„Актаел“ ЕООД има осигурена високоскоростна оптична свързаност на Layer 2 ниво, през която използва гарантирана международна свързаност; обработване на трафик с DefencePro решение за намаляване на атаки Attack Mititgation System – AMS за защита в реално време, без нужда от блокиране на полезния трафик и спиране на работата; 100% гарантирана пропускателна способност на канала в двете посоки до точките на терминиране на международните връзки в часовете на пиково потребление; симетричен канал за достъп до глобалната мрежа download:upload – 1:1; гарантирана скорост и в двете посоки – download:upload и свързаност с интернет със скорост 100 Mbps. В тази връзка заявителят е представил Договор за телекомуникационни услуги № 444 от 05.07.2018 г. и Анекс № 1 към него, сключени с „ТЕЛЕХАУС“ АД. Договорът е сключен за срок от 12 месеца, като след изтичане на първоначалния срок, договорът се трансформира в безсрочен, в случай че клиентът продължи да използва услугите.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо с изх. № ГХБ 643 от 03.02.2022 г. на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „Актаел“ ЕООД и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД. В писмото се допълва, че „Актаел“ ЕООД има права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ на електронната платформа на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, като считано от м. декември 2020 г. заявителя има успешен достъп до системата за борсова търговия.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Актаел“ ЕООД притежава технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

5. Човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

„Актаел“ ЕООД е представило схема на управленската и организационна структура, копие на учредителен акт на дружеството, автобиографии, копия на дипломи за завършено образование, удостоверяващи опита и квалификацията на управителя и персонала за

извършване на дейността „търговия с природен газ“.

Видно от представената информация управителят има дълъг професионален опит в сферата на енергетиката. Към настоящия момент дружеството извършва лицензионна дейност като търговец на електрическа енергия с права на „координатор на стандартна балансираща група“ и цялата структура е ориентирана към изпълняването на тези функции. В тази връзка заявителят посочва, че са наети 13 служители, които са утвърдени специалисти с опит в работата на пазара на свободно договорени цени на електрическа енергия, която дейност също е лицензионна и с идентичен характер.

Заявителят предвижда след получаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ да бъде променена структурата на дружеството, като се създаде отдел „Търговия с природен газ“, където ще се развият две направления, които ще са свързани с реализирането на сделки на външен и вътрешен пазар. В тази връзка „Актаел“ ЕООД предвижда да назначи необходимия брой експерти, като съгласно представения бизнес план броят на служителите в дружеството ще се увеличи на 20.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Актаел“ ЕООД притежава човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

б. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

От одитираните годишни финансови отчети на „Актаел“ ЕООД за 2018 г., 2019 г. и 2020 г. е видно, че дружеството отчита за периода, както следва: печалби от 30 хил. лв. за 2018 г., 169 хил. лв. и 2019 г. и 183 хил. лв. за 2020 г. Общите приходи на дружеството са: 2686 хил. лв. за 2018 г., 8260 хил. лв. за 2019 г. и нарастват до 17 849 хил. лв. през 2020 г. Структурата на общите приходи включва приходите от: продажба на стоки и услуги, финансови приходи и други. Общите разходи на дружеството се изменят от 2653 хил. лв. за 2018 г. на 8073 хил. лв. за 2019 г. и нарастват до 17 646 хил. лв. за 2020 г. Структурата на общите разходи включва разходи за: балансова стойност на продадените активи, материали, външни услуги, амортизации, възнаграждения, финансови и други разходи.

Общата сума на активите на дружеството се увеличава от 3989 хил. лв. за 2018 г. на 5042 хил. лв. през 2019 г. и на 13 557 хил. лв. за 2020 г. Нетекущите активи се изменят от 1024 хил. лв. за 2018 г. на 1095 хил. лв. за 2019 г. и на 1010 хил. лв. за 2020 г. Текущите активи се увеличават от 2965 хил. лв. за 2018 г. на 3947 хил. лв. за 2019 г. и на 12 547 хил. лв. за 2020 г.

Записаният капитал е в размер на 140 хил. лв. за 2018 г. и остава с непроменена стойност до края на периода. Собственият капитал на дружеството се увеличава от 195 хил. лв. за 2018 г. на 363 за 2019 г. и на 546 хил. лв. за 2020 г. Нетекущите пасиви се увеличават 295 хил. лв. за 2018 г. на 372 хил. лв. за 2019 г. и на 4501 хил. лв. за 2020 г. Текущите пасиви се увеличават от 3499 хил. лв. за 2018 г. на 4306 хил. лв. за 2019 г. и на 8510 хил. лв. за 2020 г. От паричните потоци за периода 2018 – 2020 г. е видно, че паричните наличности в края на всяка година от периода са с положителни стойности.

