



## **Р Е Ш Е Н И Е**

**№ Л - 562**  
**от 29.09.2021 г.**

### **КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

**на закрито заседание, проведено на 29.09.2021 г., след като разгледа доклад с вх. № Е-Дк-936 от 13.09.2021 г. във връзка с подадено заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-61 от 28.07.2021 г. от „ЗЛАТНА ПАНЕГА ЦИМЕНТ“ АД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на 23.09.2021 г. открито заседание, установи следното:**

В Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) е постъпило заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-61 от 28.07.2021 г. от „ЗЛАТНА ПАНЕГА ЦИМЕНТ“ АД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ).

Със Заповед № 3-Е-186 от 29.07.2021 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група за проучване на постъпилото заявление и приложените към него документи.

В резултат на извършената проверка на подаденото заявление по реда на чл. 4 от НЛДЕ са установени нередовности. В тази връзка, с писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-61 от 05.08.2021 г. от „ЗЛАТНА ПАНЕГА ЦИМЕНТ“ АД е изискано да представи следните допълнителни данни и документи: заявление за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, подписано от лице, с представителна власт съгласно приложеното пълномощно; декларация по чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, подписана от лице, с представителна власт съгласно приложеното пълномощно; данни за извършени сделки с природен газ и сключени договори с клиенти за доставка на природен газ на българския пазар; доказателства за предоставените от „ЗЛАТНА ПАНЕГА ЦИМЕНТ“ АД обезпечения по договорите с „Булгартрансгаз“ ЕАД; прогнозни счетоводни баланси, отчети за приходите и разходите и отчети за паричните потоци за периода на бизнес плана по години съгласно чл. 13, ал. 4 от НЛДЕ; копия от дипломи за завършено образование и квалификация на ръководния персонал. С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-61 от 06.08.2021 г. и 16.08.2021 г. заявителят е представил изисканите данни и документи.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-Дк-936 от 13.09.2021 г., приет с решение по Протокол № 196 от 17.09.2021 г., т. 1. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ на 23.09.2021 г. е проведено открито заседание. На откритото заседание е присъствал представител на дружеството, който е заявил, че е съгласен с изготвения доклад и няма възражения по него.

**След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:**

I. „ЗЛАТНА ПАНЕГА ЦИМЕНТ“ АД е подало заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-61 от 28.07.2021 г. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава - членка на Европейския съюз, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията – чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ. Според чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ изискването за наличие на вещни права върху енергийния обект, чрез който ще се осъществява дейността, не се прилага по отношение на дейността „търговия с природен газ“. Не се издава лицензия на лице: спрямо което е открито производство по несъстоятелност или което е обявено в несъстоятелност; което е в ликвидация; на което е отнета лицензията или е отказано издаването на лицензия за същата дейност и не е изтекъл съответният срок, в който не може да направи ново искане за издаване на лицензия – чл. 40, ал. 4 от ЗЕ.

1. Видно от представеното Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20210713123218 от 13.07.2021 г., заявителят е акционерно дружество с ЕИК 820162213, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: област Ловеч, община Ябланица, с. Златна Панега, п.к. 5760, ул. „Шипка“ № 1.

„ЗЛАТНА ПАНЕГА ЦИМЕНТ“ АД има следния предмет на дейност: производство и продажба на изделия за строителната промишленост, и по-специално, производство на цимент, клинкер, вар, варовик, глина, бетон и агрегати; извличане на ресурси за производство на цимент, вар и агрегати; предоставяне на услуги, свързани с посочените дейности; участие в дружества с предмет на дейност някоя от горепосочените; производство, транспорт, продажба и дистрибуция на бетонов и варов разтвор и бетонови производи; изграждане и експлоатация на предприятия за производство на бетон и бетонови производи; придобиване, оценяване и търговия с пясък и чакъл като минерални инертни материали; ръководство, контрол и съдействие под формата на капиталово участие, финансово участие или по друг подходящ начин в проекти, които са свързани директно или индиректно с горейзброените дейности; изследователски и други дейности, свързани с производството и пласмента на бетон и бетонови производи; въвеждане на нови технологии и материали в областта на бетона и строителните материали; оказване на технически консултации и съдействие при мениджмънта в сферата на горепосочените дейности; извършване на всяка дейност във връзка с горепосочените.

