



Р Е Ш Е Н И Е

№ Л - 586
от 22.12.2021 г.

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

на закрито заседание, проведено на **22.12.2021 г.**, след като разгледа доклад с вх. № Е-Дк-1263 от **03.12.2021 г.** във връзка с подадено заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-133 от **11.11.2021 г.** от „АЛИАНЗ ЕНЕРДЖИ БЪЛГАРИЯ“ ООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на **16.12.2021 г.** открито заседание, установи следното:

В Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) е постъпило заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-133 от **11.11.2021 г.** от „АЛИАНЗ ЕНЕРДЖИ БЪЛГАРИЯ“ ООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от **21.03.2013 г.** за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ).

Със Заповед № 3-Е-293 от **12.11.2021 г.** на председателя на КЕВР е сформирана работна група за проучване на постъпилото заявление и приложените към него документи.

В резултат на извършената проверка на подаденото заявление по реда на чл. 4 от НЛДЕ са установени нередовности. В тази връзка, с писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-133 от **18.11.2021 г.** от „АЛИАНЗ ЕНЕРДЖИ БЪЛГАРИЯ“ ООД е изискано да представи данни за наличие на електронна поща. С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-133 от **24.11.2021 г.** заявителят е представил изисканата информация, както и бизнес план за периода **2022 – 2026 г.** С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-133 от **30.11.2021 г.** са представени допълнителни документи.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-Дк-1263 от **03.12.2021 г.**, приет с решение по Протокол № 284 от **09.12.2021 г.**, т. 5. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ на **16.12.2021 г.** е проведено открито заседание. На откритото заседание е присъствал представител на дружеството, който е заявил, че е съгласен с изготвения доклад.

След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:

I. „АЛИАНЗ ЕНЕРДЖИ БЪЛГАРИЯ“ ООД е подало заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-133 от **11.11.2021 г.** с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава-членка на Европейския съюз, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по

лицензията – чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ. Според чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ изискването за наличие на вещни права върху енергийния обект, чрез който ще се осъществява дейността не се прилага по отношение на дейността „търговия с природен газ“. Не се издава лицензия на лице: спрямо което е открито производство по несъстоятелност или което е обявено в несъстоятелност; което е в ликвидация; на което е отнета лицензията или е отказано издаването на лицензия за същата дейност и не е изтекъл съответния срок, в който не може да направи ново искане за издаване на лицензия – чл. 40, ал. 4 от ЗЕ.

1. Видно от представеното Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20211104094707 от 04.11.2021 г., заявителят е дружество с ограничена отговорност с ЕИК 205890287, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: гр. Бургас, п.к. 8000, област Бургас, община Бургас, ул. „Мара Гидик“ № 8, ет. 2.

„АЛИАНЗ ЕНЕРДЖИ БЪЛГАРИЯ“ ООД има следния предмет на дейност: вътрешна и външна търговия с енергия, енергийни суровини и източници след получаване на необходимите разрешения, търговия с капацитети на виртуални газопреносни и всякакви други дейности, незабранени от закона.

Капиталът на дружеството е в размер на 2 000 (две хиляди) лева, разпределен в 20 (двадесет) дяла от по 100 (сто) лева. Дяловете се разпределят между съдружниците, както следва: Лука Паркая притежава 80% от капитала, разпределени в 16 (шестнадесет) дяла по 100 (сто) лева или общо 1600 (хиляда и шестстотин) лева. Симон Мачаидзе притежава 20% от капитала, разпределени в 4 (четири) дяла по 100 (сто) лева или общо 400 (четиристотин) лева.

Видно от представения дружествен договор, органи на управление и представителство на „АЛИАНЗ ЕНЕРДЖИ БЪЛГАРИЯ“ ООД са Общо събрание на съдружниците и един или повече управител/и. Управителите могат да бъдат съдружници.

Съгласно Договор за възлагане на управление от 04.11.2019 г. дружеството се управлява и представлява от управителя – Стамат Боев Папаринов.

Видно от горното, „АЛИАНЗ ЕНЕРДЖИ БЪЛГАРИЯ“ ООД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.

