



## РЕШЕНИЕ

№ Л-600  
от 24.03.2022 г.

### КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

на закрито заседание, проведено на 24.03.2022 г., след като разгледа доклад с вх. № Е-Дк-151 от 21.02.2022 г. във връзка с подадено заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-165 от 30.12.2021 г. от „Енерджи Съплай“ ЕООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на 16.03.2022 г. открито заседание, установи следното:

В Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) е постъпило заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-165 от 30.12.2021 г. от „Енерджи Съплай“ ЕООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ).

Със Заповед № 3-Е-1 от 04.01.2022 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група за проучване на постъпилото заявление и приложените към него документи.

В резултат на извършената проверка на подаденото заявление по реда на чл. 4 от НЛДЕ са установени нередовности. В тази връзка, с писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-165 от 10.01.2022 г. от „Енерджи Съплай“ ЕООД е изискано да представи допълнителни данни и документи, както следва: декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, подписана от заявителя на основание чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ; бизнес план за периода 2022 – 2026 г., изготвен съгласно чл. 13, ал. 4 от НЛДЕ, който съдържа прогнозни счетоводни баланси, отчети за приходите и разходите и отчети за паричните потоци за периода на бизнес плана по години; прогнозни цени и количества за покупка и продажба на природен газ за периода на бизнес плана по години; данни за опита на „Енерджи Съплай“ ЕООД относно извършването на подобна дейност съгласно чл. 11, ал. 2, т. 8 от НЛДЕ; данни за образованието и квалификацията на персонала, зает в упражняване на дейността, подлежаща на лицензиране, съгласно чл. 11, ал. 2, т. 9 и чл. 11, ал. 7, т. 3 от НЛДЕ, в т.ч. дипломи за завършено образование и квалификация; данни и доказателства за налични депозити по действащи договори с преносния оператор „Булгартрансгаз“ ЕАД, ако има такива; доказателства за притежаваните материални ресурси, включително доказателства за изградената информационна мрежа и софтуер за извършване на дейността, а именно: копия на договори и фактури за покупка на компютърни компоненти и софтуер; данни за наличие на електронна поща и копия на договор/и за доставка на интернет, както и да посочи дали в представените информация и документи, част от административната преписка, се съдържа търговска тайна и ако се съдържа такава – да посочи съответните

информация/документи или тази част от тях, в която се съдържа, като обоснове по какъв начин разкриването на информацията би могло да навреди сериозно на дружеството или на негов служител. С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-165 от 20.01.2022 г. заявителят е представил изисканите данни и документи.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-Дк-151 от 21.02.2022 г., приет с решение по Протокол № 27 от 09.03.2022 г., т. 1. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ на 16.03.2022 г. е проведено открито заседание. На откритото заседание е присъствал представител на дружеството, който е заявил, че е съгласен с изготвения доклад и няма забележки по него.

**След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:**

1. „Енерджи Съплай“ ЕООД е подало заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-165 от 30.12.2021 г. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“. Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава-членка на Европейския съюз, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията – чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ. Според чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ изискването за наличие на вещни права върху енергийния обект, чрез който ще се осъществява дейността не се прилага по отношение на дейността „търговия с природен газ“. Не се издава лицензия на лице: спрямо което е открито производство по несъстоятелност или което е обявено в несъстоятелност; което е в ликвидация; на което е отнета лицензията или е отказано издаването на лицензия за същата дейност и не е изтекъл съответния срок, в който не може да направи ново искане за издаване на лицензия – чл. 40, ал. 4 от ЗЕ.

1. Видно от представеното Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20211105123408 от 05.11.2021 г., заявителят е еднолично дружество с ограничена отговорност с ЕИК 175392783, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: област София, община Столична, гр. София, п.к. 1000, р-н Средец, ул. „Граф Игнатиев“ № 2, ет. 3.

„Енерджи Съплай“ ЕООД има следния предмет на дейност: търговия с електрическа енергия след предоставяне на лиценз от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране, консултации, проектиране, строителство и всяка друга дейност, която не е забранена от закона.