Капиталът на дружеството е в размер на 32 173 027 (тридесет и два милиона сто седемдесет и три хиляди и двадесет и седем) лева, разпределен на 32 173 027 (тридесет и два милиона сто седемдесет и три хиляди и двадесет и седем) обикновени поименни акции, всяка с номинална стойност 1 (един) лев. Дружеството „Иапетос Лимитед“, Кипър притежава 99.99% от капитала на „ЗЛАТНА ПАНЕГА ЦИМЕНТ“ АД. „Иапетос Лимитед“ се притежава изцяло от „Титан Цимент Къмпани“ СА, Гърция, чиито акции се търгуват на фондовата борса на Атина. Акционери в дружеството са и 46 физически лица, които имат общо 0,01% дялово участие. Дружеството се управлява от Съвет на директорите в състав: Александър Наков Чакмаков – председател на Съвета на директорите, Христос Панагопулос, Лукас Петкидис, Адамантиос Францис – изпълнителен директор, Йоаннис Паниарас и Григориос Дикаиос.

**Видно от горното, „ЗЛАТНА ПАНЕГА ЦИМЕНТ“ АД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.**

2. Видно от представените декларации, членовете на Съвета на директорите не са лишавани от правото да упражняват търговска дейност и не са осъждани с влязла в сила

присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представени са декларации, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност, както и декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ. В допълнение е представено Удостоверение от 10.03.2021 г. от Министерство на енергетиката, търговията и промишлеността на Р Гърция, отдел „Несъстоятелност“, за липса на текущо производство по несъстоятелност или ликвидация по отношение на „Иапетос Лимитед“.

**Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1-3 от ЗЕ.**

### **3. Срок на исканата лицензия**

Съгласно чл. 42, ал. 1 от ЗЕ, лицензията се издава за срок до 35 години. В съответствие с изискванията на НЛДЕ. „ЗЛАТНА ПАНЕГА ЦИМЕНТ“ АД е поискало да му бъде издадена лицензия за срок от 10 (десет) години, който срок е обоснован със следните аргументи:

Дружеството посочва, че има изграден екип и ресурси за извършване на дейността „търговия с природен газ“ и е активен и разпознаваем участник на българския електроенергиен и газов пазар. Дружеството счита, че на база постигнатото и тенденциите в развитието на енергетиката в България, е заложило ясни цели за развитие на дейността „търговия с природен газ“, като поисканият срок на лицензията е достатъчен за постигането им, както и за реализирането му като търговец на природен газ.

**С оглед гореизложеното, предложеният от заявителя срок на лицензията е обоснован.**

### **4. Технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията.

„ЗЛАТНА ПАНЕГА ЦИМЕНТ“ АД предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от (...) офис на адрес: област Ловеч, община Ябланица, с. Златна Панега, ул. „Шипка“ № 1. (...) Дружеството посочва, че офисът е оборудван с офис мебели и техника, като (...). В отделно помещение в структурата на предприятието е монтиран сървър със съпровождащото го оборудване с резервирано електрозахранване.

„ЗЛАТНА ПАНЕГА ЦИМЕНТ“ АД посочва, че дейността на дружеството ще се осъществява чрез използване на информационни и комуникационни средства със следните характеристики: (...), като в тази връзка дружеството е представило фактури за закупуването им.

„ЗЛАТНА ПАНЕГА ЦИМЕНТ“ АД е представило информацията относно софтуерните и програмни продукти, които се използват за търговия с природен газ, както следва: (...).

