



Р Е Ш Е Н И Е

№ Л - 564
от 29.09.2021 г.

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

на закрито заседание, проведено на 29.09.2021 г., след като разгледа доклад с вх. № Е-Дк-939 от 13.09.2021 г. във връзка с подадено заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-68 от 10.08.2021 г. от „Колмар НЛ“ ЕООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на 23.09.2021 г. открито заседание, установи следното:

В Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) е постъпило заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-68 от 10.08.2021 г. от „Колмар НЛ“ ЕООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ).

Със Заповед № 3-Е-197 от 12.08.2021 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група за проучване на постъпилото заявление и приложените към него документи.

В резултат на извършената проверка на подаденото заявление по реда на чл. 4 от НЛДЕ са установени нередовности. В тази връзка, с писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-68 от 18.08.2021 г. от „Колмар НЛ“ ЕООД е изискано да представи допълнителни данни и документи, както следва: прогнозни счетоводни баланси, отчети за приходите и разходите и отчети за паричните потоци за периода на бизнес плана по години съгласно чл. 13, ал. 4 от НЛДЕ; данни за източниците за финансиране на дейността по търговия с природен газ в Р България и доказателства за наличието на тези източници. С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-68 от 24.08.2021 г. заявителят е представил изисканите данни и документи.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-Дк-939 от 13.09.2021 г., приет с решение по Протокол № 196 от 17.09.2021 г., т. 3. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ на 23.09.2021 г. е проведено открито заседание. На откритото заседание е присъствал представител на дружеството, който е заявил, че е съгласен с изготвения доклад и няма възражения по него.

След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:

I. „Колмар НЛ“ ЕООД е подало заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-68 от 10.08.2021 г. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава-членка на Европейския съюз, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията – чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ. Според чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ изискването за

наличие на вещни права върху енергийния обект, чрез който ще се осъществява дейността не се прилага по отношение на дейността „търговия с природен газ“. Не се издава лицензия на лице: спрямо което е открито производство по несъстоятелност или което е обявено в несъстоятелност; което е в ликвидация; на което е отнета лицензията или е отказано издаването на лицензия за същата дейност и не е изтекъл съответния срок, в който не може да направи ново искане за издаване на лицензия – чл. 40, ал. 4 от ЗЕ.

1. Видно от представеното Удостоверение за актуално състояние (Извлечение от Търговския регистър, Търговска камара на Нидерландия) ССІ № 73274240 от 08.06.2021 г., заявителят е еднолично дружество с ограничена отговорност с номер RSIN 859433225, вписано в Търговския регистър към Търговска камара на Нидерландия, учредено съгласно законодателството на Кралство Нидерландия, със седалище и адрес на управление: гр. Амстердам, ул. „Клод Дебюси“ 10, 1082 MD.

Дружеството има следния предмет на дейност: търговия на едро с химични суровини и химикали с индустриално приложение.

Капиталът на дружеството е в размер на 3 100 000 000 (три милиарда и сто милиона) евро, разделен на акции, с номинална стойност от 100 евро всяка. Капиталът е изцяло внесен от едноличния собственик на капитала на „Колмар НЛ“ ЕООД – „Колмар Груп“ АГ, чуждестранно юридическо лице, регистрирано според законите на конфедерация Швейцария. Управители на дружеството (членове на Съвета на директорите) са: Чавдар Цонев (Управител А – упълномощен да действа съвместно с останалите членове/с друг член на Съвета на директорите), Ирене Луси Джуб (Управител А – упълномощен да действа съвместно с останалите членове/с друг член на Съвета на директорите), Вили Кьонинг-Тойне (Управител Б – упълномощен да действа съвместно с останалите членове/с друг член на Съвета на директорите), Питър Гранейд (Управител Б – упълномощен да действа съвместно с останалите членове/с друг член на Съвета на директорите). Съгласно предвиденото в Учредителния акт на „Колмар НЛ“ ЕООД, Съветът на директорите представлява дружеството, доколкото законът не предвижда друго. Правото на представляване на дружеството е предоставено и на: двама директори (управители) А, действащи заедно; един директор (управител) А и един директор (управител) Б, действащи заедно.

Видно от горното, „Колмар НЛ“ ЕООД е търговец, регистриран по законодателството на Кралство Нидерландия, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 7 от ЗЕ да бъде юридическо лице с регистрация, еквивалентна на тази по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ – по законодателството на държава членка на Европейския съюз.

