



## РЕШЕНИЕ

№ Л-581  
от 25.11.2021 г.

### КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

на закрито заседание, проведено на 25.11.2021 г., след като разгледа доклад с вх. № Е-Дк-1105 от 01.11.2021 г. във връзка с подадено заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-96 от 20.09.2021 г. от „БЛУ ЕНЕРЖИ“ АД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на 17.11.2021 г. открито заседание, установи следното:

В Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) е постъпило заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-96 от 20.09.2021 г. от „БЛУ ЕНЕРЖИ“ АД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ).

Със Заповед № З-Е-235 от 21.09.2021 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група за проучване на постъпилото заявление и приложените към него документи.

В резултат на извършената проверка на подаденото заявление по реда на чл. 4 от НЛДЕ са установени нередовности. В тази връзка, с писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-96 от 28.09.2021 г. от „БЛУ ЕНЕРЖИ“ АД е изискано да представи следните допълнителни данни и документи: доказателства за паричен ресурс (удостоверение от съответната банка за наличие на банкови сметки и тяхното покритие), съгласно чл. 11, ал. 2, т. 4 от НЛДЕ; данни за източниците на финансиране на дейността и доказателства за наличието на тези източници съгласно чл. 11, ал. 2, т. 5 от НЛДЕ; данни за опита на заявителя относно извършването на подобна дейност, ако заявителят е новоучреден, се представят данни за опита за извършване на подобна дейност от съдружниците или акционерите, които имат контрол върху новоучреденото дружество съгласно чл. 11, ал. 2, т. 8 от НЛДЕ. С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-96 от 05.10.2021 г. и от 06.10.2021 г. заявителят е представил изисканите данни и документи. С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-96 от 25.10.2021 г., с вх. № Е-ЗЛР-Л-96#5 и с вх. № Е-ЗЛР-Л-96#6 от 28.10.2021 г. заявителят е представил допълнителна информация.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-Дк-1105 от 01.11.2021 г., приет с решение по Протокол № 257 от 11.11.2021 г., т. 1. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ на 17.11.2021 г. е проведено открито заседание. На откритото заседание е присъствал представител на дружеството, който е заявил, че е съгласен с изготвения доклад и няма забележки по него.

**След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:**

**I.** „БЛУ ЕНЕРЖИ“ АД е подало заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-96 от 20.09.2021 г. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по

законодателството на друга държава-членка на Европейския съюз, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията – чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ. Според чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ изискването за наличие на вещни права върху енергийния обект, чрез който ще се осъществява дейността не се прилага по отношение на дейността „търговия с природен газ“. Не се издава лицензия на лице: спрямо което е открито производство по несъстоятелност или което е обявено в несъстоятелност; което е в ликвидация; на което е отнета лицензията или е отказано издаването на лицензия за същата дейност и не е изтекъл съответния срок, в който не може да направи ново искане за издаване на лицензия – чл. 40, ал. 4 от ЗЕ.

1. Видно от представеното Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20210825154526 от 25.08.2021 г., заявителят е акционерно дружество с ЕИК 204694015, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1463, област София, община Столична, р-н Триадица, пл. „България“ № 1, ет. 3.

„БЛУ ЕНЕРЖИ“ АД има следния предмет на дейност: строителна и ремонтна дейност в областта на електропроизводството, основни и аварийни ремонти на електроцентрали и свързаните с тях строително-монтажни работи, производство на резервни части и нестандартно оборудване, инвеститорска дейност, внедряване на енергийната ефективност при производството на енергия, проектиране, производство, доставка, монтаж, ремонт и въвеждане в експлоатация на енергийно оборудване, покупко-продажба, транспорт, разпространение, дистрибуция, внос и износ на нефтени продукти, природен газ, горива, електроенергия и други стоки, търговия с нефтени продукти, природен газ, горива, електроенергия и други стоки, газификация, топлофикация, електроснабдяване и др., търговско представителство, посредничество и агентство на местни и чуждестранни физически и юридически лица, комисионна и консултантска дейност, както и всички други дейности, незабранени от закона, а за дейностите, които се упражняват при разрешителен режим – след получаване на съответен лиценз.

