



## РЕШЕНИЕ

№ Л-619  
от 20.07.2022 г.

### КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

на закрито заседание, проведено на 20.07.2022 г., след като разгледа доклад с вх. № Е-Дк-1598 от 27.06.2022 г. във връзка с подадено заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1026 от 16.05.2022 г. от „Озбор Ентерпрайсис Лимитед“ с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на 07.07.2022 г. открито заседание, установи следното:

В Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) е постъпило заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1026 от 16.05.2022 г. от „Озбор Ентерпрайсис Лимитед“ с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ).

Със Заповед № 3-Е-1049 от 20.05.2022 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група за проучване на постъпилото заявление и приложените към него документи.

В допълнение, с писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-1026 от 17.05.2022 г. заявителят е представил писмо от „Булгартрансгаз“ ЕАД относно техническа осигуреност на „Озбор Ентерпрайсис Лимитед“ и е посочена информацията и документите, които съдържат търговска тайна.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-Дк-1598 от 27.06.2022 г., приет с решение по Протокол № 170 от 30.06.2022 г., т. 3. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ, на 07.07.2022 г. е проведено открито заседание. На откритото заседание е присъствал упълномощен представител на дружеството, който е заявил, че е съгласен с изготвения доклад и няма забележки по него.

**След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:**

**I.** „Озбор Ентерпрайсис Лимитед“ е подало заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1026 от 16.05.2022 г. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“. Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава-членка на Европейския съюз, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията – чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ. Според чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ изискването за наличие на вещни права върху енергийния обект, чрез който ще се

осъществява дейността не се прилага по отношение на дейността „търговия с природен газ“. Не се издава лицензия на лице: спрямо което е открито производство по несъстоятелност или което е обявено в несъстоятелност; което е в ликвидация; на което е отнета лицензията или е отказано издаването на лицензия за същата дейност и не е изтекъл съответния срок, в който не може да направи ново искане за издаване на лицензия – чл. 40, ал. 4 от ЗЕ.

1. Видно от представените шест броя удостоверения от 08.04.2022 г. от Департамент на служителя по вписванията на дружества и интелектуална собственост, Никозия, към Министерство на енергетиката, търговията и промишлеността на Република Кипър, „Озбор Ентерпрайсис Лимитед“ е дружество с ограничена отговорност, учредено съгласно законите на Република Кипър, вписано под номер НЕ 375510, със седалище и адрес на управление: ул. „Антуполеос“ № 28, Лакатамия, 2301, Никозия, Кипър.

„Озбор Ентерпрайсис Лимитед“ е с основен предмет на дейност „търговия с природен газ“.

Капиталът на дружеството е в размер 5000 (пет хиляди) евро, разпределен на 5000 (пет хиляди) акции, всяка от които с номинална стойност от 1 (едно) евро. Капиталът е изцяло внесен.

Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици, в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица.

Едноличен собственик на капитала на „Озбор Ентерпрайсис Лимитед“ е „Енсо Енерджи Инвестмънт Раиф Ви.Си.Ай.Си.Лимитед“, дружество, регистрирано съгласно законите на Република Кипър, вписано в Регистъра на Департамента на служителя по вписванията на дружества и интелектуална собственост на Никозия под номер НЕ 427359. За установяване на корпоративната структура и действителния собственик на „Озбор Ентерпрайсис Лимитед“ са представени официални удостоверения с номера: НЕ 375510 от 08.04.2022г.; НЕ 427359 от 02.11.2021 г.; НЕ 425518 от 03.05.2022 г. от Регистъра на дружествата и интелектуалната собственост, Никозия, както и писмена резолюция на Съвета на директорите на дружеството от 12.01.2022 г. Видно от представените документи „Озбор Ентерпрайсис Лимитед“ е 100% собственост на „Енсо Енерджи Инвестмънт Раиф Ви.Си.Ай.Си.Лимитед“, което е 100% собственост на „Абанорио Ентерпрайсис Лимитид“. „Абанорио Ентерпрайсис Лимитид“ е 100% собственост на Пласид Жозеф Емил Махуд, с адрес в Република Сърбия.

Видно от представените Удостоверение номер НЕ 375510 от 08.04.2022 г. и Учредителен договор (Устав) на „Озбор Ентерпрайсис Лимитед“, дейността на дружеството се ръководи от директори. В Учредителния договор е регламентирано, че директорите могат да упражняват всички правомощия на дружеството, освен тези, които по силата на закон или съгласно разпоредбите на договора следва да бъдат упражнявани от общото събрание на дружеството. В тази връзка е представена писмена резолюция на Съвета на директорите на „Озбор Ентерпрайсис Лимитед“ от 27.01.2022 г., от която е видно, че всеки от директорите е упълномощен да извършва действия от името на дружеството.