2. Видно от представените декларации от управителя на дружеството, същият не е лишаван от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ, както и декларации, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. В допълнение са представени Удостоверение с изх. № 20211104094833 от 04.11.2021 г. от Агенцията по вписванията за липса на текущо производство по ликвидация и Удостоверение с изх. № 20211104094956 от 04.11.2021 г. за липса на текущо производство по несъстоятелност.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1-3 от ЗЕ.

3. Срок на исканата лицензия

Съгласно чл. 42, ал. 1 от ЗЕ, лицензията се издава за срок до 35 години. В съответствие с изискванията на НЛДЕ, „АЛИАНЗ ЕНЕРДЖИ БЪЛГАРИЯ“ ООД е поискало да му бъде издадена лицензия за срок от 10 години, който е обоснован със следните аргументи:

Дружеството посочва, че има опит на българския пазар, както и на пазара в други

държави-членки. Има намерение да направи инвестиции за утвърждаване и разширяване на пазарния си дял в страната и счита, че лицензия за период от десет години би дала предвидимост на бизнес средата, реализиране на краткосрочните и дългосрочни планове на „АЛИАНЗ ЕНЕРДЖИ БЪЛГАРИЯ“ ООД, както и възможност за възвръщаемост на направените инвестиции. Заявителят отбелязва също така, че този срок е в съответствие с практиката на КЕВР при предоставяне на лицензии за търговия.

Въз основа на гореизложеното, предложеният срок на лицензията е обоснован.

4. Технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 от ЗЕ, лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията.

„АЛИАНЗ ЕНЕРДЖИ БЪЛГАРИЯ“ ООД ще осъществява дейността „търговия с природен газ“ в офис на адрес: гр. Бургас, ул. „Мара Гидик“ № 8, ет. 2. В тази връзка дружеството е представило Договор от 04.05.2021 г. за предоставяне на работно място и услуги, сключен с адвокатско дружество „Чиков и Янакиев“ за срок от една година, и Анекс № 1 от 07.06.2021 г. към този договор за предоставяне на две обособени работни места. Съгласно договора се предоставят безжична интернет връзка чрез мрежата на адвокатско дружество „Чиков и Янакиев“, осигурен достъп до принтер, факс, телефонна централа, както и ползване на заседателна стая и сервизни помещения при необходимост от всеки представител или служител на „АЛИАНЗ ЕНЕРДЖИ БЪЛГАРИЯ“ ООД.

Дейността на дружеството ще се осъществява чрез използването на следните информационни и комуникационни средства: лаптоп Самсунг Samsung Galaxy Book Flex, 12 Gb RAM 512 Gb SSD Intel i7; лаптоп Леново Notebook Lenovo Ideapad S340 i5-8265U 8Gb 256 GB; смартфон Самсунг Galaxy Note20 Ultra 5G SM N986UZWAXAA. В тази връзка е представен Договор за продажба от 01.09.2021 г. с Лука Паркая, съгласно който продавачът прехвърля на купувача „АЛИАНЗ ЕНЕРДЖИ БЪЛГАРИЯ“ ООД правото на собственост върху два броя преносими компютри и един смартфон. Представен е и списък на активите по счетоводен план към края на септември 2021 г., в който е вписана посочената компютърна техника.

„АЛИАНЗ ЕНЕРДЖИ БЪЛГАРИЯ“ ООД посочва, че разполага със стандартно ИТ хардуерно оборудване и софтуерни продукти за всеки служител, включително работна станция Lenovo, свързана с клавиатура и мишка, слушалки, свързани с VoIP телефони и към компютри, мобилни телефони, многофункционални принтери, способни да печатат, копират и сканират при високи скорости и висока разделителна способност, Windows 10, актуализиран с последна версия, Office 365, антивирусна защита.

