

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**Комисия за енергийно  
и водно регулиране**РЕШЕНИЕ****№ Л - 598**  
от 08.02.2022 г.**КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

на закрито заседание, проведено на 08.02.2022 г., след като разгледа доклад с вх. № Е-Дк-66 от 25.01.2022 г. във връзка с подадено заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-124 от 29.10.2021 г. от Данске Комодитис А/С с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на 01.02.2022 г. открито заседание, установи следното:

В Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) е постъпило заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-124 от 29.10.2021 г. от Данске Комодитис А/С с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ).

Със Заповед № 3-Е-286 от 02.11.2021 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група за проучване на постъпилото заявление и приложените към него документи.

В резултат на извършената проверка на подаденото заявление по реда на чл. 4 от НЛДЕ са установени нередовности. В тази връзка, с писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-124 от 04.11.2021 г. от Данске Комодитис А/С е изискано да представи допълнителни данни и документи, както следва: данни и доказателства за притежаваните материални ресурси, включително данни и доказателства за изградената информационна мрежа и софтуер за извършване на дейността, а именно: копие на договор и фактури за осигуряване на интернет и телекомуникационни услуги; документи, удостоверяващи трудово-правната обвързаност на лицата от персонала със заявителя (трудова договори и/или справка от компетентната държавна институция на Кралство Дания); прогнозни счетоводни баланси, отчети за приходите и разходите и отчети за паричните потоци за периода на бизнес плана по години съгласно чл. 13, ал. 4, т. 1 от НЛДЕ и годишен финансов отчет за 2020 г., съдържащ отчетни данни, които да съответстват на данните в представения превод на годишния финансов отчет за 2020 г. С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-124 от 16.11.2021 г. и от 06.12.2021 г. заявителят е представил изисканите данни и документи. С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-124 от 11.01.2022 г. и от 13.01.2022 г. са представени допълнителни данни и документи.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-Дк-66 от 25.01.2022 г., приет с решение по Протокол № 27 от 28.01.2022 г., т. 2. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ на 01.02.2022 г. е проведено открито заседание. На откритото заседание е присъствал представител на дружеството, който е заявил, че е съгласен с изготвения доклад и няма забележки по него.

**След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:**

**I.** Данске Комодитис А/С е подало заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-124 от 29.10.2021 г. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава-членка на Европейския съюз, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията – чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ. Според чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ изискването за наличие на вещни права върху енергийния обект, чрез който ще се осъществява дейността не се прилага по отношение на дейността „търговия с природен газ“. Не се издава лицензия на лице: спрямо което е открито производство по несъстоятелност или което е обявено в несъстоятелност; което е в ликвидация; на което е отнета лицензията или е отказано издаването на лицензия за същата дейност и не е изтекъл съответния срок, в който не може да направи ново искане за издаване на лицензия – чл. 40, ал. 4 от ЗЕ.

**1.** Видно от представения документ за актуално състояние от 30.11.2021 г. от Датското бизнес ведомство, заявителят е акционерно дружество със CVR номер 28113951, със седалище и адрес на управление: Кралство Дания, гр. Орхус С, п.к. 8000, ул. „Веркместергаде“ № 3, 3.

Данске Комодитис А/С има следния предмет на дейност: търговия с енергия и суровини, както и други свързани с това търговски дейности, отчасти от свое име, отчасти чрез свързани дружества в т.ч. търговия с електрическа енергия, бизнес консултации и други видове консултации по оперативно управление, отдаване под наем на нежилищни имоти и търговия с газ по газопроводи.

Капиталът на дружеството е в размер на 1 337 195 249 (един милиард триста тридесет и седем милиона сто деветдесет и пет хиляди двеста четиридесет и девет) датски крони. Собственик на 100% от капитала на Данске Комодитис А/С е Екинор Рифайнинг Норуей АС – дружество, регистрирано по законодателството на Кралство Норвегия. Заявителят има едностепенна система на управление със Съвет на директорите в състав: Хелге Хеугане, Турбьорн Фолгерьо, Олав Колбайнствайт, Фриде Мети, Моли Морис, Йенс-Петер Сеул и Кнуд Андерсен. Дружеството се управлява от изпълнителния директор – Хеле Кристиансен. Заявителят се представлява от изпълнителния директор или от председателя на Съвета на директорите или заедно от всички членове на Съвета на директорите.