Видно от Удостоверение номер НЕ 375510 от 08.04.2022 г., и от писмена резолюция на Съвета на директорите от 27.01.2022 г., дружеството се управлява и представлява от Юлия Маслова и Йоанна Сотириу – директори.

**Видно от горното, „Озбор Ентерпрайсис Лимитед“ е търговец, регистриран по законодателството на Република Кипър, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 7 от ЗЕ да бъде юридическо лице с регистрация, еквивалентна на тази по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ – по законодателството на държава-членка на Европейския съюз.**

2. Видно от представените декларации, директорите на дружеството, в качеството си на управители, не са лишавани от правото да упражняват търговска дейност и не са осъждани с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ, както и декларации, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност.

**Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1-3 от ЗЕ.**

### **3. Срок на исканата лицензия**

Съгласно чл. 42, ал. 1 от ЗЕ, лицензията се издава за срок до 35 години. В съответствие с изискванията на НЛДЕ. „Озбор Ентерпрайсис Лимитед“, е поискало да му бъде издадена лицензия за срок от 10 години, който е обоснован със следните аргументи:

Дружеството посочва, че поисканият срок му е необходим с оглед реализиране на краткосрочните и дългосрочните му планове за бизнес развитие в България и позиционирането му на газовия пазар. Дружеството има изготвен бизнес план, който предвижда стабилен растеж на дейността и респективно оборотите му, което ще подпомогне ликвидността на пазара. Дружеството счита, че пазарната и регулаторна среда в България е благоприятна за осъществяване на търговските му цели, което ще допринесе и за цялостното развитие и ликвидност на пазара на търговия с природен газ. Заявителят посочва още, че поисканият срок от 10 години е в съответствие с практиката на КЕВР при издаване на лицензии за търговия с природен газ.

**Въз основа на гореизложеното, предложеният срок на лицензията е обоснован.**

### **4. Технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:**

Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията.

„Озбор Ентерпрайсис Лимитед“ предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се в гр. Никозия, бизнес-център „Фотиадес“, бул. „Стасинос“ 8, ет. 2, офис 202, съгласно сключен договор от (...) за пренаемане с (...), за срок от (...).

Във връзка с осъществяването на дейност по търговия с природен газ в Република България и за осигуряване на технически и материални ресурси, видно от приложените към заявлението потвърждение за поръчка и фактура (...).

Заявителят е осигурил и следните информационни, комуникационни средства и лицензи, за които е представил справки от устройства, поръчка № (...) от (...) за активиране на лицензи на (...) към (...), договор № (...) от (...). с (...) за облачно архивиране с минимален срок (...) години и започва от пускането в експлоатация или най-късно (...) дни след подписването му, приложени към заявлението, а именно: (...).

За осигуряване на техническата и комуникационна свързаност „Озбор Ентерпрайсис Лимитед“ има сключен договор за предоставяне на електронни комуникационни услуги № (...) от (...) с (...), както и заявление като част от горния договор за предоставяне на достъп чрез оптична връзка и оптичен широколентов достъп за предоставяне на интернет. Услугата за интернет включва повишена защита срещу електронни заплахи чрез блокиране на достъпа до зловредни уебсайтове чрез (...).

„Озбор Ентерпрайсис Лимитед“ е представил доказателство за наличие на електронна поща с писмо от (...) на (...) за имена на домейни за (...), че името на домейн ozbor.eu е вписано в регистъра на домейни от най-високо ниво за код на държавата (...) и лиценз за използването на това име от (...) до (...) е издаден на „Озбор Ентерпрайсис Лимитед“.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо с изх. № ГХБ 662 от 21.02.2022 г. на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „Озбор Ентерпрайсис Лимитед“ и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД. В писмото се допълва, че „Озбор Ентерпрайсис Лимитед“ е в процедура по получаване на статут на член на ГХБ, като след успешно преминаване на процедурата ще получи права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ на електронната платформа на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

Заявителят е представил писмо с изх. № 28 от 09.05.2022 г. на „Българска енергийна търговска платформа“ АД (БЕТП АД), в което се посочва, че „Озбор Ентерпрайсис Лимитед“ е осигурило всички технически изисквания, необходими за осъществяване на комуникация и обмен на информация с електронната платформа на организирания борсов пазар на природен газ на БЕТП АД.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Озбор Ентерпрайсис Лимитед“ притежава технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