„ЗЛАТНА ПАНЕГА ЦИМЕНТ“ АД заявява, че сървърите на дружеството са защитени (...). Връзката между отделните офиси и подразделения на компанията се осъществява (...). В тази връзка е представено копие на (...).

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил копие на писмо с изх. № ГХБ 410 от 08.06.2021 г. на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни

програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „ЗЛАТНА ПАНЕГА ЦИМЕНТ“ АД и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, както и че от м. февруари 2020 г. дружеството има успешен достъп до системата за борсова търговия, като до момента няма сключени сделки чрез системата за борсова търговия Trauport Joule.

Заявителят е представил и писмо с изх. № 75 от 02.06.2021 г. на „Българска енергийна търговска платформа“ АД (БЕТП АД), в което се посочва, че „ЗЛАТНА ПАНЕГА ЦИМЕНТ“ АД е осигурило всички технически изисквания, необходими за осъществяване на комуникация и обмен на информация с електронната платформа на организирания борсов пазар на природен газ на БЕТП АД.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „ЗЛАТНА ПАНЕГА ЦИМЕНТ“ АД притежава технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

#### **5. Човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

„ЗЛАТНА ПАНЕГА ЦИМЕНТ“ АД е представило схема на управленската и организационна структура, както и щатно разписание на служителите с регистрирани в НАП трудови договори. Представени са данни за процентното участие на акционерите в дружеството – извадка от книга на акционерите, списък на акционерите и актуален учредителен акт. Заявителят е представил автобиографии, копия на дипломи за завършено висше образование и копия на сертификати, удостоверяващи опита и квалификацията на персонала за извършване на дейността „търговия с природен газ“ и познаването на пазара на природен газ.

Видно от представената информация, всички членове на Съвета на директорите на дружеството са с дългогодишен професионален опит, като изпълнителният директор има богат опит като ръководител на проекти и екипи и е натрупал задълбочени познания за бизнеса на дружествата от групата „Титан“, част от която е „ЗЛАТНА ПАНЕГА ЦИМЕНТ“ АД. Организационната структура на дружеството включва следните дирекции: „Финансово-административна“; „Информационни технологии“; „Човешки ресурси“; „Безопасност и здраве при работа“; „Опазване на околната среда“; „Бетонови операции“; „Завод Златна Панега Цимент“ и „Търговска дирекция“. В цялостната управленска и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ в „Търговска дирекция“, отдел „Търговия с електрическа енергия и природен газ“ е обособено звено „Търговия с природен газ“. Заявителят посочва, че (...) и справки за приети уведомления по чл. 62, ал 5 от Кодекса на труда от Национална агенция за приходите. От представените документи за персонала е видно, че притежава квалификация за извършване на дейността „търговия с природен газ“ и познава пазара на природен газ.

Дружеството посочва, че е регистрирано организирания борсов пазар на природен газ на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, като е декларирало, че има сключено Споразумение за участие на борсов пазар № Ц-029 от 19.02.2020 г., но към момента не е сключвало сделки като търговец на природен газ, а единствено е действало в качеството си на потребител. „ЗЛАТНА ПАНЕГА ЦИМЕНТ“ АД има натрупан лицензионен опит на енергийния пазар в България като търговец на електрическа енергия, като притежава лицензия за дейността „търговия с електрическа енергия“ с права и задължения на „координатор на стандартна балансираща група“ № Л-453-15 от 15.12.2015 г., който ще използва, както и наличните ресурси за развитието и на дейността си като търговец на природен газ.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „ЗЛАТНА ПАНЕГА ЦИМЕНТ“ АД притежава човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

## **б. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

От одитираните годишни финансови отчети на „ЗЛАТНА ПАНЕГА ЦИМЕНТ“ АД е видно, че дружеството отчита печалба от 2729 хил. лв. за 2018 г., печалба от 7525 хил. лв. за 2019 г. и печалба в размер на 3555 хил. лв. за 2020 г. Общите приходи се увеличават от 92 946 хил. лв. през 2018 г. на 93 089 хил. лв. за 2020 г. Общите разходи намаляват от 89 917 хил. лв. за 2018 г. на 89 329 хил. лв. за 2020 г. Структурата на общите разходи включва разходи за: себестойност на продажбите, продажби и дистрибуция; административни разходи, нетни загуби от обезценка на финансови активи; финансови и други разходи.

