



РЕШЕНИЕ

№ Л - 570
от 13.10.2021 г.

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

на закрито заседание, проведено на 13.10.2021 г., след като разгледа доклад с вх. № Е-Дк-998 от 27.09.2021 г. във връзка с подадено заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-83 от 31.08.2021 г. от „АИК Енерджи Румъния“ С.Р.Л. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на 06.10.2021 г. открито заседание, установи следното:

В Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) е постъпило заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-83 от 31.08.2021 г. от „АИК Енерджи Румъния“ С.Р.Л. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ).

Със Заповед № 3-Е-215 от 02.09.2021 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група за проучване на постъпилото заявление и приложените към него документи.

В резултат на извършената проверка на подаденото заявление по реда на чл. 4 от НЛДЕ са установени нередовности. В тази връзка, с писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-83 от 07.09.2021 г. от „АИК Енерджи Румъния“ С.Р.Л. е изискано да представи допълнителни данни и документи, както следва: проект на правила за работа с потребители на енергийни услуги съгласно разпоредбата на чл. 11, ал. 2, т. 10 от НЛДЕ; доказателства за притежаваните материални ресурси, включително доказателства за изградената информационна мрежа и софтуер за извършване на дейността, а именно: копия на договори и фактури за покупка на компютърни компоненти и софтуер, копия на договор за електронна поща; потвърждение от оператор на организиран борсов пазар на природен газ, че компютърните компоненти и софтуер на „АИК Енерджи Румъния“ С.Р.Л. отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми; прогнозни цени и количества за покупка/продажба на природен газ за периода на бизнес плана по години в съответствие с разпоредбата на чл. 13, ал. 4, т. 2 от НЛДЕ; прогнозни счетоводни баланси, отчети за приходите и разходите и отчети за паричните потоци за периода на бизнес плана по години съгласно чл. 13, ал. 4 от НЛДЕ; данни за извършени сделки с природен газ в Р България и сключени договори с клиенти за доставка на природен газ на българския организиран борсов пазар, ако има такива; данни и зает с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ с „АИК Енерджи Румъния“ С.Р.Л. С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-83 от 15.09.2021 г., от 17.09.2021 г., от 21.09.2021 г. и от 28.09.2021 г. заявителят е представил изисканите данни и документи.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-Дк-998 от 27.09.2021 г., приет с решение по Протокол № 215 от 30.09.2021 г., т. 5. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ на 06.10.2021 г. е проведено открито

заседание. На откритото заседание е присъствал представител на дружеството, който е заявил, че е съгласен с изготвения доклад и няма забележки по него.

След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:

I. „АИК Енерджи Румъния“ С.Р.Л. е подало заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-83 от 31.08.2021 г. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава-членка на Европейския съюз, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията – чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ. Според чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ изискването за наличие на вещни права върху енергийния обект, чрез който ще се осъществява дейността не се прилага по отношение на дейността „търговия с природен газ“. Не се издава лицензия на лице: спрямо което е открито производство по несъстоятелност или което е обявено в несъстоятелност; което е в ликвидация; на което е отнета лицензията или е отказано издаването на лицензия за същата дейност и не е изтекъл съответния срок, в който не може да направи ново искане за издаване на лицензия – чл. 40, ал. 4 от ЗЕ.

1. Видно от представеното Удостоверение за актуално състояние с изх. № 452011 от 16.06.2021 г., заявителят е дружество с ограничена отговорност с Регистрационен номер в Търговския регистър: J40/16277/2017; Единен идентификатор на европейско ниво (EUID): ROONRC.J40/16277/2017, Единен регистрационен номер: 38254910, вписано в Национална Служба Търговски регистър на Румъния, със седалище: гр. Букурещ, сектор 1, шосе „Букурещ-Плоещ“ № 19-21, сграда Бъняса Бизнес Център, участък 2, етаж 7.

„АИК Енерджи Румъния“ С.Р.Л. има следния предмет на дейност: търговия на едро с химически вещества и продукти; производство на азотни съединения и торове; производство на други основни неорганични химични продукти; дейности по мениджмънт (управление и експлоатация) на изчислителни средства; складиране; търговия на едро с твърди, течни и газообразни горива и подобни продукти; търговско посредничество с горива, руди, метали и химични продукти за индустрията; доставка на пара и климатизация; производство на газ; търговия с електрическа енергия; разпределение на електрическа енергия; транспортиране на електрическа енергия; производство на електроенергия; търговия с газообразни горива по газопреносната мрежа; разпределение на газообразни горива по газопреносната мрежа. Основната дейност на дружеството съгласно Националния класификатор на икономическите дейности на Р Румъния е търговия с газообразни горива по газопреносната мрежа.