Показатели, характеризирани финансово-икономическото състояние на „Актаел“ ЕООД за периода 2018 – 2020 г.:

Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал за периода се увеличава от 0,19 за 2018 г. на 0,54 за 2020 г., което означава, че за периода дружеството може да е имало затруднения при инвестирането със свободен собствен капитал в нови дълготрайни активи. Коефициентът на обща ликвидност се увеличава от 0,85 за 2018 г. на 1,47 за 2020 г., което означава, че дружеството е имало свободни оборотни средства за погасяване на текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност за

периода е 0,05 за 2018 г. и се изменя на 0,04 за 2020 г., което означава, че дружеството е имало затруднения да покрива задълженията си със собствени средства.

Данни за източниците за финансиране на дейността и доказателства за наличието на тези източници:

Заявителят декларира, че паричните средства, чрез които ще се осъществява лицензионната дейност, ще са собствени средства, приходи и печалби от търговската дейност на дружеството и собствен капитал. Дружеството декларира, че поддържа банкови сметки в търговските банки: „Първа инвестиционна банка“ АД, „Търговска банка Д“ АД и „Банка ДСК“ АД.

„Актаел“ ЕООД е представило копия на сключени с оператора на газопреносната система договори, а именно: Договор № 5351 от 18.03.2022 г. за достъп и пренос на природен газ по газопреносните мрежи на „Булгартрансгаз“ ЕАД, Договор № 5352 от 18.03.2022 г. за покупка и продажба на природен газ за балансиране и Договор № 5353 от 18.03.2022 г. за ползване на виртуална търговска точка. В тази връзка, е представено писмо с изх. № БТГ 24-00-750(1) от 24.03.2022 г. на „Булгартрансгаз“ ЕАД, с което се удостоверяват наличните обезпечения по действащите договори, както следва: депозит в размер на 5000 лв. по Договор № 5351 от 18.03.2022 г. и депозит в размер на 3987,73 лв. по Договор № 5352 от 18.03.2022 г.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Актаел“ ЕООД притежава финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

II. Бизнес план на „Актаел“ ЕООД за периода 2022 – 2026 г.

„Актаел“ ЕООД е представило бизнес план за периода 2022 – 2026 г.

1. Прогнозни цени и количества за покупко-продажба на природен газ за периода 2022 – 2026 г.

Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ					
Параметри	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Прогнозни количества природен газ, MWh	120 000	144 000	180 000	240 000	300 000
Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, лв./MWh	137,06	117,62	72,39	58,67	57,65
Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, лв./MWh	141,95	122,51	77,27	63,56	62,54

2. Прогнозни годишни финансови отчети

„Актаел“ ЕООД е представило прогнозни счетоводни баланси, отчет за приходи и разходи и прогнозен паричен поток за периода 2022 – 2026 г. За целия период на бизнес плана дружеството прогнозира да реализира печалби по години в размер на: 604 хил. лв. за 2022 г.; 1526 хил. лв. за 2023 г.; 2600 хил. лв. за 2024 г.; 3978 хил. лв. за 2025 г. и 23 902 хил. лв. за 2026 г.

Общите приходи нарастват от 71 600 хил. лв. за 2022 г. до 157 591 хил. лв. през 2026 г. Общите разходи се предвижда да нарастват от 70 929 хил. лв. за 2022 г. до 131 033 хил. лв. за 2026 г. Структурата на общите разходи включва разходи за: закупуване на природен газ, персонал, материали, външни услуги и други разходи.

Общо активите се увеличат от 34 042 хил. лв. за 2022 г. до 63 451 хил. лв. за 2026 г. Нетекучи активи намаляват от 1012 хил. лв. за 2022 г. на 903 хил. лв. за 2026 г. Текущите

активи на дружеството се увеличават от 33 030 хил. лв. за 2022 г. на 62 548 хил. лв. за 2026 г., вследствие на увеличаване на вземания от клиенти и доставчици и други вземания.

Собственият капитал нараства от 1223 хил. лв. за 2022 г. на 33 230 хил. лв. за 2026 г., вследствие на увеличение на неразпределена и текуща печалба. Заявителят не предвижда нетекущи пасиви за периода. Текущите пасиви намаляват от 32 819 хил. лв. за 2022 г. на 30 221 хил. лв. за 2026 г.

