

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**Комисия за енергийно
и водно регулиране**РЕШЕНИЕ****№ ОУ-11****от 29.06.2022 г.**

на закрито заседание, проведено на 29.06.2022 г., като разгледа административната преписка, образувана по подадено от Национална електрическа компания“ ЕАД заявление с вх. Е-13-01-43 от 30.11.2021 г. за одобряване на „Общи условия на доставчик от последна инстанция“ установи следното:

На основание чл. 21, ал. 1, т. 4 и т. 5, чл. 38в, чл. 95а, ал. 2 от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 126, ал. 1 и ал. 2, т. 5 и чл. 129, ал. 1 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ) със Заявление с вх. № Е-13-01-43 от 30.11.2021 г. „Национална електрическа компания“ ЕАД (НЕК ЕАД) е отправило до Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) искане за изменение и допълнение на общите условия на доставчик от последна инстанция. Към това заявление дружеството е представило цялостен проект на „Общи условия на доставчик от последна инстанция“ (проект на ОУ). С писмо с вх. № Е-13-01-43 от 18.02.2022 г. НЕК ЕАД допълнително е представило за одобряване и проект на „Правила за работа с потребители на енергийни услуги на НЕК ЕАД в качеството му на доставчик от последна инстанция“ (проект на Правила за работа с потребители, проект на Правилата).

Със Заповед № 3-Е-9 от 14.01.2022 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група за разглеждане на представения със заявлението проект на ОУ.

В чл. 21, ал. 1, т. 4 от ЗЕ е регламентирано правомощието на КЕВР да одобрява общите условия на договорите, предвидени в ЗЕ, каквито по силата на чл. 95а, ал. 2 от ЗЕ са и общите условия, при които крайните клиенти се снабдяват с електрическа енергия от доставчик от последна инстанция (ДПИ).

Съгласно на чл. 126, ал. 2, т. 5 от НЛДЕ публично известните ОУ се изготвят и прилагат от ДПИ. Според разпоредбите на чл. 123, ал. 2 и чл. 127, ал. 1 от НЛДЕ общите условия на ДПИ следва задължително да включват: данни за енергийното предприятие, включително адрес; предлаганите услуги и условията и реда за тяхното предоставяне; средствата, чрез които може да се получи актуална информация за всички приложими цени на предлаганите услуги; условията и реда за прихващане и възстановяване на суми при неспазване на изискванията за качество на договорените услуги, включително неточно или забавено фактуриране; правата на потребители на енергийни услуги, включително информация относно процедурата по разглеждането и произнасянето по жалби; други условия съгласно предвиденото в ЗЕ; правата и задълженията на енергийното предприятие и на потребителите на енергийни услуги; условия за качеството на снабдяването; информацията, която се предоставя от енергийното предприятие съгласно чл. 123, ал. 3 от НЛДЕ; условията за прекратяване или прекъсване на снабдяването с електрическа енергия; реда за заплащане на електрическа енергия; прозрачни и достъпни процедури за разглеждане на претенции на клиенти, както и процедури за връщане на недължимо платена сума и за обезщетяване за претърпени вреди; съдържанието на издаваните от енергийните предприятия фактури или сметки, които отразяват действителната консумация и съдържат конкретни данни за номера на измервателния уред, консумацията на електрическа енергия за отчетния период, дължимия данък върху добавената стойност (ДДС) и разбивка на цената по компоненти, ако такива са утвърдени; уведомяване на крайните клиенти за изменения на общите условия в срок не по-кратък от един месец преди внасянето

им за одобряване в Комисията; публично оповестяване на адрес и/или телефон за контакт за предоставяне на информация; предоставяне на информация; съхраняване за определен срок на данните, необходими за разплащанията. Освен това по силата на ЗЕ енергийните предприятия, страни по договори с потребители на енергийни услуги, следва да предоставят на потребителите и информация по чл. 38б, ал. 1 и ал. 6 от ЗЕ.

