



## РЕШЕНИЕ

№ Л - 573  
от 04.11.2021 г.

### КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

на закрито заседание, проведено на 04.11.2021 г., след като разгледа доклад с вх. № Е-Дк-1035 от 12.10.2021 г. във връзка с подадено заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-95 от 20.09.2021 г. от „ЕН-ДЖИ БРОКЕРС“ ЕООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на 28.10.2021 г. открито заседание, установи следното:

В Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) е постъпило заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-95 от 20.09.2021 г. от „ЕН-ДЖИ БРОКЕРС“ ЕООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ).

Със Заповед № 3-Е-234 от 21.09.2021 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група за проучване на постъпилото заявление и приложените към него документи.

В резултат на извършената проверка на подаденото заявление по реда на чл. 4 от НЛДЕ са установени нередовности. В тази връзка, с писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-95 от 28.09.2021 г. от „ЕН-ДЖИ БРОКЕРС“ ЕООД е изискано да представи следните допълнителни данни и документи: доказателства за притежаваните материални ресурси, включително доказателства за изградената информационна мрежа и софтуер за извършване на дейността, а именно: доказателства относно лиценз на софтуера; копие на договор за електронна поща (при наличие); писмо от „Булгартрансгаз“ ЕАД относно предоставените от „ЕН-ДЖИ БРОКЕРС“ ЕООД обезпечения по сключените договори. С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-95 от 01.10.2021 г. заявителят е представил изисканите данни и документи.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-Дк-1035 от 12.10.2021 г., приет с решение по Протокол № 233 от 20.10.2021 г., т. 5. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ на 28.10.2021 г. е проведено открито заседание. На откритото заседание е присъствал представител на дружеството, който е заявил, че е съгласен с изготвения доклад и няма забележки по него, като е поискал конкретизиране на мотивите относно срока на лицензията.

**След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:**

**I.** „ЕН-ДЖИ БРОКЕРС“ ЕООД е подало заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-95 от 20.09.2021 г. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Лицензия се

издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава-членка на Европейския съюз, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията – чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ. Според чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ изискването за наличие на вещни права върху енергийния обект, чрез който ще се осъществява дейността не се прилага по отношение на дейността „търговия с природен газ“. Не се издава лицензия на лице: спрямо което е открито производство по несъстоятелност или което е обявено в несъстоятелност; което е в ликвидация; на което е отнета лицензията или е отказано издаването на лицензия за същата дейност и не е изтекъл съответния срок, в който не може да направи ново искане за издаване на лицензия – чл. 40, ал. 4 от ЗЕ.

**1.** Видно от представеното Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20210907134903 от 07.09.2021 г., заявителят е еднолично дружество с ограничена отговорност, с ЕИК 203460536, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: гр. София, Община Столична, Район Оборище, ул. „Русалка“ № 4.

„ЕН-ДЖИ БРОКЕРС“ ЕООД има следния предмет на дейност: борсово представителство, търговско представителство и посредничество, комисионна, спедиционна, складова, лизингова дейност, търговски сделки с ценни книги, търговия с горива, масла и други продукти на химическата промишленост, покупка на стоки и вещи с цел препродажба в първоначален, преработен или обработен вид; осъществяване на всякаква друга търговска дейност, незабранена от закона в страната и чужбина.

Капиталът на дружеството е в размер на 1000 (хиляда) лева, разпределен в 50 (петдесет) равни дяла, всеки на стойност от 20 (двадесет) лева, който е внесен изцяло. Едноличен собственик на капитала е Надя Иванова Найденова. Дружеството се управлява и представлява от управителя Надя Иванова Найденова.

**Видно от горното, „ЕН-ДЖИ БРОКЕРС“ ЕООД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.**

**2.** Видно от представените декларации от управителя на дружеството, същият не е лишен от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството; дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация; на дружеството не е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“ и не му е отказано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е и декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни.

**Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1-3 от ЗЕ.**

### **3. Срок на исканата лицензия**

Съгласно чл. 42, ал. 1 от ЗЕ, лицензията се издава за срок до 35 години. В съответствие с изискванията на НЛДЕ. „ЕН-ДЖИ БРОКЕРС“ ЕООД е поискало да му бъде издадена лицензия за срок от 10 години, който е обоснован със следните аргументи:

Дружеството посочва, че издаването на лицензия за поискания срок му е необходимо, с оглед реализирането на неговата стратегия за развитие, както и с оглед изпълнение на дългосрочния му бизнес план за търговия с природен газ в България и региона. Основната цел на „ЕН-ДЖИ БРОКЕРС“ ЕООД, съгласно бизнес плана, е развитие на лицензионната дейност и утвърждаване на дружеството като значим търговец на пазара на природен газ в България, и гарантиране изпълнение на задълженията на дружеството по сключените сделки за природен газ, като осигури необходимите материални, технически, технологични, човешки и финансови ресурси за извършване на дейността. Заявителят счита, че

десетгодишният срок на лицензията ще му даде възможност да развива дейност в посока придобиване на необходимия опит в търговията с природен газ, в условията на развиващ се газов пазар, както и да утвърди в бъдеще позициите си на либерализирания пазар на природен газ.

**Въз основа на гореизложеното, предложеният срок на лицензията е обоснован.**

#### **4. Технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:**

Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 от ЗЕ, лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията.

„ЕН-ДЖИ БРОКЕРС“ ЕООД ползва офис, находящ се в гр. София, ул. „Русалка“ № 4, съгласно договор за наем на недвижим имот от (...). По силата на договора „ЕН-ДЖИ БРОКЕРС“ ЕООД ползва офис помещение, оборудвано с подходящи мебели и техника, включително оборудване за интернет комуникации (рутери, модеми, суич и др.), високоскоростна комуникационна външна и вътрешна интернет мрежа с гарантирана скорост, мултифункционално офис устройство с функции за копиране, размножаване и сканиране, необходими на „ЕН-ДЖИ БРОКЕРС“ ЕООД за осъществяване на дейността за 2 (две) работни места.

Дейността на дружеството ще се осъществява чрез използването на следните технически средства и софтуер: компютърни конфигурации, включващи компютри и периферни устройства към тях от марка Dell, с необходимия хардуер, с процесори: Intel Core i5-4590 3.30 Ghz; RAM памет 8 GB DDR4; хард диск SSD 256 GB и операционна система OS MS Windows 10 - 2 (два) броя, в подкрепа на което е представено извлечение от инвентарна книга на дълготрайните активи на дружеството; мултифункционално офис устройство HP Laser Jet Pro с функции за копиране, размножаване и сканиране - 1 бр. Софтуерната обезпеченост на дружеството се изразява в следната наличност: продукти от Microsoft, Google бизнес услуги, антивирусна програма за защита McAfee Total Protection ver 16.0.

Офисът, който дружеството ползва, има осигурена свързаност с интернет със скорост до 100 мегабита/секунда, за което е представено копие на Анекс към договор (...) г., както и 3 бр. приложения за мобилни услуги с абонаментен план и мобилен интернет.

„ЕН-ДЖИ БРОКЕРС“ ЕООД е закупило по електронен път лицензия за WINDOWS за работните компютри, която подлежи на дигитална регистрация и е отразена в параметрите на съответните устройства. Приложенията за текстова обработка и обработка на данни, които се използват, са свободно достъпни продукти на Google, които не подлежат на лицензионен режим. По отношение на електронната поща, с която „ЕН-ДЖИ БРОКЕРС“ ЕООД работи, видно от посочения електронен адрес: [endji.brokers@gmail.com](mailto:endji.brokers@gmail.com), дружеството използва услугата електронна поща „gmail“, продукт на Google, който е със свободен достъп за ползване, поради което не е сключван договор за електронна поща.