#### **5. Човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

„Озбор Ентерпрайсис Лимитед“ е представило: схема на управленската и организационна структура; копие на учредителен договор (устав) на дружеството; автобиографии и копия на дипломи за завършено образование, удостоверяващи опита и квалификацията на директорите на дружеството, както и на служителите, изпълняващи функции, свързани с осъществяване на дейността по търговия с природен газ; трудови договори с директорите и със служителите в „Озбор Ентерпрайсис Лимитед“, ангажирани с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

Видно от представената информация директорите имат дългогодишен професионален опит в търговията с природен газ. Организационната структура на „Озбор Ентерпрайсис Лимитед“ включва: Общо събрание; Съвет на директорите, Изпълнителен директор, отдел „Търговия с природен газ“; Бек офис отдел; отдел „Финанси и счетоводство“ (подизпълнител); правен отдел и отдел за съответствие (подизпълнител).

От представените документи е видно, че служителите, които ще бъдат пряко ангажирани с извършване на дейността „търговия с природен газ“ (главен търговец на газ, бек офис мениджър и счетоводител), притежават квалификация и опит в извършване на дейността „търговия с природен газ“ и познават пазара на природен газ.

„Озбор Ентерпрайсис Лимитед“ е основано през 2017 г. Към настоящия момент дружеството има издадени лицензии за търговия с природен газ и осъществява дейност на територията на няколко европейски държави. Представено е Решение № Н3124 от 2021 г. на Унгарския регулаторен орган за енергетиката и комуналните услуги, от което е видно, че дружеството притежава лицензия за търговия с природен газ.

Въз основа на Решение № 2218 от 07.12.2021 г. на Националния румънски енергиен регулаторен орган на заявителя е издадена лицензия за търговец на природен газ.

По силата на Решение № 380 от 2022 г. на Регулаторния орган на Гърция „Озбор Ентерпрайсис Лимитед“ е лицензирано от Р Гърция за извършване на дейността „търговия с природен газ“.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Озбор Ентерпрайсис Лимитед“ притежава човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

**6. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

От одитираните годишни финансови отчети на „Озбор Ентерпрайсис Лимитед“ за 2019 г., 2020 г. и 2021 г. е видно, че дружеството отчита за периода, както следва: загуби от 747 евро за 2019 г. и 2020 г. и печалба от 7409 евро за 2021 г. През 2019 г. и 2020 г. дружеството не е било активно и не е извършвало дейност. Отчетените приходи през 2021 г., са в размер на 14 087 евро от продажби на природен газ. Общите разходи на дружеството нарастват от 747 евро за 2019 г. и за 2020 г. до 5555 евро за 2021 г. Структурата на общите разходи включва разходи за: покупка на газ и финансови разходи.

Общата сума на активите на дружеството, които по състав представляват само текущи активи се увеличават от 1000 евро за 2019 г. и за 2020 г. на 8 973 777 евро за 2021 г.

Акционерният капитал нараства от 1000 евро за 2019 г. и за 2020 г. на 5000 евро за 2021 г. Собственият капитал на дружеството се изменя от -2390 евро за 2019 г. на -3,137 евро за 2020 г. и на 925 062 евро за 2021 г. Текущите пасиви се увеличават от 3390 евро за 2019 г. на 4137 евро за 2020 г. и на 8 048 715 евро за 2021 г. От паричните потоци за периода 2019 – 2021 г. е видно, че паричните наличности в края на 2021 г., откакто дружеството осъществява дейност, са с положителни стойности.

*Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Озбор Ентерпрайсис Лимитед“ за периода 2019 – 2021 г.:*

*Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал* не може да бъде изчислен, тъй като дружеството не е отчетло дълготрайни активи през периода. *Коефициентът на обща ликвидност* се увеличава от 0,29 за 2019 г. на 1,11 за 2021 г., което означава, че дружеството през 2021 г. е имало свободни оборотни средства за погасяване на текущите си задължения. *Коефициентът на финансова автономност* за периода е -0,71 за 2019 г. и се изменя на 0,11 за 2021 г., което означава, че дружеството е имало затруднения да покрива задълженията си със собствени средства.

*Данни за източниците за финансиране на дейността и доказателства за наличието на тези източници:*

Заявителят е представил банково удостоверение с реф. № (...) от (...) от (...) и банково извлечение от същата банка по сметка № (...) за наличност в размер на (...) евро към (...). Също така, заявителят е представил банково потвърждение (...) от (...), Швейцария с наличност в размер на (...) евро към (...).

