



РЕШЕНИЕ

№ Л - 569
от 30.09.2021 г.

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

на закрито заседание, проведено на 30.09.2021 г., след като разгледа доклад с вх. № Е-Дк-947 от 15.09.2021 г. във връзка с подадено заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-74 от 24.08.2021 г. от „Микс газ Груп“ ООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на 24.09.2021 г. открито заседание, установи следното:

В Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) е постъпило заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-74 от 24.08.2021 г. от „Микс газ Груп“ ООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ).

Със Заповед № 3-Е-207 от 25.08.2021 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група за проучване на постъпилото заявление и приложените към него документи.

В резултат на извършената проверка на подаденото заявление по реда на чл. 4 от НЛДЕ са установени нередовности. В тази връзка, с писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-74 от 27.08.2021 г. от „Микс газ Груп“ ООД е изискано да представи допълнителни данни и документи, както следва: автобиографии и копия от дипломи за завършено образование и квалификация на ръководния персонал и на персонала, който ще бъде зает в упражняване на лицензионната дейност „търговия с природен газ“ съгласно чл. 11, ал. 2, т. 9 и чл. 11, ал. 7, т. 3 от НЛДЕ; прогнозни цени и количества за покупка/продажба на природен газ за периода на бизнес плана по години в съответствие с разпоредбата на чл. 13, ал. 4, т. 2 от НЛДЕ. С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-74 от 02.09.2021 г. заявителят е представил изисканите данни и документи.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-Дк-947 от 15.09.2021 г., приет с решение по Протокол № 198 от 20.09.2021 г., т. 5. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ на 24.09.2021 г. е проведено открито заседание. На откритото заседание е присъствал представител на дружеството, който е заявил, че е съгласен с изготвения доклад и няма забележки по него.

След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:

I. „Микс газ Груп“ ООД е подало заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-74 от 24.08.2021 г. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава-членка на Европейския съюз, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по

лицензията – чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ. Според чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ изискването за наличие на вещни права върху енергийния обект, чрез който ще се осъществява дейността не се прилага по отношение на дейността „търговия с природен газ“. Не се издава лицензия на лице: спрямо което е открито производство по несъстоятелност или което е обявено в несъстоятелност; което е в ликвидация; на което е отнета лицензията или е отказано издаването на лицензия за същата дейност и не е изтекъл съответния срок, в който не може да направи ново искане за издаване на лицензия – чл. 40, ал. 4 от ЗЕ.

1. Видно от представеното Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20210709140552 от 09.07.2021 г., заявителят е дружество с ограничена отговорност, с ЕИК 205966393, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1616, област София (столица), община Столична, р-н Витоша, ул. „Секвоя“ № 1А.

„Микс газ Груп“ ООД има следния предмет на дейност: вътрешна и външна търговия, внос и износ, доставки в страната, в европейската общност и извън общността на енергийни продукти, течни горива, втечен газ, електрическа енергия, химикали, добити от петрол, сделки с природен газ, горива и енергийни продукти, съхранение и пренос на природен газ, инженерингова, инвестиционна, производствена и сервизна дейност, консултантски услуги, комисионна дейност, спедиционна дейност, рекламно-информационна, маркетингова дейност, търговско представителство и посредничество на български и чуждестранни лица в страната и чужбина, както и извършване на всякаква търговска дейност, незабранена от закона.

Капиталът на дружеството е в размер на 100 000 (сто хиляди) лева, разпределен в 10 000 (десет хиляди) дяла по 10 (десет) лева всеки. Дяловете са разпределени между съдружниците както следва: Адвокатско дружество „Делибалтов, Милкова, Иванова“ притежава 5000 (пет хиляди) дяла; Веселин Стефанов Трендафилов – 2000 (две хиляди) дяла и Андрей Владимирович Кривостов притежава 3000 (три хиляди) дяла. За управители на дружеството са определени съдружниците Веселин Стефанов Трендафилов и Андрей Владимирович Кривостов, които управляват, представляват и задължават заявителя заедно и поотделно.

Видно от горното, „Микс газ Груп“ ООД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.

2. Видно от представените декларации от управителите на дружеството, същите не са лишавани от правото да упражняват търговска дейност и не са осъждани с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представена е декларация, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказано издаване на лицензия за същата дейност, както и декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ. В допълнение е представено Удостоверение с изх. № 20210709140720 от 09.07.2021 г. от Агенция по вписванията и Удостоверение от 12.07.2021 г. от Софийски градски съд за липса на текущо производство по несъстоятелност или ликвидация.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1-3 от ЗЕ.