Общата сума на активите на дружеството намаляват от 164 195 хил. лв. за 2018 г. на 153 351 хил. лв. за 2020 г. Нетекущите активи намаляват от 135 214 хил. лв. за 2018 г. на 121 546 хил. лв. за 2020 г. Текущите активи се увеличават от 28 981 хил. лв. за 2018 г. на 31 805 хил. лв. за 2020 г.

Основният капитал на дружеството е в размер на 55 941 хил. лв. за 2018 г. и остава непроменен до края на периода. Собственият капитал на дружеството се увеличава от 133 687 хил. лв. за 2018 г. на 134 338 хил. лв. за 2020 г. Нетекущите пасиви намаляват от 7095 хил. лв. за 2018 г. на 5192 хил. лв. за 2020 г. Текущите пасиви намаляват от 23 413 хил. лв. за 2018 г. на 13 821 хил. лв. за 2020 г.

От паричните потоци за периода 2018 – 2020 г. е видно, че постъпления от оперативна дейност са: от продажби, амортизации, обезценки на вземания и др., материални запаси, търговски и други вземания и и други. Плащанията са за персонала, данъци, финансови активи, търговски и други задължения, платени аванси и др. При инвестиционната дейност постъпленията са за погасени заеми от свързани лица, постъпления от продажба на имоти, машини и съоръжения, погасени заеми от свързани лица, получени дивиденди, а плащанията са за покупка на имоти, машини и съоръжения и предоставени заеми на свързани лица. По отношение на финансовата дейност има постъпления от получени заеми, а плащания по получени заеми, лихви и изплатени дивиденди през 2020 г. Паричните наличности в края на всяка година от периода са с положителни стойности.

*Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „ЗЛАТНА ПАНЕГА ЦИМЕНТ“ АД за периода 2018 – 2020 г.*

*Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал за периода се увеличава от 0,99 за 2018 г., на 1,09 за 2019 г. и 1,11 за 2020 г. Това означава, че дружеството е разполагало със свободен собствен капитал за инвестиране в нови дълготрайни активи. Коефициентът на обща ликвидност се изменя от 1,24 за 2018 г. на 2,34 за 2019 г. и 2,30 за 2020 г. Това е показател, че дружеството е имало свободни оборотни средства за погасяване на текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност е 4,38 за 2018 г., 7,93 за 2019 г. и 7,07 за 2020 г. Това е индикатор, че дружеството не е имало затруднения при покриване на дългосрочните и краткосрочните си задължения със собствени средства. Предвид стойностите на горепосочените показатели, изчислени на база обща балансова структура, финансово-икономическото състояние на „ЗЛАТНА ПАНЕГА ЦИМЕНТ“ АД може да се определи като много добро към края на 2020 г.*

*Данни за източниците за финансиране на дейността и доказателства за наличието на тези източници:*

Относно паричните средства, чрез които ще се осъществява лицензионната дейност, „ЗЛАТНА ПАНЕГА ЦИМЕНТ“ АД е представило следните договори за банкови заеми:

(...) „ЗЛАТНА ПАНЕГА ЦИМЕНТ“ АД е представило декларация за сключени договори за търговия с природен газ, както следва: (...).

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „ЗЛАТНА ПАНЕГА ЦИМЕНТ“ АД притежава финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

## II. Бизнес план на „ЗЛАТНА ПАНЕГА ЦИМЕНТ“ АД за периода 2021 – 2025 г.

„ЗЛАТНА ПАНЕГА ЦИМЕНТ“ АД е представило бизнес план за периода 2021 – 2025

г.