„Озбор Ентерпрайсис Лимитед“ е представило копия на изходящи плащания суифт към „Булгартрансгаз“ ЕАД, с които се удостоверяват наличните обезпечения по предстоящи за сключване договори, а именно:

- изх. Суифт МТ (...) от (...) от (...) в размер на (...) евро за гаранционен депозит към „Булгартрансгаз“ ЕАД;

- изх. Суифт МТ (...) от (...) от (...) в размер на (...) евро за депозит по договор за пренос към „Булгартрансгаз“ ЕАД.

Представено е от заявителят и копие на фактура № (...) за платена такса за регистрация на „Газов хъб Балкан“ ЕАД в размер на (...) лв.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Озбор Ентерпрайсис Лимитед“ притежава финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

## II. Бизнес план на „Озбор Ентерпрайсис Лимитед“ за периода 2022 – 2026 г.

„Озбор Ентерпрайсис Лимитед“ е представило бизнес план за периода 2022 – 2026 г.

### 1. Прогнозни цени и количества за покупко-продажба на природен газ за периода 2022 – 2026 г.

Прогнозните покупни и продажни цени на природния газ са определени на база сравнителен анализ от борсите в Унгария, Румъния и Гърция, към момента на изготвяне на бизнес плана, като не са включени таксите за капацитет и пренос през преносната мрежа, цена за задължения към обществото и акциз.

В бизнес плана „Озбор Ентерпрайсис Лимитед“ е представило SWOT анализ, в който дружеството е посочило своите силни и слаби страни, възможностите за развитие и вероятните опасности за дейността си.

„Озбор Ентерпрайсис Лимитед“ планира количествата природен газ за покупко-продажба да се увеличат от (...) MWh през 2022 г. на (...) MWh през 2026 г. Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ					
Параметри	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

### 2. Прогнозни годишни финансови отчети

„Озбор Ентерпрайсис Лимитед“ е представило прогнозни счетоводни баланси, отчет за приходи и разходи и прогнозен паричен поток за периода 2022 – 2026 г. За целия период на бизнес плана дружеството прогнозира да реализира печалби по години в размер на: (...) хил. лв. за 2022 г.; (...) хил. лв. за 2023 г.; (...) хил. лв. за 2024 г.; (...) хил. лв. за 2025 г. и (...) хил. лв. за 2026 г.

Общите приходи се увеличават от (...) хил. лв. за 2022 г. до (...) хил. лв. през 2026 г. Общите разходи се увеличават от (...) хил. лв. за 2022 г. до (...) хил. лв. за 2026 г. Структурата на общите разходи включва разходи за: закупуване на природен газ, персонал, материали, външни услуги и други.

Общо активите се предвижда да се увеличат от (...) хил. лв. за 2022 г. до (...) хил. лв. за 2026 г. Нетекущите активи намаляват от (...) хил. лв. за 2022 г. до (...) хил. лв. за 2026 г. Текущите активи на дружеството са увеличават от (...) хил. лв. за 2022 г. на (...) хил. лв. за 2026 г.

Собственият капитал нараства от (...) хил. лв. за 2022 г. на (...) хил. лв. за 2026 г., вследствие на натрупана печалба от минали години и текуща печалба. Заявителят не предвижда нетекущи пасиви за периода. Текущите пасиви нарастват от (...) хил. лв. за 2022 г. на (...) хил. лв. за 2026 г. От представените прогнозни парични потоци за периода 2022 – 2026 г. е видно, че в края на всяка една година от периода прогнозираните парични наличности са с положителни стойности.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

Общо разходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициент на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал (СК/ДА)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

*Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Озбор Ентерпрайсис Лимитед“ за периода 2022 – 2026 г.:*

*Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал се увеличава от (...) през 2022 г. до (...) през 2026 г. Това показва, че дружеството няма да има затруднения при покриване със свободен собствен капитал на инвестициите в нови дълготрайни активи. Коефициентът на обща ликвидност от (...) през 2022 г. се увеличава на (...) през 2026 г. Това е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства, се увеличава от (...) за 2022 г. на (...) през 2026 г. Това е показател, че дружеството няма да има затруднения за покриване със собствени средства на задълженията си. Очакваните стойности на горепосочените показатели, определени на база обща балансова структура показват, че финансово-икономическото състояние на „Озбор Ентерпрайсис Лимитед“ ще бъде много добро през периода на бизнес плана.*