2. Видно от представените декларации от управителите на дружеството, същите не са лишавани от правото да упражняват търговска дейност и не са осъждани с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представена е декларация, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация. На дружеството не е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“ и съответно не е определен срок по чл. 59, ал. 4 от ЗЕ. На „Колмар НЛ“ ЕООД не е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е също и декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни по чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1-3 от ЗЕ.

3. Срок на исканата лицензия

Съгласно чл. 42, ал. 1 от ЗЕ, лицензията се издава за срок до 35 години, в съответствие с изискванията на НЛДЕ. „Колмар НЛ“ ЕООД е поискало да му бъде издадена лицензия за срок от 10 години, който е обоснован със следните аргументи:

Дружеството посочва, че десетгодишният срок на лицензията е необходим, с оглед реализацията на краткосрочните му и дългосрочни планове за бизнес развитие в България и

позиционирането му на газовия пазар. „Колмар НЛ“ ЕООД посочва още, че е изготвило бизнес план, който предвижда стабилен растеж на дейността и респективно оборотите му, което ще подпомогне ликвидността на пазара. Принадлежността на дружеството към голяма международна група с утвърдени позиции на множество пазари е допълнителна гаранция за успешното му реализиране като търговец на природен газ в следващите десет години.

Въз основа на гореизложеното, предложеният срок на лицензията е обоснован.

4. Технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията.

„Колмар НЛ“ ЕООД предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се в Кралство Нидерландия, гр. Амстердам, ул. „Клод Дебюси“ № 10 п.к. 1082 МД, сграда Виньоли. Офисът е оборудван с работни места и място за провеждане на срещи с клиенти и контрагенти и има необходимата техническа и материална обезпеченост за извършване на дейността по търговия с природен газ. В тази връзка заявителя е представил копие от (...), по силата на който, наемодателят осигурява всички консумативи, включително интернет свързаност в помещенията. „Колмар НЛ“ ЕООД може да използва и офиса на Колмар Груп АГ, в гр. Цуг, Швейцария, доколкото търговията може да се осъществява и дистанционно от различни места.

Съгласно договор от 23.07.2021 г. за предоставяне на услуги и ресурси, (...) материални, технически и човешки ресурси за осъществяване на дейността по търговия с природен газ. (...) материални ресурси – компютърни конфигурации и оборудване, със следните технически характеристики : (...), като са приложени копия на фактури.

Дейността на дружеството по търговия с природен газ ще се осъществява чрез използване на следните информационни и комуникационни средства: (...). В тази връзка от „Колмар НЛ“ ЕООД са представени копия на фактури.

Заявителят е осигурил интернет свързаност в офиса си в гр. Амстердам (...). Интернет свързаност е осигурена и в офиса в гр. Цуг, Швейцария, който „Колмар НЛ“ ЕООД има правото да ползва при извършване на своята дейност. (...).

„Колмар НЛ“ ЕООД е осигурило и гарантирало пред „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, че притежава разрешителни, права на собственост и лицензионни договори за всички конфигурации, хардуер и софтуер, необходими за търговия с природен газ на тази платформа. В тази връзка е представена кореспонденция между дружеството и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД – писмо на ГХБ с изх. № 473 от 26.07.2021 г., от която е видно, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерните изисквания на системата за борсова търговия Tgroup Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми, както и че отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в т.ч. по отношение на обмен на данни между „Колмар НЛ“ ЕООД и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД. В писмото се посочва също, че от м. януари 2020 г. „Колмар НЛ“ ЕООД има успешен достъп до системата за борсова търговия.

Дружеството е посочило, че е ползвател на газопреносната мрежа на „Булгартрансгаз“ ЕАД с действащи договори: договор за достъп и пренос на природен газ по газопреносните мрежи, договор за покупко-продажба на природен газ за балансиране, договор за ползване на виртуална търговска точка. Дружеството е изпълнило изискванията на оператора на газопреносната мрежа за информационно и комуникационно осигуряване и е получило достъп до платформата за търговско диспечирание (CDP) на „Булгартрансгаз“ ЕАД. В тази връзка е представена кореспонденция между заявителя и „Булгартрансгаз“ ЕАД. В писмо с изх. № БТГ-24-00-1847-(1) от 29.07.2021 г. „Булгартрансгаз“ ЕАД е посочило, че на

основание цитираните по-горе договори, „Колмар НЛ“ ЕООД е получило достъп до информационни системи на CDP с възможност да: подава заявки и коригиращи заявки; подава информация необходима за разпределението на количествата по чл. 21, ал. 4, чл. 22, ал. 2, т. 1 и т. 2 от Правилата за търговия с природен газ; достъп до услуги, свързани с виртуална търговска точка; получава данни за закупен капацитет; оперативни данни за преминали количества; информация за разпределение на количества на пунктове за предаване/приемане; информация за балансовия статус; месечни отчети за представени услуги.

