

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**Комисия за енергийно
и водно регулиране**РЕШЕНИЕ****№ Л-624**
от 15.09.2022 г.**КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

на закрито заседание, проведено на **15.09.2022 г.**, след като разгледа доклад с вх. № Е-Дк-1842 от **29.08.2022 г.** относно заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1033 от **02.06.2022 г.** от „ЕКОМЕТАН ВРАЦА“ ЕООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на **08.09.2022 г.** открито заседание, установи следното:

В Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) е постъпило заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-1033 от 02.06.2022 г. от „ЕКОМЕТАН ВРАЦА“ ЕООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ).

Със Заповед № З-Е-1063 от 07.06.2022 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група за проучване на постъпилото заявление и приложените към него документи.

В резултат на извършената проверка на подаденото заявление по реда на чл. 4 от НЛДЕ са установени нередовности. В тази връзка, с писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-1033 от 13.06.2022 г. от „ЕКОМЕТАН ВРАЦА“ ЕООД е изискано да представи информация за налични обезпечения, предоставени в полза на „Булгартрансгаз“ ЕАД по Договор за достъп и пренос на природен газ по газоразпределителните мрежи на „Булгартрансгаз“ ЕАД № 5392 от 19.05.2022 г. и Договор за покупка и продажба на природен газ за балансиране № 5393 от 19.05.2022 г., сключени между „ЕКОМЕТАН ВРАЦА“ ЕООД и „Булгартрансгаз“ ЕАД, както и да посочи дали в представените информация и документи, част от административната преписка, се съдържа търговска тайна и ако се съдържа такава – да посочи съответните информация/документи или тази част от тях, в която се съдържа, като обоснове по какъв начин разкриването на информацията би могло да навреди сериозно на дружеството или на негов служител.

С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-1033 от 21.06.2022 г. заявителят посочва, че към настоящия момент не са налични обезпечения по сключените с „Булгартрансгаз“ ЕАД Договор за достъп и пренос на природен газ по газопреносни мрежи и Договор за покупко-продажба на природен газ за балансиране. „ЕКОМЕТАН ВРАЦА“ ЕООД отбелязва, че ще предприеме действия за извършване на парични преводи за гаранции по договорите, сключени с газопреносния оператор, незабавно при настъпване на обстоятелствата, които ги изискват, а именно при възникване на необходимост от ползване на услугите на „Булгартрансгаз“ ЕАД и съответните капацитетни продукти. С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-1033 от 25.07.2022 г. дружеството е посочило документите и материалите, съдържащи търговска тайна.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-Дк-1842 от 29.08.2022 г., приет с решение по Протокол № 233 от 02.09.2022 г., т. 2. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ, на 08.09.2022 г. е проведено открито заседание. На откритото заседание е присъствал упълномощен представител на дружеството, който е заявил, че е съгласен с изготвения доклад и няма забележки по него.

След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:

I. „ЕКОМЕТАН ВРАЦА“ ЕООД е подало заявление с вх. Е-ЗЛР-Л-1033 от 02.06.2022 г. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“. Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава-членка на Европейския съюз, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията – чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ. Според чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ изискването за наличие на вещни права върху енергийния обект, чрез който ще се осъществява дейността не се прилага по отношение на дейността „търговия с природен газ“. Не се издава лицензия на лице: спрямо което е открито производство по несъстоятелност или което е обявено в несъстоятелност; което е в ликвидация; на което е отнета лицензията или е отказано издаването на лицензия за същата дейност и не е изтекъл съответния срок, в който не може да направи ново искане за издаване на лицензия – чл. 40, ал. 4 от ЗЕ.

1. Видно от представеното Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20220505105929 от 05.05.2022 г. „ЕКОМЕТАН ВРАЦА“ ЕООД е еднолично дружество с ограничена отговорност с ЕИК 106581264, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: Област Враца, Община Враца, гр. Враца, п.к. 3000, ул. „Иванка Ботева“ № 1.