Капиталът на дружеството е в размер на 50 000 (петдесет хиляди) лева, разпределен на 50 000 (петдесет хиляди) налични поименни акции, всяка с номинална стойност 1 (един) лев. Капиталът е внесен изцяло и е разпределен по равно между двамата акционери в дружеството – Янко Здравков и „Делта Епсилон“ ЕАД.

„БЛУ ЕНЕРЖИ“ АД има едностепенна система на управление и се управлява от Съвет на директорите в състав: Янко Иванов Здравков, „БКБ“ ЕООД, юридическо лице, регистрирано по Търговския закон на Р България, и Нина Димитрова Петрова-Кашкина. Дружеството се представлява от изпълнителните директори Янко Иванов Здравков и Нина Димитрова Петрова-Кашкина – заедно и поотделно.

**Видно от горното, „БЛУ ЕНЕРЖИ“ АД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.**

2. Видно от представените декларации, членовете на Съвета на директорите на дружеството не са лишавани от правото да упражняват търговска дейност и не са осъждани с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ, както и декларации, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказано издаване на лицензия за същата дейност. В допълнение е представено Удостоверение с изх. № 20210825154447 от 25.08.2021 г. от Агенцията по вписванията за липса на текущо производство по ликвидация и по несъстоятелност.

**Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1-3 от ЗЕ.**

### **3. Срок на исканата лицензия**

Съгласно чл. 42, ал. 1 от ЗЕ, лицензията се издава за срок до 35 години. В съответствие с изискванията на НЛДЕ „БЛУ ЕНЕРЖИ“ АД е поискало да му бъде издадена лицензия за срок от 10 години, който е обоснован със следните аргументи:

Дружеството посочва, че издаването на лицензия за поискания срок му е необходимо, с оглед реализирането на краткосрочните и дългосрочните му планове за бизнес развитие в България и позиционирането му на газовия пазар. Дружеството отбелязва, че има изготвен бизнес план, който предвижда стабилен растеж на дейността и респективно оборотите му, което ще подпомогне ликвидността на пазара. „БЛУ ЕНЕРЖИ“ АД счита също, че пазарната и регулаторна среда в България е благоприятна за осъществяване на търговските му цели, което ще допринесе и за цялостното развитие и ликвидност на пазара на търговия с природен газ. Дружеството подчертава, че поисканият срок от 10 години е в съответствие с практиката на КЕВР при издаване на лицензия за търговия.

**Въз основа на гореизложеното, предложеният срок на лицензията е обоснован.**

### **4. Технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:**

Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 от ЗЕ, лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията.

„БЛУ ЕНЕРЖИ“ АД ще осъществява дейността „търговия с природен газ“ в офис на адрес: гр. София, р-н Триадница, бул. „Петко Каравелов“ № 32, бл. 62, вх. „Б“. В тази връзка дружеството е представило Договор (...). Дейността на дружеството ще се осъществява чрез използването на следните информационни и комуникационни средства: (...).

„БЛУ ЕНЕРЖИ“ АД е представило информация относно техническите характеристики на информационната система и софтуера, които ще се използват за търговия с природен газ, както следва: (...).

(...).

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо с изх. № ГХБ 503 от 02.09.2021 г. на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „БЛУ ЕНЕРЖИ“ АД и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД. В писмото се допълва, че в случай че „БЛУ ЕНЕРЖИ“ АД желае да получи права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ на електронната платформа на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД следва да бъде регистриран член на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД след успешно преминаване на процедура по членство, съгласно приложимите правила за работа на организиран борсов пазар.

Заявителят е представил и писмо с изх. № 99 от 02.09.2021 г. на „Българска енергийна търговска платформа“ АД (БЕТП АД), в което се посочва, че „БЛУ ЕНЕРЖИ“ АД е осигурило всички технически изисквания, необходими за осъществяване на комуникация и обмен на информация с електронната платформа на организирания борсов пазар на природен газ на БЕТП АД.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „БЛУ ЕНЕРЖИ“ АД притежава технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

### **5. Човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

„БЛУ ЕНЕРЖИ“ АД е представило: схема на управленската и организационна структура, както и данни за процентното участие на акционерите в дружеството – извадка от книга на акционерите. Заявителят е представил копия на дипломи и автобиографии, удостоверяващи образованието и квалификацията на персонала.