3. Срок на исканата лицензия

Съгласно чл. 42, ал. 1 от ЗЕ, лицензията се издава за срок до 35 години. В съответствие с изискванията на НЛДЕ „Микс газ Груп“ ООД е поискало да му бъде издадена лицензия за срок от 10 (десет) години, който срок е обоснован със следните аргументи: дружеството посочва, че създаденият организиран пазар на природен газ е важна стъпка към

либерализацията на пазара на природен газ в Р България, което от своя страна ще доведе до увеличение на броя на търговските участници и интензивността на сключваните от тях сделки. В тази връзка „Микс газ Груп“ ООД, като съществуващ участник на пазара, отбелязва, че ще продължи да осъществява и развива дейността си. Заявителят планира да направи инвестиции в компютърно оборудване и програмни продукти, да разкрие нови работни места с разширяване на пакета от услуги, предлагани на клиентите, както и да повиши ефективността на работата на своя екип чрез организиране на обучения. С оглед изложеното дружеството посочва, че исканият срок на лицензията ще осигури възможност за гарантиране на стабилен паричен поток от дейността и възвръщане на инвестициите, както и утвърждаване на позициите на дружеството на либерализирания пазар.

Въз основа на гореизложеното, предложеният срок на лицензията е обоснован.

4. Технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията.

„Микс газ Груп“ ООД предвижда да осъществява дейността „търговия с природен газ“ от офис в гр. София, п.к. 1616, ул. „Секвоя“ № 1А, ет. 3. В тази връзка заявителят е представил копие на Договор за наем от 11 януари 2021 г. сключен между „Собел Сървис“ ООД и „Микс газ Груп“ ООД.

Дружеството посочва, че съгласно посочения Договор за наем офисът е оборудван със следните материални ресурси: Менажиран суитч – 1 бр.; Рутер със защитна стена – 1 бр.; Потребителски работни станции – 4 бр., които разполагат с 4 бр. монитора и специализирани програмни продукти, разработени от дружеството за управление и автоматизиране на вътрешните процеси, свързани с администриране на търговията с природен газ; Мрежов принтер и скенер – 4 бр.

„Микс газ Груп“ ООД е представило информация относно софтуерните и програмни продукти, които се използват за търговия с природен газ, както следва: операционна система Microsoft Windows 10 Pro; версия на Word – Microsoft Word 365; версия на Excel – Microsoft Excel 365; електронна поща – Microsoft Outlook 365; антивирусна защита – Microsoft Windows Defender, Clam AV, Spamassassin. Заявителят отбелязва, че използва собствен сървър за електронна поща, който се поддържа от дружеството и се намира в дата центъра му с операционна система Microsoft Windows Server 2019, а именно: Microsoft Exchange 2019. В допълнение дружеството посочва, че сървърът поддържа функция за обратно известяване за статуса на входяща/изходяща поща (Delivery Status Notification) и е свързан през защитен рутер непосредствено към интернет, като не разполага с прехвърлящ (relay) сървър.

„Микс газ Груп“ ООД уточнява, че мрежата на дружеството е свързана с интернет чрез 50 Mbps симетричен резервиран оптичен канал.

Заявителят подчертава, че цялата информационна мрежа, която използва за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ е предоставена на дружеството по силата на Договора за наем и плащанията, направени по него, съгласно приложено копие на фактура.

„Микс газ Груп“ ООД допълва, че за работа извън офисните помещения е закупило два броя преносими компютри със следните параметри: лаптоп Dell Vostro 3590, Intel Core i5 – 10210U (6MB Cache, up to 4.2 GHz), 15.6" FHD (1920x1080) AG, HD Cam, 8 GB DDR4 2666 MHz, 256 GB M.2 PCIe NVMe SSD, Intel UHD Graphics, 802.11ac, BT, Windows 10 Pro, Black, като в тази връзка е представено копие на фактура.

Дружеството е представило копие на Споразумение за членство на платформата за търговия на „Газов Хъб Балкан ЕАД“ № С-024 от 04.02.2020 г. С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за

сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил и копие на писмо с изх. № ГХБ 476 от 28.07.2021 г. на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „Микс газ Груп“ ООД и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД. както и че от м. февруари 2020 г. дружеството има успешен достъп до системата за борсова търговия и реализирани сделки на нея.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Микс газ Груп“ ООД притежава технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

5. Човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

„Микс газ Груп“ ООД е представило схема на управленската и организационна структура, както и щатно и поименно разписание на персонала. Представено е копие на учредителен акт на дружеството, автобиографии и копия на дипломи за завършено образование, удостоверяващи опита и квалификацията на персонала за извършване на дейността „търговия с природен газ“ и познаването на пазара на природен газ.