„ЕКОМЕТАН ВРАЦА“ ЕООД има следния предмет на дейност: покупка на стоки или други вещи с цел продажба в първоначален, обработен или преработен вид, продажба на алкохолни и безалкохолни напитки, хранителни стоки, сладкарски и захарни изделия, ресторантьорска дейност, комисионна, спедиционна и складова дейност, търговско представителство и посредничество, превозна, хотелиерска, туристическа, рекламна и информационна дейност – внос и износ, както и всички други дейности и услуги, които не са забранени изрично със закон или друг нормативен акт.

Капиталът на дружеството е изцяло внесен и е в размер 105 000 (сто и пет хиляди) лева, разпределен на 100 (сто) дяла, всеки от които е на стойност 1050 (хиляда и петдесет) лева.

Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици, в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица.

Видно от представеното Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20220505105929 от 05.05.2022 г. едноличен собственик на капитала на заявителя е Малин Христов Езекиев, гражданин на Р България.

В допълнение, е извършена служебна проверка в търговския регистър към Агенцията по вписванията, от която се установява, че по партидата на „ЕКОМЕТАН ВРАЦА“ ЕООД няма вписани обстоятелства по смисъла на чл. 6, ал. 3 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции

с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици.

Едноличният собственик на капитала управлява и представлява дружеството в качеството си на управител.

Видно от горното, „ЕКОМЕТАН ВРАЦА“ ЕООД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.

2. Видно от представените декларации, управителят на дружеството не е лишаван от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Управителят на дружеството е представил декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ, както и декларации, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. В допълнение е представено Удостоверение с изх. № 20220511092334 от 11.05.2022 г. от Агенция по вписванията за липса на текущо производство по несъстоятелност или ликвидация.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1-3 от ЗЕ.

3. Срок на исканата лицензия

Съгласно чл. 42, ал. 1 от ЗЕ, лицензията се издава за срок до 35 години. В съответствие с изискванията на НЛДЕ „ЕКОМЕТАН ВРАЦА“ ЕООД е поискало да му бъде издадена лицензия за срок от 10 години, който е обоснован със следните аргументи:

Дружеството посочва, че поисканият срок му е необходим с оглед реализиране на неговата програма за развитие и изпълнение на дългосрочния му бизнес план за търговия с природен газ в България и съседните ѝ държави, съгласно който основната цел е утвърждаване на „ЕКОМЕТАН ВРАЦА“ ЕООД като значим търговец на пазара на природен газ в България и региона, като осигури необходимите материални, технически, технологични, човешки и финансови ресурси за извършване на лицензионната дейност. Заявителят посочва, че десетгодишният срок на лицензията ще му даде възможност да развива дейността си в посока придобиване на необходимия опит в търговията с природен газ в условията на развиващ се газов пазар, както и да утвърди в бъдеще позициите си на либерализирания пазар на природен газ.

Въз основа на гореизложеното, предложеният срок на лицензията е обоснован.

4. Технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията.

„ЕКОМЕТАН ВРАЦА“ ЕООД предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, намиращ се в поземлен имот № 12259.691.6. в землището на град Враца, община Враца, област Враца, който е собственост на дружеството. В тази връзка е представен нотариален акт за покупко-продажба на недвижим имот № 117, том VIII, рег. № 9818, н. дело № 751 от 2005 г.

За изпълнение на дейността „търговия с природен газ“, дружеството е осигурило

компютърни конфигурации за всеки от служителите – компютри и периферни устройства със съответните лицензирани софтуерни продукти. Дружеството използва антивирусна програма за защита, а офисът е оборудван с лазерни монохромни мултифункционални устройства и лазерен цветен принтер.

„ЕКОМЕТАН ВРАЦА“ ЕООД е посочило, че разполага с комуникационна вътрешна интранет мрежа и мрежово оборудване. Интранет свързаността в офиса на дружеството е изградена така, че на всяко работно място да има минимум 1 ethernet порт за свързване към локалната мрежа и безжично покритие, осигурено от безжична точка за достъп. Рутерът е настроен с две интернет връзки, с цел при отпадане на основната връзка да се преминава към резервната, без допълнителни действия от персонала. Заявителят ползва услуга по предоставяне на фиксиран интернет. В тази връзка, „ЕКОМЕТАН ВРАЦА“ ЕООД е представило копие от Приложение № 1 от 10.11.2016 г. към Договор № (...) от (...), сключен с оператора на телекомуникационна мрежа (...), като е предвидено, че посочените в Приложението услуги продължават за неопределен срок.