Видно от представената информация изпълнителните директори имат опит на ръководни позиции в различни дружества, включително в енергийната област. Организационната структура на дружеството включва ръководство и управление и три отдела: „Търговия“; „Финанси“ и „Административни дейности“.

В дейността на дружеството, са (...).

Дружеството посочва, че има опит в търговията с природен газ, като е сключвало двустранни договори с крайни клиенти. В тази връзка заявителят е представил (...). В допълнение заявителят посочва, че акционерите и членовете на Съвета на директорите на дружеството, както и част от оперативния екип на „БЛУ ЕНЕРЖИ“ АД, имат практически знания за сключване на сделки на платформите за търговия и на двустранни договори, както и опит във вноса и търговията с енергийни ресурси, включително природен газ, от 2017 г.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „БЛУ ЕНЕРЖИ“ АД притежава човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

#### **б. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

Съгласно изискванията на чл. 11, ал. 1, т. 4 от НЛДЕ, заявителят представя финансови отчети за последните три години. В тази връзка „БЛУ ЕНЕРЖИ“ АД е представило счетоводен баланс, отчет за приходите и разходите, отчет за собствения капитал, отчет за паричните потоци за 2019 г и 2020 г., както и декларация по чл. 38, ал. 9, т. 2 от Закона за счетоводството от изпълнителния директор на дружеството, с която декларира, че представляваното от него дружество не е осъществявало дейност през отчетен период от 01.01.2018 г. до 31.12.2018 г. „БЛУ ЕНЕРЖИ“ АД е представило справка за предприятието през 2020 г., съгласно която годишния финансов отчет на дружеството не подлежи на задължителен независим финансов одит.

От годишните финансови отчети на „БЛУ ЕНЕРЖИ“ АД е видно, че дружеството отчита печалби, както следва: 5 хил. лв. за 2019 г. и 13 хил. лв. за 2020 г. Общите приходи на дружеството се увеличават от 47 хил. лв. през 2019 г. на 51 хил. лв. за 2020 г. Общите разходи на дружеството намаляват от 42 хил. лв. за 2019 г. на 36 хил. лв. за 2020 г., като основен дял има балансовата стойност на продадените стоки. Структурата на общите разходи включва още разходи за: външни услуги; персонал и други.

Сумата на актива се увеличава от 64 хил. лв. за 2019 г. на 73 хил. лв. за 2020 г. За разглеждания период, дружеството няма отчетени нетекущи активи. Текущите активи се увеличават от 64 хил. лв. за 2019 г. на 73 хил. лв. за 2020 г.

Акционерният капитал е в размер на 50 хил. лв. и не се променя през отчетните години. Собственият капитал на дружеството се увеличава от 55 хил. лв. за 2019 г. на 68 хил. лв. за 2020 г. Нетекущи пасиви за периода не са отчетени. Текущите пасиви намаляват от 9 хил. лв. за 2019 г. на 5 хил. лв. за 2020 г.

От паричните потоци за периода 2019 – 2020 г. е видно, че паричните постъпления са от основната дейност на дружеството – приходите са от търговски контрагенти, а плащанията са свързани с трудови възнаграждения, данъци върху печалбата и други. Паричните наличности в края на двете години от периода са с положителни стойности.

*Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „БЛУ ЕНЕРЖИ“ АД за периода 2019 – 2020 г.*

*Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал за периода не може да бъде изчислен, тъй като дружеството не притежава дълготрайни активи. Коефициентът на обща ликвидност се е увеличил от 7,11 за 2019 г. на 14,60 за 2020 г., което означава, че дружеството е имало свободни оборотни средства за погасяване на текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност се е увеличил от 6,11 за 2019 г. на*

13,60 за 2020 г., което означава, че дружеството не е имало затруднения при покриване на задълженията си със собствени средства. Предвид стойностите на горепосочените показатели, изчислени на база обща балансова структура, финансово-икономическо състояние на „БЛУ ЕНЕРЖИ“ АД може да се определи за периода, като *много добро*.

*Данни за източниците за финансиране на дейността и доказателства за наличието на тези източници:*

Заявителят предвижда да осъществява лицензионната (...).

„БЛУ ЕНЕРЖИ“ АД посочва, че към датата на подаване на заявлението за издаване на лицензия за търговия с природен газ дружеството (...).