Съгласно чл. 128, ал. 1 от НЛДЕ проектът на ОУ се оповестява от енергийното предприятие на крайните клиенти по подходящ начин и се обявява в центровете за работа с крайните клиенти най-малко 30 дни преди представянето им за одобряването от КЕВР, като за публичното обсъждане се води писмен протокол (чл. 128, ал. 2 от НЛДЕ). Според чл. 129, ал. 1 от НЛДЕ към заявлението за одобряване на ОУ се прилагат: становищата и бележките по проекта, получени в хода на публичното обсъждане на ОУ, както и протоколът от публичното обсъждане; становище на енергийното предприятие по получените коментари и бележки в хода на публичното обсъждане на проекта на ОУ; решение на управителните органи на енергийното предприятие за приемане на ОУ. По силата на чл.129, ал. 2 от НЛДЕ при разглеждане на предложените проекти Комисията може да дава задължителни указания и срок за изменение и допълнение на проектите с оглед привеждането им в съответствие с изискванията на закона и осигуряване на равнопоставеност. Комисията се произнася с решение по искането за одобряване на общите условия, като одобрява общите условия, а в случаите, когато дружеството не е изпълнило задължителните указания в определения срок и общите условия не осигуряват равнопоставеност между страните по договора, одобрява общите условия съобразно дадените указания или отказва да одобри общите условия – чл. 130 от НЛДЕ.

Съгласно чл. 21, ал. 1, т. 5 от ЗЕ КЕВР одобрява и правила за работа с потребителите на енергийни услуги, които по аргумент от чл. 38в, ал. 3 от ЗЕ са част от ОУ. По силата на чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ енергийните предприятия, страни по договорите с потребители на енергийни услуги, представят за одобрение от Комисията правила за работа с техните потребители на енергийни услуги. В тази връзка следва да се вземе предвид регламентираната в § 1, т. 41б от Допълнителните разпоредби на ЗЕ - ДР на ЗЕ, легалната дефиниция на понятието „потребител на енергийни услуги“, съгласно която такъв е и крайният клиент, който купува енергия. Според чл. 38в, ал. 2 от ЗЕ правилата за работа с потребители уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

В процедурата по одобряване на ОУ и на проект на Правила следва да се вземе предвид, че според чл. 148, ал. 2 от Закона за защита на потребителите (ЗЗП), когато в нормативен акт е предвидено държавен орган да одобрява общите условия на договорите с потребители, те се изпращат на Комисията за защита на потребителите (КЗП) за становище за наличието на неравноправни клаузи и държавният орган одобрява общите условия на договорите с потребители само ако КЗП одобри, предоставените й общи условия и след като прецени, че те не съдържат неравноправни клаузи. В тази връзка, по смисъла на § 13, т. 1 от Допълнителните разпоредби на Закона за защита на потребителите потребител е всяко физическо лице, което придобива стоки или ползва услуги, които не са предназначени за извършване на търговска или професионална дейност, и всяко физическо лице, което като страна по договор по този закон действа извън рамките на своята търговска или професионална дейност. В писмо с вх. № Е-13-01-43 от 18.02.2022 г., НЕК ЕАД е посочило, че в качеството му на доставчик от последна инстанция дружеството няма клиенти, физически лица, което обуславя и неприложимостта на чл. 148, ал. 2 от ЗЗП в настоящото административното производство.

В изпълнение разпоредбите на чл. 128 и чл. 129 от НЛДЕ към разглежданото заявление са приложени изискуемите документи съгласно действащата нормативна уредба, а именно:

- обявление от 01.10.2021 г. за провеждане на публично обсъждане на проекта на ОУ, публикувано на интернет сайта на НЕК ЕАД;

- писмен протокол от проведеното на 02.11.2021 г. публично обсъждане на проекта на ОУ;
- становище по проекта на ОУ, изпратено на 21.10.2021 г. от „БДЖ-Пътнически превози“ ЕООД по електронна поща;
- становище по проекта на ОУ, изпратено на 01.11.2021 г. от „ЕВН България“ ЕАД по електронна поща;
- становище по проекта на ОУ, изпратено на 01.11.2021 г. от „Хаос Инвест 1“ ЕАД по електронна поща;
- становище на НЕК ЕАД по получените коментари и бележки в хода на публичното обсъждане;
- решение по Протокол № 40 от 23.11.2021 г. на Съвета на директорите на НЕК ЕАД за одобряване на проект на Общи условия за доставка на електрическа енергия от доставчик от последна инстанция и проект на договор за комбинирани услуги по общи условия за доставка на електрическа енергия от доставчик от последна инстанция;
- платежно нареждане за заплащане на такса за разглеждане на заявлението съгласно чл. 1, ал. 1, т. 5 от Тарифата на таксите, които се събират от КЕВР.

НЕК ЕАД е разгледало предложенията и коментарите на „БДЖ-Пътнически превози“ ЕООД, „ЕВН България“ ЕАД и „Хаос Инвест 1“ ЕАД, изготвило е становище по тях и е изменило и прецизирало отделни разпоредби от проекта на ОУ, подложен на публично обсъждане. С решение по Протокол № 40 от 23.11.2021 г. Съветът на директорите на НЕК ЕАД е одобрил окончателен проект на ОУ, който е представен в КЕВР.

