



РЕШЕНИЕ

№ Л-618
от 20.07.2022 г.

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

на закрито заседание, проведено на 20.07.2022 г., след като разгледа доклад с вх. № Е-Дк-1597 от 27.06.2022 г. във връзка с подадено заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1012 от 05.05.2022 г. от „Фактор Енерджи България“ ООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на 07.07.2022 г. открито заседание, установи следното:

В Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) е постъпило заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1012 от 05.05.2022 г. от „Фактор Енерджи България“ ООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ).

Със Заповед № 3-Е-1038 от 16.05.2022 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група за проучване на постъпилото заявление и приложените към него документи.

В резултат на извършената проверка на подаденото заявление по реда на чл. 4 от НЛДЕ са установени нередовности. В тази връзка, с писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-1012 от 19.05.2022 г. от „Фактор Енерджи България“ ООД е изискано да представи допълнителни данни и документи, както следва: копия от сключени договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД и доказателства за налични депозити по действащи договори с преносния оператор, ако има такива. Освен това да представи описание на структурата на собственост и контрол на „Фактор Енерджи България“ ООД до физическите лица, действителни собственици на дружеството, с подробни данни за притежаваните от тях права. В описанието следва да са включени всички юридически лица или други правни образувания, които упражняват пряко или косвено контрол върху „Фактор Енерджи България“ ООД, както и всички документи за доказване на посочените обстоятелства. Дружеството да посочи дали в представените информация и документи, част от административната преписка, се съдържа търговска тайна и ако се съдържа такава – да посочи съответните информация/документи или тази част от тях, в която се съдържа, като обоснове по какъв начин разкриването на информацията би могло да навреди сериозно на дружеството или на негов служител.

С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-1012 от 27.05.2022 г., е представена информация, че към настоящия момент „Фактор Енерджи България“ ООД няма сключени договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД, поради което не е представило и депозити в полза на преносния оператор. Със същото писмо са представени другите изискани от дружеството данни и документи.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-Дк-1597 от 27.06.2022 г., приет с решение по Протокол № 170 от 30.06.2022 г., т. 2. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ на 07.07.2022 г. е проведено открито заседание. На откритото заседание е присъствал упълномощен представител на дружеството, който е заявил, че е съгласен с изготвения доклад и няма забележки по него.

След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:

I. „Фактор Енерджи България“ ООД е подало заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1012 от 05.05.2022 г. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“. Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава-членка на Европейския съюз, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията – чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ. Според чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ изискването за наличие на вещни права върху енергийния обект, чрез който ще се осъществява дейността не се прилага по отношение

на дейността „търговия с природен газ“. Не се издава лицензия на лице: спрямо което е открито производство по несъстоятелност или което е обявено в несъстоятелност; което е в ликвидация; на което е отнета лицензията или е отказано издаването на лицензия за същата дейност и не е изтекъл съответният срок, в който не може да направи ново искане за издаване на лицензия – чл. 40, ал. 4 от ЗЕ.

1. Видно от представеното Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20220207130029 от 07.02.2022 г. „Фактор Енерджи България“ ООД е дружество с ограничена отговорност с ЕИК 206744851, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: гр. София 1164, Област София (столица), Община Столична, Район Лозенец, ул. „Добри Войников“ № 47, ет. 1, ап. 2. Дружеството е учредено през 2021 г.

„Фактор Енерджи България“ ООД има следния предмет на дейност: производство и търговия с електроенергия и природен газ, което може да се извършва пряко или непряко чрез дялово участие или участие в дейността на други дружества или юридически лица, както и извършване на всякакви други съпътстващи или спомагателни дейности или дейности, които имат пряка или непряка връзка с производството и търговията с електроенергия и природен газ, както и всякакви други дейности, незабранени от закона.

Капиталът на дружеството е в размер 10 000 (десет хиляди) лева, разделен на 100 (сто) дяла, всеки от които с номинална стойност от 100 (сто) лева. Капиталът е изцяло записан и внесен от съдружниците.

Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици, в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица.