Във връзка с техническата обезпеченост на дружеството е представено писмо с изх. № 101 от 07.09.2021 г. на „Българска енергийна търговска платформа“ АД (БЕТП), според което „ЕН-ДЖИ БРОКЕРС“ ЕООД е осигурило всички технически изисквания, необходими за осъществяване на комуникация и обмен на информация с електронната платформа на организирания борсов пазар на природен газ на БЕТП и притежава техническа осигуреност (техническо оборудване и софтуер) за сключване на сделки с природен газ.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „ЕН-ДЖИ БРОКЕРС“ ЕООД притежава технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

#### **5. Човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

„ЕН-ДЖИ БРОКЕРС“ ЕООД е предоставило данни за управленската и организационна структура на дружеството; данни за образованието и квалификацията на ръководния персонал и данни за числеността и квалификацията на персонала, зает в упражняването на лицензионната дейност, в това число: автобиография и копие на диплома на управителя; документ (справка за актуално състояние на действащите трудови договори от НАП), удостоверяващ трудово-правната обвързаност с дружеството на две лица, които ще бъдат ангажирани пряко в дейността „търговия с природен газ“; автобиографии и копия на дипломи и сертификати, удостоверяващи квалификацията на персонала за извършване на дейността „търговия с природен газ“.

Управленската и организационна структура включва: управител и два отдела: „Продажби, логистика и клиенти“ и „Административен отдел“. Отдел „Продажби, логистика и клиенти“ включва следните дейности, свързани с търговията с природен газ: сключване на договори за покупка и продажба на природен газ; следене изпълнението на сключените договори, осигуряване на логистиката на сключените договори, включително резервирането на капацитетни продукти на входни и изходни точки на газопреносната мрежа; подаване на уведомления за сделки към газопреносния оператор; контролиране и отстраняване на създадените дисбаланси при преноса на природен газ и други; привличане на нови клиенти и проучване на нови пазари; анализ на търговията на природен газ на електронните платформи на организирани борсови пазари на природен газ и др. Лицата, заети с упражняване на дейността търговия с природен газ, са определени съгласно организационната структура и функциите, обособени в нея. Отдел „Административен“ обхваща изпълнението на дейностите, свързани с подпомагане на финансово-счетоводна дейност и администриране на работните процеси, включително процедурите по участие на дружеството в търгове за резервиране на капацитетни продукти на входни и изходни точки на газопреносната мрежа, подаване на информация към газопреносния оператор относно сключените договори за всички входно-изходни точки на газопреносните мрежи. Управителят на дружеството осъществява цялостното организиране и контрола на дейността по търговия с природен газ. Дейността по счетоводно обслужване на дружеството се извършва от външен лицензиран експерт-счетоводител.

Видно от представената информация, управителят има професионален опит в търговията с горива, осъществявана на лицензираните организирани стокови борсови пазари в страната. В дейността на дружеството пряко ангажирани с търговията с природен газ са двама служители. От представените документи е видно, че притежават квалификация и опит в извършване на дейността „търговия с природен газ“ и познават пазара на природен газ.

Дружеството посочва, че е дългогодишен участник в търговията с енергоносители – горива, включително и на организирани стокови борсови пазари в България, а именно като страна в повече от хиляда борсови сделки. Член е на „Българска стокова борса“ АД от 2015 г., видно от приложено удостоверение (...) и на „Софийска стокова борса“ АД от 2017 г., видно от приложено удостоверение (...) Видно от представената референция с изх. № 92 от 09.09.2021 г. от „Софийска стокова борса“ АД, „ЕН-ДЖИ БРОКЕРС“ ЕООД е коректен, надежден и добросъвестен партньор, който успешно изпълнява своите задължения. Дружеството е член и на организиран борсов пазар на природен газ „Българска енергийна търговска платформа“ АД, съгласно удостоверение за членство от 28.04.2021 г. Има сключени с „Булгартрансгаз“ ЕАД договор за достъп и пренос на природен газ по газопреносните мрежи на „Булгартрансгаз“ ЕАД, договор за покупка и продажба на природен газ за балансиране и договор за ползване на виртуална търговска точка.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „ЕН-ДЖИ БРОКЕРС“ ЕООД притежава човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

## **6. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с**

## природен газ“

От годишните финансови отчети на „ЕН-ДЖИ БРОКЕРС“ ЕООД е видно, че дружеството отчита печалба от 244 хил. лв. за 2018 г., 21 хил. лв. за 2019 г. и 32 хил. лв. за 2020 г. Общите приходи на дружеството се увеличават от 1009 хил. лв. през 2018 г. на 1433 хил. лв. за 2020 г. Общите разходи на дружеството нарастват от 737 хил. лв. за 2018 г. на 1389 хил. лв. за 2020 г.