От „Българска енергийна търговска платформа“ АД (БЕТП АД) в писмо с изх. № 99 от 26.07.2021 г. са посочили, че „Колмар НЛ“ ЕООД е осигурило всички технически изисквания, необходими за осъществяване на комуникация и обмен на информация с електронната платформа на организиран борсов пазар на природен газ на БЕТП АД.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Колмар НЛ“ ЕООД притежава технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

5. Човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

„Колмар НЛ“ ЕООД е представило следното: схема на управленската и организационна структура; документ (декларация), удостоверяващ трудово-правната обвързаност на лицата от персонала със заявителя; данни за образованието и квалификацията на персонала, зает в упражняване на дейността, подлежаща на лицензиране, в т.ч. дипломи за завършено образование и квалификация. Представени са копия на дипломи за завършено образование и автобиографии, удостоверяващи образованието, опита и квалификацията на управителите на дружеството. Видно от представената информация управителите имат дългогодишен професионален опит в областта на търговията с природен газ, както и на ръководни и управленски позиции в многонационална среда.

Организационната структура на „Колмар НЛ“ ЕООД: Ръководство и управление; отдел „Търговия“; отдел „Финанси“; отдел „Оперативни дейности“ и отдел „Управление на риска“. В дейността на дружеството пряко ангажирани с търговията с природен газ са пет броя служители, съгласно посочената по-горе декларация – „Старши търговец на природен газ“, „Ръководител на оперативен отдел“, „Старши оператор на природен газ“, „Анализатор отдел Риск“, „Главен финансов директор“. От представените документи е видно, че персоналът притежава квалификация и опит в извършване на дейността „търговия с природен газ“ и познава пазара на природен газ.

„Колмар НЛ“ ЕООД е посочило, че е един от най-активните дългогодишни участници на българския газов пазар и има много клиенти от свободния пазар на природен газ. Търгува активно на платформата на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД и на платформите за разпределяне на капацитет за трансгранична търговия. „Колмар НЛ“ ЕООД е приложило информация за извършени сделки с природен газ на платформата на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, според която в периода 19.08.2020 г. – 10.08.2021 г. дружеството е закупило (...) MWh и продало (...) MWh природен газ.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Колмар НЛ“ ЕООД притежава човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

6. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

От годишните финансови отчети на „Колмар НЛ“ ЕООД е видно, че дружеството отчита печалби в размер на 46 щатски долари за 2018 г., 13 199 щатски долари за 2019 г. и 6766 щатски долари за 2020 г. Общите приходи на дружеството нарастват от 46 щатски

долари за 2018 г. на 105 802 хил. щатски долари за 2020 г. Общите разходи на дружеството нарастват от 96 544 хил. щатски долари за 2019 г. на 105 793 хил. щатски долари за 2020 г.

Общата сума на активите на дружеството нараства от 23 хил. щатски долари за 2018 г. на 14 829 хил. щатски долари за 2020 г. Дружеството има нетекущи активи в размер на 79 хил. щатски долари за 2020 г. Текущите активи нарастват от 23 хил. щатски долари за 2018 г. на 14 751 хил. щатски долари за 2020 г.

Акционерният капитал е в размер на 23 хил. щатски долари за 2018 г. и се увеличава на 3439 хил. щатски долари за 2020 г. Собственият капитал на дружеството се увеличава от 23 хил. щатски долари за 2018 г. на 3459 хил. щатски долари за 2020 г. Дружеството има нетекущи пасиви в размер на 53 хил. щатски долари за 2020 г. Текущите пасиви намаляват от 57 603 хил. щатски долари за 2019 г. на 11 318 хил. щатски долари за 2020 г. От паричните потоци за периода 2019 – 2020 г. е видно, че паричните наличности в края на всяка година са с положителни стойности.