Собственици на капитала на заявителя – „Фактор Енерджи България“ ООД, са Карлос Писано Сегара, Христина Христова Стоичкова, „Гимера“ ЕООД и „Фактор Енергия“ С.А. Едноличен собственик на капитала на „Гимера“ ЕООД – търговско дружество, учредено по Търговския закон на Р България, е Хосе Мария Мингея, гражданин на Испания. По отношение на „Фактор Енергия“ С.А. – търговско дружество, учредено по търговското законодателство на Кралство Испания и регистрирано в търговския регистър на Барселона, заявителят е представил Акт съгласно Закон 10/2010 и Кралски Декрет 304/2014 от 22.04.2021 г., издаден от г-н Мигел Анхел Кампо Гуери — нотариус от Барселона, Нотариална колегия на Каталуния, съгласно който качество на действителни собственици на „Фактор Енергия“ С.А. притежават членовете на Съвета на директорите, а именно: Оле Грот, Емилио Раузау Парес и Мигел Фернандо Руеда Ернандо.

В допълнение, е извършена служебна проверка в търговския регистър към Агенцията по вписванията, от която се установява, че по партидата на „Фактор Енерджи България“ ООД няма вписани обстоятелства по смисъла на чл. 6, ал. 3 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици.

Органи на „Фактор Енерджи България“ ООД са Общото събрание на съдружниците и управител. Дружеството се управлява и представлява от Емилио Парес – управител.

Видно от горното, „Фактор Енерджи България“ ООД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.

2. Видно от представените декларации, управителят на дружеството не е лишаван от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Управителят на дружеството, в качеството си на негов представител, е представил декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ, както и декларации, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1-3 от ЗЕ.

3. Срок на исканата лицензия

Съгласно чл. 42, ал. 1 от ЗЕ, лицензията се издава за срок до 35 години. В съответствие с изискванията на НЛДЕ „Фактор Енерджи България“ ООД е поискало да му бъде издадена лицензия за срок от 10 години, който е обоснован със следните аргументи:

Дружеството посочва, че поисканият срок му е необходим с оглед реализиране на краткосрочните и дългосрочните му планове за бизнес развитие в България и позиционирането

му на газовия пазар. Дружеството има изготвен бизнес план, който предвижда стабилен растеж на дейността и респективно оборотите му, което ще подпомогне ликвидността на пазара. Дружеството счита, че пазарната и регулаторна среда в България е благоприятна за осъществяване на търговските му цели, което ще допринесе и за цялостното развитие и ликвидност на пазара на търговия с природен газ. Заявителят посочва още, че поисканият срок от 10 години е в съответствие с практиката на КЕВР при издаване на лицензии за търговия с природен газ.

Въз основа на гореизложеното, предложеният срок на лицензията е обоснован.

4. Технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията.

„Фактор Енерджи България“ ООД предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се в гр. София, ж.к. Лозенец, ул. „Добри Войников“ 47, ет. 1, ап. 2, съгласно сключен договор от 03.12.2021 г. за наем с „ЕФ АЙ МАРКЕТ БЪЛГАРИЯ“ ЕООД за срок от една година. По силата на договора за наем, наемодателят осигурява за своя сметка всички консумативи, включително интернет свързаност, телефон и други телекомуникационни услуги.

Във връзка с осъществяването на дейност по търговия с природен газ в Република България „Фактор Енерджи България“ ООД е сключило Договор за предоставяне на услуги и ресурси от (...) с (...), което има опит и възможности за извършване на дейност по търговия с природен газ. Този договор влиза в сила от датата на подписването му и има действие за целия срок на лицензията за търговия с природен газ, която ще бъде издадена на „Фактор Енерджи България“ ООД, като започва действието си от влизане в сила решението на КЕВР.

По силата на договора (...) предоставя на „Фактор Енерджи България“ ООД компютърно оборудване и лицензи за софтуери и операционни системи, посредством които осъществява информационна, комуникационна и техническа свързаност: персонални компютри (...).

„Фактор Енерджи България“ ООД е закупило, видно от фактура № (...), приложена към заявлението, и следните материални ресурси: (...).