„АЛИАНЗ ЕНЕРДЖИ БЪЛГАРИЯ“ ООД има осигурена свързаност с мобилен интернет и ползва електронни съобщителни услуги, съгласно предоставени копия на сключени договори с „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД, както следва: RNA 205890287-10032021-66 от 10.03.2021 г.; M00PC00000141492-205890287 от 08.03.2021 г. Заявителят е декларирал, че използва услугата електронна поща „gmail“, която е безплатна и е със свободен достъп за ползване.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо с изх. № ГХБ 535 от 07.10.2021 г. на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trayport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по

отношение на обмен на данни между „АЛИАНЗ ЕНЕРДЖИ БЪЛГАРИЯ“ ООД и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД. В писмото се допълва, че „АЛИАНЗ ЕНЕРДЖИ БЪЛГАРИЯ“ ООД има права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ на електронната платформа на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД като считано от м. януари 2020 г. дружеството има успешен достъп до системата за борсова търговия.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „АЛИАНЗ ЕНЕРДЖИ БЪЛГАРИЯ“ ООД притежава технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

5. Човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

„АЛИАНЗ ЕНЕРДЖИ БЪЛГАРИЯ“ ООД е представило: дружествен договор, съдържащ данни за процентното участие на съдружниците; данни за управленската и организационна структура; данни за образованието и квалификацията на ръководния персонал – автобиография и копие на диплома на управителя; копия на дипломи на съдружниците; автобиография на съдружник (ръководител Отдел „Продажби“, съгласно сключен трудов договор); данни за числеността и квалификацията на персонала, зает в упражняване на дейността, подлежаща на лицензиране и документи, удостоверяващи трудово-правната обвързаност на лицата със заявителя, а именно: автобиография и диплома на наето лице; трудов договор № 2 от 08.04.2021 г., сключен с наетото лице; договор за възлагане на управление от 04.11.2019 г.; справка за приети и отхвърлени уведомления по чл. 62, ал. 5 от Кодекса на труда от Национална агенция за приходите (НАП) от 08.06.2021 г.; поименно длъжностно разписание на персонала от 08.04.2021 г.; договор за счетоводно обслужване.

Управленската и организационната структура на дружеството включва: управител; Отдел „Продажби“; Отдел „Покупка на природен газ“ и Отдел „Административен“.

Функциите на отдел „Продажби“ обхващат изготвяне и реализиране на стратегия за продажби, подбор и приложение на инструменти, подкрепящи изпълнението на бизнес плановете и реализирането на стратегическите цели на дружеството по отношение на пазарен дял и позициониране на пазара на търговия с природен газ, проучване и привличане на клиенти, цялостния процес по договаряне и администриране на взаимоотношенията с клиентите.

Отдел „Покупка на природен газ“ отговаря за изготвянето и изпълнението на годишните планове за покупка на природен газ, управление на договорните отношения с доставчиците на природен газ, договорите за достъп и пренос, договора за покупко-продажба на природен газ за балансиране, договора за ползване на Виртуална търговска точка с „Булгартрансгаз“ ЕАД, подаването на заявки и информация, необходима за разпределението на количествата съгласно Правилата за търговия с природен газ, изготвяне на месечни баланси, борсовата търговия, сделките с природен газ на електронните платформи, взаимоотношенията с „Газов Хъб Балкан“ ЕАД и други търговски контрагенти на дружеството.

Отдел „Административен“ включва всички други дейности, необходими за функционирането на дружеството, свързани с човешки ресурси, информационни технологии, регулация и комуникация с правни и счетоводни кантори.

Приложен е договор от 23.04.2020 г. за счетоводно обслужване, съгласно който „УНИВЕРС КОНСУЛТ“ ООД извършва счетоводни услуги на „АЛИАНЗ ЕНЕРДЖИ БЪЛГАРИЯ“ ООД.

Видно от представената информация и документи, управителят има квалификация и професионален опит в търговията с природен газ в „АЛИАНЗ ЕНЕРДЖИ БЪЛГАРИЯ“ ООД от 2019 г., както и управленски опит в други дружества и институции и познава пазара на природен газ. Видно от приложените справка от НАП, трудов договор, договор за възлагане на управление и поименно длъжностно разписание на персонала и заплатите, освен

управителя, има един служител, който е пряко ангажиран с търговията с природен газ – ръководител Отдел „Продажби“. От представените автобиография и копие на диплома е видно, че ръководителя на отдел „Продажби“ притежава професионален опит за извършване на дейността „търговия с природен газ“ и познава пазара на природен газ.