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Колмар НЛ“ ЕООД за периода 2019 – 2020 г.

Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал не може да бъде изчислен за 2018 г. и 2019 г., поради това, че няма нетекущи активи. За 2020 г. коефициента е със стойност 43,93. *Коефициентът на обща ликвидност* от 1,06 през 2019 г. се изменя на 1,30 през 2020 г. Това е показател, че дружеството е разполагало със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. *Коефициентът на финансова автономност*, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства е със стойност 0,06 за 2019 г. и се изменя на 0,30 през 2020 г., което означава, че дружеството може да е имало затруднения за покриване със собствени средства на задълженията си през периода.

Данни за източниците за финансиране на дейността и доказателства за наличието на тези източници:

Заявителят заявява, че паричните средства, чрез които ще се осъществява лицензионната дейност, ще бъдат собствения капитал и (...).

Заявителят декларира, че има сключени действащи договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД за достъп и пренос, покупко-продажба на природен газ за балансиране и за достъп и съхранение на природен газ. Съгласно клаузите на договорите, дружеството има задължение да поддържа обезпечения, които са както следва:

1. По Договор за достъп и пренос № (...) от (...): обезпечение в размер на (...) лв.;
2. По Договор за покупка и продажба на природен газ за балансиране № (...) от (...): обезпечение в размер на (...) лв.

„Колмар НЛ“ ЕООД има и сключен договор № (...) от (...) с „Газов Хъб Балкан“ ЕАД за участие на борсовия пазар.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Колмар НЛ“ ЕООД притежава финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

II. Бизнес план на „Колмар НЛ“ ЕООД за периода 2021 – 2025 г.

„Колмар НЛ“ ЕООД е представило бизнес план за периода 2021 – 2025 г., както следва:

1. Прогнозни цени и количества за покупко-продажба на природен газ за периода 2021 – 2025 г.

Прогнозните цени по които „Колмар НЛ“ ЕООД ще купува и продава природен газ през периода на бизнес плана са определени на база вътрешната политика на дружеството и очакваната пазарна цена на природния газ в потребителския сегмент, двустранни договори между търговци, количества по програмата за освобождаване количества на „Булгаргаз“ ЕАД и ценовите нива на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД. Прогнозите за количеството търгуван

природен газ са на база въвеждането в експлоатация на нови газопроводи и междусистемни връзки и други фактори.

Прогнозните обеми природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ					
Параметри	2021 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Обем на продажбите на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Прогнозни покупни цени, лв./MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Цени за продажби на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

В бизнес плана „Колмар НЛ“ ЕООД е представило SWOT анализ, в който дружеството е посочило своите силни и слаби страни, възможностите за развитие и вероятните опасности за дейността си.

2. Прогнозна структура и обем на разходите

Дружеството е представило разграничаване на разходите, в зависимост от това дали се извършват еднократно или постоянно:

Инвестиционните разходи включват: разходи за придобиване на дълготрайни материални и нематериални активи, както и разходи за офис, компютърно оборудване и закупени лицензии за програмни продукти.

Експлоатационните разходи включват: за суровини, материали, труд, амортизации, които са свързани с експлоатацията и се извършват постоянно.

Разходи за амортизации – ще бъде използван линейният метод на амортизация.

Разходи за заплати и други възнаграждения: включват заплатите и осигуровките на персонала, който е зает с търговия на природен газ.

Разходи за външни услуги включват: правни, счетоводни и консултантски услуги.

Други разходи, които не могат да бъдат отнесени в предходните групи разходи.

3. Прогнозни годишни финансови отчети

„Колмар НЛ“ ЕООД е представило прогнозни счетоводни баланси, отчет за приходи и разходи и прогнозен паричен поток за периода 2021 – 2025 г. За целия период на бизнес плана дружеството прогнозира да реализира печалби по години в размер на: (...) лв. за 2021 г.; (...) лв. за 2022 г.; (...) лв. за 2023 г.; (...) лв. за 2024 г. и (...) лв. за 2025 г.

Общите приходи намаляват от (...) хил. лв. за 2021 г. на (...) хил. лв. през 2025 г. Общите разходи намаляват от (...) хил. лв. за 2021 г. на (...) хил. лв. за 2025 г.