За осигуряване на техническата и комуникационна свързаност „Фактор Енерджи България“ ООД има сключен Договор за предоставяне на услуга № (...) от (...) за доставка на интернет с оператор (...), за срок от една година и се продължава автоматично, ако никоя от страните не възрази писмено преди изтичането на съответния период, както и договор за предоставяне на телекомуникационни услуги с (...) от (...), за срок от една година и се продължава автоматично, ако никоя от страните не възрази писмено преди изтичането на съответния период.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо с изх. № ГХБ 637 от 01.02.2022 г. на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „Фактор Енерджи България“ ООД и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД. В писмото се допълва, че ако „Фактор Енерджи България“ ООД желае да получи права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ на електронната платформа на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, следва да бъде регистриран член на тази платформа след успешно преминаване на процедура по членство.

Заявителят е представил писмо с изх. № 6 от 31.01.2022 г. на „Българска енергийна търговска платформа“ АД (БЕТП АД), в което се посочва, че „Фактор Енерджи България“ ООД е осигурило всички технически изисквания, необходими за осъществяване на комуникация и обмен на информация с електронната платформа на организирания борсов пазар на природен газ на БЕТП АД.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Фактор Енерджи България“ ООД притежава технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

5. Човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

„Фактор Енерджи България“ ООД е представило: схема на управленската и

организационна структура; описание на управленската и организационна структура; копие на учредителен акт на дружеството; договор за управление и контрол; договор за предоставяне на услуги и ресурси, сключен между „Фактор Енерджи България“ ООД и (...), съгласно който (...) предоставя услуги посредством квалифициран персонал за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“; автобиографии и копия на дипломи за завършено образование, удостоверяващи опита и квалификацията на управителя на дружеството, както и на служителите, изпълняващи функции, свързани с осъществяване на дейността по търговия с природен газ; декларация от (...) за сключени трудови договори със служители, предоставени на „Фактор Енерджи България“ ООД.

Видно от представената информация управителят има дългогодишен професионален опит в сферата на енергетиката. Управленската и организационна структура на „Фактор Енерджи България“ ООД включват: Ръководство и управление; отдел „Търговия“; отдел „Финанси“; отдел „Оперативни дейности“ и отдел „Управление на риска“. Управителят има основна ръководна функция в дружеството, като контролира и гарантира извършването на дейността по най-оптималния и ефективен начин. Търговията с природен газ е съсредоточена предимно в рамките на отдел „Търговия“.

Видно от Договор за предоставяне на услуги и ресурси от (...), сключен между (...) и „Фактор Енерджи България“ ООД и Декларация от управителя на (...) от (...), в дейността на дружеството пряко ангажирани с търговията с природен газ в Р България са шестима служители, съгласно сключени с тях трудови договори. От представените документи е видно, че притежават квалификация и опит в извършване на дейността „търговия с природен газ“ и познават пазара на природен газ.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Фактор Енерджи България“ ООД притежава човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

6. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

Данни за източниците за финансиране на дейността и доказателства за наличието на тези източници:

„Фактор Енерджи България“ ООД, като новоучредено дружество ще осъществява дейността „търговия с природен газ“, както със самостоятелен паричен ресурс така и със заемни средства. В тази връзка е представено удостоверение (...) от (...), от което е видно, че фирмата „Фактор Енерджи България“ ООД има салдо по сметка в размер на (...) евро (...) или равностойността в български лева при фиксинга на БНБ от 1,95583 или (...) лева (...). По сметката няма наложени запори. Заявителят е представил и договор за заем от (...) сключен между (...), в качеството му на заемодател и „Фактор Енерджи България“ ООД – заемополучател. Максималният размер на заема е (...) евро, като за всяко усвояване се начислява фиксирана годишна лихва в размер на (...)%. Срокът на договора е (...) години или до (...).