Капиталът на дружеството е в размер на 120 000 (сто и двадесет хиляди) лева, разпределен в 100 (сто) дружествени дяла, всеки от които на стойност от 1 200 (хиляда и двеста) лева. Дружеството се управлява и представлява от управителя, който е и едноличен собственик на капитала – Соня Петрова Николова-Кадиева.

**Видно от горното, „Енерджи Съплай“ ЕООД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.**

2. Видно от представените декларации, управителят на дружеството не е лишаван от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Управителят на дружеството, в качеството си на негов представител, е представил декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни,

съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ, както и декларации, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност.

**Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1-3 от ЗЕ.**

### **3. Срок на исканата лицензия**

Съгласно чл. 42, ал. 1 от ЗЕ, лицензията се издава за срок до 35 години. В съответствие с изискванията на НЛДЕ „Енерджи Съплай“ ЕООД е поискало да му бъде издадена лицензия за срок от 10 години, който е обоснован със следните аргументи:

Дружеството посочва, че възнамерява да осъществява успешно дейността „търговия с природен газ“ и да бъде между водещите и опитни търговци на природен газ на българския пазар, което би го направило неизменна част от пазара на природен газ в страната и надежден доставчик, на когото клиентите и търговските участници да разчитат. „Енерджи Съплай“ ЕООД планира да развие допълнително спектъра от предлагани услуги на крайни клиенти и на дейността си на нови пазари в рамките на Европейския съюз и извън него. Заявителят отбелязва, че цели да бъде активен участник на българския борсов пазар на природен газ, на регионалните борсови пазари на природен газ и на платформите за търговия с природен газ и преносни капацитети. В допълнение дружеството посочва, че разполага с всички материални, технически, човешки и финансови ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

**Въз основа на гореизложеното, предложеният срок на лицензията е обоснован.**

### **4. Технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:**

Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията.

„Енерджи Съплай“ ЕООД предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ в офис на адрес: гр. София, ул. „Граф Игнатиев“ № 2, ет. 3, ап. 6. В тази връзка дружеството е представило копие на Договор за наем от 02.01.2017 г., сключен с (...). Заявителят посочва, че офисното пространство е оборудвано с необходимите офис мебели и техника, като са обособени самостоятелни работни места за служителите и заседателна зала за провеждане на търговски преговори. В отделно помещение, с подходяща температура, е монтиран сървър със съпровождащото го оборудване с резервно електрозахранване и комуникационни връзки. В допълнение дружеството отбелязва, че едно от работните места е обособено с подобрени технически средства, с чиято помощ се осъществява прогнозирането и подаването на товарите графици за природен газ. В тази връзка е представена декларация от управителя на (...), с която дружеството се съгласява „Енерджи Съплай“ ЕООД да ползва файлов сървър модел HP ProLiant ML 310e Gen8 с параметри: процесор Xeon E3-1220, оперативна памет 12GB и дисково пространство 2x500GB.

„Енерджи Съплай“ ЕООД е посочило, че софтуерните и програмни продукти, които се използват за търговия с природен газ, са както следва: операционна система – Windows 10 Home, Windows 10 Pro; версия на офис пакет – MS Office 2019 Pro; сървър за мрежово обезпечаване FreeNAS и OpenMediaVault.

Дружеството заявява, че информационните и комуникационните средства, чрез които ще се осъществява търговията с природен газ, са както следва: iTEQ H110M I3-6100256G SSD 8G DDR4 – 5 бр. компютърни конфигурации; LENOVO H30-00/90C2002MBG/, J2900 – 1 бр. компютърна конфигурация; HP ProDesk 400 G2 MT J4B20EA – 1 бр. компютърна конфигурация; ThinkPad X250 12.5" HD, TFT, color, LED backlight, IPS, Intel Core i5-5200U, 8GB PC3-12800 DDR3L SDRAM 1600 MHz, Intel HD Graphics 5500, 256 GB Solid State Drive (SSD) – 1 бр. преносим компютър. В тази връзка заявителят е представил копия на фактури.