Капиталът на дружеството е в размер на 500 000 (петстотин хиляди) леи, разпределен в 50 000 дяла, всеки с номинална стойност 10 леи. Капиталът на дружеството е изцяло внесен от две търговски дружества, регистрирани по законодателството на Обединено Кралство Великобритания и Северна Ирландия, а именно: AIK ENERGY LTD, което има 49 900 бр. дружествени дялове или 99,8% дялово участие и AIK GROUP LTD, което е със 100 бр. дружествени дялове или 0,2% дялово участие. „АИК Енерджи Румъния“ С.Р.Л. се управлява и представлява от управител – Сергиу Балан, които според Учредителния акт на дружеството има пълни правомощия за представляване и е назначен от Общото събрание за неопределен период от време.

Видно от горното, „АИК Енерджи Румъния“ С.Р.Л. е търговец, регистриран по законодателството на Р Румъния, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 7 от ЗЕ да бъде юридическо лице с регистрация, еквивалентна на тази по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ - по законодателството на държава членка на Европейския съюз.

2. Видно от представените декларации, управителят на дружеството не е лишаван от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за

престъпление против собствеността или против стопанството. Управителят на дружеството, в качеството си на негов представител, е представил декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ, както и декларации, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1-3 от ЗЕ.

3. Срок на исканата лицензия

Съгласно чл. 42, ал. 1 от ЗЕ, лицензията се издава за срок до 35 години. В съответствие с изискванията на НЛДЕ „АИК Енерджи Румъния“ С.Р.Л. е поискало да му бъде издадена лицензия за срок от 10 години, който е обоснован със следните аргументи: Дружеството посочва, че има намерение да се утвърди трайно на пазара на природен газ в Р България. В тази връзка, „АИК Енерджи Румъния“ С.Р.Л. счита, че ще осигури достатъчно ресурси, както за извършване на дейността си през десетгодишния период на действие на лицензията, така и за гарантиране на изпълнението на задълженията си по сключените сделки с природен газ. Дружеството счита за обосновано лицензията за търговия с природен газ да бъде издадена за срок от десет години, като по този начин ще има възможност да развива дейността си в посока придобиване на необходимия опит в условията на развиващ се газов пазар, както и да утвърди позициите си на либерализирания пазар.

Въз основа на гореизложеното, предложеният срок на лицензията е обоснован.

4. Технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията.

„АИК Енерджи Румъния“ С.Р.Л. предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис на адрес: гр. Букурещ, сектор 1, шосе „Букурещ-Плоещ“ № 19-21, сграда Бъняса Бизнес Център, участък 2, етаж 7.

Дружеството е представило информация относно информационните и комуникационните средства, чрез които ще се осъществява търговията с природен газ, както следва: Ultrabook/Laptop ASUS 14" ZenBook UX4330FAC, FHD, Procesor IntelA, Corea c, i5-1020U (6M Cache, up to 4.20 GHz), 8 GB, 512 GB SSD, GMA UHD, Win 10 pro, Royal Blue-UX433FAC-A517SR – 10 броя, със всички необходими входно-изходни периферни устройства, за закупуването на които дружеството е представило копия на фактури. Заявителят е представил и копия на фактури за закупуването на телекомуникационни устройства: Apple iPhone 8 64 GB Space Grey – 20 бр. „АИК Енерджи Румъния“ С.Р.Л. е представило копие от Договор за наем № 3802 от 13.03.2020 г. за осигуряване на ксерокс оборудване, а именно: четири броя ксерокс Версалинк С8030 копирен/принтер/скенер/wifi и два броя office finisher LX/уред за перфориране/факс.