Заявителят посочва, че след получаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, ще бъдат сключени трудови договори с експерти в съответните отдели от организационната структура, описана по-горе.

Дружеството е учредено през 2019 г. и притежава лицензия за търговия с природен газ в Р Румъния от 19.05.2021 г. Търгува на пункта за виртуална търговия и внася и изнася природен газ. Дружеството е в процес на лицензиране от Унгарския орган за регулиране на енергетиката и обществените комунални услуги. „АЛИАНЗ ЕНЕРДЖИ БЪЛГАРИЯ“ ООД има сключени договори с „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, „Булгартрансгаз“ ЕАД, „Трансгаз Румъния“ и др. Дружеството планира и през следващите години да внася и изнася природен газ и да се наложи като водеща компания в сегмент търговия на едро с природен газ.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „АЛИАНЗ ЕНЕРДЖИ БЪЛГАРИЯ“ ООД притежава човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

б. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

От представените годишни финансови отчети на „АЛИАНЗ ЕНЕРДЖИ БЪЛГАРИЯ“ ООД за 2019 г. и 2020 г. е видно, че дружеството отчита загуба в размер на 5 хил. лв. за 2019 г. и печалба в размер на 373 хил. лв. за 2020 г. Общите приходи на дружеството за 2020 г. са 13 375 хил. лв., Общите разходи на дружеството нарастват от 5 хил. лв. за 2019 г. на 12 961 хил. лв. за 2020 г., като основен дял имат балансовата стойност на продадените активи.

Общата сума на активите нараства от 27 хил. лв. за 2019 г. на 906 хил. лв. за 2020 г. Дружеството няма нетекущи активи за 2019 г. Текущите активи на дружеството се увеличават от 27 хил. лв. за 2019 г. на 906 хил. лв. за 2020 г.

Записаният капитал на дружеството е 2 хил. лв. за 2019 г. и остава с непроменена стойност и през 2020 г. Собственият капитал нараства от -3 хил. лв. за 2019 г. на 370 хил. лв. за 2020 г. Текущите пасиви нарастват от 30 хил. лв. за 2019 г. на 536 хил. лв. за 2020 г.

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „АЛИАНЗ ЕНЕРДЖИ БЪЛГАРИЯ“ ООД за периода 2019 – 2020 г.

Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал не може да бъде изчислен, тъй като дружеството не е отчетло дълготрайни активи за периода. *Коефициентът на обща ликвидност* нараства от 0,90 за 2019 г. на 1,69 за 2020 г., което означава, че дружеството е имало свободни оборотни средства за погасяване на текущите си задължения. *Коефициентът на финансова автономност* нараства от -0,10 за 2019 г. на 0,69 за 2020 г. и показва, че дружеството може да е имало затруднения при покриване на краткосрочните си задължения със собствени средства.

Данни за източниците за финансиране на дейността и доказателства за наличието на тези източници:

Относно паричните средства, чрез които ще се осъществява лицензионната дейност, „АЛИАНЗ ЕНЕРДЖИ БЪЛГАРИЯ“ ООД посочва, че дейността „търговия с природен газ“ ще бъде финансирана със собствена средства, реализирани от търговската дейност на дружеството. В тази връзка е представено банково удостоверение от 01.11.2021 г. от „БАНКА ДСК“ ЕАД в уверение на това, че разполагаемата наличност по разплащателната сметка на „АЛИАНЗ ЕНЕРДЖИ БЪЛГАРИЯ“ ООД към 01.11.2021 г. е в размер на (...) евро.