Видно от представената информация управителите имат дълъг професионален опит на ръководни позиции в различни дружества, включително енергийни в Р България и други държави в рамките на Европа. Заявителят посочва, че пряко ангажирани с търговията с природен газ са трима служители на длъжност мениджър „Покупки продажби“, съгласно представени справки за приети уведомления по чл. 62, ал 5 от Кодекса на труда от Национална агенция за приходите. От представените документи е видно, че персоналет притежава квалификация и опит в извършване на дейността „търговия с природен газ“ и познава пазара на природен газ.

Заявителят посочва, че всички съдружници в дружеството притежават значителен опит в осъществяването на търговия с природен газ. „Микс газ Груп“ ООД подчертава, че адвокатското дружество „Делибалтов, Милкова, Иванова“ е специализирано в консултирането на клиенти, извършващи търговия с природен газ, като клиентите му са сключили сделки с природен газ с обем от 1 000 000 000 куб. м. за предходната година. Дружеството отбелязва, че Веселин Трендафилов също притежават дългогодишен опит в областта на търговията с природен газ като съдружник и съуправител на дружеството „Месер-Химко Газ“ ООД, което е един от лидерите на пазара на технически газове в Европа. Заявителят посочва, че Андрей Кривостов също притежава богат опит в осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, като в периода 1997 – 1998 г е изпълнителен директор на „Лукойл-България“ ЕООД.

В допълнение „Микс газ Груп“ ООД подчертава, че е член на Регионалната платформа за резервиране на капацитет (RBP) с ACER код: A00166043.BG, притежава EIC код 58X-136-MIX-GAZ и е регистрирано съгласно разпоредбата на чл. 57а, ал. 1, т. 2 от Закона за акцизите и данъчните складове за продажба на природен газ за битови или стопански нужди.

Съгласно представената информация за периода 01.01.2021 г. – 30.06.2021 г. дружеството е реализирало сделки с природен газ в размер на (...) MWh. Дружеството е посочило, че тази информация представлява защитена търговска тайна по смисъла на чл. 37 от закона за защита на конкуренцията.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Микс Газ Груп“ ООД притежава човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

6. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

„Микс газ Груп“ ООД е регистрирано в началото на 2020 г. и поради това е представило годишен финансов отчет за 2020 г., от който е видно, че дружеството отчита печалба от 667 хил. лв. за 2020 г. Общите приходи на дружеството са в размер на 1603 хил. лв. Структурата на общите приходи включва приходи от услуги и продажба на стоки. Общите разходи на дружеството са в размер на 861 хил. лв. за 2020 г. Структурата на общите разходи включва разходи за: суровини и материали; външни услуги; амортизации; възнаграждения и осигуровки на персонала; балансова стойност на продадените активи, лихви и други разходи.

Общата сума на активите на дружеството е в размер на 2146 хил. лв. за 2020 г. Нетекущите активи са в размер на 53 хил. лв., а текущите активи са в размер на 2089 хил. лв. за 2020 г. Записаният капитал е в размер на 5 хил. лв. за 2020 г. Собственият капитал на дружеството е в размер на 672 хил. лв. Нетекущите пасиви са в размер на 20 хил. лв. Текущите пасиви са в размер на 1454 хил. лв. за 2020 г.

От паричните потоци за 2020 г. е видно, че паричните постъпления са от основната търговска дейност на дружеството – постъпления от търговски контрагенти. Плащанията са свързани с трудови възнаграждения, лихви, комисионни и други. При инвестиционната дейност плащанията са свързани с дълготрайни активи. По отношение на финансовата дейност има постъпления, свързани с получени заеми и с емисия и обратно придобиване на ценни книжа, а плащанията са свързани със задължения по лизингови договори. Паричните наличности в края на годината са с положителни стойности.

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Микс газ Груп“ ООД за 2020 г.

*Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал е 12,68 за 2020 г. Това означава, че дружеството е разполагало със свободен собствен капитал за инвестиране в нови дълготрайни активи. Коефициентът на обща ликвидност е 1,44 за 2020 г. Това е показател, че дружеството е имало свободни оборотни средства за погасяване на текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност е 0,46 за 2020 г., което означава, че дружеството може да е имало затруднения при покриване на дългосрочните и краткосрочните си задължения със собствени средства. Предвид стойностите на горепосочените показатели, изчислени на база обща балансова структура, финансово-икономическо състояние на „Микс газ Груп“ ООД може да се определи като *добро* за 2020 г.*

Данни за източниците за финансиране на дейността и доказателства за наличието на тези източници:

Заявителят посочва, че средствата, които ще използва за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, ще бъдат: средства от дейността, като от създаването на дружеството до 31.12.2020 г. е реализирана печалба в размер на 667 000 лв., и заети средства от финансираща банка. В тази връзка е представено копие на Удостоверение от „Уникредит Булбанк“ АД за разрешен револвиращ кредит за оборотни средства с цел обезпечаване на доставки на газ в размер на (...) хил. лв., като се посочва, че към 18.08.2021 г. „Микс газ Груп“ ООД не е имало просрочени плащания и изпълнява всички условия по договора за кредит. Заявителят е представил и копие на Удостоверение от „Уникредит Булбанк“ АД за открита разплащателна сметка в лева с наличност към 05.08.2021 г. в размер на (...) лева.

Дружеството е представило копия на сключени действателни договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД за достъп и пренос на природен газ, за покупка и продажба на природен газ за балансиране, съгласно клаузите на които дружеството има задължение да поддържа обезпечения, както и договор за ползване на виртуална търговска точка. Дружеството е посочило, че тази информация представлява защитена търговска тайна по смисъла на чл. 37 от Закона за защита на конкуренцията. Във връзка със задължението за поддържане на обезпечения заявителят е представил копие на писмо с изх. № 24-00-1850 (1)

от 28.07.2021 г. от „Булгартрансгаз“ ЕАД, съдържащо справка за налични обезпечения както следва:

1. По Договор за достъп и пренос № 4350 от 28.01.2020 г.: обезпечение в размер на (...) лв. под формата на депозит и (...) лв. под формата на банкова гаранция;

2. По Договор за покупка и продажба на природен газ за балансиране № 4351 от 28.01.2020 г.: обезпечение в размер на (...) лв. под формата на депозит и (...) лв. под формата на банкова гаранция.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Микс Газ Груп“ ООД притежава финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

II. Бизнес план на „Микс Газ Груп“ ООД за периода 2021 – 2025 г.

„Микс Газ Груп“ ООД е представило бизнес план за периода 2021 – 2025 г.

1. Прогнозни цени и количества за покупко-продажба на природен газ за периода 2021 – 2025 г.

Заявителят планира да продава и закупува природен газ от различни доставчици в и извън Европейския съюз. Прогнозните обеми природен газ за търговия и средните прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Параметри	2021 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Прогнозни количества природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Средни прогнозни покупни цени, лв./MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Средни прогнозни продажни цени, лв./MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

2. Прогнозен обем на приходите

Заявителят е посочил, че планира да сключва договори за покупка за година, като количествата ще бъдат доставяни на равни дялове всеки календарен ден през даден месец. При сключване на договори за покупко-продажба на природен газ дружеството ще изисква от всички свои клиенти да осигуряват обезпечения, осигуряващи пълното изплащане на закупения природен газ след неговата доставка. За продажбите на дългосрочни сегменти „Микс газ Груп“ ООД планира да изисква от всички свои клиенти да предоставят неотменяеми и безусловни банкови гаранции в полза на дружеството, като продавач и доставчик на природен газ.

3. Прогнозни годишни финансови отчети

„Микс газ Груп“ ООД е представило прогнозни счетоводни баланси, отчет за приходи и разходи и прогнозен паричен поток за периода 2021 – 2025 г. За целия период на бизнес плана дружеството прогнозира да реализира печалби по години в размер на: (...) хил. лв. за 2021 г.; (...) хил. лв. за 2022 г.; (...) хил. лв. за 2023 г.; (...) хил. лв. за 2024 г. и (...) хил. лв. за 2025 г.

Нетните приходи от продажби нарастват от (...) хил. лв. за 2021 г. на (...) хил. лв. през 2025 г. Общите разходи се предвижда да се увеличат от (...) хил. лв. за 2021 г. на (...) хил. лв. за 2025 г. Структурата на общите разходи включва разходи за: материали, външни услуги, персонал, за амортизации и други разходи.