„Фактор Енерджи България“ ООД е посочило, че към настоящия момент няма сключени договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД, поради което не е представило и депозити на преносния оператор.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Фактор Енерджи България“ ООД притежава финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

II. Бизнес план на „Фактор Енерджи България“ ООД за периода 2022 – 2026 г.

„Фактор Енерджи България“ ООД е представило бизнес план за периода 2022 – 2026 г.

1. Прогнозни цени и количества за покупко-продажба на природен газ за периода 2022 – 2026 г.

Дружеството предвижда да осъществява дейността „търговия с природен газ“, след издаване на лицензия от КЕВР, като активен участник във всички пазарни сегменти на организираните борсови пазари – „Газов Хъб Балкан“ ЕАД и „Българска енергийна търговска платформа“ АД.

„Фактор Енерджи България“ ООД планира количествата природен газ за покупко-продажба на база проучване на групи потребители, да се увеличат от (...) MWh през 2022 г. на (...) MWh през 2026 г. Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ					
Параметри	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Общо покупко-продажби на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Средни прогнозни покупни цени, лв./MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Средни прогнозни продажни цени, лв./MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

2. Прогнозни годишни финансови отчети

„Фактор Енерджи България“ ООД е представило прогнозни счетоводни баланси, отчет за приходи и разходи и прогнозен паричен поток за периода 2022 – 2026 г. За целия период на бизнес плана дружеството прогнозира да реализира печалби по години в размер на: (...) хил. лв. за 2022 г.; (...) хил. лв. за 2023 г.; (...) хил. лв. за 2024 г.; (...) хил. лв. за 2025 г. и (...) хил. лв. за 2026 г.

Общите приходи се увеличават от (...) хил. лв. за 2022 г. до (...) млн. лв. през 2026 г. Общите разходи се увеличават от (...) хил. лв. за 2022 г. до (...) млн. лв. за 2026 г. Структурата на общите разходи включва разходи за: закупуване на природен газ, външни услуги, заплати и социални осигуровки и други.

Общо активите се предвижда да се увеличат от (...) хил. лв. за 2022 г. до (...) хил. лв. за 2026 г. Нетекущите активи нарастват от (...) хил. лв. за 2022 г. до (...) хил. лв. за 2026 г. Текущите активи на дружеството са увеличават от (...) хил. лв. за 2022 г. на (...) хил. лв. за 2026 г., вследствие на увеличаване на паричните средства и еквиваленти.

Собственият капитал нараства от (...) хил. лв. за 2022 г. на (...) хил. лв. за 2026 г., вследствие на увеличение на неразпределената и текуща печалба. Заявителят не предвижда нетекущи пасиви за периода. Текущите пасиви нарастват от (...) хил. лв. за 2022 г. на (...) хил. лв. за 2026 г. От представените прогнозни парични потоци за периода 2022 – 2026 г. е видно, че в края на всяка една година от периода прогнозираните парични наличности са с положителни стойности.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Общо приходи от дейността (лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал (СК/ДА)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

В бизнес плана „Фактор Енерджи България“ ООД е представило SWOT анализ, в който дружеството е посочило своите силни и слаби страни, възможностите за развитие и вероятните опасности за дейността си.

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Фактор Енерджи България“ ООД за периода 2022 – 2026 г.:

Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал се увеличава от (...) през 2021 г. до (...) през 2026 г. Това показва, че дружеството няма да има затруднения при покриване със свободен собствен капитал на инвестициите в нови дълготрайни активи. Коефициентът на обща ликвидност от (...) през 2022 г. се увеличава на (...) през 2026 г. Това е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства, се изменя от (...) за 2022 г. на (...) през 2026 г. Това е показател, че дружеството няма да има затруднения да покрива със собствени средства задълженията си. Очакваните стойности на горепосочените показатели, определени на база обща балансова структура показват, че финансово-икономическото състояние на „Фактор Енерджи България“ ООД ще бъде много добро за целия период на бизнес плана.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложи от „Фактор Енерджи България“ ООД в бизнес плана за периода 2022 – 2026 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

III. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „Фактор Енерджи България“ ООД е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложението от заявителя проект на правила са направени изменения и допълнения, както следва:

Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „Фактор Енерджи България“ ООД