Общата сума на активите на дружеството нараства от 833 хил. лв. за 2018 г. на 856 хил. лв. за 2020 г. Нетекущите активи нарастват от 228 хил. лв. за 2018 г. на 282 хил. лв. за 2020 г. Текущите активи се намаляват от 605 хил. лв. за 2018 г. на 574 хил. лв. за 2020 г.

Записаният капитал е в размер на 1000 лв. за 2018 г. и остава непроменен до края на периода. Собственият капитал на дружеството намалява от 759 хил. лв. за 2018 г. на 650 хил. лв. за 2020 г. Нетекущите пасиви се увеличават от 0 лева за 2018 г. на 93 хил. лв. за 2020 г. Текущите пасиви се увеличават от 74 хил. лв. за 2018 г. на 113 хил. лв. за 2020 г.

От паричните потоци за периода 2018 – 2020 г. е видно, че паричните постъпления от основната търговска дейност на дружеството са постъпления от търговски контрагенти, а плащанията са за трудови възнаграждения и осигуровки на персонала, данъци върху дохода и др. При инвестиционната дейност плащанията са за нетекущи активи. По отношение на финансовата дейност има постъпления от получени заеми, а плащанията са за задължения по лизингови договори. Паричните наличности в края на всяка година от периода са с положителни стойности.

*Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „ЕН-ДЖИ БРОКЕРС“ ЕООД за периода 2018 – 2020 г.*

*Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал за периода намалява от 3,33 за 2018 г., на 3,04 за 2019 г. и 2,30 за 2020 г. Това означава, че дружеството е разполагало със свободен собствен капитал за инвестиране в нови дълготрайни активи. Коефициентът на обща ликвидност се изменя от 8,18 за 2018 г. на 7,09 за 2019 г. и 5,08 за 2020 г. Това е показател, че дружеството е имало свободни оборотни средства за погасяване на текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност е 10,26 за 2018 г., 4,98 за 2019 г. и 3,16 за 2020 г. Това е индикатор, че дружеството не е имало затруднения при покриване на дългосрочните и краткосрочните си задължения със собствени средства. Предвид стойностите на горепосочените показатели, изчислени на база обща балансова структура, финансово-икономическо състояние на „ЕН-ДЖИ БРОКЕРС“ ЕООД може да се определи като много добро към края на 2020 г.*

*Данни за източниците за финансиране на дейността и доказателства за наличието на тези източници:*

Относно паричните средства, чрез които ще се осъществява лицензионната дейност, „ЕН-ДЖИ БРОКЕРС“ ЕООД посочва, че видно от годишните финансови отчети за 2018 г., 2019 г. и 2020 г., дейността на дружеството е обезпечена и финансовата независимост и устойчивост на дружеството са гарантирани. Паричните средства в банковите сметки на дружеството са в размер, който обезпечават дейността му.

„ЕН-ДЖИ БРОКЕРС“ ЕООД е представило банкова референция с изх. № 135-67 от 17.09.2021 г. от „Първа инвестиционна банка“ АД относно наличието по сметката на дружеството към 16.09.2021 г., която е в размер на (...) лева. В документа, издаден от банката, е посочено, че дружеството е с репутация на коректен клиент на „Първа инвестиционна банка“ АД и няма просрочени кредитни задължения.

Заявителят отбелязва, че при възникване на необходимост има възможност и готовност незабавно да осигури банкови кредити за гарантиране на дейността си.