### 1. Прогнозни цени и количества за покупко-продажба на природен газ за периода 2021 – 2025 г.

Заявителят предвижда да продава природен газ на индустриални консуматори, на едро и на организиран борсов пазар. Прогнозните обеми природен газ за търговия и средните прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Параметри	2021 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Общо покупки/продажби на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Средни прогнозни покупни цени, лв./MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Средни прогнозни продажни цени, лв./MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

Заявителят е посочил, че прогнозните цени, по които ще купува и продава природен газ, са базирани на очакваната пазарна цена на природния газ в потребителския сегмент, двустранни договори между търговци, количествата по програмата за освобождаване на количества на „Булгаргаз“ ЕАД и ценовите нива на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

В бизнес плана „ЗЛАТНА ПАНЕГА ЦИМЕНТ“ АД е представило SWOT анализ, в който дружеството е посочило своите силни и слаби страни, възможностите за развитие и вероятните опасности за дейността си.

### 2. Прогнозни годишни финансови отчети

„ЗЛАТНА ПАНЕГА ЦИМЕНТ“ АД е представило прогнозни счетоводни баланси, отчет за приходи и разходи и прогнозен паричен поток за периода 2021 – 2025 г. За целия период на бизнес плана дружеството прогнозира да реализира печалби по години в размер на: (...) лв. за 2021 г.; (...) лв. за 2022 г.; (...) лв. за 2023 г.; (...) лв. за 2024 г. и (...) лв. за 2025 г.

Приходите от продажби нарастват от (...) лв. за 2021 г. на (...) лв. през 2025 г. Общите разходи се предвижда да се увеличат от (...) лв. за 2021 г. на (...) лв. за 2025 г. Структурата на общите разходи включва разходи за: себестойност на продажбите, външни услуги, възнаграждения и осигуровки за персонала, финансови и други разходи.

Общо активите на дружеството се намаляват от (...) лв. за 2021 г. до (...) лв. за 2025 г. Нетекущите активи на дружеството намаляват от (...) лв. за 2021 г. на (...) лв. за 2025 г., а текущите активи на дружеството от (...) лв. за 2021 г. намаляват на (...) лв. за 2025 г.

Собственият капитал намалява от (...) лв. за 2021 г. на (...) лв. за 2025 г. Нетекущите пасиви намаляват от (...) лв. за 2021 г. до (...) лв. за 2025 г. Текущите пасиви намаляват от (...) лв. за 2021 г. на (...) лв. за 2025 г.

От представените прогнозни парични потоци за периода 2021 – 2025 г. е видно, че паричните постъпления ще бъдат основно от контрагенти. Плащанията за дейността са към търговски контрагенти, възнаграждения на персонала, данъци, предоставени заеми, лихви и такси. В края на всяка една година от периода, прогнозираните парични наличности са с положителни стойности.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в Таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2021 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

Финансов резултат (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициент на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал (СК/ДА)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

*Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „ЗЛАТНА ПАНЕГА ЦИМЕНТ“ АД за периода 2021 – 2025 г.:*

*Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал е със стойност (...) за 2021 г. и се увеличава до (...) за 2025 г. Това е показател, че дружеството няма да има затруднения при покриване със свободен собствен капитал на инвестициите в нови дълготрайни активи. Коефициентът на обща ликвидност от (...) през 2021 г. се увеличава до (...) през 2025 г. Това означава, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства е със стойност (...) за 2021 г. и намалява на (...) през 2025 г. Показателят е индикатор за това, че дружеството няма да има затруднения за покриване на задълженията си със собствени средства през периода.*

Очакваните стойности на горепосочените показатели, определени на база обща балансова структура показват, че финансово-икономическото състояние на „ЗЛАТНА ПАНЕГА ЦИМЕНТ“ АД ще бъде *много добро* за целия период на бизнес плана.