От представените прогнозни парични потоци за периода 2022 – 2026 г. е видно, че в края на всяка една година от периода прогнозираните парични наличности са с положителни стойности.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	71 600	92 825	111 386	132 222	157 591
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	70 929	91 129	108 496	127 801	131 033
Счетоводна печалба (хил. лв.)	671	1695	2889	4420	26 558
Финансов резултат (хил. лв.)	604	1526	2600	3978	23 902
Коефициент на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал (СК/ДА)	1,21	2,72	5,91	10,31	36,80
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	1,01	1,05	1,13	1,27	2,07
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	0,04	0,08	0,16	0,29	1,10

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Актаел“ ЕООД за периода 2022 – 2026 г.:

Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал е със стойност 1,21 за 2022 г. и се увеличава до 36,80 за 2026 г. Това е показател, че дружеството няма да има затруднения при покриване със свободен собствен капитал на инвестициите в нови дълготрайни активи. *Коефициентът на обща ликвидност* от 1,01 през 2022 г. се увеличава на 2,07 през 2026 г. Това е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. *Коефициентът на финансова автономност*, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства, се увеличава от 0,04 за 2022 г. на 1,10 през 2026 г. Това е показател, че дружеството може да има затруднения за покриване със собствени средства на задълженията си, като тези затруднения ще бъдат преодоленни в края на периода. Очакваните стойности на горепосочените показатели, определени на база обща балансова структура показват, че финансово-икономическото състояние на „Актаел“ ЕООД ще бъде *добро* през периода на бизнес плана.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложи от „Актаел“ ЕООД в бизнес плана за периода 2022 – 2026 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

III. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „Актаел“ ЕООД е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги. Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно

легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. Предвид изложеното и с оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги, както и за яснота на разпоредбите, в предложения от заявителя проект на правила са направени изменения и допълнения, както следва:

Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „Актаел“ ЕООД

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл. 1. (1) Настоящите Правила за работа с потребители на енергийни услуги уреждат отношенията между „Актаел“ ЕООД като търговец на природен газ („Дружеството“) и купувачите по договори за покупко-продажбата на природен газ по свободно договорени цени („Клиенти“), като определят:

1. реда и условията за сключване, промяна и прекратяване на договорите за продажба на природен газ, както и минималното съдържание на договорите;
2. предоставяните услуги от Дружеството;
3. реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения;
4. информация, която се предоставя на Клиентите на дружеството преди сключването на договора, включително предлаганите услуги, цена и качество на природния газ, начини и срокове на плащане.

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба е „Актаел“ ЕООД; ЕИК: 201700160; със седалище и адрес: София, р-н Възраждане, ул. „Пордим“ № 2, притежаващо Лицензия №/..... за дейността „търговия с природен газ“, издадена от Комисия за енергийно и водно регулиране за територията на Република България за срок от години.

Чл. 2. При сключване и изпълнение на договорите за покупко-продажба на природен газ, от Дружеството се придържа към следните основни принципи:

1. равен достъп до предоставяните услуги;
2. прозрачност и недопускане на дискриминация при предоставяне на енергийни услуги;
3. открита комуникация;
4. предоставяне на пълна и актуална информация на Клиента;
5. поддържане на високи стандарти на обслужване;
6. конфиденциалност.

II. ТЪРГОВИЯ С ПРИРОДЕН ГАЗ, СКЛЮЧВАНЕ И ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРИТЕ

Чл. 3. (1) Дружеството, в качеството си на търговец с природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на Клиенти въз основа на писмени договори при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката, ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

(2) Дружеството сключва писмени договори с Клиенти по стандартизирани условия, освен когато страните постигат индивидуални уговорки.

(3) Тези правила се представят на Клиента при първоначално подписване на договора за покупко-продажба на природен газ в последната си актуална версия.

Чл. 4. Договорите, сключвани от Дружеството с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, задължително съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

Чл. 5. (1) При сключването и изпълнението на договорите за покупко-продажба на природен газ Клиентите предоставят на Дружеството цялата информация, необходима на Дружеството за изпълнение на неговите задължения по договора, както и задълженията му по издадената лицензия за търговия с природен газ. Клиентите уведомяват своевременно Дружеството за всякакви настъпили промени в подадената информация, но не по-късно от 7 (седем) дни от настъпването ѝ.

(2) Дружеството издава фактури на Клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

III. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С КЛИЕНТИ. ЦЕНТЪР ЗА РАБОТА С КЛИЕНТИ

Чл. 6. (1) Актуална информация за каналите за комуникация и данните за контакт с „Актаел“ ЕООД е достъпна и се поддържа на интернет страницата на дружеството, включително адрес, телефон, факс и електронен адрес.

(2) На интернет страницата на Дружеството се поддържа клиентска контактна форма, на която може да бъдат отправяни запитвания от всякакво естество.

(3) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(4) Центърът за работа с клиенти е.....Работно време за работа с клиенти:.....електронен адрес:.....тел.....:

Чл. 7. (1) В центъра за работа с клиенти:

1. може да се получава информация за реда и условията за подаване и разглеждане на различните видове заявления, необходимите документи и др. Информация може да се получи и по телефона, както и по електронен път.

2. могат да се правят справки за подадени заявления, искания, жалби и други документи. Справки могат да се правят по телефона и по електронен път.