„АЛИАНЗ ЕНЕРДЖИ БЪЛГАРИЯ“ ООД е представило копия на договори за достъп и пренос на природен газ по газопреносните мрежи, за покупка и продажба на природен газ за балансиране и за ползване на виртуална търговска точка. Представено е и писмо с рег. № 24-00-2498(1) от 22.10.2021 г. на „Булгартрансгаз“ ЕАД за наличие на обезпечения по

сключените договори, както следва: депозит в размер на (...) лв. по Договор за достъп и пренос на природен газ по газопреносните мрежи на „Булгартрансгаз“ ЕАД № 5080 от 13.09.2021 г. и депозит в размер на (...) лв. по Договор за покупка и продажба на природен газ за балансиране № 5081 от 13.09.2021 г.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „АЛИАНЗ ЕНЕРДЖИ БЪЛГАРИЯ“ ООД притежава финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

II. Бизнес план на „АЛИАНЗ ЕНЕРДЖИ БЪЛГАРИЯ“ ООД за периода 2022 – 2026 г.

„АЛИАНЗ ЕНЕРДЖИ БЪЛГАРИЯ“ ООД е представило бизнес план за периода 2022 – 2026 г.

1. Прогнозни цени и количества за покупко-продажба на природен газ за периода 2022 – 2026 г.

В бизнес плана „АЛИАНЗ ЕНЕРДЖИ БЪЛГАРИЯ“ ООД е посочило, че планира през следващите пет години внос/износ чрез изграждане на оптимална структура за търговия на едро с природен газ, създаване на партньорска мрежа и постигане на стабилна клиентска база чрез реализиране на най-добрите европейски бизнес практики и тяхната адаптация към настоящата пазарна среда.

Прогнозните обеми природен газ за търговия прогнозните цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Параметри	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Прогнозни количества за покупка/продажба на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Прогнозни цени за покупка на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Прогнозни цени за продажби на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

Заявителят е посочил, че планираните продажби от дейността търговия с природен газ са базирани на средномесечните реализирани количества за предходни периоди с темп на нарастване 1% на годишна база.

2. Прогнозни годишни финансови отчети

„АЛИАНЗ ЕНЕРДЖИ БЪЛГАРИЯ“ ООД е представило прогнозни счетоводни баланси, отчет за приходи и разходи и прогнозен паричен поток за периода 2022 – 2026 г. За целия период на бизнес плана дружеството прогнозира да реализира печалби по години в размер на: (...) хил. лв. за 2022 г.; (...) хил. лв. за 2023 г.; (...) хил. лв. за 2024 г.; (...) хил. лв. за 2025 г. и (...) хил. лв. за 2026 г.

Общите приходи са прогнозираны с нарастване от (...) хил. лв. за 2022 г. на (...) хил. лв. за 2026 г. Общите разходи се предвижда да се увеличат от (...) хил. лв. за 2022 г. на (...) хил. лв. за 2026 г. Структурата на общите разходи включва разходи за: закупуване на природен газ; амортизации; персонал; материали, външни услуги и други разходи.

Общата сума на активите на дружеството се увеличава от (...) хил. лв. за 2022 г. до (...) хил. лв. за 2026 г. Нетекущите активи на дружеството намаляват от (...) хил. лв. за 2022 г. на (...) хил. лв. за 2026 г. Текущите активи на дружеството нарастват от (...) хил. лв. за 2022 г. на (...) хил. лв. за 2026 г.

Основният капитал е в размер на 2 хил. лв. за 2022 г. и остава непроменен до края на периода. Собственият капитал се увеличава от (...) хил. лв. за 2022 г. на (...) хил. лв. за 2026 г., вследствие на увеличение на неразпределената печалба. Текущите пасиви нарастват от (...) хил. лв. за 2022 г. на (...) хил. лв. за 2026 г.

От представените прогнозни парични потоци за периода 2022 – 2026 г. е видно, че в края на всяка една година от периода прогнозираните парични наличности са с положителни стойности.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициент на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал (СК/ДА)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „АЛИАНЗ ЕНЕРДЖИ БЪЛГАРИЯ“ ООД за периода 2022 – 2026 г.:

Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал е със стойност (...) за 2022 г. и се увеличава до (...) за 2026 г. Това е показател, че дружеството няма да има затруднения при покриване със свободен собствен капитал на инвестициите в нови дълготрайни активи. *Коефициентът на обща ликвидност* е със стойност (...) за целия период и показва, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. *Коефициентът на финансова автономност*, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства е със стойност (...) за 2022 г. и нараства до (...) през 2026 г. Това показва, че дружеството може да има затруднения при покриване на задълженията си със собствени средства.