„АИК Енерджи Румъния“ С.Р.Л. посочва, че дейността на дружеството ще се осъществява чрез информационна система със следните технически характеристики: операционна система Windows 10 Pro; Bitdefender Antivirus Plus 2020 1 PC, Scratch Card-AV01ZZCSN1201HEN, както и лицензирана информационна програма MyEnerdgy. В тази връзка дружеството е представило копия на фактури. „АИК Енерджи Румъния“ С.Р.Л. разполага с интернет връзка – фиксирана и мобилна. В тази връзка дружеството е представило Договор сериен № (...) за доставка на интернет, сключен с „Ориндж Румъния“ А.Д.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил

копие на писмо с изх. № ГХБ 510 от 14.09.2021 г. на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „АИК Енерджи Румъния“ С.Р.Л. и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, както и че в случай, че „АИК Енерджи Румъния“ С.Р.Л. желае да получи права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ на електронната платформа на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, следва да премине успешно процедурата по подновяване на членството си на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, съгласно приложимите Правила за работа на организиран борсов пазар.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „АИК Енерджи Румъния“ С.Р.Л. притежава технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

5. Човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

„АИК Енерджи Румъния“ С.Р.Л. е представило схема на управленската и организационната структура, както и доказателства за наличие и численост на персонала – справки за трудови договори. Представени са копие на учредителен акт на дружеството, автобиографии, копия на дипломи за завършено образование и сертификати, удостоверяващи опита и квалификацията на управителя и персонала за извършване на дейността „търговия с природен газ“.

Видно от представената информация, управителят има дългогодишен професионален опит като ръководител на проекти и екипи и е натрупал задълбочени познания за бизнеса в сферата на енергетиката, като е заемал ръководни позиции в различни дружества в Европа и извън нея. Организационната структура на дружеството включва: генерален директор, който контролира основаната дейност на дружеството; заместник-генерален директор, който контролира ежедневната оперативна дейност на дружеството; отдел „Енергия, газ и петрол“; отдел „Финанси и счетоводство“ и отдел „Човешки ресурси“. В цялостната управленска и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ в отдел „Енергия, газ и петрол“ е обособен отдел „Газ“. В дейността на дружеството пряко ангажирани с търговията с природен газ в Р България са трима служители, съгласно представени справки на сключени с тях трудови договори – съветник (експерт/инспектор/референт/икономист) в търговията и маркетинга; началник служба и оператор по въвеждане, валидиране и обработка на данни. От представените документи за персонала е видно, че притежава квалификация за извършване на дейността „търговия с природен газ“ и познава пазара на природен газ.

„АИК Енерджи Румъния“ С.Р.Л. посочва, че извършва търговия с природен газ на енергийните пазари в Р Румъния и в други европейски страни. В тази връзка дружеството отбелязва, че притежава: лицензия за доставка на природен газ, издаден от Румънския регулаторен орган за енергия (ANRE), която е призната в Чехия и Словакия; лицензия за доставка на природен газ, издадена от Унгарски орган за регулиране на енергетиката и комуналните услуги (MEKH); регистрация като търговец на природен газ на италианската енергийна борса (GME); Регистрация като потребител на националната система за природен газ (NNGS) в регистъра на Регулаторния орган за енергия на Гърция (RAE); регистрация като търговец на природен газ в Австрия; лицензия за доставчик на природен газ, издадена от Служба за пазари на газ и електроенергия във Обединено кралство Великобритания и Северна Ирландия (OFGEM). В допълнение заявителят посочва, че е в процес на получаване на лицензии в сектор „природен газ“ в Р Испания, Обединено кралство Великобритания и Северна Ирландия, Р Франция, Кралство Нидерландия и Р Полша. В газовия сектор портфолиото на дружеството се основава на закупуване, транспортиране, съхранение и

продажба на природен газ, като основните му контрагенти са търговци на едро, спедитори, доставчици на общински комунални услуги, промишлени потребители и дистрибутори. В тази връзка „АИК Енерджи Румъния“ С.Р.Л. е представило копие на потвърждение за индивидуален договор с № 19V000063 от 30.06.2020 г. за доставка на природен газ на виртуална търговска точка с период на доставка 01.07.2020 г. – 01.08.2020 г. и копие на потвърждение за индивидуален договор с № 19V000046 от 03.03.2020 г. за доставка на природен газ в периода на 05.03.2020 г. – 01.04.2020 г.

„АИК Енерджи Румъния“ С.Р.Л. има сключени договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД, както следва: Договор № 5043 от 13.09.2021 г.с за достъп и пренос, Договор № 5044 от 13.09.2021 г.за покупко-продажба на природен газ за балансиране и Договор № 5045 от 13.09.2021 г. за ползване на ВТТ.