Общо активите се увеличат от (...) хил. лв. за 2021 г. до (...) хил. лв. за 2025 г. Нетекущите активи на дружеството намаляват от (...) хил. лв. за 2021 г. на (...) хил. лв. за 2025 г., докато текущите активи на дружеството от (...) хил. лв. за 2021 г. се увеличават на (...) хил. лв. за 2025 г. Основният капитал е в размер на (...) хил. лв. за 2021 г. и остава непроменен до края на периода. Собственият капитал нараства от (...) хил. лв. за 2021 г. на (...) хил. лв. за 2025 г. Заявителят предвижда нетекущи пасиви в размер на (...) хил. лв. за 2021 г. хил. лв. и (...) хил. лв. за 2022 г. Текущите пасиви намаляват от (...) хил. лв. за 2021 г. на (...) хил. лв. за 2025 г.

От представените прогнозни парични потоци за периода 2021 – 2025 г. е видно, че паричните постъпления ще бъдат от основната дейност – от търговски контрагенти. Плащанията за основната дейност са за възнаграждения и осигуровки на персонала, за лихви и комисионни, плащания на данъци и други. По отношение на паричните потоци от финансовата дейност са предвидени постъпления от емитиране и обратно придобиване на ценни книжа и плащания на заеми и лихви задължения по лизингови договори. В края на всяка една година от периода прогнозираните парични наличности са с положителни стойности.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в Таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2021 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициент на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал (СК/ДА)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Микс газ Груп“ ООД за периода 2021 – 2025 г.:

*Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал е със стойност (...) за 2021 г. и се увеличава до (...) за 2025 г. Това е показател, че дружеството няма да има затруднения при покриване със свободен собствен капитал на инвестициите в нови дълготрайни активи. Коефициентът на обща ликвидност от (...) през 2021 г. се увеличава до (...) през 2025 г. Това означава, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства, е със стойност (...) за 2021 г. и се изменя на (...) през 2025 г. Това е показател, че дружеството няма да има затруднения за покриване със собствени средства на задълженията си през периода. Очакваните стойности на показателите определени на база обща балансова структура показват, че финансово-икономическото състояние на „Микс газ Груп“ ООД ще бъде *много добро* за целия период на бизнес плана.*

III. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „Микс газ Груп“ ООД е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила). С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги, в предложения от заявителя проект на правила са направени изменения и допълнения, както следва:

Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „Микс газ Груп“ ООД

Раздел Първи „Общи положения“

Чл. 1. Правилата за работа с потребители на енергийни услуги на „Микс газ Груп“ ООД (Правилата) уреждат процедурите за работа с потребители, реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали, искания, запитвания и предложения, както и информацията, която се предоставя на клиентите от Дружеството.

Чл. 2. (1) Дружеството е „Микс газ Груп“ ООД, ЕИК 205966393, вписано в

Търговския регистър към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: гр. София, район „Витоша“, Кв. Бояна, ул. „Секвоя“ № 1А, притежаващо лицензия №/..... г. за дейността „търговия с природен газ“ на територията на Република България за срок от години.

(2) Клиент е всяко лице, което е сключило договор за покупка на природен газ с Дружеството.

Чл. 3. Дружеството, като търговец на природен газ, сключва сделки за продажба на природен газ въз основа на писмени договори по свободно договорени цени съгласно разпоредбите на Закона за енергетиката (ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г.) и Правилата за търговия с природен газ (обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.).

Чл. 4. Копие на Правилата се предоставя на всеки клиент на Дружеството при сключване на договор.

Чл. 5. Дружеството създава и поддържа информационна база данни, включително входящ и изходящ регистър на оферти, договори, документи и кореспонденция със своите клиенти. Всеки документ, постъпил към Дружеството, се регистрира в съответната база данни и му се дава идентификационен номер.

Раздел Втори „Взаимоотношения с клиенти“

Чл. 6. (1) Дружеството предоставя на своите клиенти информация за:

1. начините на плащане и цените на услугите, свързани с лицензионната дейност;
2. информация, относно средствата на уреждане на спорове;
3. възможни методи за плащане, които отразяват вероятното потребление;

(2) Дружеството издава фактури на клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

Чл. 7. (1) Центърът за работа с клиенти се намира на адрес: гр. София, район „Витоша“, Кв. Бояна, ул. „Секвоя“ № 1А; работно време на центъра за работа с клиенти е между 09:00 и 17:00 в работни дни; електронен адрес:....., тел.:.....