Очакваните стойности на горепосочените показатели, определени на база обща балансова структура показват, че финансово-икономическото състояние на „АЛИАНЗ ЕНЕРДЖИ БЪЛГАРИЯ“ ООД ще бъде *добро* за целия период на бизнес плана.

III. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „АЛИАНЗ ЕНЕРДЖИ БЪЛГАРИЯ“ ООД е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила). С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги, в предложения от заявителя проект на правила са направени изменения и допълнения, както следва:

Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „АЛИАНЗ ЕНЕРДЖИ БЪЛГАРИЯ“ ООД

Раздел първи „Общи положения“

Чл. 1. (1) Тези правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила) уреждат отношенията между „АЛИАНЗ ЕНЕРДЖИ БЪЛГАРИЯ“ ООД (Дружеството) и клиентите на дружеството, свързани с продажбата на природен газ, процедурите за работа с клиенти, реда и сроковете за получаване, разглеждане и отговор на подадени жалби, сигнали

и предложения от потребителите на енергийни услуги, както и формата на данните за потреблението и процедурата, по която потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

(2) Дружеството, доставчик по договорите за продажба на природен газ е „АЛИАНЗ ЕНЕРДЖИ БЪЛГАРИЯ“ ООД, с ЕИК 205890287, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписвания, със седалище и адрес на управление: гр. Бургас, ул. „Мара Гидик“ № 8, ет. 2, притежаващо лицензия №...../..... г. за дейността „търговия с природен газ“ на територията на Република България за срок от години.

(3) Потребители на енергийни услуги са крайни клиенти по смисъла на Закона за енергетиката, които купуват природен газ от дружеството по силата на индивидуален договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени или които са в процес на преговори за сключване на такъв договор.

Чл. 2. (1) „АЛИАНЗ ЕНЕРДЖИ БЪЛГАРИЯ“ ООД, в качеството си на търговец на природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на клиенти въз основа на писмени договори, при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката (ЗЕ), обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

(2) В отношенията с клиентите дружеството спазва принципите на равнопоставеност, недопускане на дискриминация при предоставянето на услугите, информираност на клиента, осигуряване на постоянно високо качество на обслужване.

(3) Тези правила се предоставят на Клиента при първоначално подписване на договора за покупко-продажба на природен газ.

Раздел втори „Взаимоотношения с клиенти“

Чл. 3. (1) Дружеството осъществява дейността търговия с природен газ при стриктно спазване разпоредбите на българското законодателство.

(2) Дружеството създава и поддържа информационна база данни за всички сключени договори с клиентите.

(3) Дружеството осигурява на клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

(4) Дружеството издава фактури на клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на Закона за енергетиката, Закона за счетоводството и Закона за данък върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и индивидуалния договор между страните.

Чл. 4. (1) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и да предявяват претенции по тях, да подават жалби, сигнали и запитвания.

(2) Центърът за работа с клиенти се намира на адрес: гр. Бургас, ул. „Мара Гидик“ № 8, ет. 2. Работно време за работа с клиенти е от 9.00 ч. до 17.00 ч.; електронен адрес:, тел.

(3) На интернет страницата на дружеството се поддържа актуална информация за каналите за комуникация и данните за контакт с „АЛИАНЗ ЕНЕРДЖИ БЪЛГАРИЯ“ ООД, включително телефон и електронен адрес.

Чл. 5. (1) Дружеството обменя информация в писмен вид с клиентите във връзка със сключването/прекратяването на договори.

(2) „АЛИАНЗ ЕНЕРДЖИ БЪЛГАРИЯ“ ООД предоставя периодично или по изискване на клиента информация относно предоставяните услуги.