(2) В центъра за работа с клиенти се предоставя на разположение и за сведение на клиентите информация, свързана с дейността на „Актаел“ ЕООД, а именно:

1. Информация за начина на плащане на дължимите суми за доставените количества природен газ;

2. Информация за началната и крайната дата на периода за плащане на дължимата от клиентите сума.

(3) Всеки потребител има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство:

1. данни за собственото потребление на потребителя;

2. приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството;

3. информация за смяна на доставчика.

IV ПОДАВАНЕ НА ПРЕДЛОЖЕНИЯ, ЖАЛБИ И СИГНАЛИ ОТ КЛИЕНТИ

Чл. 8. (1) Клиентите на природен газ имат право да подават писмени предложения, сигнали и жалби до Дружеството по въпроси, свързани с неговата дейности с изпълнението на сключените договори.

(2) Клиентите могат да правят предложения за усъвършенстване на договорите или за решаване на други въпроси, свързани със съвместната им дейност с дружеството.

(3) Клиентите имат право да подават сигнали и жалби по въпроси, свързани с дейността на Дружеството и с изпълнение на договорите, сключени между страните по тях.

Чл. 9. (1) Предложенията, сигналите и жалбите могат да бъдат писмени или устни, да бъдат подадени лично или чрез упълномощен представител, по телефон, факс или електронна поща.

(2) Подадените по ал. 1 предложения, сигнали или жалби се регистрират.

(3) Дружеството поддържа регистър, който съдържа:

1. жалбите, сигналите и предложенията на клиентите;
2. отговорите на подадените жалби, сигнали и предложения.

(4) Подаваните от клиенти жалби, сигнали или предложения трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;
2. да са посочени името и адресът на подателя (за юридически лица - ЕИК или БУЛСТАТ), адрес за кореспонденция, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт във връзка с конкретния случай, визиран в жалбата, молбата, сигнала или предложението;
3. да е посочено в какво се състои искането или предложението;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
5. жалбата, сигнала или предложението да са подписани от подателя или негов упълномощен представител.

(5) „Актаел“ ЕООД има право да изисква допълнителна информация за отделните случаи, както и да извършва проверки на място.

(6) Не се приемат и обработват анонимни заявления, жалби, сигнали и предложения.

Чл. 10. (1) Дружеството е длъжно, след изясняване на фактите и обстоятелствата от значение за разглеждания случай, да отговори на жалбите, сигналите и предложенията на клиента писмено по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка или по електронен път.

(2) Срокът за отговор по ал. 1 е 30 (тридесет) дни от датата на вписване в регистъра, воден от Дружеството.

(3) В случай че за проверката на обстоятелствата по жалбата е необходим по-дълъг срок, срокът за разглеждане се удължава, но не с повече от 10 (десет) дни, за което Дружеството уведомява писмено Клиента в срока по ал. 2.

Чл. 11. (1) Когато жалбата е основателна, Дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по чл. 10, ал. 2.

(2) В случай че жалбата не бъде уважена, Дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(3) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, Дружеството ги уведомява писмено за това.

Чл. 12. (1) Дружеството изпраща отговор до клиента на посочения от него адрес/седалище или електронен адрес за кореспонденция.

(2) Жалби, подадени по въпрос, по който има решение, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на решението или се основават на нови факти и обстоятелства. Жалби, които не се разглеждат, се връщат на подателя, като писмено му се съобщават основанията за това.

Чл. 13. В случай че клиентът не е удовлетворен от отговора по подадена жалба, той има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

Чл. 14. Дружеството съхранява преписките по жалби, сигнали и предложения в срок, съгласно действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на жалба, при поискване от клиента.

V. ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 15. В случаите, когато Дружеството се явява администратор на лични данни на физически лица във връзка със сключването и изпълнението на договори за покупко-продажба на природен газ, Дружеството събира, съхранява и обработва личните данни единствено на основанията по Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и при спазване на изискванията за защита на личните данни и при спазване на изискванията за защита на личните данни по европейското и национално законодателство.

VI. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§ 1. Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение №.....от.....2022 г. и са приложение и неразделна част от издадената от Комисия за енергийно и водно регулиране Лицензия №/..... за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила след публикуването им.

(3) Измененията в тези Правила се извършват по реда на тяхното одобряване.

§ 2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона

§ 3. За неуредените в настоящите Правила въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство в Република България законодателство.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

Р Е Ш И:

1. Издава на „Актаел“ ЕООД, с ЕИК 201700160, лицензия № Л-609-15 от 28.06.2022 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение.

2. Одобрява на „Актаел“ ЕООД Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София – град в 14 (четирнадесет) дневен срок.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

СТАНИСЛАВ ТОДОРОВ

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

ИСКРА СТАЙКОВА