Заявителят е обезпечил осъществяването на дейността си и чрез интернет страница на дружеството, а именно: <http://ekometan.com/>, която спомага за информираността на клиентите и контрагентите на дружеството, както и на потенциалните нови потребители и партньори.

Дружеството е представило копия на сключени с оператора на газопреносната система договори, а именно: Договор № 5392 от 19.05.2022 г. за достъп и пренос на природен газ по газопреносните мрежи на „Булгартрансгаз“ ЕАД, Договор № 5393 от 19.05.2022 г. за покупка и продажба на природен газ за балансиране и Договор № 5394 от 19.05.2022 г. за ползване на виртуална търговска точка.

Заявителят е представил писмо с изх. № (...) от (...) на „Българска енергийна търговска платформа“ АД (БЕТП АД), в което се посочва, че „ЕКОМЕТАН ВРАЦА“ ЕООД е осигурило всички технически изисквания, необходими за осъществяване на комуникация и обмен на информация с електронната платформа на организирания борсов пазар на природен газ на БЕТП АД.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „ЕКОМЕТАН ВРАЦА“ ЕООД притежава технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

5. Човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

„ЕКОМЕТАН ВРАЦА“ ЕООД е представило: данни за управленската и организационна структура; копие на учредителен акт на дружеството; данни за образованието и квалификацията на управителя и ръководния персонал (автобиографии, копия на дипломи и сертификати); данни за числеността и квалификацията на персонала, включително на персонала зает в упражняване на лицензионната дейност (Справка за актуално състояние на действащите трудови договори към 23.05.2022 г., издадена от Национална агенция за приходите); договор за извършване на счетоводна дейност от 04.01.2021 г.

Видно от представената информация и документи управителят притежава опит в търговията с компресиран природен газ и горива, опит в управлението и администрирането на дейности и структури, свързани с доставката на природен газ, опит в реализирането и управлението на инвестиционни проекти, опит в подбора на персонал, както и познаване на националното и европейско законодателство в областта на енергетиката и по-конкретно в сектор „природен газ“.

Основните структурни звена на дружеството, които ще бъдат заети с дейността „търговия с природен газ“ са „Търговия и транспорт“ и „Финанси“. Заявителят посочва, че след получаване на лицензията ще бъдат допълнени задълженията и отговорностите

на ръководителите и служителите в дружеството. Лицата, заети с упражняване на лицензионната дейност, ще бъдат квалифицирани експерти, с необходимите образование и опит, което ще осигури ефективна дейност на дружеството.

Видно от представената информация и документи, пряко ангажирани с търговията с природен газ са управителят, ръководителят на звено „Търговия и транспорт“ и експерт от звено „Финанси“, съгласно сключени трудови договори. От представените документи е видно, че притежават квалификация и опит в извършване на дейността „търговия с природен газ“ и познават пазара на природен газ.

„ЕКОМЕТАН ВРАЦА“ ЕООД е основано през 2003 г. Дружеството посочва, че е едно от първите, занимаващи се с компресиран природен газ в България. Разполага с развита инфраструктура и собствена база, свързана с преноса и доставката на горива, в това число и природен газ. „ЕКОМЕТАН ВРАЦА“ ЕООД отбелязва, че увеличава количествата продажби на природен газ, като сключва договори със стопански потребители, преоборудвали горивните си и производствените инсталации за работа с природен газ. Дружеството посочва, че към момента има клиенти в северозападна, централна, южна и западна България, в т.ч. производствени предприятия, фармацевтични заводи, металургични комбинати, млеко-преработвателни предприятия, хлебопекарни, винпроми, тютюносушилни, хранителни фабрики, болници, училища, детски градини, хотели, жилищни кооперации, частни къщи и други. В тази връзка заявителят е представил удостоверения и референции.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „ЕКОМЕТАН ВРАЦА“ ЕООД притежава човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

6. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

От одитираните годишни финансови отчети на „ЕКОМЕТАН ВРАЦА“ ЕООД за 2019 г., 2020 г. и 2021 г. е видно, че дружеството отчита за периода, както следва: печалба от 859 хил. лв. за 2019 г., печалба от 1021 хил. лв. за 2020 г. и загуба в размер на 387 хил. лв. за 2021 г. Общите приходи на дружеството се увеличават от 16 507 хил. лв. през 2019 г. до 31 677 хил. лв. за 2021 г. Разходите на дружеството се увеличават от 15 533 хил. лв. за 2019 г. до 32 064 хил. лв. за 2021 г.