Съгласно представена декларация от управителя на (...), дружеството се съгласява „Енерджи Съплай“ ЕООД да ползва мейл сървър, предоставен на (...) по силата на договор, сключен с доставчик на хостинг услуги, като видно от представеното копие на фактура от (...) домейнът „energysupply.bg“ е подновен до 22.01.2023 г. В допълнение „Енерджи Съплай“ ЕООД посочва, че използва версия на клиента за електронна поща – Zimbra Desktop и сървър за електронна поща – Zimbra Server.

Заявителят посочва, че офисът, който ползва, има осигурена свързаност с интернет, с максимална скорост download /upload: 100 Mbps. В тази връзка дружеството е представило декларация от управителя на (...), с която се съгласява „Енерджи Съплай“ ЕООД да ползва интернет услуги, които са предоставени на (...) по силата на Договор за електронни съобщителни услуги № (...) г., сключен с (...), копие от който е представено.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо с изх. № ГХБ 512 от 24.09.2021 г. на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „Енерджи Съплай“ ЕООД и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД. В писмото се допълва, че „Енерджи Съплай“ ЕООД има права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ на електронната платформа на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД и считано от м. януари 2020 г. има успешен достъп до системата за борсова търговия.

Във връзка с изпълнение на изискванията на оператора на газопреносната мрежа за информационно и комуникационно осигуряване е представено писмо с изх. № БТГ 24-00-2297(1) от 01.10.2021 г. на „Булгартрансгаз“ ЕАД, в което се посочва, че „Енерджи Съплай“ ЕООД е получило достъп до информационни системи на СДР с възможност за следното: да подава заявки и коригиращи заявки, информация, необходима за разпределението на количествата по чл. 21, ал. 4, чл. 22, ал. 2, т. 1 и т. 2 от Правилата за търговия с природен газ; на достъп до услуги, свързани с виртуална търговска точка; да получава данни за закупен капацитет, оперативни данни за преминали количества, информация за разпределение на количества на пунктове за предаване/приемане, информация за балансовия статус и месечни отчети за предоставени услуги.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Енерджи Съплай“ ЕООД притежава технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

**5. Човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на**

**дейността „търговия с природен газ“**

„Енерджи Съплай“ ЕООД е представило схема на управленската и организационна структура, копие на учредителен акт на дружеството, автобиографии, копия на дипломи за завършено образование, удостоверяващи опита и квалификацията на управителя и персонала за извършване на дейността „търговия с природен газ“.

Видно от представената информация управителят има дълъг професионален опит в сферата на енергетиката. Организационната структура на „Енерджи Съплай“ ЕООД включва: отдел „Търговия с електрическа енергия“; отдел „Търговия с природен газ“; отдел „Диспечеране“; бек офис; отдел „Счетоводство“ и отдел „Информационни технологии“. В дейността на дружеството пряко ангажирани с търговията с природен газ са двама служители – експерт „търговия – прогнозиране и балансиране“ и експерт „търговия – прогнозиране и връзки с клиенти“, съгласно представени 2 бр. граждански договори от 20.12.2021 г.

От представените документи е видно, че персоналетът притежава квалификация и опит в извършване на дейността „търговия с природен газ“ и познава пазара на природен газ.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Енерджи Съплай“ ЕООД притежава човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

**6. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

От одитираните годишни финансови отчети на „Енерджи Съплай“ ЕООД за 2018 г., 2019 г. и 2020 г. е видно, че дружеството отчита за периода, както следва: загуба от 4730 хил. лв. за 2018 г. и печалби от 1680 хил. лв. за 2019 г. и 270 хил. лв. за 2020 г. Общите приходи на дружеството намаляват от 89 302 хил. лв. през 2018 г. до 75 943 хил. лв. за 2020 г. Структурата на общите приходи включва приходите от: продажба на продукция и стоки, финансови приходи и други. Общите разходи на дружеството намаляват от 94 557 хил. лв. за 2018 г. до 75 639 хил. лв. за 2020 г. Структурата на общите разходи включва разходи за: балансова стойност на продадените активи; материали; външни услуги; амортизации; възнаграждения; финансови и други.