Въз основа на гореизложеното може да се приеме, че „АИК Енерджи Румъния“ С.Р.Л. притежава човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

б. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

От годишните финансови отчети на „АИК Енерджи Румъния“ С.Р.Л. е видно, че дружеството отчита (...) леи за 2018 г., (...) леи. за 2019 г. и (...) леи за 2020 г. Общите приходи на дружеството нарастват от (...) леи през 2018 г. на (...) леи за 2020 г. Структурата на общите приходи включва приходи от дейността и финансови приходи. Общите разходи на дружеството нарастват от (...) леи за 2018 г. на (...) леи за 2020 г., като основен дял имат разходите за суровини, материали, консумативи и стоки. Структурата на общите разходи включва още разходи за: материали; външни услуги; амортизации; персонала; финансови и други. Общата сума на актива на дружеството нараства от (...) леи за 2018 г. на (...) леи. за 2020 г. Нетекущите активи се увеличават от (...) за 2018 г. на (...) леи за 2020 г. Текущите активи нарастват от (...) леи за 2018 г. на (...) леи за 2020 г. Записаният капитал е в размер на (...) леи за 2018 г. и се увеличава до (...) леи за 2020 г. Собственият капитал на дружеството намалява от (...) леи за 2018 г. на (...) леи за 2020 г. Нетекущите пасиви се увеличават от (...) леи за 2018 г. на (...) леи за 2020 г. Текущите пасиви се увеличават от (...) леи за 2018 г. на (...) леи за 2020 г. Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „АИК Енерджи Румъния“ С.Р.Л. за периода 2018 – 2020 г. Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал за периода се изменя от (...) за 2018 г. на (...) за 2020 г., което означава, че дружеството може да е имало затруднения при инвестиране на собствен капитал в нови дълготрайни активи. Коефициентът на обща ликвидност се увеличава от (...) за 2018 г. на (...) за 2020 г., което показва че дружеството може да е имало затруднения при погасяване на текущите си задължения със свободни оборотни средства. Коефициентът на финансова автономност, който показва степента на независимост от ползване на привлечени средства се изменя от (...) за 2018 г. на (...) за 2020 г., което показва, че дружеството може да е имало затруднения при покриването със собствен капитал на дългосрочните и краткосрочните си задължения.

Данни за източниците за финансиране на дейността и доказателства за наличието на тези източници:

„АИК Енерджи Румъния“ С.Р.Л. е представило писмо-потвърждение № 79.076 от 13.07.2021 г. за кредитоспособност, издадено от банка (...) в което се посочва, че заявителят има открити банкови сметки във валута леи, евро, щатски долари и британски лири с оборот в сметките, изразен в евро към 13.07.2021 г. в размер на (...). В допълнение заявителят е представил копие на преводно нареждане от (...) г. за гаранционен депозит към „Булгартрансгаз“ ЕАД в размер на (...). Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „АИК Енерджи Румъния“ С.Р.Л. притежава финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „АИК Енерджи Румъния“

С.Р.Л. притежава финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

II. Бизнес план на „АИК Енерджи Румъния“ С.Р.Л. за периода 2022 – 2026 г.

„АИК Енерджи Румъния“ С.Р.Л. е представило бизнес план за периода 2022 – 2026 г.

1. Прогнозни цени и количества за покупко-продажба на природен газ за периода 2022 – 2026 г.

Прогнозните обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ					
Параметри	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Прогнозни средни покупни цени, лв./MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни продажни цени, лв./MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Прогнозни закупени количества природен газ./MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Прогнозни продадени количества природен газ./MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