Общите активи на дружеството се увеличават от 10 697 хил. лв. за 2019 г. до 16 352 хил. лв. за 2021 г. Нетекущите активи се увеличават от 6750 хил. лв. за 2019 г. на 10 334 хил. лв. за 2021 г. Текущите активи се увеличават от 3947 хил. лв. за 2019 г. на 6018 хил. лв. за 2021 г. Записаният капитал е в размер на 105 хил. лв. за 2019 г. и остава с непроменена стойност до края на периода. Собственият капитал на дружеството се увеличава от 2597 хил. лв. за 2019 г. на 3231 хил. лв. за 2021 г. Нетекущите пасиви се увеличават от 2287 хил. лв. за 2019 г. до 6225 хил. лв. за 2021 г. Текущите пасиви се увеличават от 5813 хил. лв. до 6959 хил. лв. за 2021 г.

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „ЕКОМЕТАН ВРАЦА“ ЕООД за периода 2019 – 2021 г.:

Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал се изменя от 0,38 за 2019 г. на 0,31 за 2021 г. Това показва, че дружеството може да е имало затруднения при покриване със свободен собствен капитал на инвестициите в нови дълготрайни активи. Коефициентът на обща ликвидност се изменя от 0,68 за 2019 г. на 0,86 за 2021 г., което означава, че дружеството може да е имало затруднения при погасяване на текущите си задължения със свободни оборотни средства. Коефициентът на финансова автономност за периода е 0,32 за 2019 г. и се изменя на 0,25 за 2020 г., което означава, че дружеството може да е имало затруднения да покрива задълженията си със собствени средства.

Данни за източниците за финансиране на дейността и доказателства за наличието на тези източници:

„ЕКОМЕТАН ВРАЦА“ ЕООД посочва, че ще осъществява дейността „търговия с природен газ“ със собствен паричен ресурс. Дружеството разполага със свободни парични средства по сметки във финансови институции. От представено банково удостоверение № (...) от (...), издадено от (...), е видно, че към 23.05.2022 г. дружеството разполага с над (...).

„ЕКОМЕТАН ВРАЦА“ ЕООД е представило копие на Договор № (...) от (...) за доставка на природен газ на изходен пункт на газопреносната мрежа по свободно договорена цена с „Булгаргаз“ ЕАД, към който има представена банкова гаранция № (...) от (...), издадена от (...) за финансово гарантиране на сключените сделки с природен газ по този договор в размер на (...).

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „ЕКОМЕТАН ВРАЦА“ ЕООД притежава финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

II. Бизнес план на „ЕКОМЕТАН ВРАЦА“ ЕООД за периода 2022 – 2026 г.

„ЕКОМЕТАН ВРАЦА“ ЕООД е представило бизнес план за периода 2022 – 2026 г.

1. Прогнозни цени и количества за покупко-продажба на природен газ за периода 2022 – 2026 г.

Средните прогнозни покупни и продажни цени на природния газ, използвани при изготвяне на бизнес плана, пряко отразяват прогнозите за цените на европейските газови пазари. Прогнозната средна покупна цена на природния газ е на виртуална търговска точка на газопреносната мрежа, а средна прогнозна продажна цена на природния газ включва прогнозната покупна цена на природния газ и цена за услугата, извършена от дружеството, в т.ч. необходими за извършване на доставката разходи. Количествата природен газ, които ще бъдат търгувани от дружеството през периода на бизнес плана се предвижда да бъдат осигурени чрез пряко договаряне на дългосрочни договори и сключване на сделки на организиран борсов пазар на природен газ в България и Европа.