Общо активите (...) хил. лв. за 2021 г. до (...) хил. лв. за 2025 г. Дружеството не предвижда да има нетекущи активи за периода на бизнес плана. Текущите активи на дружеството (...) хил. лв. за 2021 г. до (...) хил. лв. за 2025 г. Собственият капитал (...) от (...) хил. лв. за 2021 г. на (...) хил. лв. за 2025 г., вследствие на увеличение на неразпределената и текущата печалба. Заявителят не предвижда нетекущи пасиви за периода. Текущите пасиви намаляват от (...) хил. лв. за 2021 г. на (...) хил. лв. за 2025 г. От представените прогнозни парични потоци за периода 2021 – 2025 г. е видно, че в края на всяка една година от периода прогнозираните парични наличности са с положителни стойности.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в Таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2021 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Общо приходи от дейността (лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

Финансов резултат (лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Колмар НЛ“ ЕООД за периода 2021 – 2025 г.:

Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал не може да бъде изчислен, поради това, че не са прогнозирани нетекущи активи. Коефициентът на обща ликвидност от (...) през 2021 г. се увеличава до (...) през 2025 г. Това е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства, е със стойност (...) за 2021 г. и се увеличава до (...) през 2025 г. Това е показател, че дружеството може да има затруднения за покриване със собствени средства на задълженията си през периода.

III. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „Колмар НЛ“ ЕООД е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила). С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги, в предложението от заявителя проект на правила са направени изменения и допълнения, както следва:

Правила за работа с потребители на енергийни услуги на „Колмар НЛ“ ЕООД

Раздел първи „Общи Положения“

Чл. 1. (1) Тези Правила за работа с потребителите уреждат отношенията между „Колмар НЛ“ ЕООД като търговец на природен газ („Дружеството“) и купувачите по договори за покупко-продажбата на природен газ по свободно договорени цени („Клиенти“), като определят:

1. реда и условията за сключване, промяна и прекратяване на договорите за продажба на природен газ, както и минималното съдържание на договорите;
2. прилагането на процедурите по Правилата за търговия с природен газ, актуални към момента на изпълнение на договора;
3. предоставяне на услуги от Дружеството;
4. реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, молби, сигнали и предложения;
5. информация, която се предоставя на Клиентите на дружеството преди сключването на договора, включително предлаганите услуги, цена и качество на природния газ, начини и срокове на плащане.

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба е: „Колмар НЛ“ ЕООД, Регистрационен номер: 859433225, със седалище и адрес на управление: Кралство Нидерландия, гр. Амстердам, 1082 MD, ул. „Клод Дебюси“ № 10, притежаващо Лицензия №...../..... за дейността „търговия с природен газ“, издадена от Комисия за енергийно и водно регулиране за територията на Република България за.... години.

Чл. 2. При сключване и изпълнение на договорите за покупко-продажба на природен газ Дружеството се придържа към следните основни принципи:

1. равен достъп до предоставяните услуги;
2. прозрачност и открита комуникация;
3. предоставяне на пълна и актуална информация на Клиента;
4. поддържане на високи стандарти на обслужване;
5. конфиденциалност.

Раздел втори „Търговия с природен газ, сключване и изпълнение на договорите“

Чл. 3. (1) Дружеството осъществява дейността си като търговец на природен газ в

съответствие с нормативната уредба и указанията на компетентните органи в Република България и по-конкретно при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката, ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

(2) Дружеството сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на Клиенти въз основа на писмени договори по стандартизирани условия, освен когато страните постигат индивидуални уговорки.

(3) Тези правила се представят на Клиента при първоначално подписване на договора за покупко-продажба на природен газ в последната си актуална версия.

Чл. 4. Договорите, сключвани от Дружеството, за покупко-продажба на природен газ, съдържат най-малко следното:

1. предмет на договора, права и задължения на страните;
2. условия за заявяване, закупуване и доставка на природен газ;
3. условия за плащане, неустойки и др.;
4. условия за изменение, подновяване и прекратяване на договора;
5. права на доставчика при неизпълнение на купувача по договора;
6. финансови гаранции за изпълнение.

Чл. 5. При сключването и изпълнението на договорите за покупко-продажба на природен газ Клиентите предоставят на Дружеството цялата информация, необходима на Дружеството за изпълнение на неговите задължения по договора, както и задълженията му по издадената лицензия за търговия с природен газ. Клиентите уведомяват своевременно Дружеството за всякакви настъпили промени в подадената информация, но не по-късно от 14 дни от настъпването ѝ.