2. Прогнозни годишни финансови отчети

„АИК Енерджи Румъния“ С.Р.Л. е представило прогнозни счетоводни баланси, отчет за приходи и разходи и прогнозен паричен поток за периода 2022 – 2026 г. За целия период дружеството прогнозира да реализира печалби по години в размер на: (...) лв. за 2022 г.; (...) лв. за 2023 г.; (...) лв. за 2024 г.; (...) лв. за 2025 г. и (...) лв. за 2026 г. Общите приходи нарастват от (...) лв. за 2022 г. на (...) лв. през 2026 г. Общите разходи се увеличат от (...) лв. за 2022 г. на (...) лв. за 2026 г. Структурата на общите разходи включва разходи за материали и други. Общо активите се увеличават от (...) лв. за 2022 г. до (...) лв. за 2026 г. Нетекущите активи не са прогнозирани за периода. Текущите активи се увеличават от (...) лв. за 2022 г. на (...) лв. за 2026 г. Дружеството прогнозира увеличение на собствения капитал от (...) лв. за 2022 г. на (...) лв. за 2026 г., вследствие на увеличение на текущата печалба. Текущите пасиви се увеличават от (...) лв. за 2022 г. на (...) лв. за 2026 г. От представените прогнозни парични потоци за периода 2022 – 2026 г. е видно, че паричните постъпления ще бъдат от основната дейност – постъпления от клиенти, а плащанията са към доставчици. От паричните потоци е видно, че в края на всяка една година от периода прогнозираните парични наличности са с положителни стойности. Прогнозни приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в Таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „АИК Енерджи Румъния“ С.Р.Л. за периода 2022 – 2026 г.:

Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал не може да бъде изчислен, поради това, че не са прогнозирани нетекущи активи. Коефициентът на обща ликвидност от (...) през 2022 г. се увеличава до (...) през 2026 г. Това е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства, е със стойност (...) за 2022 г. и остава непроменен за всяка година от периода. Това е показател, че дружеството може да има затруднения за покриване със собствени средства на задълженията си през периода.

III. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „АИК Енерджи Румъния“ С.Р.Л. е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила). С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги, в предложението от заявителя проект на правила са направени изменения и допълнения, както следва:

Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „АИК Енерджи Румъния“ С.Р.Л.

Раздел I „Общи положения“

Чл. 1. (1) Тези Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила) уреждат отношенията между „АИК Енерджи Румъния“ С.Р.Л. и клиентите на дружеството, процедурите за работа с клиенти, сроковете за получаването, разглеждането и отговора на подадени заявки, жалби, сигнали и предложения от потребителите на енергийни услуги, както и информация, която се предоставя на клиентите на дружеството преди сключването на договора.

(2) Дружеството е „АИК Енерджи Румъния“ С.Р.Л., със седалище и адрес на управление: Букурещ, Сектор 1, Шосе „Букурещ-Плоещ“ № 19-21, Баняса Бизнес Център, Корпус 2, ет. 7, регистрирано в търговския национален регистър към съда в Букурещ с регистрационен номер: J40/16277/2017, представлявано от Сергиу Балан, притежаващо лицензия с вх. № от2021 г. за дейността „търговия с природен газ“ на територията на Република България за срок от 10 години.

(3) Клиент е всяко лице, което е сключило договор за покупка на природен газ с „АИК Енерджи Румъния“ С.Р.Л.

(4) Дружеството, в качеството му на търговец на природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на Клиенти въз основа на писмени договори при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката (ЗЕ), обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

(5) Отношенията между Дружеството и Клиентите се основават на принципите на равнопоставеност и недопускане на дискриминация при предоставянето на услугите.

(6) Дружеството спазва изискванията за конфиденциалност и предпазване на информацията на Клиента както от други клиенти, така и от трети страни.

Раздел II „Търговия с природен газ и договори за продажба на природен газ“

Чл. 2. (1) Дружеството разработва и прилага система за работа с Клиентите, която отговаря на развитието на пазара на природен газ и на нормативните изисквания.

(2) Дружеството разработва и използва стандартизирани договори, формуляри и бланки във връзка с работата с Клиентите.

Чл. 3. (1) Дружеството сключва сделки с природен газ въз основа на писмени договори с Клиентите. При сключването на всеки индивидуален договор, Дружеството задължително предоставя екземпляр от тези правила.

(2) Промени в договорените условия по сключени индивидуални договори могат да се правят само при постигнато взаимно съгласие между Дружеството и Клиента.

Чл. 4. (1) Договорите за доставка на природен газ съдържат най-малко следното:

1. предмет на договора, права и задължения на страните по него;
2. ред, срокове и начини за заплащане на доставяните количества природен газ;
3. санкции при неизпълнение на задължения на страните по договора;
4. условия за едностранно прекратяване на договора от страна на Клиента без заплащане на допълнителни такси и/или санкции извън договорените;
5. условия, ред и срокове за преустановяване, ограничаване и възстановяване на доставките в случай на неизпълнение на задълженията по договорите за доставка.