**Видно от горното, Данске Комодитис А/С е търговец, регистриран по законодателството на Кралство Дания, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 7 от ЗЕ да бъде юридическо лице с регистрация, еквивалентна на тази по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ – по законодателството на държава членка на Европейския съюз.**

**2.** Видно от представените декларации, членовете на Съвета на директорите и изпълнителния директор не са лишавани от правото да упражняват търговска дейност и не са осъждани с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представени са декларации, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност, както и декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

**Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1-3 от ЗЕ.**

### **3. Срок на исканата лицензия**

Съгласно чл. 42, ал. 1 от ЗЕ, лицензията се издава за срок до 35 години. В съответствие с изискванията на НЛДЕ Данске Комодитис А/С е поискало да му бъде издадена лицензия за срок от 10 години, който е обоснован със следните аргументи:

Дружеството посочва, че издаването на лицензия за поискания срок е необходимо, с

оглед реализирането на неговата бизнес концепция за развиване на дейността му на българския пазар. Данске Комодитис А/С отбелязва, че към настоящия момент свободният пазар на природен газ в България е в началото на своето ефективно развитие. Предвид факта, че текат интензивни процеси на свързване на газовата инфраструктура на България със съседните страни, то в рамките на следващите 10 (десет) години заявителят очаква да се очертаят основните тенденции, които ще покажат характера на българския пазар на природен газ и възможностите, които дружеството ще има в по-дългосрочен план.

**Въз основа на гореизложеното, предложеният срок на лицензията е обоснован.**

#### **4. Технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 от ЗЕ, лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията.

Данске Комодитис А/С декларира, че ще осъществява търговия с природен газ от офис, находящ се на адрес: Кралство Дания, гр. Орхус С, п.к. 8000, ул. „Веркместергаде“ № 3, 3. Офисът е с площ от около 5747,5 кв. м. и е напълно оборудван за 440 работни места.

Дружеството посочва, че успешно е внедрило система за търговия Allegro, която ще се ползва от екипа, който ще отговаря за търговията с природен газ в България. Заявителят уточнява, че Allegro е функционална система, която обхваща всички части на търговията (цена, обем, фирма на партньора, направление на търговията и др.), договора, съгласно който се извършва всяка сделка, точката на доставка, мястото на търгуване (наименование на енергийната борса, име на брокера и др.) и друга информация, която е необходима за точен и пълен запис на сключената сделка. Системата се поддържа и доразвива от вътрешния екип по ИТ на дружеството в сътрудничество с търговците на дружеството и други компетентни вътрешни органи.

Данске Комодитис А/С е представило информация относно техническите характеристики на информационната система и софтуера, които ще се използват за търговия с природен газ, както следва: сървъри, осигурени от HP Enterprise с центрове за данни, намиращи се в Орхус, Дания; операционна система Windows 10 Enterprise; пакет за офис – Microsoft 365 Pro Plus (който включва Excel, Word, Outlook, PowerPoint). Софтуерната безопасност на дружеството се изразява в: комуникационен софтуер – Microsoft Skype for Business и Microsoft Teams, както и антивирусен софтуер – Trend Micro и Security Microsoft Defender, сървърът за електронна поща е Office 365.