## **II. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги**

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „ЗЛАТНА ПАНЕГА ЦИМЕНТ“ АД е представило проект на Правила за работа с потребители (Правила). С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги, в предложението от заявителя проект на правила са направени изменения и допълнения, както следва:

### **Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „ЗЛАТНА ПАНЕГА ЦИМЕНТ“ АД**

#### **Раздел първи „Общи Положения“**

**Чл. 1.** (1) Тези Правила за работа с потребителите уреждат отношенията между „ЗЛАТНА ПАНЕГА ЦИМЕНТ“ АД като търговец на природен газ („Дружеството“) и купувачите по договори за покупко-продажбата на природен газ по свободно договорени цени („Клиенти“), като определят:

1. реда и условията за сключване, промяна и прекратяване на договорите за продажба на природен газ, както и минималното съдържание на договорите;
2. прилагането на процедурите по Правилата за търговия с природен газ, актуални към момента на изпълнение на договора;
3. предоставяне на услуги от Дружеството;
4. реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, молби, сигнали и предложения;
5. информация, която се предоставя на Клиентите на дружеството преди сключването на договора, включително предлаганите услуги, цена и качество на природния газ, начини и срокове на плащане.

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба е: „ЗЛАТНА ПАНЕГА ЦИМЕНТ“ АД, ЕИК: 820162213, със седалище и адрес на управление: област Ловеч, община Ябланица, с. Златна Панега, п.к. 5760, ул. „Шипка“ № 1, притежаващо Лицензия № / за дейността „търговия с природен газ“, издадена от Комисия за енергийно и водно регулиране за територията на Република България за... години.

**Чл. 2.** При сключване и изпълнение на договорите за покупко-продажба на природен газ Дружеството се придържа към следните основни принципи:

1. равен достъп до предоставяните услуги;

2. прозрачност и открита комуникация;
3. предоставяне на пълна и актуална информация на Клиента;
4. поддържане на високи стандарти на обслужване;
5. конфиденциалност.

## **Раздел втори „Търговия с природен газ, сключване и изпълнение на договорите“**

**Чл. 3.** (1) Дружеството осъществява дейността си като търговец на природен газ в съответствие с нормативната уредба и указанията на компетентните органи в Република България и по-конкретно при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката, ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

(2) Дружеството сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на Клиенти въз основа на писмени договори по стандартизирани условия, освен когато страните постигат индивидуални уговорки.

(3) Тези правила се представят на Клиента при първоначално подписване на договора за покупко-продажба на природен газ в последната си актуална версия.

**Чл. 4.** Договорите, сключвани от Дружеството, за покупко-продажба на природен газ, съдържат най-малко следното:

1. предмет на договора, права и задължения на страните;
2. условия за заявяване, закупуване и доставка на природен газ;
3. условия за плащане, неустойки и др.;
4. условия за изменение, подновяване и прекратяване на договора;
5. права на доставчика при неизпълнение на купувача по договора;
6. финансови гаранции за изпълнение.

**Чл. 5.** При сключването и изпълнението на договорите за покупко-продажба на природен газ Клиентите предоставят на Дружеството цялата информация, необходима на Дружеството за изпълнение на неговите задължения по договора, както и задълженията му по издадената лицензия за търговия с природен газ. Клиентите уведомяват своевременно Дружеството за всякакви настъпили промени в подадената информация, но не по-късно от 14 дни от настъпването ѝ.

**Чл. 6.** (1) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(2) Центърът за работа с клиенти е: ..... Работно време за работа с клиенти:.....; електронен адрес:....., тел:.....

(3) Актуална информация за каналите за комуникация и данните за контакт със „ЗЛАТНА ПАНЕГА ЦИМЕНТ“ АД е достъпна и се поддържа на интернет страницата на дружеството, включително телефон и електронен адрес.

## **Раздел трети „Подаване на предложения, жалби и сигнали от клиенти“**

**Чл. 7.** (1) Клиентите на природен газ на Дружеството имат право да подават писмени предложения, сигнали и жалби до Дружеството по въпроси, свързани с дейността на Дружеството и с изпълнението на договорите, сключени между страните по тях.