Общата сума на активите на дружеството намалява от 34 574 хил. лв. за 2018 г. на 28 317 хил. лв. за 2020 г. Нетекущите активи намаляват от 526 хил. лв. за 2018 г. до 463 хил. лв. за 2020 г. Текущите активи намаляват от 34 048 хил. лв. за 2018 г. на 27 854 хил. лв. за 2020 г.

Основният капитал е в размер на 120 хил. лв. за 2018 г. и остава с непроменена стойност до края на периода. Собственият капитал на дружеството се увеличава от 1475 хил. лв. за 2018 г. на 3425 хил. лв. за 2020 г. Нетекущите пасиви се увеличават 2936 хил. лв. за 2018 г. на 3426 хил. лв. за 2020 г. Текущите пасиви намаляват от 30 163 хил. лв. за 2018 г. на 21 466 хил. лв. за 2020 г. От паричните потоци за периода 2018 – 2020 г. е видно, че паричните наличности в края на всяка година от периода са с положителни стойности.

*Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Енерджи Съплай“ ЕООД за периода 2018 – 2020 г.:*

*Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал за периода се увеличава от 2,80 за 2018 г. на 7,40 за 2020 г., което означава, че дружеството не е имало затруднения при инвестирането със свободен собствен капитал в нови дълготрайни активи през 2020 г. Коефициентът на обща ликвидност се изменя от 1,13 за 2018 г. на 1,30 за 2020 г., което означава, че дружеството е имало свободни оборотни средства за погасяване на текущите си задължения. Коефициентът на*

*финансова автономност* за периода е 0,04 за 2018 г. и се изменя на 0,14 за 2020 г., което означава, че дружеството може да е имало затруднения да покрива задълженията си със собствени средства.

*Данни за източниците за финансиране на дейността и доказателства за наличието на тези източници:*

Заявителят декларира, че паричните средства, чрез които ще се осъществява лицензионната дейност, ще са собствени средства, приходи и печалби от търговската дейност на дружеството и собствен капитал. Дружеството е представило копие на Удостоверение № ИД-31941-2021 от 30.12.2021 г., издадено от „Обединена българска банка“ АД за открити разплащателни сметки на името на дружеството в лева, евро и щатски долари.

„Енерджи Съплай“ ЕООД е представило копия на сключени с оператора на газопреносната система договори, а именно: Договор № 5064 от 17.09.2021 г. за достъп и пренос на природен газ по газопреносните мрежи на „Булгартрансгаз“ ЕАД, Договор № 5065 от 17.09.2021 г. за покупка и продажба на природен газ за балансиране и Договор № 5066 от 17.09.2021 г. за ползване на виртуална търговска точка. В тази връзка е представено писмо с изх. № БТГ 24-00-44-(1) от 12.01.2022 г. на „Булгартрансгаз“ ЕАД, с което се удостоверяват наличните депозити по действащите договори, както следва: депозит в размер на (...) лв. по Договор за достъп и пренос на природен газ и депозит в размер на (...) лв. по Договор за покупка и продажба на природен газ за балансиране.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Енерджи Съплай“ ЕООД притежава финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

## **II. Бизнес план на „Енерджи Съплай“ ЕООД за периода 2022 – 2026 г.**

„Енерджи Съплай“ ЕООД е представило бизнес план за периода 2022 – 2026 г.