Заявителят е осигурил интернет свързаност в офиса си, както и телекомуникационни услуги, като в тази връзка е представил фактура № 4462561317003 от 04.10.2021 г. от датския мобилен оператор Telia за ползвани услуги по абонамент и доставка на интернет.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил копие на писмо с изх. № 497 от 20.08.2021 г. на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между Данске Комодитис А/С и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД. В писмото се допълва, че Данске Комодитис А/С има права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ на електронната платформа на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, като считано от м. януари 2020 г. дружеството има успешен достъп до системата за борсова търговия. В допълнение дружеството е представило извадки от лицензионен договор за софтуер и поддръжка на софтуер от 01.09.2011 г., сключен между Трайпорт Лимитид и

Данске Комодитис А/С, както и уведомително писмо от 29.01.2020 г. за прехвърляне на цитирания договор от Данске Комодитис А/С към едноличния собственик на капитала на дружеството – Екинор Рифайнинг Норудей АС, като срокът му се удължава с 36 (тридесет и шест) месеца, считано от 01.12.2019 г.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че Данске Комодитис А/С притежава технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

#### **5. Човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

Дружеството е представило схема на управленската и организационна структура, щатно и поименно разписание на ръководния персонал, както и потвърждения от страна на Данске Комодитис А/С относно трудово-правната обвързаност на персонала със заявителя. Представени са автобиографии, копия на дипломи за завършено образование, удостоверяващи опита и квалификацията на членовете на управителните органи и персонала за извършване на дейността „търговия с природен газ“.

Видно от представената информация всички членове на Съвета на директорите имат дългогодишен професионален опит на ръководни позиции в дружества от групата на Екинор, както и в други търговски дружества в Европа и извън нея. В дейността на дружеството пряко ангажирани с търговията с природен газ в Р България са двама служители, съгласно сключени с тях трудови договори – директор, ръководител „Търговия с газ и оптимизация“ и мениджър за България. От представените документи е видно, че персоналът притежава квалификация и опит в извършване на дейността „търговия с природен газ“ и познава пазара на природен газ.

Дружеството е създадено през 2004 г., като основната му дейност е свързана с търговия и услуги в областта на електроенергията, природния газ, възобновяемите и конвенционалните енергийни източници и доставките. Данске Комодитис А/С притежава дългогодишен опит в анализите и прогнозите при търговията с енергия. Дружеството участва на 23 активни пазара на природен газ, като през 2019 г. е изтъргувало 772 ТВт/ч природен газ, а през 2020 г. – 1,432 ТВт/ч.

Данске Комодитис А/С планира да купува и продава природен газ във виртуалната търговска точка (ВТП), както и да извършва внос, износ и транзитиране на природен газ.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че Данске Комодитис А/С притежава човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

#### **6. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

От годишните финансови отчети на Данске Комодитис А/С е видно, че за периода 2018 – 2020 г. дружеството отчита печалби, както следва: 55 967 хил. евро за 2018 г., 39 570 хил. евро за 2019 г. и 39 862 хил. евро за 2020 г.

Общата сума на активите на дружеството нараства от 359 714 хил. евро за 2018 г. на 1 232 167 хил. евро за 2020 г. Нетекущи активи нарастват от 21 826 хил. евро за 2018 г. на 111 376 хил. евро за 2020 г. Текущите активи нарастват от 337 888 хил. евро за 2018 г. на 1 120 791 хил. евро за 2020 г.

Акционерният капитал е в размер на 498 хил. евро за 2018 г. и нараства на 179 065 хил. евро за 2019 г. и 2020 г. Собственият капитал на дружеството нараства от 76 235 хил. евро за 2018 г. на 332 393 хил. евро за 2020 г. Нетекущите пасиви се увеличават от 1084 хил. евро за 2019 г. на 13 399 хил. евро за 2020 г. Текущите пасиви се увеличават от 281 930 хил. евро за 2018 г. на 886 375 хил. евро за 2020 г. От паричните потоци за периода 2018 – 2020 г. е видно, че паричните наличности в края на всяка година от периода са с положителни стойности.

*Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на Данске Комодитис А/С за периода 2018 – 2020 г.*

*Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал за периода се изменя от 3,49 за 2018 г. на 2,98 за 2020 г., което означава, че дружеството не е имало затруднения при инвестирането със свободен собствен капитал в нови дълготрайни активи. Коефициентът на обща ликвидност се увеличава от 1,20 за 2018 г. на 1,26 за 2020 г., което означава, че дружеството е имало свободни оборотни средства за погасяване на текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност за периода е 0,27 за 2018 г. на 0,37 за 2020 г., което означава, че дружеството може да е имало затруднения да покрива задълженията си със собствени средства.*

*Данни за източниците за финансиране на дейността и доказателства за наличието на тези източници:*

Заявителят е приложил потвърждение от 01.09.2021 г. от главния финансов директор на Данске Комодитис А/С, за наличие на сметка в БНП ПАРИБА С.А. – КЛОН СОФИЯ, както и на две сметки, съответно в евро и български лева, в Скандинавска Енскилда Банкен АБ (Skandinaviska Enskilda Banken AB). Според потвърждението сумите по тези сметки се поддържат, както за целите на търговията с природен газ в Р България, така и за осигуряване на допълнителна ликвидност за покриване на разходите по търговията с природен газ на компаниите в Р България.

Заявителят е представил копие на писмо с изх. № 24-00-2081-(1) от 27.08.2021 г. от „Булгартрансгаз“ ЕАД за осигурени обезпечения по сключени с дружеството договори, както следва: по Договор № 3020 от 13.10.2017 г. за достъп и пренос на природен газ – банкова гаранция в размер на (...) лв. и по Договор № 3021 от 13.10.2017 г. за покупка и продажба на природен газ за балансиране – банкова гаранция в размер на (...) лв.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че Данске Комодитис А/С притежава финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

## **II. Бизнес план на Данске Комодитис А/С за периода 2022 – 2026 г.**

Данске Комодитис А/С е представило бизнес план за периода 2022 – 2026 г., както следва:

### **1. Прогнозни цени и количества за покупко-продажба на природен газ за периода 2022 – 2026 г.**

Данске Комодитис А/С планира да купува и продава природен газ във виртуалната търговска точка (ВТП), както и да извършва внос, износ и транзитиране на природен газ. Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

**Таблица № 1**

<b>Параметри</b>	<b>2022 г.</b>	<b>2023 г.</b>	<b>2024 г.</b>	<b>2025 г.</b>	<b>2026 г.</b>
Прогнозни количества природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Средни прогнозни покупни цени, лв./MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Средни прогнозни продажни цени, лв./MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

### **2. Прогнозни годишни финансови отчети**

Данске Комодитис А/С е представило прогнозни счетоводни баланси, отчет за приходи и разходи и прогнозен паричен поток за периода 2022 – 2026 г. За целия период на бизнес плана дружеството прогнозира да реализира печалби по години в размер на: (...) хил. лв. за 2022 г.; (...) хил. лв. за 2023 г.; (...) хил. лв. за 2024 г.; (...) хил. лв. за 2025 г. и (...) хил. лв. за 2026 г.

Общите приходи нарастват от (...) хил. лв. за 2022 г. на (...) хил. лв. през 2026 г. Структурата на общите приходи включва: приходи от продажби, финансови и други приходи. Общите разходи се предвижда да се увеличат от (...) хил. лв. за 2022 г. на (...) хил. лв. за 2026 г. Структурата на общите разходи включва себестойност на продадените стоки, разходи за външни услуги, за персонал, амортизации, финансови и други.

Общо активите се увеличат от (...) хил. лв. за 2022 г. до (...) хил. лв. за 2026 г. Нетекущите активи на дружеството се увеличават от (...) хил. лв. за 2022 г. на (...) хил. лв. за 2026 г. Текущите активи на дружеството се увеличават от (...) хил. лв. за 2022 г. на (...) хил. лв. за 2026 г., вследствие на увеличаване на търговските вземания, материалните запаси и на паричните средства.

Акционерният капитал за 2022 г. е (...) хил. лв. за целия период на бизнес плана. Собственият капитал нараства от (...) хил. лв. за 2022 г. на (...) хил. лв. за 2026 г., вследствие на увеличение на натрупана и текуща печалба. Нетекущите пасиви се увеличават от (...) хил. лв. за 2022 г. на (...) хил. лв. за 2026 г. Текущите пасиви се увеличават от (...) хил. лв. за 2022 г. на (...) хил. лв. за 2026 г.