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложен от „Озбор Ентерпрайсис Лимитед“ в бизнес плана за периода 2022 – 2026 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

### **III. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги**

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „Озбор Ентерпрайсис Лимитед“ е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила са направени изменения и допълнения, както следва:

#### **Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „Озбор Ентерпрайсис Лимитед“**

##### **I. „ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ“**

**Чл. 1.** (1) Тези Правила за работа с потребителите на енергийни услуги („Правила“) уреждат отношенията между „Озбор Ентерпрайсис Лимитед“ като търговец на природен газ („Дружеството“) и купувачите по договори за покупко-продажбата на природен газ по свободно договорени цени („Клиенти“), като определят:

1. информация, която се предоставя от клиентите преди сключване на договорите и минималното съдържание на договорите;
2. реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения;
3. информация, която се предоставя от Дружеството на Клиентите преди сключването на договора;
4. формата на данните за потреблението и процедурата, по която потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба, е: „Озбор Ентерпрайсис Лимитед“, Идент. №: HE 375510; Седалище и адрес на управление: Република Кипър, Никозия, п.к. 2301, Лакатамия, Антуполис № 28. Лицензия № ..... от ..... г. за дейността „търговия с природен газ“, на територията на Република България, за срок от ..... години.

(3) Клиент е потребител на енергийни услуги по смисъла на Закона за енергетиката, който е сключил договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени с „Озбор Ентерпрайсис Лимитед“.

**Чл. 2.** При сключване и изпълнение на договорите за покупко-продажба на природен газ, Дружеството се придържа към следните основни принципи:

1. равен достъп до предоставяните услуги;
2. прозрачност и открито комуникация;
3. предоставяне на пълна и актуална информация на Клиента;
4. поддържане на високи стандарти на обслужване;
5. конфиденциалност.

## **II. „ТЪРГОВИЯ С ПРИГОДЕН ГАЗ, СКЛЮЧВАНЕ И ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРИТЕ“**

**Чл. 3.** (1) Дружеството, в качеството си на търговец с природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на Клиенти въз основа на писмени договори при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката, ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

(2) Дружеството сключва писмени договори с Клиенти по стандартизирани условия, освен когато страните постигат индивидуални уговорки.

(3) Тези правила се представят на Клиента при първоначално подписване на договора за покупко-продажба на природен газ в последната си актуална версия.

**Чл. 4.** Договорите, сключвани от Дружеството, с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, задължително съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

**Чл. 5.** (1) Преди сключването на договора Дружеството предоставя на Клиентите най-малко следната информация – предлаганите услуги, цена и качество на природния газ, начини и срокове на плащане.

(2) При сключването и изпълнението на договорите за покупко-продажба на природен газ Клиентите предоставят на Дружеството цялата информация, необходима на Дружеството за изпълнение на неговите задължения по договора, както и задълженията му по издадената лицензия за търговия с природен газ. Клиентите уведомяват своевременно Дружеството за всякакви настъпили промени в подадената информация, но не по-късно от 14 дни от настъпването ѝ.

**Чл. 6.** (1) Дружеството създава и поддържа база данни, която съдържа всички сключени договори с отделни клиенти, в която събира и съхранява информация в сроковете съгласно действащото българско законодателство относно най-малко следното: договорени количества природен газ; местоположение на обектите, на които се доставя природен газ; цени.

(2) В случай на писмено поискване от Клиент на информация по ал. 1 за негов обект, за който има сключен договор с Дружеството, Дружеството му предоставя поисканата информация в 10-дневен срок.

**Чл. 7.** (1) Дружеството осигурява на Клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.



(2) Дружеството издава фактури на Клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

### **Ш. „ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С КЛИЕНТИ. ЦЕНТЪР ЗА РАБОТА С ПОТРЕБИТЕЛИ НА ЕНЕРГИЙНИ УСЛУГИ“**

**Чл. 8.** (1) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(2) Центърът за работа с клиенти се намира на адрес:.....Работно време за работа с клиенти; електронен адрес.....; тел:.....

(3) Актуална информация за каналите на комуникация и данните за контакт с „Озбор Ентерпрайсис Лимитед“ е достъпна и се поддържа на интернет страницата на дружеството, включително и телефон и електронен адрес.

**Чл. 9.** Всеки клиент има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство:

1. данни за собственото потребление на потребителя;
2. приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството;
3. информация за смяна на доставчика.