### **1. Прогнозни цени и количества за покупко-продажба на природен газ за периода 2022 – 2026 г.**

„Енерджи Съплай“ ЕООД планира да реализира повишение на качеството на портфолиото от крайни клиенти за сметка на количеството. Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

*Таблица № 1*

<b>Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ</b>					
<b>Параметри</b>	<b>2022 г.</b>	<b>2023 г.</b>	<b>2024 г.</b>	<b>2025 г.</b>	<b>2026 г.</b>
<b>Общо покупко-продажби на природен газ, MWh</b>	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
<b>Средни прогнозни покупни цени, лв./MWh</b>	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
<b>Средни прогнозни продажни цени, лв./MWh</b>	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

### **2. Прогнозни годишни финансови отчети**

„Енерджи Съплай“ ЕООД е представило прогнозни счетоводни баланси, отчет за приходи и разходи и прогнозен паричен поток за периода 2022 – 2026 г. За целия период на бизнес плана дружеството прогнозира да реализира печалби по години в размер на: (...) хил. лв. за 2022 г.; (...) хил. лв. за 2023 г.; (...) хил. лв. за 2024 г.; (...) хил. лв. за 2025 г. и (...) хил. лв. за 2026 г.

Общите приходи намаляват от (...) хил. лв. за 2022 г. до (...) хил. лв. през 2026 г. Общите разходи се предвижда да намаляват от (...) хил. лв. за 2022 г. до (...) хил. лв. за

2026 г. Структурата на общите разходи включва разходи за: закупуване на природен газ, персонал, материали, външни услуги и други.

Общо активите се увеличат от (...) хил. лв. за 2022 г. до (...) хил. лв. за 2026 г. Нетекучи активи не са планирани за целия период на бизнес плана. Текущите активи на дружеството са увеличават от (...) хил. лв. за 2022 г. на (...) хил. лв. за 2026 г., вследствие на увеличаване на вземания от клиенти и доставчици и на паричните средства.

Собственият капитал нараства от (...) хил. лв. за 2022 г. на (...) хил. лв. за 2026 г., вследствие на увеличение на натрупана и текуща печалба. Заявителят не предвижда нетекучи пасиви за периода. Текущите пасиви намаляват от (...) хил. лв. за 2022 г. на (...) хил. лв. за 2026 г.

От представените прогнозни парични потоци за периода 2022 – 2026 г. е видно, че в края на всяка една година от периода прогнозираните парични наличности са с положителни стойности.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в яблицца № 2:

Таблица № 2

Параметри	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

*Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Енерджи Съплай“ ЕООД за периода 2022 – 2026 г.:*

*Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал не може да бъде изчислен, поради това, че не са прогнозирани нетекучи активи. Коефициентът на обща ликвидност от (...) през 2022 г. се увеличава на (...) през 2026 г. Това е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства, се изменя от (...) за 2022 г. на (...) през 2026 г. Това е показател, че дружеството няма да има затруднения за покриване със собствени средства на задълженията си през периода. Очакваните стойности на горепосочените показатели, определени на база обща балансова структура показват, че финансово-икономическото състояние на „Енерджи Съплай“ ЕООД ще бъде добро за целия период на бизнес плана.*

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложените от „Енерджи Съплай“ ЕООД в бизнес плана за периода 2022 – 2026 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

### **III. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги**

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „Енерджи Съплай“ ЕООД е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги, както и за яснота на разпоредбите, в предложения от заявителя проект на правила са направени изменения и допълнения, както следва:

### **Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „Енерджи Съплай“ ЕООД**

#### **РАЗДЕЛ I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ**

**Чл. 1.** Тези Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правилата) уреждат реда за сключване на договори между „Енерджи Съплай“ ЕООД и клиентите на Дружеството, фактуриране и заплащане на потреблението, процедурите за работа с клиенти, реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, молби и предложения от клиентите, както и информация, която се предоставя на клиентите от Дружеството.

**Чл. 2.** (1) Дружеството е „Енерджи Съплай“ ЕООД, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията, с ЕИК 175392783, със седалище и адрес на управление: област София, община Столична, гр. София, п.к. 1000, р-н Средец, ул. „Граф Игнатиев“ № 2, ет. 3, притежаващо лицензия № Л-600-15 от 24.03.2022 г. за дейността „търговия с природен газ“ на територията на Република България за срок от 10 (десет) години.