„ЕКОМЕТАН ВРАЦА“ ЕООД предвижда сключване на договори за доставка на природен газ и създаване на клиентска база от крайни потребители.

Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ					
Параметри	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Общо покупко-продажби на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Средни прогнозни покупни цени, лв./MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Средни прогнозни продажни цени, лв./MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

2. Прогнозни годишни финансови отчети

„ЕКОМЕТАН ВРАЦА“ ЕООД е представило прогнозни счетоводни баланси, отчет за приходи и разходи и прогнозен паричен поток за периода 2022 – 2026 г. За целия период на бизнес плана дружеството прогнозира да реализира печалби по години в размер на: (...) хил. лв. за 2022 г.; (...) хил. лв. за 2023 г.; (...) хил. лв. за 2024 г.; (...) хил. лв. за 2025 г. и (...) хил. лв. за 2026 г.

Общите приходи се увеличават от (...) хил. лв. за 2022 г. до (...) хил. лв. през 2026 г. Общите разходи се увеличават от (...) хил. лв. за 2022 г. до (...) хил. лв. за 2026 г. Общо активите се предвижда да се увеличат от (...) хил. лв. за 2022 г. до (...) хил. лв. за 2026 г. Нетекущите активи намаляват от (...) хил. лв. за 2022 г. до (...) хил. лв. за 2026 г. Текущите активи на дружеството са увеличават от (...) хил. лв. за 2022 г. на (...)

хил. лв. за 2026 г., вследствие на увеличаване на търговски и други вземания и на паричните средства и еквиваленти.

Собственият капитал нараства от (...) хил. лв. за 2022 г. на (...) хил. лв. за 2026 г., вследствие на увеличение на неразпределената и текуща печалба. Заявителят не предвижда нетекущи пасиви за периода. Текущите пасиви се увеличават от (...) хил. лв. за 2022 г. на (...) хил. лв. за 2026 г. От представените прогнозни парични потоци за периода 2022 – 2026 г. е видно, че в края на всяка една година от периода прогнозираните парични наличности са с положителни стойности.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал (СК/ДА)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „ЕКОМЕТАН ВРАЦА“ ЕООД за периода 2022 – 2026 г.:

Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал се увеличава от (...) през 2022 г. до (...) през 2026 г. Това показва, че дружеството няма да има затруднения при покриване със свободен собствен капитал на инвестициите в нови дълготрайни активи. Коефициентът на обща ликвидност от (...) през 2022 г. се увеличава на (...) през 2026 г. Това е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства, се изменя от (...) за 2022 г. на (...) през 2026 г. Това е показател, че дружеството няма да има затруднения за покриване със собствени средства на задълженията си. Очакваните стойности на горепосочените показатели, определени на база обща балансова структура показват, че финансово-икономическото състояние на „ЕКОМЕТАН ВРАЦА“ ЕООД ще бъде много добро за целия период на бизнес плана.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложи от „ЕКОМЕТАН ВРАЦА“ ЕООД в бизнес плана за периода 2022 – 2026 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

III. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „ЕКОМЕТАН ВРАЦА“ ЕООД е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги. Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. Предвид изложеното и с оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги, както и за яснота на разпоредбите, в предложени

от заявителя проект на правила са направени изменения и допълнения, както следва:

Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „ЕКОМЕТАН ВРАЦА“ ЕООД

Раздел първи „Общи положения“

Чл. 1. (1) Настоящите Правила за работа с потребителите уреждат отношенията между „ЕКОМЕТАН ВРАЦА“ ЕООД като търговец на природен газ (Дружеството) и купувачите по договори за покупко-продажбата на природен газ по свободно договорени цени (Клиенти), като определят:

1. реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, молби, сигнали и предложения;

2. обмена на информация с потребителите на енергийни услуги, включително формата на данните за потреблението и процедурата, по която потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

3. реда и условията за сключване, промяна и прекратяване на договорите за продажба на природен газ, както и минималното съдържание на договорите.

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба, е: „ЕКОМЕТАН ВРАЦА“ ЕООД, ЕИК 106581264, със седалище и адрес на управление: гр. Враца, ул. „Иванка Ботева“ № 1, притежаващо Лицензия №..... / за дейността „търговия с природен газ“, издадена от Комисия за енергийно и водно регулиране за територията на Република България, срок от..... години.