(3) Всеки потребител има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство:

1. данни за собственото потребление на потребителя;
2. приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството;

3. информация за смяна на доставчика.

Чл. 6. „АЛИАНЗ ЕНЕРДЖИ БЪЛГАРИЯ“ ООД спазва правилата за конфиденциалност при обмен на търговска информация. Личните данни на физически лица, Дружеството събира, съхранява и обработва при спазване разпоредбите на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО, и при спазване на изискванията за защита на личните данни по европейското и национално законодателство.

Раздел трети „Условия и ред за подаване, разглеждане и отговор на жалби, сигнали и предложения“

Чл. 7. (1) Клиентите могат да подават до „АЛИАНЗ ЕНЕРДЖИ БЪЛГАРИЯ“ ООД жалби, сигнали и предложения.

(2) Дружеството поддържа регистър с информация относно:

1. Подадените сигнали, жалби и предложения.
2. Отговори на подадените сигнали, жалби и предложения.

Чл. 8. Сигнали, жалби и предложения се подават от клиента в писмен вид, написани на български език и следва да съдържат:

1. име и адрес на подателя, а ако подател е юридическо лице БУЛСТАТ/ЕИК, адрес за кореспонденция, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт;
2. да е посочено в какво се състои искането;
3. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
4. да са подписани от подателя.

Чл. 9. (1) Дружеството проверява дали подадените от клиента жалба, сигнал или предложение отговарят на изискванията.

(2) Ако жалбата, сигнала, или предложението не отговарят на посочените изисквания, дружеството изпраща на подателя писмено съобщение с указания за коригиране.

(3) Не се разглеждат анонимни жалби, сигнали и предложения.

Чл. 10. Дружеството може да изисква предоставянето на допълнителна информация от подателя на жалбата, сигнала или предложението за изясняване на обстоятелствата по случая. При необходимост може да бъдат организирани срещи с подателя на жалбата, сигнала или предложението.

Чл. 11. Дружеството е длъжно, след изясняване на фактите и обстоятелствата от значение за разглеждания случай, да отговори на жалбата, сигнала или предложението на клиента писмено по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка до посочения от подателя адрес или до електронен адрес за кореспонденция.

Чл. 12. (1) Срокът за разглеждане, проверка и отговор на подадена жалба е до 30 (тридесет) дни от получаването ѝ или от коригирането ѝ в случаите по чл. 9, ал. 2.

(2) В случай че за проверката на обстоятелствата по жалбата е необходим по-дълъг срок, срокът за разглеждане се удължава, но с не повече от 7 (седем) дни, за което дружеството уведомява писмено клиента.

(3) Когато жалбата е основателна, дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност.

(4) В случай че жалбата не бъде уважена, дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

Чл. 13. В случай че Клиентът не е удовлетворен от отговора по подадена жалба, той има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

Чл. 14. (1) При постъпили сигнал или предложение в срок от 15 (петнадесет) дни Дружеството прави необходимите проверки и предприема мерки, ако такива бъдат счестени за необходими.

(2) Дружеството уведомява писмено или по електронен път подателя на документа за резултата от извършените проверки или предприетите мерки до 3 (три) работни дни след изтичане на срока по ал. 1.

Чл. 15. Дружеството съхранява преписките по жалбите, сигналите и предложенията в срок, съгласно действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на документа, при поискване от клиента.

Чл. 16. Когато решението по дадена жалба, сигнал, предложение засяга и други клиенти, дружеството ги уведомява писмено за това.

Раздел четвърти „Заключителни разпоредби“

§ 1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № г. и са приложение и неразделна част от лицензия № г. за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила след публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§ 2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

РЕШИ:

1. Издава на „АЛИАНЗ ЕНЕРДЖИ БЪЛГАРИЯ“ ООД, с ЕИК 205890287, лицензия № Л-586-15 от 22.12.2021 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение.

2. Одобрява на „АЛИАНЗ ЕНЕРДЖИ БЪЛГАРИЯ“ ООД Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София – град в 14 (четирнадесет) дневен срок.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

РОСИЦА ТОТКОВА