I. „ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ“

Чл. 1. (1) Тези Правила за работа с потребителите на енергийни услуги („Правила“) уреждат отношенията между „Фактор Енерджи България“ ООД като търговец на природен газ („Дружеството“) и купувачите по договори за покупко-продажбата на природен газ по свободно договорени цени („Клиенти“), като определят:

1. реда и условията за сключване, промяна и прекратяване на договорите за продажба на природен газ, както и минималното съдържание на договорите;
2. реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения;
3. информация, която се предоставя от Дружеството на Клиентите преди сключването на договора, включително предлаганите услуги, цена и качество на природния газ, начини и срокове на плащане;
4. формата на данните за потреблението и процедурата, по която потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба, е: „Фактор Енерджи България“ ООД, ЕИК: 206744851, Седалище и адрес на управление: гр. София 1164, р-н Лозенец, ул. „Добри Войников“ № 47, ет. 1, ап. 2. Лицензия № от г. за дейността „търговия с природен газ“ на територията на Република България, за срок от години.

(3) Клиент е потребител на енергийни услуги по смисъла на Закона за енергетиката, който е сключил договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени с „Фактор Енерджи България“ ООД.

Чл. 2. При сключване и изпълнение на договорите за покупко-продажба на природен газ, Дружеството се придържа към следните основни принципи:

1. равен достъп до предоставяните услуги;
2. прозрачност и открита комуникация;
3. предоставяне на пълна и актуална информация на Клиента;
4. поддържане на високи стандарти на обслужване;
5. конфиденциалност.

II. „ТЪРГОВИЯ С ПРИРОДЕН ГАЗ, СКЛЮЧВАНЕ И ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРИТЕ“

Чл. 3. (1) Дружеството, в качеството си на търговец с природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на Клиенти въз основа на писмени договори при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката, ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

(2) Дружеството сключва писмени договори с Клиенти по стандартизирани условия, освен когато страните постигат индивидуални уговорки.

(3) Тези правила се представят на Клиента при първоначално подписване на договора за покупко-продажба на природен газ в последната си актуална версия.

Чл. 4. Договорите, сключвани от Дружеството, с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, задължително съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

Чл. 5. При сключването и изпълнението на договорите за покупко-продажба на природен газ Клиентите предоставят на Дружеството цялата информация, необходима на Дружеството за изпълнение на неговите задължения по договора, както и задълженията му по издадената лицензия за търговия с природен газ. Клиентите уведомяват своевременно Дружеството за всякакви настъпили промени в подадената информация, но не по-късно от 14 дни от настъпването им.

III. „ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С КЛИЕНТИ. ЦЕНТЪР ЗА РАБОТА С ПОТРЕБИТЕЛИ НА ЕНЕРГИЙНИ УСЛУГИ“

Чл. 6. (1) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(2) Центърът за работа с клиенти се намира на адрес:.....Работно време за работа с клиенти; електронен адрес:.....;тел:.....

(3) Актуална информация за каналите на комуникация и данните за контакт с „Фактор Енерджи България“ ООД е достъпна и се поддържа на интернет страницата на дружеството, включително и телефон и електронен адрес.

Чл. 7. (1) Дружеството създава и поддържа база данни, която съдържа всички сключени договори с отделни клиенти, в която събира и съхранява информация в сроковете съгласно действащото българско законодателство относно най-малко следното: договорени количества природен газ; местоположение на обектите, на които се доставя природен газ; цени.

(2) В случай на писмено поискване от Клиент на информация по ал. 1 за негов обект, за който има сключен договор с Дружеството, Дружеството му предоставя поисканата информация в 10-дневен срок.

Чл. 8. Всеки клиент има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство:

1. данни за собственото си потребление;
2. приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството;
3. информация за смяна на доставчика.

Чл. 9. (1) Дружеството осигурява на Клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

(2) Дружеството издава фактури на Клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

IV. „РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПОЛУЧАВАНЕ, РАЗГЛЕЖДАНЕ, ПРОВЕРКА И ОТГОВОР НА ПОДАДЕНИ ЖАЛБИ, СИГНАЛИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ“

Чл. 10. (1) Клиентите могат да правят предложения за усъвършенстване на договорите или за решаване на други въпроси, свързани със съвместната им дейност с дружеството.