(2) Потребители на енергийни услуги са крайни клиенти по смисъла на Закона за енергетиката, които са сключили индивидуален договор за покупка на природен газ с „Енерджи Съплай“ ЕООД по свободно договорени цени.

**Чл. 3.** Дружеството извършва дейността си в интерес на обществото, отделните потребители и в съответствие с издадената му от КЕВР лицензия, и изискванията на действащото законодателство.

#### **РАЗДЕЛ II. ПРОДАЖБА НА ПРИРОДЕН ГАЗ**

##### **Глава първа. СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОРИ**

**Чл. 4.** (1) Дружеството, в качеството му на търговец на природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на Клиенти въз основа на индивидуални писмени договори.

(2) Доставката на природен газ започва след сключването на договор за продажба. Стопанските клиенти представят и месечен график за необходимите количества природен газ.

(3) Клиентите подават в центъра за работа с клиенти искане за сключване на договор за продажба.

**Чл. 5.** При сключването и изпълнението на договорите за продажба на природен газ Клиентът предоставя на Дружеството цялата информация, необходима на за изпълнение на неговите задължения по договора. Клиентът уведомява своевременно Дружеството за всякакви настъпили промени в подадената информация, но не по-късно от 7 дни от настъпването ѝ.

**Чл. 6.** Дружеството създава и поддържа информационна база данни за всички сключени договори с клиенти, в която събира и съхранява информация, свързана с:

1. сключени договори;
2. цени за доставка и потребени количества;
3. подадени месечни графици за доставка за всеки отделен обект;



4. известия за коригиране на месечни графици за доставка;
5. заявки за оттегляне на месечен график за доставка;
6. регистрирани (одобрени) заявки за месечни графици за всеки отделен обект;
7. обобщени месечни заявки за покупка на природен газ;
8. договорени количества природен газ и извлечения за сетълмент;
9. друга информация и данни, свързани с пазара на природен газ.

### **Глава втора. ФАКТУРИРАНЕ И ЗАПЛАЩАНЕ НА ПРИРОДНИЯТ ГАЗ**

**Чл. 7.** Фактурирането на количествата природен газ се извършва съгласно клаузите на индивидуалните договори с всеки отделен Клиент. За стопанските клиенти това става и на база договорените количества природен газ и извлечения за сетълмент, в съответствие с изискванията на приложимото законодателство. При необходимост към фактурите се прилагат справки, протоколи и други документи.

**Чл. 8.** Клиентът заплаща дължимите суми за природен газ по реда, начина и в срокове, определени в индивидуалните договори.

**Чл. 9.** Клиентът заплаща доставените количества природен газ с официалната парична единица в България, по който и да е от начините, предвидени в българското законодателство.

**Чл. 10.** Сумата следва да бъде платена по сметките на Дружеството до изтичането на последния ден на срока за плащане. Ако последният ден на срока е неработен ден, сумата следва да бъде платена до края на първия следващ работен ден.

**Чл. 11.** (1) В случай на неправилно фактуриране, за който Клиентът е уведомил писмено Дружеството, последния е длъжен да извърши проверка в 7 (седем) дневен срок от получаването на уведомлението.

(2) В срок от 7 (седем) дни след проверката, Дружеството изпраща на Клиента съобщение за резултата от нея, коригира сметката, ако се налагат корекции, като посочва и срока за плащане на коригираната сметка.

**Чл. 12.** За продадения природен газ/предоставените услуги, Дружеството издава фактури на клиентите в съответствие с изискванията на Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

### **РАЗДЕЛ III. ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ НА КЛИЕНТИТЕ. ЦЕНТЪР ЗА РАБОТА С КЛИЕНТИ**

**Чл. 13.** (1) Всеки клиент има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство: данни за собственото потребление на потребителя; приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството; информация за смяна на доставчика.

(2) Дружеството предоставя на клиентите и следната информация:

1. местонахождение на центровете за работа с клиенти;
2. графика и сроковете за подаване на месечни графици;
3. услугите, които Дружеството предоставя;
4. информация за дължимите суми;
5. телефони за информация и сигнали.