### **IV. „РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПОЛУЧАВАНЕ, РАЗГЛЕЖДАНЕ, ПРОВЕРКА И ОТГОВОР НА ПОДАДЕНИ ЖАЛБИ, СИГНАЛИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ“**

**Чл. 10.** (1) Дружеството разработва правила за приемане и обработка на жалбите, сигналите и предложенията на Клиентите, подадени до него и/или до Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР).

**Чл. 11.** (1) Клиентите могат да правят предложения за усъвършенстване на договорите или за решаване на други въпроси, свързани със съвместната им дейност с дружеството.

(2) Клиентите имат право да подават сигнали и жалби против незаконни или неправилни действия, против бавност или срещу други действия/бездействия на служители на Дружеството, с които се засягат техни права и законни интереси.

**Чл. 12.** Дружеството поддържа регистър с информация, който съдържа:

1. жалбите, сигналите и предложенията на потребителите;
2. отговорите на подадените жалби, сигнали и предложения.

**Чл. 13.** (1) Сигнали, жалби и предложения се подават от клиента в писмен вид, написани на български език и следва да съдържат:

1. име и адрес на подателя, а ако подател е юридическо лице БУЛСТАТ/ЕИК, адрес за кореспонденция, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт;
2. да е посочено в какво се състои искането;
3. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
4. да са подписани от подателя или от упълномощен представител.

(2) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се завеждат в регистъра по чл. 12. При поискване, подаващият жалба, сигнал, молба или предложение получава входящ номер на подадения от него документ.

(3) Дружеството проверява дали подадените от клиента жалба, сигнал или предложение отговарят на изискванията по ал. 1.

(4) Когато жалбата, сигналът или предложението не отговарят на посочените изисквания, дружеството уведомява подателя, като дава съответните указания и разяснения за привеждането им в съответствие с изискванията на ал. 1.

(5) Не се разглеждат анонимни жалби, сигнали и предложения.

**Чл. 14.** (1) Решението по жалба, предложение или сигнал се взема, след като се изясни случаят и се обсъдят обясненията и възраженията на заинтересуваните страни.

(2) За установяване на фактите и обстоятелствата могат да се използват всички средства, които не са забранени от закона.

(3) Когато исканията са незаконосъобразни или неоснователни, или не могат да бъдат удовлетворени по обективни причини, на подателя се посочват мотивите за това.

**Чл. 15.** (1) Дружеството дава отговор на жалбата, сигнала или предложението в писмен вид след изясняване на обстоятелствата и фактите от значение за разглеждания случай.

(2) Срокът за отговор на жалби, молби или предложения е един месец след постъпването им.

**Чл. 16.** (1) Когато жалбата, сигналът или предложението са основателни, дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по чл. 15, ал. 2.

(2) В случай че жалбата не бъде уважена, дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(3) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, дружеството ги уведомява писмено за това.

**Чл. 17.** При условие, че потребителят не е удовлетворен от отговора по жалба има право да подаде жалба до КЕВР, по реда на ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в седемдневен срок.

**Чл. 18.** Дружеството е длъжно да съхранява преписките по жалби, сигнали и предложения в сроковете, предвидени в действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на документа, при поискване от клиента.

**Чл. 19.** Сигнали и жалби, подадени повторно по въпрос, по който има решение, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на решението или се основават на нови факти и обстоятелства. Сигналите и жалбите, които не се разглеждат, се връщат на подателя, като му се съобщават и основанията за това.

## V. „ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ“

**Чл. 20.** В случаите, когато Дружеството се явява администратор на лични данни на физически лица във връзка със сключването и изпълнението на договори за покупко-продажба на природен газ, Дружеството събира, съхранява и обработва личните данни единствено на основанията по Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и при спазване на изискванията за защита на личните данни по европейското и национално законодателство.

## VI. „ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ“

§ 1. Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № ..... от ..... и са приложение и неразделна част от лицензия № ..... от ..... за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила от публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

**§ 2.** В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

**Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,**

## **КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

### **РЕШИ:**

**1. Издава на „Озбор Ентерпрайсис Лимитед“, учредено съгласно законите на Република Кипър, вписано под номер HE 375510, лицензия № Л-619-15 от 20.07.2022 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение.**

**2. Одобрява на „Озбор Ентерпрайсис Лимитед“ Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.**

**Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София – град в 14 (четирнадесет) дневен срок.**

**ПРЕДСЕДАТЕЛ:**

**СТАНИСЛАВ ТОДОРОВ**

**ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:**

**ИСКРА СТАЙКОВА**