(2) Клиентите имат право да подават сигнали и жалби против незаконни или неправилни действия, против бавност или срещу други действия/бездействия на служители на Дружеството, с които се засягат техни права и законни интереси.

Чл. 11. (1) Дружеството разработва правила за приемане и обработка на жалбите, сигналите и предложенията на Клиентите, подадени до него и/или до Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР).

Чл. 12. Дружеството поддържа регистър с информация, който съдържа:

1. жалбите, сигналите и предложенията на клиентите;
2. отговорите на подадените жалби, сигнали и предложения.

Чл. 13. (1) Сигнали, жалби и предложения се подават от клиента в писмен вид, написани на български език и следва да съдържат:

1. име и адрес на подателя, а ако подател е юридическо лице БУЛСТАТ/ЕИК, адрес за кореспонденция, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт;
2. да е посочено в какво се състои искането;
3. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
4. да са подписани от подателя или от упълномощен представител.

(2) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се завеждат в регистъра по чл. 12. При поискване, подаващият жалба, сигнал, молба или предложение получава входящ номер на подадения от него документ.

(3) Дружеството проверява дали подадените от клиента жалба, сигнал или предложение отговарят на изискванията по ал. 1.

(4) Когато жалбата, сигналът или предложението не отговарят на посочените изисквания, дружеството уведомява подателя, като дава съответните указания и разяснения за привеждането им в съответствие с изискванията на ал. 1.

(5) Не се разглеждат анонимни жалби, сигнали и предложения.

Чл. 14. (1) Решението по жалба, предложение или сигнал се взема, след като се изясни случаят и се обсъдят обясненията и възраженията на заинтересуваните страни.

(2) За установяване на фактите и обстоятелствата могат да се използват всички средства, които не са забранени от закона.

(3) Когато исканията са незаконосъобразни или неоснователни, или не могат да бъдат удовлетворени по обективни причини, на подателя се посочват мотивите за това.

Чл. 15. (1) Дружеството дава отговор на жалбата, сигнала или предложението в писмен вид след изясняване на обстоятелствата и фактите от значение за разглеждания случай.

(2) Срокът за отговор на жалби, молби или предложения е един месец след постъпването им.

Чл. 16. (1) Когато жалбата, сигналът или предложението са основателни, дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по чл. 15, ал. 2.

(2) В случай че жалбата не бъде уважена, дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(3) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, дружеството ги уведомява писмено за това.

Чл. 17. В случай че клиентът не е удовлетворен от отговора по жалба, има право да подаде жалба до КЕВР, по реда на ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

Чл. 18. Дружеството е длъжно да съхранява преписките по жалби, сигнали и предложения в сроковете, предвидени в действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на документа, при поискване от клиента.

Чл. 19. Сигнали и жалби, подадени повторно по въпрос, по който има решение, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на решението или се основават на нови факти и обстоятелства. Сигналите и жалбите, които не се разглеждат, се връщат на подателя, като му се съобщават и основанията за това.

V. „ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ“

Чл. 20. В случаите, когато Дружеството се явява администратор на лични данни на физически лица във връзка със сключването и изпълнението на договори за покупко-продажба на природен газ, Дружеството събира, съхранява и обработва личните данни единствено на основанията по Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и при спазване на изискванията за защита на личните данни по европейското и национално законодателство.

VI. „ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ“

§ 1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № от г. и са приложение и неразделна част от лицензия № от г. за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила от публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§ 2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

РЕШИ:

1. Издава на „Фактор Енерджи България“ ООД, с ЕИК 206744851, лицензия № Л-618-15 от 20.07.2022 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение.

2. Одобрява на „Фактор Енерджи България“ ООД Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София – град в 14 (четиринадесет) дневен срок.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

СТАНИСЛАВ ТОДОРОВ

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

ИСКРА СТАЙКОВА