**Въз основа на гореизложеното може да се приеме, че „БЛУ ЕНЕРЖИ“ АД притежава финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

## **II. Бизнес план на „БЛУ ЕНЕРЖИ“ АД за периода 2021 – 2025 г.**

Според дружеството, бизнес планът е разработен на базата на анализи на пазара на природен газ, перспективите пред развитието на пазара на природен газ и плановете на дружеството за развитието на дейността „търговия с природен газ“ в България и региона.

### **1. Прогнозни цени и количества за покупко-продажба на природен газ за периода 2021 – 2025 г.**

„БЛУ ЕНЕРЖИ“ АД възнамерява да бъде активен участник на борсовите пазари в Р България на всички пазарни сегменти, като осъществява търговия с природен газ въз основа на издадена лицензия. Прогнозните цени, по които „БЛУ ЕНЕРЖИ“ АД ще купува и продава природен газ през периода на бизнес плана са определени на база сравнителен анализ от борсите в Нидерландия (ТТФ), Австрия (CEGH), Румъния (BRM) и България (BGH). В бизнес плана „БЛУ ЕНЕРЖИ“ АД е представило SWOT анализ, в който дружеството е посочило своите силни и слаби страни, възможностите за развитие на дейността си.

Прогнозните обеми природен газ за търговия и средни прогнозни покупни и продажни цени на природния газ, са представени в таблица № 1:

*Таблица № 1*

Показател	Мярка	2021 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Средна продажна цена	лева за МВтч	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Средна покупна цена	лева за МВтч	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Търгувани количества	МВтч	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

### **2. Прогнозни годишни финансови отчети**

„БЛУ ЕНЕРЖИ“ АД е представило прогнозни счетоводни баланси, отчет за приходи и разходи и прогнозен паричен поток за периода 2021 – 2025 г. За целия период на бизнес плана дружеството прогнозира да реализира печалби, както следва: (...) хил. лв. за 2021 г.; (...) хил. лв. за 2022 г.; (...) хил. лв. за 2023 г.; (...) хил. лв. за 2024 г. и (...) хил. лв. за 2025 г.

Общите приходи нарастват от (...) хил. лв. за 2021 г. на (...) хил. лв. през 2025 г. Общите разходи се увеличат от (...) хил. лв. за 2021 г. на (...) хил. лв. за 2025 г.

Общо активите се увеличат от (...) хил. лв. за 2021 г. до (...) хил. лв. за 2025 г. Нетекущите активи на дружеството нарастват от (...) хил. лв. за 2021 г. на (...) хил. лв. за 2025 г. Текущите активи на дружеството се увеличават от (...) хил. лв. за 2021 г. на (...) хил. лв. за 2025 г. Основният капитал за 2021 г. е (...) хил. лв. и остава с непроменена стойност за периода. Собственият капитал нараства от (...) хил. лв. за 2021 г. на (...) хил. лв. за 2025 г. Заявителят не предвижда нетекущи пасиви за периода. Текущите пасиви се увеличават от (...) хил. лв. за 2021 г. на (...) хил. лв. за 2025 г.

От представените прогнозни парични потоци за периода 2021 – 2025 г. е видно, че (...).

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в Таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2021 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициент на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал (СК/ДА)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

*Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „БЛУ ЕНЕРЖИ“ АД за периода 2021 – 2025 г.:*

*Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал е със стойност (...) за 2021 г. и се увеличава до (...) за 2025 г. (...). Коефициентът на обща ликвидност от (...) през 2021 г. се увеличава до (...) през 2025 г. (...). Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства, е със стойност (...) за 2021 г. и се увеличава на (...) през 2025 г. (...).*

Очакваните стойности на горепосочените показатели, определени на база обща балансова структура показват, че финансово-икономическото състояние на „БЛУ ЕНЕРЖИ“ АД ще (...) за целия период на бизнес плана.