От представените прогнозни парични потоци за периода 2022 – 2026 г. е видно, че в края на всяка една година от периода прогнозираните парични наличности са с положителни стойности.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициент на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал (СК/ДА)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

*Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на Данске Комодитис А/С за периода 2022 – 2026 г.:*

*Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал* е със стойност (...) за 2022 г. и се увеличава до (...) за 2026 г. Това е показател, че дружеството няма да има затруднения при покриване със свободен собствен капитал на инвестициите в нови дълготрайни активи. *Коефициентът на обща ликвидност* от (...) през 2022 г. се увеличава на (...) през 2026 г. Това е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. *Коефициентът на финансова автономност*, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства, се изменя от (...) за 2022 г. на (...) през 2026 г. Това е показател, че дружеството може да има затруднения за покриване със собствени средства на задълженията си през периода.

Очакваните стойности на горепосочените показатели, определени на база обща балансова структура показват, че финансово-икономическото състояние на Данске Комодитис А/С ще бъде *добро* за целия период на бизнес плана.

### III. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ Данске Комодитис А/С е представило проект на Правила за работа с потребители. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги, в предложения от заявителя проект на правила са направени изменения и допълнения, както следва:

## **Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на Данске Комодитис А/С**

### **Раздел първи „Общи положения“**

**Чл. 1.** (1) Тези Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила) уреждат отношенията между Данске Комодитис А/С (Danske Commodities A/S) и клиентите на дружеството при извършване на дейността „търговия с природен газ“, реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения, както и формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

(2) Дружеството е Данске Комодитис А/С (Danske Commodities A/S), с номер в Датското бизнес ведомство 28113951, учредено съгласно законодателството на Дания, със седалище и адрес на управление: Кралство Дания, гр. Орхус С, п.к. 8000, ул. „Веркместергаде“ № 3, 3, притежаващо лицензия №...../.....г. за дейността „търговия с природен газ“ на територията на Република България за срок от .... години.

(3) Потребители на енергийните услуги, предоставяни от Данске Комодитис А/С (Danske Commodities A/S), са крайни клиенти по смисъла на Закона за енергетиката, които купуват природен газ от дружеството по силата на индивидуален договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени или които са в процес на преговори за сключване на такъв договор.

**Чл. 2.** (1) Дружеството осъществява дейността си като търговец на природен газ в съответствие с нормативната уредба и указанията на компетентните органи в Република България и по-конкретно при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката, ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

(2) Данске Комодитис А/С (Danske Commodities A/S), в качеството си на търговец на природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на клиенти въз основа на писмени договори по стандартизирани условия, освен когато страните постигат индивидуални уговорки.

### **Раздел втори „Търговия с природен газ. Сключване на договори“**

**Чл. 3.** (1) Преди сключването на договор за покупко-продажба на природен газ потребителите представят на Дружеството следната информация:

1. обща информация: фирма на клиента; седалище и адрес на управление; лице (лица) за контакти; телефон, факс, електронен адрес за контакт с клиента; идентификационен код по ЕИК; идентификационен номер по ДДС; данни относно банковата сметка;

2. информация относно обектите и потреблението на природен газ: количества природен газ (в МВтч), консумирани от клиента за последните 3 пълни календарни месеца; техническа информация относно обектите на клиента;

3. друга информация, която е необходима с оглед изпълнението на сключените договори за продажба на природен газ по свободно договорени цени и тяхното съответствие с изискванията на ПТПГ;

4. удостоверение за предоставен достъп до мрежата, издадено от съответния оператор на газопреносна/газоразпределителна мрежа.

(2) Клиентите следва да уведомят писмено Дружеството за всяка промяна в декларираните съгласно предходната алинея данни в седемдневен срок от нейното настъпване.

**Чл. 4.** (1) Дружеството създава и поддържа информационна база данни относно всички сключени договори с отделните клиенти, в която събира и съхранява информация в

сроковете съгласно действащото българско законодателство относно: договорени количества природен газ; цена на природния газ, потребен природен газ; суми за потребен природен газ; местоположение на обект.