„ЕН-ДЖИ БРОКЕРС“ ЕООД е представило сключени договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД, както следва: Договори за достъп и пренос (...) г. и (...)г.; Договори за покупко-продажба на природен газ за балансиране (...) г.; Договори за ползване на ВТТ № (...). Във връзка със задълженията за внасяне на обезпечения по договорите с „Булгартрансгаз“ ЕАД, „ЕН-ДЖИ БРОКЕРС“ ЕООД заявява, че има готовност и ще предприеме необходимите

действия за извършване на парични преводи за гаранции, незабавно при настъпване на обстоятелствата, които ги изискват, а именно при настъпване на необходимост от ползване на услугите на оператора на газопреносната мрежа и съответните капацитетни продукти, свързани с осъществяване на търговия с природен газ, което е предположено и от придобиването на лицензия от дружеството за осъществяване на посочената дейност.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „ЕН-ДЖИ БРОКЕРС“ ЕООД притежава финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

## **II. Бизнес план на „ЕН-ДЖИ БРОКЕРС“ ЕООД за периода 2021 – 2025 г.**

„ЕН-ДЖИ БРОКЕРС“ ЕООД е представило бизнес план за периода 2021 – 2025 г.

### **1. Прогнозни цени и количества за покупко-продажба на природен газ за периода 2021 – 2025 г.**

Заявителят предвижда да продава природен газ на индустриални консуматори, на едро и на организиран борсов пазар. Прогнозните обеми природен газ за търговия и средните прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

*Таблица № 1*

Параметри	2021 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Прогнозни количества за покупка/продажба на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Средни прогнозни цени за покупка на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Средни прогнозни цени за продажби на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

Заявителят е посочил, че дружеството планира да доставя природен газ на консуматори в страната и да разширява своята клиентска база през периода, като увеличава с 20% годишно търгуваните количества. Дружеството предвижда активно да участва в борсовата търговия на организираните борсови пазари на природен газ в страната, а за в бъдеще и в региона.

### **2. Прогнозни годишни финансови отчети**

„ЕН-ДЖИ БРОКЕРС“ ЕООД е представило прогнозни счетоводни баланси, отчет за приходи и разходи и прогнозен паричен поток за периода 2021 – 2025 г. За целия период на бизнес плана дружеството прогнозира да реализира печалби по години в размер на: (...) хил. лв. за 2021 г.; (...) хил. лв. за 2022 г.; (...) хил. лв. за 2023 г.; (...) хил. лв. за 2024 г. и (...) хил. лв. за 2025 г.

Общите приходи са прогнозираны с нарастване от (...) хил. лв. за 2021 г. на (...) хил. лв. за 2025 г. Общите разходи се предвижда да се увеличат от (...) хил. лв. за 2021 г. на (...) хил. лв. за 2025 г. Структурата на общите разходи включва разходи за: разходи за материали; разходи за външни услуги; разходи за заплати; разходи за социални осигуровки; амортизации; финансови и други разходи.

Общата сума на активите на дружеството се увеличава от (...) хил. лв. за 2021 г. до (...) хил. лв. за 2025 г. Нетекущите активи на дружеството намаляват от (...) хил. лв. за 2021 г. на (...) хил. лв. за 2025 г., а текущите активи на дружеството от (...) хил. лв. за 2021 г. се увеличават на (...) хил. лв. за 2025 г., вследствие на увеличение на вземанията и паричните средства.

Записаният капитал е в размер на 1000 лева за 2021 г. и остава непроменен до края на периода. Собственият капитал се увеличава от (...) хил. лв. за 2021 г. на (...) хил. лв. за 2025 г., вследствие на увеличение на текущата и натрупаната печалба. Текущите пасиви

нарастват от (...) хил. лв. за 2021 г. на (...) хил. лв. за 2025 г. в резултат на увеличение на задължения към доставчици и други задължения.