(3) Клиент е потребител на енергийни услуги по смисъла на Закона за енергетиката, който е сключил договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени с „ЕКОМЕТАН ВРАЦА“ ЕООД.

Чл. 2. При сключване и изпълнение на договорите за покупко-продажба на природен газ Дружеството се придържа към следните основни принципи:

1. равен достъп до предоставяните услуги;

2. прозрачност и открита комуникация;

3. предоставяне на пълна и актуална информация на Клиента;

4. поддържане на високи стандарти на обслужване;

5. конфиденциалност.

Раздел втори „Търговия с природен газ, сключване и изпълнение на договорите“

Чл. 3. (1) Дружеството осъществява дейността си като търговец на природен газ в съответствие с нормативната уредба и указанията на компетентните органи в Република България и по-конкретно при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката, ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

(2) Дружеството сключва сделки по свободно договорени цени за доставка и продажба на природен газ на Клиенти въз основа на писмени договори, освен когато страните постигат индивидуални уговорки.

(3) Дружеството предоставя на всеки клиент, който поиска приложимите нормативни актове, регламентиращи сключваните от него сделки.

(4) Договорите, сключвани от Дружеството, с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, задължително съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

Раздел трети „Взаимоотношения с клиенти. Център за работа с потребители на енергийни услуги“

Чл. 4. Всеки клиент има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство:

1. данни за собственото си потребление;
2. приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството;
3. информация за смяна на доставчика.

Чл. 5. (1) Дружеството осигурява на Клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

(2) Дружеството издава фактури на Клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

Чл. 6. (1) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(2) Центърът за работа с клиенти е на адрес: гр. Враца, Оряховско шосе, местност „Брадичков лъг“, Газстанция за метан и бензиностанция. Работно време за работа с клиенти: от 10:00 часа до 16:00 часа. Контакти за връзка: електронен адрес info@ekometan.com и телефон +359882850676.

Чл. 7. Дружеството поддържа на своята интернет страница актуална информация, относно работата си с клиентите, включително адрес, телефон, факс и електронен адрес за контакти.

Чл. 8. Дружеството обменя информация в писмен вид, включително електронен, с клиентите във връзка със сключването/изменението/допълнението и прекратяването на договори.

Чл. 9. Дружеството своевременно уведомява клиентите си за значими промени в регулаторната рамка, които биха могли да имат въздействие върху тяхната дейност, във връзка с участието им на свободния пазар на природен газ.

Раздел четвърти „Подаване на жалби, молби, сигнали и предложения от клиенти“

Чл. 10. (1) Клиентите на природен газ на Дружеството имат право да подават писмени жалби, молби, сигнали и предложения до Дружеството по въпроси, свързани с дейността на Дружеството и с изпълнението на договорите, сключени между страните по тях.

(2) Клиентите могат да правят предложения за усъвършенстване на договорите или за решаване на други въпроси, свързани със съвместната им дейност с Дружеството.

(3) Потребителите имат право да подават сигнали и жалби против незаконни или неправилни действия, против забавяне или срещу други действия/бездействия на служители на Дружеството, с които се засягат техни права и законни интереси.

Чл. 11. (1) Жалби, молби, сигнали и предложения могат да бъдат подадени лично или чрез упълномощен представител, по факс или електронна поща.

(2) Дружеството поддържа регистър на жалбите, който съдържа:

1. жалби, молби, сигнали и предложения на потребителите;
2. отговорите на подадените жалби, молби, сигнали и предложения.

(3) Подадените по ал.1 жалби, молби, сигнали и предложения се регистрират в регистъра по ал. 2.

Чл. 12. (1) Подаваните от клиенти жалби, молби, сигнали или предложения трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;

2. да са посочени името и адресът на подателя, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт във връзка с конкретния случай, посочен в жалбата, сигнала или предложението;

3. да е посочено в какво се състои искането;

4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;

5. да са подписани от подателя или негов упълномощен представител.