(2) Договорите за доставка на природен газ с небитови Клиенти съдържат и:

1. програма, съдържаща информация за количествата природен газ, договорени за доставка, в т. ч. по тримесечия, месеци и дни, както и максимално и минимално дневно количество;
2. период от време и условия за доставка на количества природен газ със съответните качествени показатели и параметри, в т.ч. пункт на приемане, предаване и измерване на природния газ;
3. финансови гаранции от страна на Клиента, гарантиращи изпълнението на задълженията му по договора за доставка;

(3) Предметът на договорите може да бъде, но без да се ограничава до:

1. покупко-продажба на природен газ;
2. допълнителни услуги, предоставяни от Дружеството, по преноса на природен газ и достъпа на Клиентите до газопредавателната/ газоразпределителната мрежа.

(4) Дружеството осигурява на Клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

Чл. 5. (1) Дружеството създава и поддържа информационна база данни за всички сключени договори с Клиентите.

(2) Дружеството разработва система/правила за приемане и обработка на жалбите на Клиентите, подадени до него и/или до Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР).

(3) Дружеството поддържа регистър на жалбите, който съдържа:

1. жалбите, молбите, сигналите и предложенията на потребителите;
2. отговорите на подадените жалби, молби, сигнали и предложения.

Чл. 6. (1) Дружеството издава фактури на Клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и сключения договор между страните.

(2) Дружеството гарантира за качеството на доставения природен газ. Дружеството доказва показателите и качеството на природния газ с удостоверение издавано от обществения доставчик и/или компаниите, доставящи природен газ до българската граница.

Раздел III „Взаимоотношения с Клиенти“

Чл. 7. (1) Дружеството има специализирано звено за работа с Клиенти в структурата си.

(2) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(3) Центърът за работа с клиенти е: гр. Букурещ, Сектор 1, Шосе „Букурещ-Плоещ“ № 19-21, Баняса Бизнес Център, Корпус 2, ет. 7. Работно време за работа с Клиенти: 10 ч. – 16 ч.; електронен адрес: office@aikenergy.ro, тел:

(4) Актуална информация за каналите за комуникация и данните за контакт с Дружеството е достъпна и се поддържа на интернет страницата на Дружеството, включително телефон и електронен адрес.

(5) Дружеството обменя информация в писмен вид с Клиентите във връзка със сключването/прекратяването на договори.

Чл. 8. (1) Преди сключването на договор за покупко-продажба на природен газ или друг договор, Клиентите представят на Дружеството следната информация:

1. обща информация: фирма на потребителя; седалище и адрес; лице (лица) за контакти; телефон, факс, електронен адрес за контакт с Клиента; идентификационен код по ЕИК; данни относно банковата сметка;

2. информация относно потреблението на природен газ: количества природен газ (в МВтч), консумирани от Клиента за последните 3 пълни календарни месеца; техническа информация относно обектите на Клиента;

3. друга информация, поискана от Дружеството, която е необходима с оглед изпълнението на сключените договори за продажба на природен газ по свободно договорени цени и тяхното съответствие с изискванията на Правилата за търговия с природен газ;

4. удостоверение за предоставен достъп до мрежата, издадено от съответния оператор на газопреносна/газоразпределителна мрежа.

(2) Клиентите са длъжни да уведомят писмено Дружеството за всяка промяна в данните по ал. 1 в седемдневен срок от нейното настъпване, както и да представят на Дружеството документ, удостоверяващ настъпването на съответната промяна.

(3) След сключването на договора за покупко-продажба на природен газ, Клиентът своевременно предоставя на Дружеството информацията, необходима за известяване на сделките, съгласно Правилата за търговия с природен газ.

Чл. 9. (1) Дружеството предоставя приложимите нормативни актове, регламентиращи сключването от него сделки на всеки, който поиска това, и ги публикува на интернет страницата си.

(2) Дружеството своевременно уведомява Клиента за значими промени в регулаторната рамка, които биха могли да имат въздействие върху дейността на Клиента във връзка с участието му на свободния пазар на природен газ.

Раздел IV „Ред и срокове за подаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, молби, сигнали и предложения. Разрешаване на спорове“.

Чл. 10. (1) Клиентите имат право да подават жалби, молби, сигнали и предложения.

(2) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се подават от Клиентите в писмен вид на посочените в чл. 7, ал. 3 канали за комуникация.

(3) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се завеждат в регистъра по чл. 5, ал. 3, с входящ номер и дата.