От отчета за паричните потоци за периода 2021 – 2025 г. е видно, че постъпленията за оперативна дейност са от клиенти, а плащанията са за заплати и осигуровки на персонала, данъци и др. По отношение на инвестиционна дейност плащанията са за покупка на активи. Относно финансовата дейност плащанията са за такси и комисионни. Паричните наличности в края на всяка година от периода са с положителни стойности.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в Таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2021 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициент на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал (СК/ДА)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

*Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „ЕН-ДЖИ БРОКЕРС“ ЕООД за периода 2021 – 2025 г.:*

*Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал е със стойност (...) за 2021 г. и се увеличава до (...) за 2025 г. Това е показател, че дружеството няма да има затруднения при покриване със свободен собствен капитал на инвестициите в нови дълготрайни активи. Коефициентът на обща ликвидност от (...) през 2021 г. се изменя на (...) през 2025 г. Това означава, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства е със стойност (...) за 2021 г. и се изменя на (...) през 2025 г. Това показва, че дружеството няма да има затруднения при покриване на задълженията си със собствени средства.*

Очакваните стойности на горепосочените показатели, определени на база обща балансова структура, показват, че финансово-икономическото състояние на „ЕН-ДЖИ БРОКЕРС“ ЕООД ще бъде *много добро* за целия период на бизнес плана.

### **III. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги**

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „ЕН-ДЖИ БРОКЕРС“ ЕООД е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила). С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги, както и за яснота на разпоредбите, в предложението от заявителя проект на правила са направени изменения и допълнения, както следва:

**Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „ЕН-ДЖИ БРОКЕРС“ ЕООД**

## **Раздел първи „Общи положения“**

**Чл. 1.** (1) Настоящите Правила за работа с потребителите на енергийни услуги (Правила) уреждат отношенията между „ЕН-ДЖИ БРОКЕРС“ ЕООД и Клиентите на дружеството, свързани със сключени договори за покупко-продажба на природен газ и определят:

1. реда и сроковете за подаване, разглеждане и отговор на подадени жалби, сигнали, предложения, искания и запитвания, подадени от клиентите;

2. реда за обмен на информация и комуникационните канали, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

(2) Условиата по сключване на договор за покупко-продажба на природен газ, включващи, цена и качество на природния газ, начини и срокове на плащане, предлаганите услуги и други се уреждат в договора за покупко-продажба на природен газ. По отношение на Договорите за покупко-продажба на природен газ и доставките по изпълнението им се извършват при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката, ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. (ЗЕ) и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

(3) Правилата са на разположение на всички заинтересовани потребители на енергийни услуги в седалището на дружеството: гр. София, ул. Русалка № 4.

(4) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба е: „ЕН-ДЖИ БРОКЕРС“ ЕООД, ЕИК 203460536, със седалище и адрес на управление: гр. София, Община Столична, Район Оборище, ул. „Русалка“ № 4, притежаващо лицензия №Л-573-15/04.11.2021 г. за дейността „търговия с природен газ“, издадена от Комисия за енергийно и водно регулиране за територията на Република България за 10 (десет) години.

(5) Клиент е всяко лице, което е сключило договор за покупка на природен газ с „ЕН-ДЖИ БРОКЕРС“ ЕООД.

## **Раздел втори „Жалби, сигнали, предложения и и искания“**

**Чл. 2.** (1) Клиентите имат право да подават до Дружеството жалби, сигнали, предложения и искания и да получават отговори по тях в определените в настоящите Правила ред и срокове.

**Чл. 3.** Подаваните жалби, сигнали, предложения и искания трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;

2. да са посочени името и адресът на подателя, ЕИК, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт във връзка с конкретния случай, посочен в жалбата, сигнала, предложението или искането;

3. точно описание за какво се отнася жалбата, сигналът, предложението и искането;

4. да са изложени относимите факти и обстоятелства, както и доказателства, с които разполага подателя и други;

4. да са подписани от подателя или негов упълномощен представител.

**Чл. 4.** Дружеството има право да изиска допълнителна информация, предоставяне на сведения и справки и всичко необходимо за изясняване на подадените жалби, сигнали, предложения и искания.

**Чл. 5.** (1) Жалби, сигнали, предложения и искания се подават на адрес: гр. София, р-н Оборище, ул. Русалка № 4, по пощата или на място в работното време от 9:00 до 17:00 часа или на електронен адрес: [endji.brokers@gmail.com](mailto:endji.brokers@gmail.com).