(2) Когато жалбите, молбите, сигналите и предложенията не отговаря на изискванията, на подателя се дават съответни указания и разяснения.

(3) Не се разглеждат анонимни жалби, молби, сигнали и предложения.

Чл. 13. (1) Становище по жалби, молби, сигнали и предложения се взема, след като се изясни случаят и се обсъдят обясненията и възраженията на заинтересуваните страни.

(2) За установяване на фактите и обстоятелствата могат да се използват всички средства, които не са забранени от закона.

(3) Когато исканията са незаконосъобразни или неоснователни, или не могат да бъдат удовлетворени по обективни причини или жалбата не бъде уважена, на подателя се посочват мотивите за това.

Чл. 14. (1) Срокът за отговор на жалби, молби, сигнали и предложения на клиент е един месец от постъпването им.

(2) В случай че за проверката на обстоятелствата по жалбата е необходим по-дълъг срок, срокът за разглеждане се удължава, но не с повече от 10 дни, за което Дружеството уведомява писмено Клиента в срока по ал. 1.

(3) Когато жалбата е основателна, Дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по ал. 1.

(4) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, Дружеството ги уведомява писмено за това.

Чл. 15. Сигнали и жалби, подадени повторно по въпрос, по който има решение, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на решението или се основават на нови факти и обстоятелства. Сигналите и жалбите, които не се разглеждат, се връщат на подателя, като му се съобщават и основанията за това.

Чл. 16. В случай на несъгласие с отговора на Дружеството, клиентът има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

Чл. 17. Дружеството съхранява преписките по жалби, молби, сигнали и предложения в срок, съгласно действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на жалба, при поискване от Клиента.

Раздел пети „Други разпоредби“

Чл. 18. В случаите, когато Дружеството се явява администратор на лични данни на физически лица във връзка със сключването и изпълнението на договори за покупко-продажба на природен газ, Дружеството събира, съхранява и обработва личните данни единствено на основанията по Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и при спазване на изискванията за защита на личните данни по европейското и национално законодателство.

Заклучителни разпоредби

§ 1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № ... от и са приложение и неразделна част от лицензия № за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§ 2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

IV. Информация, съдържаща се в подаденото от „ЕКОМЕТАН ВРАЦА“ ЕООД заявление и която следва да бъде неразгласявана:

С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-1033 от 25.07.2022 г. „ЕКОМЕТАН ВРАЦА“ ЕООД е посочило, че в заявлението за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“ и приложенията към него, документите и материалите, съдържащи търговска тайна, са отбелязани чрез поставяне на гриф „конфиденциално“. В тази връзка, според заявителя, като търговска тайна следва да бъдат считани данните, касаещи страни, цени, срокове и условия по представените търговски договори, банкови удостоверения и гаранции. Дружеството посочва, че тези данни са поверителна за дружеството информация, тъй като търговските договори и банковите документи съдържат клаузи за конфиденциалност.

„ЕКОМЕТАН ВРАЦА“ ЕООД е посочило, че данните съдържащи се в бизнес плана на дружеството са поверителни, а именно: прогнозни количества природен газ, прогнозни продажни и покупни цени на природен газ, прогнозни разходи, приходи, инвестиции, печалба и коефициенти от прогнозните финансови отчети. Посочените данни представляват факти и информация, свързани със стопанска дейност, чието запазване в тайна е в интерес на дружеството, за което то е взело необходимите мерки. Съгласно чл. 18 от ЗЕ не следва да бъде разгласявана информация, обявена за търговска тайна от заявителите и лицензиантите, ако нейното разгласяване би довело до нелоялна конкуренция между търговци, или до застрашаване на търговския интерес на трети лица.

С оглед гореизложеното, искането за заличаване на търговска тайна е основателно, като при публикуването на решението на КЕВР следва да бъде заличена посочената информация.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

Р Е Ш И:

1. Издава на „ЕКОМЕТАН ВРАЦА“ ЕООД, с ЕИК 106581264, лицензия № Л-624-15 от 15.09.2022 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение.

2. Одобрява на „ЕКОМЕТАН ВРАЦА“ ЕООД Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София – град в 14 (четирнадесет) дневен срок.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

РОСИЦА ТОТКОВА