(4) Клиентите имат право да подават сигнали, свързани с безопасността на доставката на природен газ, по телефон или на електронния адрес на Дружеството. Дружеството е длъжно да регистрира подадените сигнали в регистъра по чл. 5, ал. 3.

(5) Дружеството има право да остави без движение жалби, молби, сигнали и предложения, ако са подадени анонимно. Ако те са подадени от различно от представляващото лице съгласно сключения индивидуален договор или упълномощен негов представител, Дружеството писмено указва това на подателя.

Чл. 11. (1) Подаваните от Клиенти жалби, молби, сигнали или предложения трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;

2. да са посочени името и адресът на подателя (за юридически лица – ЕИК или БУЛСТАТ), адрес за кореспонденция, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт във връзка с конкретния случай, визиран в жалбата, молбата, сигнала или предложението;

3. да е посочено в какво се състои искането или предложението;

4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;

5. жалбата, молбата, сигнала или предложението да са подписани от подателя или негов упълномощен представител.

(2) Дружеството има право да изисква от Клиента допълнителна информация относно отделните случаи, да поиска становище от трети лица – специалисти в съответната област, както и да извършва проверки на място. За направените проверки се съставя Констативен протокол, подписан от представител на Дружеството и Клиента, а в случай на отказ на Клиента или негово отсъствие – от двама независими свидетели. Констативният протокол се съставя в два еднообразни екземпляра – по един за Дружеството и Клиента. Дружеството е длъжно да предостави единия екземпляр на Клиента, а в случай че той е съставен в негово отсъствие – да го изпрати по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка.

(3) В случай че част от информацията, представена от Клиента в жалбата, сигнала или предложението е с поверителен характер, подателят следва изрично да посочи това обстоятелство. Дружеството е длъжно да запази конфиденциалността на тази информация, освен ако държавен орган не я поиска във връзка с дейността си.

Чл. 12. (1) Дружеството е длъжно, след изясняване на фактите и обстоятелствата от значение за разглеждания случай, да отговори на жалбите, молбите, сигналите и предложенията на Клиента писмено по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка или по електронен път.

(2) Срокът за отговор по ал. 1 е 30 (тридесет) дни от датата на вписване в регистъра по чл. 5, ал. 3.

(3) В случай че за проверката на обстоятелствата по жалбата е необходим по-дълъг срок, срокът за разглеждане се удължава, но не с повече от 10 (десет) дни, за което Дружеството уведомява писмено Клиента в срока по ал. 2.

Чл. 13. (1) Когато жалбата е основателна, Дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по чл. 12, ал. 2.

(2) В случай че жалбата не бъде уважена, Дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

Чл. 14. (1) Дружеството изпраща отговор до Клиента на посочения от него адрес/седалище или електронен адрес за кореспонденция.

(2) В случай че Клиентът не е посочил адрес за кореспонденция или същият е невалиден, отговорът на Дружеството се счита за редовно изпратен, ако е адресиран до адреса/седалището или електронния адрес за кореспонденция на Клиента, посочени в договора с Дружеството.

(3) Жалби, подадени по въпрос, по който има решение, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на решението или се основават на нови факти и обстоятелства. Жалби, които не се разглеждат, се връщат на подателя, като писмено му се съобщават основанията за това.

(4) В случай че Клиентът не е удовлетворен от отговора по подадена жалба, той има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

Чл. 15. Дружеството съхранява преписките по жалби, молби, сигнали и предложения в срок, съгласно действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на жалба, при поискване от Клиента.

Раздел V „Заклучителни разпоредби“

§ 1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № ...от....2021 г. и са приложение и неразделна част от лицензия № ...от ...2021 г. за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила след публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§ 2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

§ 3. В случай на несъответствие между българския и английския текст на Правилата, прилага се българската версия.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

РЕШИ:

1. Издава на „АИК Енерджи Румъния“ С.Р.Л., с Регистрационен номер в Търговския регистър: J40/16277/2017; Единен идентификатор на европейско ниво (EUID): ROONRC.J40/16277/2017, Единен регистрационен номер: 38254910, вписано в Национална Служба Търговски регистър на Румъния, лицензия № Л-570-15 от 13.10.2021 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение.

2. Одобрява на „АИК Енерджи Румъния“ С.Р.Л. Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София – град в 14 (четиринадесет) дневен срок.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

РОСИЦА ТОТКОВА