(2) Информация за аварийни случаи се подава и по телефона, като в първия възможен момент, но не по-късно от 3 часа се изпраща и писмена информация на посочения електронен адрес.

**Чл. 6.** (1) Дружеството разглежда подадените жалби, сигнали, предложения и искания в срок до 5 (пет) работни дни от постъпването им.



(2) В случай, че подадените жалби, сигнали, предложения и искания не отговарят на изискванията по чл. 3 Дружеството изпраща писмено уведомление до подателя, на посочения от него електронен адрес, с указания в какво се състои нередовността.

**Чл. 7.** (1) Дружеството изготвя и изпраща писмен отговор, съдържащ мотивирано становище, в срок до 20 (двадесет) работни дни от постъпване и/или привеждане в съответствие с чл. 3 на жалбата, сигнала, предложението или искането.

(2) Когато жалбата, сигналът, предложението или искането са основателни, дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или за удовлетворяване на подателя, в срок не по-дълъг от срока по ал. 1.

(3) Когато случаят засяга отношения, права или задължения на друг Клиент Дружеството изпраща копие от преписката до посоченото лице.

**Чл. 8.** (1) Дружеството води регистър за подадените жалби, сигнали, предложения и искания.

(2) Документите и преписките по жалбите, сигналите, предложенията и исканията, както и отговорите по тях, се съхраняват от Дружеството в законоустановените срокове.

(3) При поискване от Клиента Дружеството предоставя информация за етапа на разглеждане на подадените жалби, сигнали, предложения и искания.

**Чл. 9.** В случай на несъгласие с отговора на Дружеството, Клиентът има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез „ЕН-ДЖИ БРОКЕРС“ ЕООД, което я препраща до КЕВР в седемдневен срок от постъпването ѝ, заедно с цялата преписка по нея и становището на Дружеството.

### **Раздел трети „Център за работа с клиенти. Обмен на информация и комуникационни канали.“**

**Чл. 10.** (1) Дружеството осигурява център за работа с клиенти, в който могат да се подават документи, свързани с изпълнението на договорите за покупко-продажба на природен газ, доставките по тях, за предоставяне на информация относно условията на договорите, информация по предявени претенции, както и да се подават жалби, сигнали, предложения и искания.

(2) Центърът за работа с клиенти е на адрес: гр. София, п. код 1505, р-н Оборище, ул. Русалка № 4, с работно време за работа с клиенти от 9:00 до 17:00 часа.

**Чл. 11.** (1) Комуникационните канали за предоставяне на актуална информация от Дружеството са:

1. център за работа с клиенти: гр. София, п.к. 1505, р-н Оборище, ул. Русалка № 4;
2. електронен адрес: endji.brokers@gmail.com

(2) За всяка промяна в контактите, Дружеството уведомява клиентите на посочения от тях електронен адрес.

**Чл. 12.** (1) Дружеството предоставя на клиентите си информация относно предлаганите услуги, достъпа до тях, възможностите за ползването им, данни за потреблението, приложими цени и всяка друга информация, изисквана съгласно приложимото законодателство.

(2) Дружеството предоставя информация регулярно и периодично на посочените в сключените договори за покупко-продажба на природен газ електронни адреси, както и по телефон и на място в центъра за работа с клиенти, в рамките на работното време.

### **Раздел четвърти „Заклучителни разпоредби“**

**§ 1.** (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № ... от ..... и са приложение и неразделна част от лицензия № ..... за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила след публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

**§ 2.** В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,

## **КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

### **Р Е Ш И:**

1. Издава на „ЕН-ДЖИ БРОКЕРС“ ЕООД, с ЕИК 203460536, лицензия № Л-573-15 от 04.11.2021 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение.

2. Одобрява на „ЕН-ДЖИ БРОКЕРС“ ЕООД Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София – град в 14 (четиринадесет) дневен срок.

**ЗА ПРЕДСЕДАТЕЛ:**

**АЛЕКСАНДЪР ЙОРДАНОВ**

*(Съгласно Заповед №3-ОХ-51/02.11.2021 г.)*

**ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:**

**РОСИЦА ТОТКОВА**