(2) Актуална информация за каналите за комуникация и данните за контакт с „Микс газ Груп“ ООД е достъпна и се поддържа на интернет страницата на дружеството, включително адрес, телефон, факс и електронен адрес.

Чл. 8. В центъра за работа с клиенти, същите могат да:

1. подават документи, свързани с доставките на природен газ;
2. искат информация, относно данните за потреблението и условията на договорите;
3. представят претенции по договорите;
4. подават жалби, сигнали предложения, искания и запитвания.

Чл. 9. Дружеството обменя информация в писмен вид, включително електронен, с клиентите във връзка със сключването, изменението, допълнението и прекратяването на договори.

Чл. 10. Дружеството своевременно уведомява клиентите си за значими промени в регулаторната рамка, които биха могли да имат въздействие върху тяхната дейност, във връзка с участието им на свободния пазар на природен газ.

Раздел Трети „Ред и срокове за подаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали искания, запитвания и предложения“

Чл. 11. (1) Жалбите, молбите, сигналите, запитванията и предложенията се подават от клиентите в писмен вид на посочените в договора за покупко-продажба на природен газ адрес, факс или електронен адрес, на вниманието на лицето за контакти с потребителите.

(2) Всеки документ, подаден в Дружеството от клиент, се регистрира във входящия регистър по чл. 5.

Чл. 12. (1) Подавана от клиент жалба трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да е написана на български език;
2. да са посочени името и адресът на жалбоподателя, както и наименованието на лицето, срещу което е жалбата;
3. да е посочено в какво се състои искането;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
5. да е подписана от жалбоподателя.

(2) Ако жалбата не отговаря на изискванията на ал. 1, същата се връща на жалбоподателя с указания за коригирането ѝ.

(3) След получаване на коригираната жалба, сигнал, искане, запитване или предложение, документът се разглежда по същество, като се събират доказателства, ако е необходимо. В отделни случаи може да бъде организирана среща с подателя, на която да бъдат обсъдени оплакванията му, основателността им и начините за удовлетворение на исканията му.

Чл. 13 (1) Дружеството е длъжно, след изясняване на фактите и обстоятелствата от значение за разглеждания случай, да отговори на жалбата на клиента писмено по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка или по електронен път.

(2) Срокът за отговор по ал. 1 е 30 (тридесет) дни от датата на вписване в регистъра по чл. 5 или от получаването на коригирания документ по чл. 12, ал. 2.

(3) В случай че за проверката на обстоятелствата по жалбата е необходим по-дълъг срок, срокът за разглеждане се удължава, но с не повече от 7 (седем) дни, за което дружеството уведомява писмено клиента в срока по ал. 2.

Чл. 14. Жалбоподателят следва да бъде уведомен за решението, взето по жалбата в писмен вид в срок от 3 (три) работни дни от произнасянето по жалбата.

Чл. 15. В случай на несъгласие с отговора на Дружеството, клиентът има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

Чл. 16. (1) Ако постъпилият в Дружеството документ е сигнал, предложение, искане или запитване, в срок от 15 (петнадесет) работни дни се правят необходимите проверки и се набелязват мерки за действие, ако такива бъдат сметени за необходими от Дружеството.

(2) Подателят на документа следва да бъде уведомен за становището на Дружеството по сигнала, предложението, искането или запитването в срок от 3 (три) работни дни след вземане на решение.

Чл. 17. (1) Когато жалбата, сигналът, предложението, искането или запитването са основателни, Дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по чл. 13, ал. 2.

(2) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, Дружеството ги уведомява писмено за това.

Чл. 18. Дружеството съхранява преписките по жалбите, сигналите, исканията, запитванията и предложенията в срок, съгласно действащото законодателство.

Чл. 19. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на документа, при поискване от подателя.

Раздел Четвърти „Заключителни разпоредби“

§ 1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № ... от и са приложение и неразделна част от лицензия № за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила след публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§ 2. В случай на изменения в законодателството, които водят до противоречие с разпоредбите на тези Правила, то спорните текстове се заместват от императивните норми на закона.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

Р Е Ш И:

1. Издава на „Микс газ Груп“ ООД, с ЕИК 205966393, лицензия № Л-569-15 от 30.09.2021 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение.

2. Одобрява на „Микс газ Груп“ ООД Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София – град в 14 (четирнадесет) дневен срок.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

РОСИЦА ТОТКОВА