(2) Клиентите могат да подадат искане за получаване на информация за потреблението си по имейл: .....

(3) В случай на писмено поискване от клиент на информация по чл. 5, ал. 1, за негов обект, за който има сключен договор с Дружеството, Дружеството му предоставя поисканата информация в 10-дневен срок.

**Чл. 5.** (1) Дружеството осигурява на клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

(2) Дружеството издава фактури на клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

**Раздел трети „Взаимоотношения с клиенти. Център за работа с потребители на енергийни услуги“**

**Чл. 6.** (1) Дружеството има специализирано звено за работа с Клиенти в структурата си.

(2) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(3) Центърът за работа с клиенти е: ..... Работно време за работа с клиенти:.....; електронен адрес:....., тел.:.....

(4) Актуална информация за каналите за комуникация и данните за контакт с Данске Комодитис А/С (Danske Commodities A/S) е достъпна и се поддържа на интернет страницата на дружеството, включително телефон и електронен адрес.

**Чл. 7.** Всеки потребител има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство:

1. данни за собственото потребление на потребителя;
2. приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството;
3. информация за смяна на доставчика.

**Чл. 8.** (1) Комуникационните канали за предоставяне на актуална информация от дружеството на клиентите, са: .....

(2) Дружеството предоставя разяснителна информация на клиентите си във връзка с предоставяните услуги на интернет страницата си.

**Раздел четвърти „Ред и срокове за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, молби, сигнали и предложения“**

**Чл. 9.** (1) Дружеството разработва система/правила за приемане и обработка на жалбите на Клиентите, подадени до него и/или до Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР).

(2) Дружеството създава и поддържа регистър относно:

1. жалбите, сигналите и предложенията на клиентите;
2. отговори на подадените жалби, сигнали и предложения.

**Чл. 10.** (1) Жалбите, молбите и предложенията се подават от клиентите в писмен вид на посочените в договора за покупко-продажба на природен газ адрес, факс или електронен адрес, на вниманието на лицето за контакти с клиенти.

(2) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се завеждат в регистъра по чл. 9, ал. 2. При поискване клиентът, подал съответния документ, получава входящ номер на подадения от него документ.



**Чл. 11.** (1) Подаваните от клиенти жалби, молби, сигнали или предложения трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;
2. да са посочени името и адресът на подателя, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт във връзка с конкретния случай, посочен в жалбата, сигнала или предложението;
3. да е посочено в какво се състои искането;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
5. да са подписани от подателя или негов упълномощен представител.

(2) Дружеството има право да изиска допълнителна информация по случая.

**Чл. 12.** (1) Дружеството дава отговор на жалбата, молбата, сигнала или предложението в писмен вид след изясняване на обстоятелствата и фактите от значение за разглеждания случай.

(2) Срокът за отговор на жалби, молби или предложения на клиент е един месец след постъпването им.

**Чл. 13.** (1) Когато жалбата, сигналът, предложението, искането или запитването са основателни, дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по чл. 12, ал. 2.

(2) В случай че жалбата не бъде уважена, дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(3) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, дружеството ги уведомява писмено за това.

**Чл. 14.** В случай на несъгласие с отговора на Дружеството по подадена жалба, клиентът има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

**Чл. 15.** Дружеството е длъжно да съхранява преписките по жалби, молби, сигнали и предложения в сроковете, предвидени в действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на документа, при поискване от клиента.

#### **„Заключителни разпоредби“**

§ 1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № ... от ..... и са приложение и неразделна част от лицензия № ..... за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила след публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§ 2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

**Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,**

### **КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

#### **РЕШИ:**

**1. Издава на Данске Комодитис А/С, със CVR номер 28113951, лицензия № Л-598-15 от 08.02.2022 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение.**

**2. Одобрява на Данске Комодитис А/С Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.**

**Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София – град в 14 (четиринадесет) дневен срок.**

**ПРЕДСЕДАТЕЛ:**

**ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ**

**ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:**

**РОСИЦА ТОТКОВА**