(2) Клиентите могат да правят предложения за усъвършенстване на договорите или за решаване на други въпроси, свързани със съвместната им дейност с дружеството.

(3) Потребителите имат право да подават сигнали и жалби против незаконни или неправилни действия, против забавяне или срещу други действия/бездействия на служители на Дружеството, с които се засягат техни права и законни интереси.

**Чл. 8.** (1) Предложенията, сигналите и жалбите могат да бъдат подадени лично или чрез упълномощен представител, по факс или електронна поща.

(2) Дружеството поддържа регистър на жалбите, който съдържа:

1. жалбите, сигналите и предложенията на потребителите;
2. отговорите на подадените жалби, сигнали и предложения.



(3) Подадените по ал. 1 предложения, сигнали или жалби се регистрират в регистъра по ал. 2.

**Чл. 9.** (1) Подаваните от клиенти жалби, молби, сигнали или предложения трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;
2. да са посочени името и адресът на подателя, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт във връзка с конкретния случай, посочен в жалбата, сигнала или предложението;
3. да е посочено в какво се състои искането;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
5. да са подписани от подателя или негов упълномощен представител.

(2) Когато предложението, жалбата или сигналът не отговаря на изискванията, на подателя се дават съответни указания и разяснения.

(3) Не се разглеждат анонимни предложения, жалби или сигнали.

**Чл. 10.** (1) Становище по жалби, предложения или сигнали се взема, след като се изясни случаят и се обсъдят обясненията и възраженията на заинтересуваните страни.

(2) За установяване на фактите и обстоятелствата могат да се използват всички средства, които не са забранени от закона.

(3) Когато исканията са незаконосъобразни или неоснователни, или не могат да бъдат удовлетворени по обективни причини или жалбата не бъде уважена, на подателя се посочват мотивите за това.

**Чл. 11.** (1) Сроктът за отговор на жалби, молби или предложения на клиент е един месец от постъпването им.

(2) В случай че за проверката на обстоятелствата по жалбата е необходим по-дълъг срок, срокът за разглеждане се удължава, но не с повече от 10 дни, за което Дружеството уведомява писмено Клиента в срока по ал. 1.

(3) Когато жалбата е основателна, Дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по ал. 1.

(4) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, Дружеството ги уведомява писмено за това.

**Чл. 12.** Сигнали и жалби, подадени повторно по въпрос, по който има решение, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на решението или се основават на нови факти и обстоятелства. Сигналите и жалбите, които не се разглеждат, се връщат на подателя, като му се съобщават и основанията за това.

**Чл. 13.** В случай на несъгласие с отговора на Дружеството, клиентът има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

**Чл. 14.** Дружеството съхранява преписките по жалби, молби, сигнали и предложения в срок, съгласно действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на жалба, при поискване от Клиента.

#### **Раздел четвърти „Други разпоредби“**

**Чл. 15.** В случаите, когато Дружеството се явява администратор на лични данни на физически лица във връзка със сключването и изпълнението на договори за покупко-продажба на природен газ, Дружеството събира, съхранява и обработва личните данни единствено на основанията по Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и при спазване на изискванията за защита на личните данни по европейското и национално законодателство.

#### **„Заклучителни разпоредби“**

**§ 1.** (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № ... от ..... и са приложение и

неразделна част от лицензия № ..... за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила след публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§ 2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,

## **КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

### **Р Е Ш И:**

1. Издава на „ЗЛАТНА ПАНЕГА ЦИМЕНТ“ АД, с ЕИК: 820162213, лицензия № Л-562-15 от 29.09.2021 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение.

2. Одобрява на „ЗЛАТНА ПАНЕГА ЦИМЕНТ“ АД Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София – град в 14 (четирнадесет) дневен срок.

**ПРЕДСЕДАТЕЛ:**

**ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ**

**ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:**

**РОСИЦА ТОТКОВА**