(3) Информацията по предходните алинеи може да бъде предоставена на клиентите по телефон, факс, e-mail, чрез средствата за масова информация или в центровете за работа с клиенти.

**Чл. 14.** (1) Дружеството осигурява център за работа с клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(2) Центърът за работа с клиенти е на адрес: гр. София, ул. „Граф Игнатиев” №2, ет. 3, ап.6; Работно време: От понеделник до петък – от 8:30 до 17:30 часа. Събота и неделя почивни дни; тел.: 02/984 87 85; факс: 02/984 87 86; e-mail: office@energysupply-bg.com.

(3) Дружеството поддържа на своята интернет страница актуална информация относно работата си с клиенти, включително адрес, телефони и електронна поща за контакти.

#### **РАЗДЕЛ IV. РЕД И УСЛОВИЯ ЗА ПОДАВАНЕ, РАЗГЛЕЖДАНЕ, ПРОВЕРКА И ОТГОВОР НА ЖАЛБИ, МОЛБИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**Чл. 15.** (1) Клиентите имат право да подават молби, жалби и предложения по реда и условията на тези Правила.

(2) Дружеството създава и поддържа регистър относно:

1. Подадени жалби, сигнали и предложения на клиенти;

2. Отговорите на подадените жалби, заявления и предложения.

(3) Молбите, жалбите и предложенията се подават в писмена форма в центъра за работа с клиенти и се завеждат в регистъра по ал. 2 с входящ номер.

**Чл. 16.** (1) Подадената от Клиент молба, жалба или предложение трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да е написани на български език;

2. да са посочени името и адресът на подателя (за юридически лица - ЕИК или БУЛСТАТ), адрес за кореспонденция, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт във връзка с конкретния случай, визиран в жалбата, молбата или предложението;

3. да е посочено в какво се състои искането или предложението;

4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;

5. жалбата, молбата или предложението да са подписани от подателя или негов упълномощен представител.

(2) Дружеството има право да изисква допълнителна информация относно отделните случаи, както и да извършва проверки и констатации на място.

**Чл. 17.** (1) Дружеството отговаря в писмен вид на подадените молби, жалби и предложения, след изясняване на фактите и обстоятелствата от значение за разглеждания случай.

(2) Срокът за отговор по ал. 1 е 30 (тридесет) работни дни.

**Чл. 18.** (1) Когато жалбата е основателна, Дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по чл. 17, ал. 2.

(2) В случай че жалбата не бъде уважена, Дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(3) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, Дружеството ги уведомява писмено за това.

**Чл. 19.** В случай че клиентът не е удовлетворен от отговора по подадена жалба, той има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

**Чл. 20.** Дружеството е длъжно да съхранява преписките по постъпилите молби, жалби и предложения в срок, съгласно действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на жалба, при поискване от Клиента.

#### **РАЗДЕЛ V. ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ**

**Чл. 21.** В случаите, когато Дружеството се явява администратор на лични данни на физически лица във връзка със сключването и изпълнението на договори за покупко-продажба на природен газ, Дружеството събира, съхранява и обработва личните данни единствено на основанията по Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и при спазване на изискванията за защита на личните данни и при спазване на изискванията за защита на личните данни по европейското и национално законодателство.

## **Раздел VI. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

**§ 1.** (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение №600 от 24.03.2022 г. и са приложение и неразделна част от лицензия № Л-600-15 от 24.03.2022 г. за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила след публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

**§ 2.** В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

**Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,**

## **КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

### **РЕШИ:**

**1.** Издава на „Енерджи Съплай“ ЕООД, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 175392783, лицензия № Л-600-15 от 24.03.2022 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение.

**2.** Одобрява на „Енерджи Съплай“ ЕООД Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.

**Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София – град в 14 (четирнадесет) дневен срок.**

**ПРЕДСЕДАТЕЛ:  
СТАНИСЛАВ  
ТОДОРОВ**

**ЗА ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:  
ЮЛИЯН МИТЕВ  
(съгласно заповед №221/17.03.2022 г.)**