Чл. 6. (1) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(2) Центърът за работа с клиенти е: Работно време за работа с клиенти:.....; електронен адрес:....., тел.:.....

(3) Актуална информация за каналите за комуникация и данните за контакт със „Колмар НЛ“ ЕООД е достъпна и се поддържа на интернет страницата на дружеството, включително телефон и електронен адрес.

Раздел трети „Подаване на предложения, жалби и сигнали от клиенти“

Чл. 7. (1) Клиентите на природен газ на Дружеството имат право да подават писмени предложения, сигнали и жалби до Дружеството по въпроси, свързани с дейността на Дружеството и с изпълнението на договорите, сключени между страните по тях.

(2) Клиентите могат да правят предложения за усъвършенстване на договорите или за решаване на други въпроси, свързани със съвместната им дейност с дружеството.

(3) Потребителите имат право да подават сигнали и жалби против незаконни или неправилни действия, против забавяне или срещу други действия/бездействия на служители на Дружеството, с които се засягат техни права и законни интереси.

Чл. 8. (1) Предложенията, сигналите и жалбите могат да бъдат подадени лично или чрез упълномощен представител, по факс или електронна поща.

(2) Дружеството поддържа регистър на жалбите, който съдържа:

1. жалбите, сигналите и предложенията на потребителите;
2. отговорите на подадените жалби, сигнали и предложения.

(3) Подадените по ал. 1 предложения, сигнали или жалби се регистрират в регистъра по ал. 2.

Чл. 9. (1) Подаваните от клиенти жалби, молби, сигнали или предложения трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;
2. да са посочени името и адресът на подателя, телефон, факс, електронен адрес, лице

за контакт във връзка с конкретния случай, посочен в жалбата, сигнала или предложението;

3. да е посочено в какво се състои искането;

4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;

5. да са подписани от подателя или негов упълномощен представител.

(2) Когато предложението, жалбата или сигналът не отговаря на изискванията, на подателя се дават съответни указания и разяснения.

(3) Не се разглеждат анонимни предложения, жалби или сигнали.

Чл. 10. (1) Становище по жалби, предложения или сигнали се взема, след като се изясни случаят и се обсъдят обясненията и възраженията на заинтересуваните страни.

(2) За установяване на фактите и обстоятелствата могат да се използват всички средства, които не са забранени от закона.

(3) Когато исканията са незаконосъобразни или неоснователни, или не могат да бъдат удовлетворени по обективни причини или жалбата не бъде уважена, на подателя се посочват мотивите за това.

Чл. 11. (1) Срокът за отговор на жалби, молби или предложения на клиент е един месец от постъпването им.

(2) В случай че за проверката на обстоятелствата по жалбата е необходим по-дълъг срок, срокът за разглеждане се удължава, но не с повече от 10 дни, за което Дружеството уведомява писмено Клиента в срока по ал. 1.

(3) Когато жалбата е основателна, Дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по ал. 1.

(4) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, Дружеството ги уведомява писмено за това.

Чл. 12. Сигнали и жалби, подадени повторно по въпрос, по който има решение, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на решението или се основават на нови факти и обстоятелства. Сигналите и жалбите, които не се разглеждат, се връщат на подателя, като му се съобщават и основанията за това.

Чл. 13. В случай на несъгласие с отговора на Дружеството, клиентът има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

Чл. 14. Дружеството съхранява преписките по жалби, молби, сигнали и предложения в срок, съгласно действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на жалба, при поискване от Клиента.

Раздел четвърти „Други разпоредби“

Чл. 15. В случаите, когато Дружеството се явява администратор на лични данни на физически лица във връзка със сключването и изпълнението на договори за покупко-продажба на природен газ, Дружеството събира, съхранява и обработва личните данни единствено на основанията по Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и при спазване на изискванията за защита на личните данни по европейското и национално законодателство.

„Заключителни разпоредби“

§ 1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № ... от и са приложение и неразделна част от лицензия № за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила след публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§ 2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които

противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

Р Е Ш И:

1. Издава на „Колмар НЛ“ ЕООД, с Регистрационен номер: RSIN 859433225, вписано в Търговския регистър към Търговска камара на Нидерландия, лицензия № Л-564-15 от 29.09.2021 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение.

2. Одобрява на „Колмар НЛ“ ЕООД Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София – град в 14 (четиринадесет) дневен срок.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

РОСИЦА ТОТКОВА