С оглед изложеното, според документите, приложени към Заявление с вх. № Е-13-01-43 от 30.11.2021 г. и към писмо с вх. № Е-13-01-43 от 18.02.2022 г., НЕК ЕАД е представило за одобряване в КЕВР не проект за изменение и допълнение на ОУ, а цялостни проекти на ОУ и на Правила, които следва да бъдат разгледани в настоящото административно производство.

В резултат от извършения преглед на представените от НЕК ЕАД със заявление с вх. № Е-13-01-43 от 30.11.2021 г. и с писмо с вх. № Е-13-01-43 от 18.02.2022 г. проекти на ОУ и на Правила е изготвен доклад с вх. № Е-Дк-255 от 25.03.2022 г., който е приет от КЕВР с решение по т. 1 от Протокол № 81 от 01.04.2022 г. и е публикуван на интернет страницата на Комисията.

В съответствие с чл. 13, ал. 5 от ЗЕ на 06.04.2022 г. е проведено открито заседание за разглеждане на подаденото от НЕК ЕАД заявление с вх. № Е-13-01-43 от 30.11.2021 г., в което са участвали представители на заявителя. Последните са изложили устно своите коментари по констатациите в доклад с вх. № Е-Дк-255 от 25.03.2022 г., приет от КЕВР с решение по т. 1 от Протокол № 81 от 01.04.2022 г. След проведеното открито заседание с писмо вх. № Е-13-01-43 от 18.04.2022 г. НЕК ЕАД е представило писменото си становище и коригирани проекти на ОУ и на Правила.

В резултат от извършения преглед и на основание чл. 129, ал. 2 от Наредба № 3, КЕВР е постановила Решение № ОУ-10 от 19.05.2022 г., с което е дала задължителни указания на НЕК ЕАД и е определила срок за изпълнението им до 06.06.2022 г., в който срок НЕК ЕАД следва да представи в Комисията коригирани проекти на ОУ и на Правила с оглед продължаване на административното производство по подаденото от НЕК ЕАД заявление с вх. № Е-13-01-43 от 30.11.2021 г. В изпълнение на Решение № ОУ-10 от 19.05.2022 г. на КЕВР с писмо с вх. № Е-13-01-43 от 31.05.2022 г. НЕК ЕАД е представило коригирани проекти на ОУ и на Правила.

След анализ на коригираните проекти, представени с писмо с вх. № Е-13-01-43 от 31.05.2022 г. се установи, че НЕК ЕАД е коригирало текстовете, по отношение на които КЕВР е дала задължителни указания с Решение № ОУ-10 от 19.05.2022 г.

Предвид факта, че НЕК ЕАД е съобщило проектите на ОУ и на Правила с приетия от КЕВР с решение по т. 2 от Протокол № 81 от 01.04.2022 г. доклад с вх. № Е-Дк-255 от 25.03.2022 г., както и с Решение № ОУ-10 от 19.05.2022 г. на КЕВР следва да се вземе предвид разпоредбата на чл. 130, ал. 1, във връзка с ал. 2, т. 1 от НЛДЕ, съгласно която при изпълнение на задължителните указания от страна на енергийното предприятие, КЕВР се произнася по

искането за одобряване на общите условия с решение, с което одобрява общите условия.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 4 и т. 5, чл. 38в и чл. 95а, ал. 2 от Закона за енергетиката и чл. 130, ал. 1 и ал. 2, т. 1 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

РЕШИ:

1. Одобрява представеният от „Национална електрическа компания“ ЕАД с писмо с вх. № Е-13-01-43 от 31.05.2022 г. коригиран проект на „Общи условия на доставчик от последна инстанция“.

2. Одобрява представеният от „Национална електрическа компания“ ЕАД с писмо с вх. № Е-13-01-43 от 31.05.2022 г. коригиран проект на „Правила за работа с потребители на енергийни услуги на НЕК ЕАД в качеството му на доставчик от последна инстанция“.

3. Одобрените „Общи условия на доставчик от последна инстанция“ и „Правила за работа с потребители на енергийни услуги на НЕК ЕАД в качеството му на доставчик от последна инстанция“ представляват приложение към това решение и на основание чл. 49, ал. 2, т. 4 и т. 7 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката стават приложение № 3 от издадената на дружеството лицензия № Л-408-17 от 01.07.2013 г. за дейността „доставка на електрическа енергия от доставчик от последна инстанция“.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София - град в 14 (четирнадесет) дневен срок.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

СТАНИСЛАВ ТОДОРОВ

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

ИСКРА СТАЙКОВА