### **III. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги**

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „БЛУ ЕНЕРЖИ“ АД е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила). С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги, в предложения от заявителя проект на правила са направени изменения и допълнения, както следва:

#### **Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „БЛУ ЕНЕРЖИ“ АД**

##### **I. „ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ“**

**Чл. 1.** (1) Тези Правила за работа с потребителите уреждат отношенията между „БЛУ ЕНЕРЖИ“ АД като търговец на природен газ („Дружеството“) и купувачите по договори за покупко-продажба на природен газ по свободно договорени цени („Клиенти“), като определят:

1. реда и условията за сключване, промяна и прекратяване на договорите за продажба на природен газ, както и минималното съдържание на договорите;
2. прилагането на процедурите по Правилата за търговия с природен газ, актуални към момента на изпълнение на договора;
3. предоставяните услуги от Дружеството;
4. реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, молби, сигнали и предложения;
5. информация, която се предоставя на Клиентите на дружеството преди сключването на договора, включително предлаганите услуги, цена и качество на природния газ, начини и срокове на плащане;
6. обмена на информация с потребителите на енергийни услуги, включително формата на данните за потреблението и процедурата, по която потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

(2) Информация за Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба:

Наименование: „БЛУ ЕНЕРЖИ“ АД

ЕИК: 204694015

Адрес: гр. София, п.к. 1463, район „Триадица“, пл. „България“ № 1, ет. 3.

Лицензия № Л-581-15/25.11.2021г. за дейността „търговия с природен газ“, издадена от Комисия за енергийно и водно регулиране за територията на Република България за 10 (десет) години.

(3) Клиент е всяко лице, което е сключило договор за покупка на природен газ с „БЛУ ЕНЕРЖИ“ АД.

**Чл. 2.** При сключване и изпълнение на договорите за покупко-продажба на природен газ, Дружеството се придържа към следните основни принципи:

1. равен достъп до предоставяните услуги;
2. прозрачност и открита комуникация;
3. предоставяне на пълна и актуална информация на Клиента;
4. поддържане на високи стандарти на обслужване;
5. конфиденциалност.

## **II. ТЪРГОВИЯ С ПРИРОДЕН ГАЗ, СКЛЮЧВАНЕ И ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРИТЕ**

**Чл. 3.** (1) Дружеството, в качеството си на търговец с природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на Клиенти въз основа на писмени договори при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката, ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

(2) Дружеството сключва писмени договори с Клиенти по стандартизирани условия, освен когато страните постигат индивидуални уговорки.

(3) Тези правила се представят на Клиента при първоначално подписване на договора за покупко-продажба на природен газ в последната си актуална версия.

**Чл. 4.** Договорите, сключвани от Дружеството, за покупко-продажба на природен газ, съдържат най-малко следното:

1. предмет на договора, права и задължения на страните;
2. условия за заявяване, закупуване и доставка на природен газ;
3. условия за плащане, неустойки и др.

**Чл. 5.** При сключването и изпълнението на договорите за покупко-продажба на природен газ Клиентите предоставят на Дружеството цялата информация, необходима на Дружеството за изпълнение на неговите задължения по договора, както и задълженията му по издадената лицензия за търговия с природен газ. Клиентите уведомяват своевременно Дружеството за всякакви настъпили промени в подадената информация, но не по-късно от 14 дни от настъпването ѝ.

**Чл. 6.** (1) Дружеството има специализирано звено за работа с Клиенти в структурата си.

(2) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(3) Центърът за работа с клиенти е.....Работно време за работа с клиенти:.....електронен адрес:.....тел.....:

(4) Актуална информация за каналите на комуникация и данните за контакт с „БЛУ ЕНЕРЖИ“ АД е достъпна и се поддържа на интернет страницата на дружеството, включително и телефон и електронен адрес.

**Чл. 7.** (1) Дружеството създава и поддържа база данни, която съдържа всички сключени договори с отделни клиенти, в която събира и съхранява информация в сроковете съгласно действащото българско законодателство относно най-малко следното: договорени количества природен газ; местоположение на обектите, на които се доставя природен газ; цени.

(2) В случай на писмено поискване от Клиент на информация по ал. 1, за негов обект, за който има сключен договор с Дружеството, Дружеството му предоставя поисканата информация в 10-дневен срок.

**Чл. 8.** (1) Дружеството осигурява на Клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

(2) Дружеството издава фактури на Клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

### **III. РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПОЛУЧАВАНЕ, РАЗГЛЕЖДАНЕ, ПРОВЕРКА И ОТГОВОР НА ПОДАДЕНИ ЖАЛБИ, МОЛБИ, СИГНАЛИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**Чл. 9.** (1) Дружеството разработва правила за приемане и обработка на жалбите на Клиентите, подадени до него и/или до Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР).

(2) Дружеството поддържа регистър на жалбите, който съдържа:

1. жалбите, сигналите и предложенията на потребителите;
2. отговорите на подадените жалби, сигнали и предложения.

**Чл. 10.** Клиентите на природен газ на Дружеството имат право да подават писмени предложения, сигнали и жалби до Дружеството по въпроси, свързани с дейността му и с изпълнение на договорите, сключени между страните по тях.

**Чл. 11.** (1) Предложенията, сигналите и жалбите могат да бъдат писмени или устни, да бъдат подадени лично или чрез упълномощен представител, по телефон, факс или електронна поща.

(2) Подадените по ал. 1 предложения, сигнали и жалби се регистрират в регистъра по чл. 9, ал. 2.

(3) Подаваните от клиента жалби, сигнали или предложения трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;
2. да са посочени името и адресът на подателя, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт във връзка с конкретния случай, посочен в жалбата, сигнала или предложението;
3. да е посочено в какво се състои искането;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
5. да са подписани от подателя или негов упълномощен представител.

(4) Когато е необходимо предложението, жалбата или сигналът да се подаде писмено или да отговаря на определени изисквания, на подателя се дават съответни указания и разяснения.

(5) Не се разглеждат анонимни предложения, жалби и сигнали.

**Чл. 12.** (1) Решението по жалба, предложение или сигнал се взема, след като се изясни случаят и се обсъдят обясненията и възраженията на заинтересуваните страни.

(2) За установяване на фактите и обстоятелствата могат да се използват всички средства, които не са забранени от закона.

(3) Когато исканията са незаконосъобразни или неоснователни, или не могат да бъдат удовлетворени по обективни причини, на подателя са посочват мотивите за това.

**Чл. 13.** (1) Срокът за отговор на жалби, молби или предложения на клиент е един месец от постъпването им.

(2) В случай че за проверката на обстоятелствата по жалбата е необходим по-дълъг срок, срокът за разглеждане се удължава, но не с повече от 10 дни, за което Дружеството уведомява писмено Клиента в срока по ал. 1.

(3) Когато жалбата е основателна, Дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по ал. 1.

(4) В случай че жалбата не бъде уважена, Дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(5) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, Дружеството ги



уведомява писмено за това.

**Чл. 14.** Дружеството е длъжно да съхранява преписките по жалби, молби и предложения в сроковете, предвидени в действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на документа, при поискване от клиента.

**Чл. 15.** Клиентите могат да правят предложения за усъвършенстване на договорите или за решаване на други въпроси, свързани със съвместната им дейност с дружеството.

**Чл. 16.** В случай че потребителят не е удовлетворен от отговора по жалба, има право да подаде жалба до КЕВР, по реда на ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в седемдневен срок.

**Чл. 17.** Сигнали и жалби, подадени повторно по въпрос, по който има решение, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на решението или се основават на нови факти и обстоятелства. Сигналите и жалбите, които не се разглеждат, се връщат на подателя, като му се съобщават и основанията за това.

#### **IV. ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ**

**Чл. 18.** В случаите, когато Дружеството се явява администратор на лични данни на физически лица във връзка със сключването и изпълнението на договори за покупко-продажба на природен газ, Дружеството събира, съхранява и обработва личните данни единствено на основанията по Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и при спазване на изискванията за защита на личните данни и при спазване на изискванията за защита на личните данни по европейското и национално законодателство.

#### **V. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

**§ 1.** (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение №..... от..... и са приложение и неразделна част от лицензия № .....за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила от публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

**§ 2.** В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

**Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,**

### **КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

#### **РЕШИ:**

**1.** Издава на „БЛУ ЕНЕРЖИ“ АД, с ЕИК 204694015, лицензия № Л-581-15 от 25.11.2021 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение.

**2.** Одобрява на „БЛУ ЕНЕРЖИ“ АД Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.

**Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София – град в 14 (четиринадесет) дневен срок.**

**ПРЕДСЕДАТЕЛ:**

**ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ**

**ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:**

**РОСИЦА ТОТКОВА**